

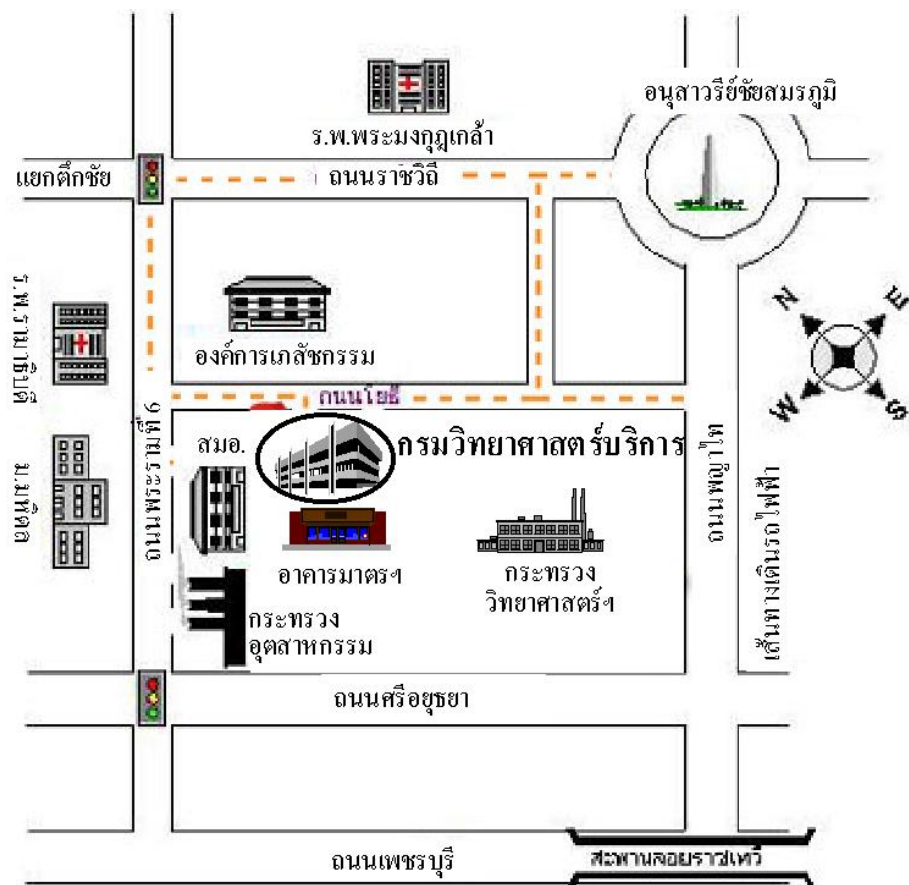


รายงาน
ผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547
(ตุลาคม 2546 – มีนาคม 2547)
(รอบ 6 เดือน)



กรมวิทยาศาสตร์บริการ
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

31 พฤษภาคม 2547



ตัวชี้วัดที่ 1-5

ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ตัวชี้วัดที่ 6-9

ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์
กรมวิทยาศาสตร์บริการ

ตัวชี้วัดที่ 10

ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมาย
ผลผลิตของส่วนราชการ
(ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)

ตัวชี้วัดที่ 11

ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือ
ยกเลิกกฎระเบียบ

ตัวชี้วัดที่ 12

ร้อยละของงบประมาณ
ที่สามารถประหยัดได้

ตัวชี้วัดที่ 13

ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ย
ถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของ
ขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัดที่ 14

ระดับความสำเร็จของแผนการนำระบบ
อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ 15

ระดับความสำเร็จในการเพิ่มผลิตภาพ

ตัวชี้วัดที่ 16

ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน
เพื่อให้มีระบบการวัดผลผลิตภาพ

ตัวชี้วัดที่ 17

ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน
ตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ

ตัวชี้วัดที่ 19

ระดับความสำเร็จของการพัฒนา
ระบบบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัดที่ 20

ระดับความสำเร็จของการจัดทำ
มาตรฐานการรับประกันคุณภาพ
ในงานที่เป็นภารกิจหลัก

ตัวชี้วัดที่ 21

ระดับความสำเร็จของการตอบสนอง
ต่อความคิดเห็นของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 22

22.1 ร้อยละของการลดจำนวนบุคลากรบรรจุจริง

22.2 ร้อยละของการลดค่าใช้จ่ายบุคลากร

22.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารองค์

ความรู้ในองค์กร

ตัวชี้วัดที่ 23

23.1 ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง

23.2 ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไข หรือยกเลิก

กฎหมาย

ตัวชี้วัดที่ 24

ระดับความสำเร็จ

ในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง

ตัวชี้วัดที่ 25

ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนิน
แผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรม
“โครงการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา
ต่อเนื่องด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต”

อักษรย่อของหน่วยงาน

ชื่อเต็ม	อักษรย่อ
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วท.
สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	สป.
สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	ปส.
กรมวิทยาศาสตร์บริการ	วศ.
หน่วยงานในกรมวิทยาศาสตร์บริการ	
สำนักเทคโนโลยีชุมชน	ทช.
สำนักบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ	บร.
สำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ	พศ.
สำนักทดสอบและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	สท.
โครงการเคมี	คม.
โครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม	ฟว.
โครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	วช.
สำนักงานเลขาธิการกรม	สล.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ฝ่ายสารบรรณ ▪ ฝ่ายการคลัง ▪ ฝ่ายแผนงาน ▪ ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ ▪ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ 	<p>สบ.</p> <p>ฝค.</p> <p>ผง.</p> <p>จท.</p> <p>ปส.</p>
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	พร.

