

สรุปรายงานสถิติการใช้บริการของสำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ประจำปีงบประมาณ 2562 (รายงานรอบ 6 เดือนแรก ตุลาคม 2561-มีนาคม 2562)

1. สถิติผู้เข้าใช้บริการห้องสมุด (จำนวน 1,457 คน)

ประเภท	2561			2562			รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
บุคลากร วศ.	56	34	28	35	59	50	262
ข้าราชการภายนอก	71	50	33	31	29	36	250
บริษัทเอกชน	96	107	81	79	84	93	540
สถาบันการศึกษา	24	19	10	17	16	37	123
หน่วยงานในกำกับของรัฐ	13	12	13	17	19	15	89
ประชาชนทั่วไป	41	33	38	30	32	19	193
รวม	301	255	203	209	239	250	1,457

2. สถิติผู้ทำบัตรสมาชิกห้องสมุด (จำนวน 300 คน)

ประเภท	2561			2562			รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
ข้าราชการ	4	2	3	4	2	5	20
พนักงานในกำกับของรัฐ	3	3	2	6	3	9	26
พนักงานบริษัท	36	33	24	21	34	31	179
อาจารย์	2	1	1	0	0	0	4
นักศึกษา	14	8	4	7	7	11	51
ประชาชนทั่วไป	4	2	4	2	4	4	20
รวม	63	49	38	40	50	60	300

3. สถิติการยืม-คืนเอกสาร (จำนวน 278 รายการ)

ประเภท	2561			2562			รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
ยืมเอกสาร	25	16	15	23	40	20	139
คืนเอกสาร	25	16	15	23	40	20	139
รวม	50	32	30	46	80	40	278

5. สถิติการใช้บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็ม

ประเภท	2561			2562			รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
จำนวนผู้ใช้บริการ	13	17	14	22	19	24	109
จำนวนเรื่อง	33	72	53	100	79	110	447
จำนวนหน้า	835	1,765	1,081	1,251	1,864	7,865	14,661

6. สถิติการใช้บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็ม (สำหรับบุคลากร วศ.)

ประเภท	2561			2562			รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
จำนวนผู้ใช้บริการ	34	16	18	9	23	25	125
จำนวนเรื่อง	91	33	27	47	37	48	283
จำนวนหน้า	868	353	417	556	763	526	3,483

8. สถิติการให้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า

ประเภท	2561			2562			รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
ทางอีเมล	43	84	81	91	170	122	591
ให้บริการหน้า เคาน์เตอร์	301	255	203	209	239	250	1457
ทางโทรศัพท์	20	24	17	18	3	14	96
รวมการให้บริการทุก ช่องทาง	364	363	301	318	412	386	2,144