

คำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมวิทยาศาสตร์บริการ
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

1. คำรับรองระหว่าง

นายสันตต์ สมชีวิตา

ปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี

ผู้รับคำรับรอง

และ


นางสาวสุจินดา โชติพานิช

อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ

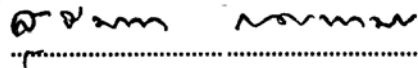
ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนักตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายสันตต์ สมชีวิตา ในฐานะปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางสาวสุจินดา โชติพานิช อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นางสาวสุจินดา โชติพานิช อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้ทำความเข้าใจ คำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายสันหัตต์ สมชีวิตา)
ปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
วันที่ 3 พฤษภาคม 2547



(นางสาวสุจินดา โชติพานิช)
อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ
วันที่ 3 พฤษภาคม 2547

แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. 2547-2551

• วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม โดยเชื่อมโยงความรู้และภูมิปัญญาของประเทศ เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันให้ทัดเทียมกับกลุ่มประเทศอุตสาหกรรมใหม่ และเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน รวมถึงสนับสนุนกระทรวงต่างๆ ในการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ

• พันธกิจ

1. เสนอแนะนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อการพัฒนาประเทศต่อรัฐบาล
2. ริเริ่ม เร่งรัด ผลักดันการสร้างองค์ความรู้
3. พัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4. แพร่กระจายและถ่ายทอดความรู้ และเทคโนโลยี
5. ส่งเสริมการใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการสร้างเศรษฐกิจฐานความรู้ เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เพื่ออนาคตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน

• เป้าประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
2. เพื่อเสริมสร้างศักยภาพองค์ความรู้ และการพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

• ประเด็นยุทธศาสตร์

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : เพิ่มศักยภาพภาคการผลิตที่มีความต้องการเร่งด่วน

ยุทธศาสตร์ที่ 1.1 : ขยายผลการนำวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไปสู่เครือข่ายวิสาหกิจเป้าหมายภาคการผลิต วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ และกลุ่มจังหวัด CEO

- เป้าหมาย : 1) งานวิจัยและพัฒนา รวมทั้งการบริการด้านเทคโนโลยีชีวภาพ ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ ยานยนต์และชิ้นส่วน พลังงานทดแทน นิวเคลียร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถตอบสนองความต้องการแก่ภาคการผลิต วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และครอบคลุมทั้ง 19 กลุ่มจังหวัดบูรณาการ
- 2) ผลิตภัณฑ์และบริการที่ผลิตได้โดยใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้รับมาตรฐานและส่งออกได้ สามารถช่วยเพิ่มรายได้ และลดต้นทุนการผลิตในประเทศได้

ยุทธศาสตร์ที่ 1.2 : สร้างเครือข่ายการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี

เป้าหมาย : 1) ส่งเสริมการพัฒนาและการถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อสร้างขีดความสามารถทางเทคโนโลยีในภาคการผลิตและวิสาหกิจชุมชน เพื่อเพิ่มรายได้และลดต้นทุนการผลิตในประเทศ

- ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 : ให้สังคมตระหนักว่า วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นทรัพย์สินที่มี
คุณค่าของประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2.1 : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อตอบสนองความต้องการทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

เป้าหมาย : 1) ให้มีการรวบรวมและบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นระบบในลักษณะ Scientific and Technological Knowledge Center (STKC) และให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ภายในปี 2550 และมีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น
2) มีศูนย์แห่งการเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 2.2 : สนับสนุนการสร้างนักวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในสาขาที่มีความ
ต้องการทางเศรษฐกิจ

เป้าหมาย : 1) ให้มีแผนในการร่วมผลิต บ่มเพาะ พัฒนานักวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
2) ให้มีการพัฒนาเด็กและเยาวชนผู้มีความสามารถและอัจฉริยภาพทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 2.3 : เสริมสร้างศักยภาพของกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในระดับกลาง
และระดับสูง

เป้าหมาย : 1) ผลักดันให้มีการพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพิ่มขึ้นในทุกระดับ