รายงานการติดตามงาน		
1. ชื่อตัวชี้วัด : จำนวน รายการให้บริการวิเคราะห์ ทดสอบ แก่ภาคการผลิตที่ใช้ บริการ	ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : 1. น.ส.นรา ภัทรนาวิก เบอร์ติดต่อ : 0 2201 7053 (วศ.) ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : 2. นายพุลสุข พงษ์พัฒน์ เบอร์ติดต่อ : 0 2579 5230 ต่อ 271 (ปส.) ผู้จัดเก็บข้อมูล : 1.น.ส.ชมพูนุท จินะเจริญ เบอร์ติดต่อ : 0 2201 7052 (วศ.) ผู้จัดเก็บข้อมูล : 2. นายศรัณยู โโกเมนต์ เบอร์ติดต่อ : 0 2579 5230 ต่อ 116 (ปส.)	สถานะการดำเนินงานเทียบกับ เกณฑ์การให้คะแนน : <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
การดำเนินงาน : <p>ผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน ดำเนินงานได้ทั้งสิ้น 88,323 รายการ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>1. วศ. ได้ให้บริการวิเคราะห์ทดสอบวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ต่างๆและสอบเทียบเครื่องมืออุปกรณ์ วัด แก่ผู้ให้บริการในภาคการผลิตสูงกว่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ที่ตั้งไว้ โดยจำนวนรายการวิเคราะห์ ทดสอบที่ได้ให้บริการในช่วง 2 ไตรมาส (ต.ค. 46 - มี.ค. 47) มีจำนวน 83,921 รายการ (เป้าหมายกำหนดไว้ 82,600 รายการ)</p> <p>2. ปส. ดำเนินงานได้ 4,402 รายการ (เป้าหมายกำหนดไว้ 2,500 รายการ)</p> <p>และได้มีการหารือพิจารณาร่วมกันระหว่างผู้ควบคุม / ผู้กำกับ / ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามตัวชี้วัด ถึงการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตลอดจนปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาให้สามารถเพิ่ม สมรรถนะการให้บริการได้อีก ทั้งนี้ในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้จะมี สน.สป.เป็นผู้ประสานงาน</p> <p style="text-align: center;">รายละเอียดตามที่แนบ 1</p>		
ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ปัจจัยสนับสนุน : - อุปสรรค : <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนบุคลากรที่ลดลงเนื่องจากการเกษียณอายุราชการตามกำหนดและก่อนกำหนด - การโอน/ย้ายของบุคลากร / โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักวิทยาศาสตร์ที่ปฏิบัติงาน ไปยังหน่วยงานราชการอื่นๆ เพราะประสงค์จะเป็นข้าราชการซึ่ง วศ.จำเป็นต้องให้โอน เนื่องจาก วศ. กำลังปรับเปลี่ยนเป็นหน่วยงานใน กำกับของรัฐซึ่งไม่ใช่ราชการ - ปริมาณงาน ภาระงาน และความเร่งด่วน ที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากการปฏิรูประบบราชการ - ความไม่ชัดเจนของวิธีการวัดประเมินผลตัวชี้วัดของ กพร. ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ เป็นอุปสรรค ต่อการวางแผนทางการดำเนินงานที่แน่นอน และทำให้ต้องใช้เวลาไปในการปรับแผนการทำงาน ค่อนข้างมาก 		