ตารางเชื่อมโยงผู้รับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวง		
ประเด็นยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบหลัก
1. เพิ่มศักยภาพภาคการผลิตที่มีความต้องการเร่งด่วน	1.1 ขยายผลการนำวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไปสู่เครือข่ายวิสาหกิจเป้าหมายภาคการผลิต วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ และกลุ่มจังหวัด CEO	1.1 กรมวิทยาศาสตร์บริการ/สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ/สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย/สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ/สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ/ศูนย์ปฏิบัติการเครื่องกำเนิดแสงซินโครตรอนแห่งชาติ/สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ
	1.2 สร้างเครือข่ายการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี	1.2 สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ/กรมวิทยาศาสตร์บริการ/สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ/สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย/สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ/สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ
2. ให้สังคมตระหนักว่า วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นทรัพย์สินที่มีคุณค่าของประเทศ	2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อตอบสนองความต้องการทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน	2.1 สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ/กรมวิทยาศาสตร์บริการ/สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ/สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย/สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ/สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ/องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ/ศูนย์ปฏิบัติการเครื่องกำเนิดแสงซินโครตรอนแห่งชาติ/สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ/สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบหลัก
<p>2. ให้สังคมตระหนักว่า วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นทรัพย์สินที่มีคุณค่าของประเทศ (ต่อ)</p>	<p>2.2 สนับสนุนการสร้างนักวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในสาขาที่มีความต้องการทางเศรษฐกิจ</p>	<p>2.2 สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ/กรมวิทยาศาสตร์บริการ/สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ/สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย/สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ/ศูนย์ปฏิบัติการเครื่องกำเนิดแสงซินโครตรอนแห่งชาติ/สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ/สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ/องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ</p>
	<p>2.3 เสริมสร้างศักยภาพของกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในระดับกลางและระดับสูง</p>	<p>2.3 สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ/กรมวิทยาศาสตร์บริการ/สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ/สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย/สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ/สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ/ศูนย์ปฏิบัติการเครื่องกำเนิดแสงซินโครตรอนแห่งชาติ/องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ/สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ/สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ</p>

แผนยุทธศาสตร์ กรมวิทยาศาสตร์บริการ พ.ศ. 2547-2551

● วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่มีความสามารถเป็นเลิศในการให้บริการทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานสากล ทั้งทางด้านวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ การพัฒนากำลังคน การวิจัยพัฒนาและการเป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศระดับชาติ ตอบสนองความต้องการทางเศรษฐกิจ สังคมของประเทศได้อย่างทันสมัยและยั่งยืน

● พันธกิจ

ดำเนินการ กำกับดูแล ส่งเสริม วิจัยพัฒนาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อเสริมสร้างการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย :

1. การบริการด้านวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ
2. การพัฒนาระบบงานด้านคุณภาพ และการรับรองความสามารถของห้องปฏิบัติการ
3. การวิจัยพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี
4. การพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
5. การบริการหอสมุดและสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีระดับชาติ

● เป้าประสงค์

1. เพื่อให้ภาคการผลิต การค้า การบริการ และวิสาหกิจชุมชนมีขีดความสามารถในการแข่งขันเพิ่มขึ้น
2. เพื่อให้ห้องปฏิบัติการในประเทศมีความสามารถตามมาตรฐาน
3. เพื่อให้กำลังคนทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีศักยภาพเพิ่มขึ้น และประชาชนได้รับองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพิ่มมากขึ้น

● ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการบริการวิเคราะห์ ทดสอบ สอบเทียบ และส่งเสริมการวิจัยพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์ที่ 1.1 เพิ่มศักยภาพและขยายผลกาารให้บริการวิเคราะห์ ทดสอบ สอบเทียบ

ยุทธศาสตร์ที่ 1.2 วิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ ภูมิปัญญาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งเพื่อเพิ่มมูลค่า และพัฒนาคุณภาพสินค้า