รายงานการติดตามงาน		
<p>2. ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลผู้ใช้บริการวิเคราะห์ ทดสอบ สำหรับภาคการผลิต</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : 1. น.ส.นรา ภัทรนาวิก เบอร์ติดต่อ : 0 2201 7053 (วศ.)</p> <p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : 2. นายพูลสุข พงษ์พัฒน์ เบอร์ติดต่อ : 0 2579 5230 ต่อ 271 (ปศ.)</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : 1.น.ส.ชุตินา สุจริตกุล เบอร์ติดต่อ : 0 2201 7069 (วศ.)</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : 2. นายเผชิญชัย นมขุนทด เบอร์ติดต่อ : 0 2579 5230 ต่อ 271 (ปศ.)</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p>○ 1</p> <p>☑ 2</p> <p>○ 3</p> <p>○ 4</p> <p>○ 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>ผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือนของการจัดทำฐานข้อมูลผู้ใช้บริการวิเคราะห์ ทดสอบ สำหรับภาคการผลิต</p> <ol style="list-style-type: none"> กำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อจัดทำฐานข้อมูลผู้ใช้บริการวิเคราะห์ทดสอบสำหรับภาคการผลิต (ประกอบด้วย วศ. ปศ. สป.) ได้มีการปรึกษาร่วมกันของคณะทำงานฯเพื่อกำหนดแผนดำเนินการและกำหนดแบบฟอร์มในการเก็บข้อมูล มีการเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการวิเคราะห์ทดสอบของ วศ. และ ปศ. เพื่อเตรียมการสำหรับการจัดทำฐานข้อมูล ประสานขอความร่วมมือจากกรมโรงงานในเรื่องเกณฑ์การจำแนกประเภทและขนาดของอุตสาหกรรม <p>ทั้งนี้ในการดำเนินงานทุกขั้นตอนตามแผนจะมี สน.สป.เป็นผู้ประสานงาน (วศ. และ ปศ. เป็นหน่วยงานรับผิดชอบการดำเนินงาน)</p>		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน : -</p> <p>อุปสรรค :</p> <ul style="list-style-type: none"> ปริมาณข้อมูลผู้ใช้บริการมีมากและกระจัดกระจายอยู่ตามหน่วยงานภายใน และมีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบที่หลากหลายและแตกต่างกัน จึงทำให้ยังไม่สามารถนำมาประมวลผลได้ทันที จึงต้องใช้บุคลากรและเวลา ในการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นก่อนที่จะสามารถนำมาจัดทำเป็นฐานข้อมูลได้ ยังไม่สามารถจำแนกประเภทและขนาดอุตสาหกรรมได้ เนื่องจากขณะนี้กำลังอยู่ระหว่างการประสานงานกับกรมโรงงานถึงเรื่องเกณฑ์การแยกประเภทขนาดอุตสาหกรรม เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบที่ใช้ในการประมวลผล ที่มีอยู่ปัจจุบันมีประสิทธิภาพต่ำ ขณะนี้ยังไม่มีงบประมาณเพียงพอสำหรับการปรับปรุงประสิทธิภาพให้สูงขึ้นเหมาะสมแก่การใช้ในการจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลให้อยู่ในรูปของฐานข้อมูล 		

รายงานการติดตามงาน		
<p>3. ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :1. ผอ. สำนักส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี</p> <p>เบอร์ติดต่อ : 0 2246 0064 ต่อ 141 (สป.)</p> <p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : 2. น.ส.นรา ภัทรนาวิก</p> <p>เบอร์ติดต่อ : 0 2201 7053 (วศ.)</p> <p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : 3. นายพูลสุข พงษ์พัฒน์</p> <p>เบอร์ติดต่อ : 0 2579 5230 ต่อ 271 (ปศ.)</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : 1. คณิต ธีรวิชัย</p> <p>เบอร์ติดต่อ : 0 2246 0064 ต่อ 623</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : 2. นายธีระชัย รัตนโรจน์มงคล</p> <p>เบอร์ติดต่อ : 0 2201 7106 (วศ.)</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : 3. นายเผชิญชัย นมขุนทด</p> <p>เบอร์ติดต่อ : 0 2579 5230 ต่อ 271 (ปศ.)</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input type="radio"/> 1</p> <p><input checked="" type="radio"/> 2</p> <p><input type="radio"/> 3</p> <p><input type="radio"/> 4</p> <p><input type="radio"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>ระดับที่ 1 ได้กำหนดผู้รับผิดชอบระดับกรม 3 หน่วยงาน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี(สป.) 2. กรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.) 3. สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ(ปส.) <p>ระดับที่ 2 สํารวจและจัดเก็บข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณข้อมูล ลักษณะของข้อมูล และ ช่วงเวลาที่คาดว่าจะได้ เกี่ยวกับความต้องการของธุรกิจชุมชนและขีดความสามารถในการ ถ่ายทอดเทคโนโลยี</p> <p>ระดับที่ 3 อยู่ระหว่างการดำเนินการนำผลจาก ระดับ 2 มาวิเคราะห์ความสามารถในการตอบสนองตามความต้องการของธุรกิจชุมชนได้</p>		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ในการถ่ายทอดเทคโนโลยีเชิงบูรณาการ และใช้ทรัพยากร (บุคลากร งบประมาณ องค์กรความรู้) ร่วมกันอย่างคุ้มค่า 2. มีหน่วยงานภาคเอกชนที่มีศักยภาพในการถ่ายทอดเทคโนโลยี ให้การสนับสนุน 3. มีกิจกรรมที่ได้ดำเนินการในปี งบประมาณ 2547 ในประเภทโครงการเติมความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 4 โครงการ ที่ได้มีการถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่กลุ่มเป้าหมาย (ธุรกิจชุมชน) <p>อุปสรรค : -</p>		