ยุทธศาสตร์ที่ 1.3 เฝ้าระวังการถ่ายทอดองค์ความรู้และผลงานวิจัยไปประยุกต์ใช้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2.1 พัฒนาความสามารถห้องปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2.2 รับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนากำลังคนและการให้บริการสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์ที่ 3.1 สร้างและพัฒนากำลังคนทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์ที่ 3.2 พัฒนาหอสมุดวิทยาศาสตร์และการให้บริการสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

● **โครงการหลัก**

1.1.1 เพิ่มศักยภาพและขยายผลการให้บริการด้านวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ

1.2.1 วิจัยและพัฒนาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1.3.1 ถ่ายทอดเทคโนโลยีการผลิต

2.1.1 พัฒนาความสามารถห้องปฏิบัติการ

2.2.1 รับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ

3.1.1 พัฒนากำลังคนทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3.2.1 พัฒนาการจัดการและการให้บริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

- **แนวทางการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ**
 1. แต่งตั้งคณะทำงานแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎระเบียบ ข้อบังคับของกรมวิทยาศาสตร์บริการ
 2. พิจารณาทบทวนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เน้นที่มีผลกระทบต่อประชาชน เพื่อระบุว่าควรยกเลิกหรือแก้ไข
 3. เสนอผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้ความเห็นชอบ
 4. ดำเนินการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ เสนอผู้บริหารลงนาม
 5. ประกาศใช้/ยกเลิก

- **แนวทางการลดค่าใช้จ่าย (งบลงทุน หมวดครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง)**
 1. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ครุภัณฑ์ประเภทเดียวกันให้จัดซื้อครั้งเดียวกัน
 2. ประกาศสอบราคา/ประกวดราคาอย่างแพร่หลาย โดยใช้สื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุกระจายเสียง หนังสือพิมพ์ เว็บไซต์ และติดประกาศ ณ ที่ทำการของหน่วยงาน
 3. ส่งประกาศไปเชิญชวนผู้ค้าที่ทราบว่ามีครุภัณฑ์ดังกล่าวจำหน่ายโดยตรง เพื่อให้มีผู้ยื่นราคามาก ราย เป็นประโยชน์แก่การเปรียบเทียบคุณสมบัติ และราคา ตลอดจนการต่อรองราคา
 4. ใช้วิธีการจัดซื้อแบบ e-auction ในรายการครุภัณฑ์ประเภททั่วไปที่มีผู้ขายหลายราย อาทิ ครุภัณฑ์สำนักงาน (เครื่องถ่ายเอกสาร โทรสาร)
 5. กำกับ ดูแล และติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน

- **แนวทางการลดระยะเวลาการให้บริการ**
 1. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำข้อเสนอในการลดขั้นตอนฯ
 2. ศึกษาสำรวจและจัดทำแผนการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้บริการประชาชน ระยะเวลา 4 ปี (พ.ศ. 2547-2550)
 3. จัดทำแผนปฏิบัติการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้บริการประชาชนประจำปี
 4. นำเสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ
 5. ดำเนินการตามแผนที่กำหนด
 6. ติดตามประเมินผล

● **แนวทางการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับงานบางส่วน**

1. จัดทำโครงการเพื่อนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับงานของหน่วยงาน
2. ดำเนินการตามแผนที่กำหนด
3. กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน

● **แนวทางการเพิ่มผลผลิตภาพ**

1. จัดทำแผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน
2. กำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลผลิตสูงกว่าเป้าหมายในแผน

● **แนวทางการวัดผลผลิตภาพ**

1. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาและกำหนดตัวชี้วัดด้านผลผลิตภาพ
2. จัดทำฐานข้อมูลของตัวชี้วัดของปีที่ผ่านมาและปีปัจจุบัน
3. กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดด้านผลผลิตภาพ
4. จัดทำแผนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มผลผลิตภาพและนำเสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ
5. ติดตามและประเมินผลตัวชี้วัดด้านผลผลิตภาพ และนำผลไปใช้วางแผนสำหรับปีฯ 2548