รายงานการติดตามงาน		
<p>4. ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนเรื่องขององค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่จัดทำขึ้นแสดงใน web site ของ Science and Technology Knowledge Center (STKC)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : 1. ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>เบอร์ติดต่อ : 0 2246 0064 ต่อ 140 (สป.)</p> <p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : 2. น.ส.นรา ภัทรนาวิก</p> <p>เบอร์ติดต่อ : 0 2201 7053 (วศ.)</p> <p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : 3. นายพลสุข พงษ์พัฒน์</p> <p>เบอร์ติดต่อ : 0 2579 5230 ต่อ 271 (ปส.)</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : 1. น.ส.จันทนา วงศ์เยาว์ฟ้า</p> <p>เบอร์ติดต่อ : 0 2246 0064 ต่อ 147 (สป.)</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : 2.นางสันทนา อมรไชย</p> <p>เบอร์ติดต่อ : 0 2201 7258 (วศ.)</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : 3. นายวสุ ศรีสนั่น</p> <p>เบอร์ติดต่อ : 0 2579 5230 ต่อ 156 (ปส.)</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : 4. นางช่อทิพย์ มงคลมัลย์</p> <p>เบอร์ติดต่อ : 0 2579 5230 ต่อ 181 (ปส.)</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input type="radio"/> 1</p> <p><input type="radio"/> 2</p> <p><input type="radio"/> 3</p> <p><input type="radio"/> 4</p> <p><input checked="" type="radio"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>(1) รวบรวมเรื่อง (content) ของสาระความรู้ด้าน ว และ ท ที่กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้จัดทำขึ้นในรูปอิเล็กทรอนิกส์ (ที่มีอยู่แล้ว) และมีการนำเผยแพร่ผ่าน Website ของ STKC ได้จำนวน 453 เรื่อง โดยมี สป. วศ. ปส. เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ (รายละเอียดตามที่แนบ 2)</p> <p>(2) เชื่อมโยงการนำข้อมูลเข้าและให้บริการผ่าน Web Portal ของ STKC โดยดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้</p> <p>2.1 เชื่อมโยงและนำเข้าข้อมูล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เข้าไปที่ URL : http://203.185.132.250/stkc/ 2. ป้อน Username และ Password ของผู้ป้อนข้อมูล 3. เลือก OECD Glossary (เลือกสาขา ตามมาตรฐาน Organization for Economic Cooperation Development : องค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศที่พัฒนาแล้ว) 4. ป้อนชื่อเรื่อง, URL, คำอธิบาย เจ้าของงาน ผู้ร่วมงาน (ถ้ามี), วันที่เผยแพร่, ภาษา 5. เลือกเนื้อหาว่าเหมาะสมสำหรับ (เลือกกลุ่มเป้าหมาย : นักเรียน ประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบการ) <p>2.2 การเผยแพร่ : ผู้ใช้สามารถเรียกดูข้อมูลได้ที่ URL: http://www.stkc.go.th</p> <p>หมายเหตุ ตัวอย่างหน้าจอการป้อนข้อมูล ตามเอกสารแนบ 3</p>		

ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

ปัจจัยสนับสนุน :

- การสนับสนุนระดับสูง (Executive Supporting) ในการขับเคลื่อนการสร้างสรรค์ความรู้ของหน่วยงานขึ้นเผยแพร่บนระบบ World Wide Web เพื่อการเชื่อมโยงบริการไว้ใน Web Service ของ STKC
- ความพร้อมของผู้ผลิตสาระความรู้
- ความพร้อมของอุปกรณ์ ICT ที่สนับสนุนการจัดทำสาระความรู้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และระบบการจัดเก็บเผยแพร่ที่เป็น Web based application
- ความเข้าใจนิยามและการจำแนกสาขาสาระความรู้ของผู้รวบรวมและเชื่อมโยง/นำเข้าสาระความรู้เข้ากลไกการบริการของ STKC

อุปสรรค :

- ผู้สร้างสรรค์ความรู้ส่วนใหญ่จะมีภาระงานทางวิชาการมาก ทำให้ไม่สามารถผลิตสาระความรู้สำหรับเผยแพร่ได้เต็มที่
- ขาดบุคลากรที่รองรับการประสานและปฏิบัติงานทั้งเชิงบริหารและวิชาการในกิจกรรมของ STKC
- ความไม่พร้อมของระบบโครงสร้างพื้นฐาน ICT และบุคลากรด้าน ICT ที่รองรับการนำสาระความรู้ขององค์กรจัดทำเป็นรูปอิเล็กทรอนิกส์แล้วเผยแพร่ผ่านระบบ Web