● **แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ**

1. แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการให้บริการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ
2. เพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้
 - 2.1 จัดให้มีระบบรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการและการตอบข้อร้องเรียน
 - 2.2 จัดทำแบบสอบถาม และดำเนินการสอบถามไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - 2.3 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขบริการจากข้อมูลที่ได้จาก ข้อ 2.1 และ 2.2 เสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
 - 2.4 ปฏิบัติตามแผนที่ได้กำหนดไว้
 - 2.5 ติดตามและประเมินผลในการปฏิบัติตามแผนและจัดทำรายงานผลความสำเร็จ

● **แนวทางการให้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์**

1. จัดให้มีการบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างน้อย 1 บริการหลัก
2. จัดให้มีช่องทางการให้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มขึ้น

- **แนวทางการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้**
 1. แต่งตั้งคณะทำงานและจัดทำแผนพัฒนาระบบมาตรฐานการรับประกันคุณภาพ พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบ
 2. ดำเนินการพัฒนาระบบมาตรฐานการรับประกันคุณภาพตามแผน และฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร
 3. ยื่นใบสมัครพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรับการรับรองระบบมาตรฐานประกันคุณภาพ
 4. รับการตรวจประเมินจากผู้ประเมินระบบคุณภาพมาตรฐานจากภายนอก
 5. หน่วยงานที่ได้รับการรับรองระบบงานตามมาตรฐานประกันคุณภาพแล้ว ให้เฝ้าระวังและบำรุงรักษาระบบฯ

- **แนวทางการสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และจัดให้มีที่ปรึกษาภาคประชาชน**
 1. จัดให้มีระบบการตอบสนองต่อข้อคิดเห็นของประชาชน ได้แก่
 - 1.1 จัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์ หรือรับเป็นจดหมาย/โทรศัพท์/โทรสาร
 - 1.2 จัดทำแบบสอบถามผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในกิจกรรมที่เป็นงานให้บริการ เช่น งานบริการวิเคราะห์ทดสอบ เพื่อประเมินผลภายหลังการให้บริการ
 - 1.3 กำหนดผู้รับผิดชอบในการรวบรวมและแจ้งผลการพิจารณาความคิดเห็นของประชาชน
 - 1.4 จัดทำแผนปรับปรุงการบริการ และติดตามประเมินผลการปรับปรุง
 2. รายงานผลการดำเนินงานปรับปรุงแก้ไขบริการ และเผยแพร่ต่อสาธารณชนภายใน 30 วัน
 3. จัดให้มีที่ปรึกษาภาคประชาชน

- **แนวทางการลดอัตราค่าจ้างหรือจัดสรรอัตราค่าจ้างให้คุ้มค่า**
 1. จัดทำข้อมูลบุคลากรที่บรรจุจริง เพื่อใช้ประกอบการบรรจุบุคลากรตามแผนการลดอัตราค่าจ้างที่กำหนด
 2. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และทักษะใหม่ๆ
 3. จัดตั้งทีมงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาองค์ความรู้ในองค์กรสำหรับปี 2548

- **แนวทางการมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุมัติ อนุญาต ไปยังระดับปฏิบัติการ และการแก้ไขกฎหมาย**
 1. แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาแนวทางการมอบอำนาจภายในหน่วยงาน
 2. ศึกษาพิจารณาเรื่องที่เหมาะสมมอบอำนาจ เสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร
 3. จัดทำคำสั่งการมอบอำนาจและจัดทำบัญชีเรื่องการมอบอำนาจ

● **แนวทางการพัฒนาระบบควบคุมภายใน**

1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดวางระบบการควบคุมภายใน โดยมีผู้บริหารระดับสูงเป็นประธาน และมีคณะทำงานย่อยเพื่อบริหารความเสี่ยงโดยตรง ซึ่งมีการระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ตามภารกิจหลักของกรมฯ อย่างครบถ้วน พร้อมทั้งกำหนดกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง เพื่อป้องกันหรือลดโอกาสที่กรมฯ จะเกิดความเสียหาย เสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณา
2. มีระบบการควบคุมภายในของกรมฯ เพื่อถือปฏิบัติและดำเนินการแก้ไข ลด หรือป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ตามแนวทางที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนดอย่างเคร่งครัด
3. มีการทบทวนและติดตามประเมินผลการดำเนินการตามระบบควบคุมภายใน เพื่อปรับปรุงระบบบริหารความเสี่ยงและเป็นแนวทางดำเนินการในปีต่อไป
4. จัดทำรายงานต่อคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้กำกับดูแล และคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