รายงานการติดตามงาน		
<p>5. ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละ ความสำเร็จของแผนการ ผลักดันในการสนับสนุน กลุ่มเป้าหมายให้เข้ามาใช้ บริการของข้อมูลจากเว็บไซต์ ของ Science and Technology Knowledge Center (STKC)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : 1. ผอ.ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร เบอร์ติดต่อ : 0 2246 0064 ต่อ 140 (สป.)</p> <p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : 2. น.ส.นรา ภัทรนาวิก เบอร์ติดต่อ : 0 2201 7053 (วศ.)</p> <p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : 3. นายพลสุข พงษ์พัฒน์ เบอร์ติดต่อ : 0 2579 5230 ต่อ 271 (ปศ.)</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : 1. น.ส. จันทนา วงศ์เยาว์ฟ้า เบอร์ติดต่อ : 0 2246 0064 ต่อ 147 (สป.)</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : 2.นางสันทนา อมรไชย เบอร์ติดต่อ : 0 2201 7258 (วศ.)</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : 3. นายวสุ ศรีสนั่น เบอร์ติดต่อ : 0 2579 5230 ต่อ 156 (ปศ.)</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : 4. นางช่อทิพย์ มงคลมัลย์ เบอร์ติดต่อ : 0 2579 5230 ต่อ 181 (ปศ.)</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับ เกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input checked="" type="radio"/> 1</p> <p><input type="radio"/> 2</p> <p><input type="radio"/> 3</p> <p><input type="radio"/> 4</p> <p><input type="radio"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>(1) 10% ของการจัดทำแผน คือได้ดำเนินการในขั้นตอนที่ 1 แล้ว โดยคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของ วท. ได้มอบหมายให้คณะทำงานส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบ Digital Library/ e-Library ของ วท. บริหาร STKC ซึ่งจะรวมในส่วนนำเสนอนโยบายและกำหนดแผนต่างๆ ของ STKC ด้วย</p> <p>(2) ได้มีการสำรวจรวบรวมข้อมูล (ในขั้นตอนที่ 2) โดยการรวบรวมกลุ่มเป้าหมายจากการประชุมสมาชิกวิทยาศาสตร์ในกลุ่ม 12 Cluster ซึ่งกำลังอยู่ในกระบวนการวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลผู้ใช้นั้นๆ อยู่ในขณะนี้ ซึ่งประเมินโดยรวมประมาณ 10-12% ของการทำแผน</p> <p>(รายละเอียดตามที่แนบ 4)</p>		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <p>ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานในสังกัด วท. ให้ความสำคัญต่อแผนผลักดัน และมอบหมายนโยบายให้กับผู้ปฏิบัติงานโดยตรงอย่างชัดเจน</p> <p>อุปสรรค :-</p>		

รายงานการติดตามงาน		
<p>ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนรายการทดสอบใหม่ที่สามารรถให้บริการเพิ่มขึ้น</p> <p style="text-align: center;">(ตัวชี้วัดที่ 6)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.นรา ภัทรนาวิก</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7053</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.ชมพูนุท จีนะเจริญ</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7052</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>กรมวิทยาศาสตร์บริการได้ขยายการให้บริการรายการทดสอบใหม่เพิ่มขึ้นจำนวน 9 รายการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ด้านการวิเคราะห์ทดสอบ สอบเทียบ 8 รายการ <ol style="list-style-type: none"> 1. อัตราการกัดกร่อนของแผ่นเหล็กเคลือบดีบุก 2. ทดสอบการลามไฟของวัสดุ 3. Drying Shrinkage (ASTMC 596) ของปูนซีเมนต์ ปูนฉาบปูนก่อ 4. การหาอุณหภูมิกลาสทรานซิชัน (Tg) ในแก้วด้วยเครื่อง dilatometer 5. การหาอุณหภูมิอ่อนตัว (Softening temperature) ในแก้วด้วยเครื่อง dilatometer 6. ความทนต่อสภาพแวดล้อมของกระเบื้องมุงหลังคา 7. ความทนต่อความเค็มของกระเบื้องมุงหลังคา 8. ความทนต่อการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิฉับพลันของภาชนะเซรามิก ▪ ด้านการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ 1 รายการ <ol style="list-style-type: none"> 1. การหาองค์ประกอบทางเคมีในตัวอย่างเหล็กกล้าคาร์บอน และเหล็กกล้าคาร์บอนเจือต่ำ 		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี โดยมีการประสานงานกับโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อให้ทราบความต้องการรายการวิเคราะห์ทดสอบใหม่ ๆ ที่อุตสาหกรรมไม่พร้อมทั้งกำลังคนและเครื่องมือ 2. การที่บุคลากรได้เข้าร่วมประชุมกับนานาชาติ ทำให้ทราบความก้าวหน้าของวิทยาการเกี่ยวกับการตรวจวิเคราะห์ทดสอบใหม่ ๆ ที่รวดเร็ว ทันสมัย สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อย <p>อุปสรรค :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณน้อย 		

รายงานการติดตามงาน		
<p>ชื่อตัวชี้วัด : จำนวน ห้องปฏิบัติการที่ได้รับการ รับรองระบบงาน (ตัวชี้วัดที่ 7)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.นรา ภัทรนาวิก โทรศัพท์ : 0 2201 7053 ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเกษม พิฤทธิบุรณะ โทรศัพท์ : 0 2201 7325</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>กรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ การรับคำขอการรับรองฯ ได้รับคำขอและพิจารณาตรวจสอบคำขอการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการจำนวน 4 ห้อง ในสาขาสีเขียว 3 ห้อง และสาขาน้ำตาล 1 ห้อง ■ การตรวจประเมิน คณะผู้ตรวจประเมินได้ตรวจประเมินห้องปฏิบัติการที่ยื่นขอรับการรับรองแล้วทั้ง 4 ห้อง มีผล โดยสรุป ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ➢ จากการตรวจประเมินเบื้องต้น (Pre assessment) เพื่อดูความพร้อมของห้องปฏิบัติการฯ ทั้ง 4 ห้อง พบว่า มีห้องปฏิบัติการที่พร้อมเข้ารับการตรวจประเมินครบถ้วนจำนวน 2 ห้อง อีก 2 ห้อง (ด้านน้ำตาลและด้านสีเขียว) ต้องแก้ไขให้พร้อมเพื่อการตรวจประเมินครบถ้วน ทั้งในด้านเอกสารและระบบปฏิบัติ ➢ จากการตรวจประเมินครบถ้วนตามเกณฑ์กำหนดของระบบคุณภาพ ISO 17025 (Initial Assessment) ห้องปฏิบัติการที่ผ่านการประเมินเบื้องต้นแล้วจำนวน 2 ห้อง ได้เข้ารับการตรวจประเมินครบถ้วน พบว่า มีข้อบกพร่องต้องแก้ไขทั้ง 2 ห้อง ซึ่งทั้ง 2 ห้องสามารถแก้ไขปรับปรุงได้เสร็จครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้คณะผู้ตรวจประเมินอยู่ระหว่างการทำรายงานสรุปผลการตรวจประเมินสำหรับห้องปฏิบัติการที่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องเสร็จแล้ว เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการต่อไป 		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ได้รับการสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิคจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเป็นอย่างดี ทำให้การตรวจประเมินสำเร็จลุล่วงโดยเร็ว 2. ห้องปฏิบัติการที่ขอรับการรับรองฯ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาเพื่อให้ได้รับการรับรองฯ <p>อุปสรรค :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เครื่องมืออุปกรณ์ในการดำเนินการด้านเอกสาร รวมทั้งคอมพิวเตอร์ และการ online ยังไม่พร้อม ทำให้การสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องไม่รวดเร็วเท่าที่ควร 		

รายงานการติดตามงาน		
<p>ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของกระบวนการพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้เข้มแข็ง</p> <p style="text-align: right;">(ตัวชี้วัดที่ 8)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.นรา ภัทรนาวิก</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7053</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายอนุสิทธิ์ สุขม่วง</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7452</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>กรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการพัฒนาความสามารถของกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ 2. คณะทำงานได้ประชุมหารือเพื่อกำหนดแผนการดำเนินงาน 3. พิจารณาจัดทำเครื่องมือประกอบการสำรวจ (แบบสอบถาม) ความต้องการพัฒนานักวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ และทำการสำรวจฯ แล้ว 3 ครั้ง และจะสำรวจเพิ่มอีก 1 ครั้ง 4. รวบรวมข้อมูลและประมวลผล เพื่อนำมาวิเคราะห์หาความต้องการ <p style="text-align: center;">(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)</p>		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก วศ. ในการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามและการสำรวจความต้องการ <p>อุปสรรค :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนบุคลากรที่ลดลงเนื่องจากการเกษียณอายุราชการตามกำหนดและก่อนกำหนด 2. การโอนย้ายของบุคลากร โดยเฉพาะนักวิทยาศาสตร์ ไปยังหน่วยราชการอื่น เพราะประสงค์จะเป็นข้าราชการ ซึ่ง วศ. จำเป็นต้องให้โอน เนื่องจาก วศ. กำลังปรับเปลี่ยนเป็นองค์การมหาชน 3. ปริมาณงาน ภาระงานและความเร่งด่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากการปฏิรูประบบราชการ 4. งบประมาณไม่พอแจกจ่ายสำหรับการว่าจ้างสำรวจฯ เนื่องจากงบประมาณที่เสนอขอสำหรับการว่าจ้างสำรวจฯ เพื่อกำหนดแผนการพัฒนากำลังคนทาง ว&ท ไม่ได้รับการจัดสรร 		

รายงานการติดตามงาน		
<p>ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของ จำนวนผู้เข้าถึงข้อมูลความรู้ ทางวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีเพิ่มขึ้น (ตัวชี้วัดที่ 9)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.นรา ภัทรนาวิก โทรศัพท์ : 0 2201 7053 ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวสนทนา อมรไชย โทรศัพท์ : 0 2201 7032</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>จำนวนผู้เข้าถึงข้อมูลความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ใน 2 ไตรมาสแรกของปีงบประมาณ 2547 มีจำนวน 50,983 คน ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์เพิ่มของจำนวนผู้เข้าถึงข้อมูลความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ระดับร้อยละ 2 (80,959 คน) อยู่ประมาณ 30,000 คน</p>		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <p>อุปสรรค :</p>		