● **แนวทางการดำเนินโครงการด้านนวัตกรรม**

จัดทำและดำเนินการตามแผนปฏิบัติการโครงการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อขยายแหล่งเรียนรู้ด้าน ว&ท สำหรับประชาชนให้กว้างขวาง โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นโครงการด้านนวัตกรรมในการเพิ่มขอบเขตการให้บริการแก่ประชาชน

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วยกรอบน้ำหนัก 4 ส่วน น้ำหนักรวม ร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ร้อยละ 70
2. มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10
3. มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 10
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 10

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการพัฒนาองค์กร	10	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

มติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ 70 ประกอบด้วย ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 4 กลุ่ม ดังนี้

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ของกระทรวง ร้อยละ 20*
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ของกรม ร้อยละ 30
3. ตัวชี้วัดผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) ร้อยละ 10
4. ตัวชี้วัดการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ ร้อยละ 10

หมายเหตุ : * ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของกระทรวง น้ำหนักร้อยละ 20 ได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการไปแล้ว เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2547

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> ● แผนยุทธศาสตร์กระทรวง 1. จำนวนรายการให้บริการวิเคราะห์ทดสอบในภาคการผลิตที่ใช้บริการ (หน่วยงานที่รับผิดชอบ วศ. ปร.) 2. ระดับความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลผู้ใช้บริการวิเคราะห์ทดสอบสำหรับภาคการผลิต (หน่วยงานที่รับผิดชอบ วศ. ปร.) 	6	113,684	170,000 (วศ. 165,000 ปร. 5,000)	159,800	164,900	170,000	175,100	180,200
<p>เกณฑ์การให้คะแนน</p> <p><u>ระดับ 1</u> กำหนดผู้รับผิดชอบในการออกแบบฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ โดยกำหนดนิยามขนาดของอุตสาหกรรมตามนิยามของกระทรวงอุตสาหกรรม</p> <p><u>ระดับ 2</u> ดำเนินการเก็บข้อมูลตามลักษณะฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ</p> <p><u>ระดับ 3</u> มีฐานข้อมูลผู้ใช้บริการภาคการผลิตแยกประเภทอุตสาหกรรมขนาดใหญ่/อุตสาหกรรม SME/ภาคบริการ/ภาคราชการ</p> <p><u>ระดับ 4</u> มีฐานข้อมูลแยกประเภทผู้ใช้บริการ ร้อยละ 50 ของฐานข้อมูลผู้ใช้บริการทั้งหมด</p> <p><u>ระดับ 5</u> มีฐานข้อมูลแยกประเภทขนาดของอุตสาหกรรมครบร้อยละ 100 ของฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ</p>	4	-	-	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
<p>3. ระดับความสำเร็จในการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับธุรกิจชุมชน (หน่วยงานที่รับผิดชอบ สป. วศ. ปส.)</p> <p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <p><u>ระดับ 1</u> มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการวางแผนดำเนินการผลักดันเพื่อให้การถ่ายทอดเทคโนโลยีสามารถตอบสนองความต้องการต่อธุรกิจชุมชนได้</p> <p><u>ระดับ 2</u> ทำการสำรวจและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของธุรกิจชุมชน และขีดความสามารถในการถ่ายทอดเทคโนโลยี</p> <p><u>ระดับ 3</u> มีผลการวิเคราะห์ความสามารถในการตอบสนองการถ่ายทอดเทคโนโลยีต่อธุรกิจชุมชน</p> <p><u>ระดับ 4</u> กำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ในการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ตอบสนองความต้องการต่อธุรกิจชุมชน</p> <p><u>ระดับ 5</u> ได้แผนปฏิบัติการ (action plan) สำหรับปี 48 เพื่อผลักดันการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง</p>	5	-	-	1	2	3	4	5
<p>4. จำนวนเรื่องขององค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่จัดทำขึ้นแสดงใน Website ของ Science and Technology Knowledge Center (STKC) (หน่วยงานที่รับผิดชอบ สป. วศ. ปส.)</p>	3	-	-	150	200	250	300	350