รายงานการติดตามงาน			
ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมาย ผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) (ตัวชี้วัดที่ 10)	ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.นรา ภัทรนาวิก โทรศัพท์ : 0 2201 7053 ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.ชมพูนุท จีณะเจริญ โทรศัพท์ : 0 2201 7052	สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน : <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5	
การดำเนินงาน : ไตรมาสที่ 2 (ตุลาคม 2546 – มีนาคม 2547) กรมวิทยาศาสตร์บริการดำเนินงานตามผลผลิตของตัวชี้วัดตามเอกสารงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2547 ทั้ง 6 ผลผลิต การดำเนินงานเมื่อเทียบกับเป้าหมายรายไตรมาส ผลการดำเนินงานดังนี้			
ผลผลิต	แผน	ผล	ผลการดำเนินงาน / ผลการใช้จ่ายงบประมาณ
ผลผลิตที่ 1: การวิจัยเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมและชนบท	12 เรื่อง	12 เรื่อง	การดำเนินงาน : การดำเนินการวิจัยพัฒนาด้านเทคโนโลยีเซรามิก เยื่อและกระดาษ อาหารและวัสดุ เป็นไปตามแผนที่กำหนด
ผลผลิตที่ 2: การถ่ายทอดเทคโนโลยี	550 คน	853 คน	การดำเนินงาน : การดำเนินการถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อสนองพระราชดำริภายใต้โครงการส่งเสริมศิลปาชีพ ถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการแปรรูปผลผลิตการเกษตร ด้านวัสดุศาสตร์ ด้านชีวภาพ ด้านเยื่อและกระดาษ และจัดสัมมนาวิชาการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหารฮาลาลไทย (สูงกว่าแผน 55%)
ผลผลิตที่ 3: การพัฒนากำลังคนทางวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ	685 คน	812 คน	การดำเนินงาน : ได้ให้การศึกษากับฝึกอบรมเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคน ที่เน้นด้านปฏิบัติการทางว&ท ซึ่งช่วยให้มีบุคลากรที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงานทางเทคนิคต่างๆ ของห้องปฏิบัติการ ทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างต่อเนื่อง ได้มาตรฐานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ซึ่งจะส่งผลโดยรวมต่อคุณภาพงานทางวิทยาศาสตร์และคุณภาพของห้องปฏิบัติการในประเทศให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (สูงกว่าแผน 19%)
ผลผลิตที่ 4: การบริการวิเคราะห์ทดสอบ สอบเทียบและรับรองคุณภาพสินค้า	39,918 รายการ	83,921 รายการ	การดำเนินงาน : ได้ให้บริการวิเคราะห์ทดสอบวัสดุดิบและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และสอบเทียบเครื่องมืออุปกรณ์วัด แก่ผู้ใช้บริการในภาคการผลิต (อุตสาหกรรม เกษตรกรรม) ภาคบริการและการค้าในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐเอกชนและประชาชน ซึ่งช่วยให้การผลิตและผลิตภัณฑ์ในภาคการเกษตร อุตสาหกรรม การค้าและสินค้าส่งออกสอดคล้องกับความต้องการของผู้ผลิตและผู้ใช้ ช่วยสนับสนุนความสามารถในการแข่งขันทางการค้าของประเทศให้เพิ่มขึ้น (สูงกว่าแผน 110%)
	15 ห้อง	15 ห้อง	การดำเนินงาน : ได้อบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถแก่บุคลากรปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการของภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ และเอกชนที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาความสามารถห้องปฏิบัติการ รวมทั้งให้คำปรึกษาด้านการพัฒนาระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ และเตรียมการทดสอบความชำนาญและเปรียบเทียบความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบในประเทศ ซึ่งจะช่วยให้อาคารปฏิบัติการของประเทศได้รับการเชื่อถือ ยอมรับในความสามารถจากผู้นำเข้า/ส่งออกสินค้า (การดำเนินการเป็นไปตามแผน)