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
5. ร้อยละความสำเร็จของแผนการผลักดันในการสนับสนุนกลุ่มเป้าหมายให้เข้ามาใช้บริการข้อมูลจาก Website ของ STKC (หน่วยงานที่รับผิดชอบ สป. วศ. ปส.)	2	-	-	60	70	80	90	100
รวม	20			1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> ● แผนยุทธศาสตร์กรม 								
<p>6. จำนวนรายการทดสอบใหม่ที่สามารถให้บริการเพิ่มขึ้น</p> <p><u>เงื่อนไข</u> : โดยรายการทดสอบใหม่เป็นเรื่องซึ่งสอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาประเทศ เช่น การทดสอบสินค้าในกลุ่มที่รัฐมุ่งสร้างความเป็นเลิศ/ สร้างโอกาสในการส่งออกแก่ผู้ผลิต/ ยังไม่มีผู้ให้บริการทดสอบในประเทศ/ ตามที่มีผู้ร้องขอให้ทดสอบเพื่อสนับสนุนหรือร่วมศึกษาค้นคว้าวิจัย/นวัตกรรม</p>	10	11	9	7	8	9	10	11
7. จำนวนห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองระบบงาน	5	-	-	0	1	2	3	4
8. ระดับความสำเร็จของกระบวนการพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการให้เข้มแข็ง	7	-	-	1	2	3	4	5
<p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ดังนี้</p> <p><u>ระดับ 1</u> หมายถึง กำหนดผู้รับผิดชอบ/ผู้วางแผนการพัฒนาศักยภาพของกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ</p> <p><u>ระดับ 2</u> หมายถึง สํารวจความต้องการการพัฒนานักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ</p> <p><u>ระดับ 3</u> หมายถึง วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาและความสามารถของ วศ. ในการตอบสนองความต้องการดังกล่าว</p> <p><u>ระดับ 4</u> หมายถึง กำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ</p> <p><u>ระดับ 5</u> หมายถึง มีแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2548 ในการพัฒนากำลังคนทางวิทยาศาสตร์ให้สอดคล้องกับความต้องการ</p>								

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
9. ร้อยละของจำนวนผู้เข้าถึงข้อมูลความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น	8	25	38	2	4	6	8	10
รวม	30			1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
10. ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	10	-	-	80	85	90	95	100
11. ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ	10	-	-	60	70	80	90	100
รวม	20			1	2	3	4	5

มติที่ 2 มติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบน้ำหนักรในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
12. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	2	-	-	0	5	10	15	20
13. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	2	-	-	1	2	3	4	5
14. ระดับความสำเร็จของแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	2	-	-	1	2	3	4	5
15. ระดับความสำเร็จในการเพิ่มผลผลิตภาพ	2	-	-	1	2	3	4	5
16. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบการวัดผลผลิตภาพ	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
17. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	2	-	-	1	2	3	4	5
18. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2	-	-	40	50	60	70	80
19. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์	2	-	-	1	2	3	4	5
20. ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานการรับประกันคุณภาพในงานที่เป็นภารกิจหลัก	2	-	-	1	2	3	4	5
21. ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ครอบงำน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปีงบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
22.1 ร้อยละของการลดจำนวนบุคลากรบรรจจริง	1	-	-	0	1.25	2.5	3.75	5.0
22.2 ร้อยละของการลดค่าใช้จ่ายบุคลากร	1	-	-	0	1.25	2.5	3.75	5.0
22.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	2	-	-	1	2	3	4	5
23.1 ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง	1	-	-	1	2	3	4	5
23.2 ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมาย	1	-	-	60	70	80	90	100
24. ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	2	-	-	1	2	3	4	5
25. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรม (โครงการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาคู่ขนานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต)	2	-	-	60	70	80	90	100
รวม	10			1	2	3	4	5