ผลผลิต	แผน	ผล	ผลการดำเนินงาน / ผลการใช้จ่ายงบประมาณ
ผลผลิตที่ 5 : การรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4 ห้อง	4 ห้อง	การดำเนินงาน : ตรวจสอบเอกสาร และประเมินความสามารถห้องปฏิบัติการ เพื่อให้การรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการภายในประเทศ ว่า มีความสามารถสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ซึ่งจะส่งผลให้ผลการทดสอบสินค้าจากห้องปฏิบัติการนั้นเป็นที่ยอมรับ ทำให้ประเทศไทยมีโอกาสแข่งขันกับนานาประเทศได้เพิ่มขึ้น (การดำเนินการเป็นไปตามแผน)
	2 โปรแกรม	2 โปรแกรม	การดำเนินงาน : เป็นศูนย์กลางในการจัดการทดสอบความชำนาญ (proficiency testing center) ของห้องปฏิบัติการทดสอบ และเป็นกิจกรรมสนับสนุนการพัฒนาความสามารถของห้องปฏิบัติการฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (การดำเนินการเป็นไปตามแผน)
ผลผลิตที่ 6 : การบริการสารสนเทศ หอสมุดวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	32,580 คน	50,983 คน	การดำเนินงาน : ให้บริการห้องสมุด การสืบค้นสารสนเทศ ว&ท ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แก่ผู้ใช้บริการทั้งภาคอุตสาหกรรมภาครัฐและสถาบันอุดมศึกษาซึ่งช่วยสนับสนุนการนำสาระความรู้ และข้อมูล มาช่วยสร้างเสริมประสิทธิภาพการประกอบอาชีพต่างๆ เช่น การผลิต การพัฒนาทางอุตสาหกรรม การค้า การวิจัยพัฒนา การประดิษฐ์ คิดค้น นวัตกรรม การศึกษา พัฒนาความรู้ เสริมสร้างการเป็นสังคมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนา "เศรษฐกิจสังคม อย่างยั่งยืน" และได้พัฒนาแหล่งสารสนเทศ ว&ท ของประเทศให้มีความเข้มแข็ง โดยเพิ่มประสิทธิภาพด้านจัดหาผ่านเครือข่ายความร่วมมือ เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดได้ตลอดเวลา โดยสามารถศึกษาหาความรู้ ความก้าวหน้าจากทรัพยากรสารสนเทศทั้งในและต่างประเทศได้อย่างหลากหลายเพิ่มขึ้น (สูงกว่าแผน 56%)
เอกสารอ้างอิง : แบบรายงาน สงป.301 ส่งสำนักงานงบประมาณ			
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <p>อุปสรรค :</p>			

รายงานการติดตามงาน		
<p>ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ</p> <p style="text-align: center;">(ตัวชี้วัดที่ 11)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.จรรยา วัฒนทวีกุล</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7439</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายธวัชชัย ทองสุทธิ</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7074</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>วศ. ได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะทำงานแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎระเบียบข้อบังคับของกรมวิทยาศาสตร์บริการ 2. พิจารณาคัดเลือก กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ จำนวน 24 กฎระเบียบ เพื่อทบทวนแก้ไข เน้นที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประชาชนและการดำเนินการภารกิจหลักของ วศ. จำนวน 5 กฎระเบียบ นำเสนอ อธิบดี เพื่อพิจารณาซึ่งได้รับความเห็นชอบ เมื่อ 12 ธันวาคม 2547 3. ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไข/ยกเลิก กฎระเบียบดังกล่าว <p style="text-align: center;">(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)</p>		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <p>คณะทำงานฯ ให้ความร่วมมือเสนอข้อคิดเห็น เพื่อปรับปรุงกฎ ระเบียบ และประกาศ ให้ทันสมัย โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนผู้เกี่ยวข้องได้รับประโยชน์สูงสุด</p> <p>อุปสรรค :</p> <p>ข้อมูลรายการวิเคราะห์และอัตราค่าธรรมเนียมของ วศ. มีเป็นจำนวนมาก จำเป็นต้องใช้เวลาในการพิจารณา มากเพื่อให้ถูกต้องและเป็นธรรม</p>		

รายงานการติดตามงาน																	
ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้ (ตัวชี้วัดที่ 12)	ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.จรรยา วัฒนทวีกุล โทรศัพท์ : 0 2201 7439 ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพัชรินทร์ หัตถมาต โทรศัพท์ : 0 2201 7094	สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน : <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5															
การดำเนินงาน : ๑. ได้เสนอร้อยละของงบประมาณที่ประหยัดได้ เป็น งบลงทุน (หมวดครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ได้รับจัดสรรงบประมาณ งบลงทุน สำหรับจัดซื้อ/จัดจ้าง ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างทั้งสิ้น 78 รายการ รวมเป็นเงิน 25,071,000 บาท ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2547 การใช้จ่ายและงบประมาณที่ประหยัดได้ ดังนี้ :																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 20%;">งบประมาณได้รับ</th> <th style="width: 20%;">จัดซื้อแล้ว</th> <th style="width: 20%;">อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อ</th> <th style="width: 25%;">มีเงินเหลือจ่าย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ครุภัณฑ์ฯ</td> <td style="text-align: center;">78 รายการ</td> <td style="text-align: center;">76 รายการ</td> <td style="text-align: center;">2 รายการ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>จำนวนเงิน</td> <td style="text-align: center;">25,071,000 บาท</td> <td style="text-align: center;">22,319,358 บาท</td> <td style="text-align: center;">1,124,000 บาท</td> <td style="text-align: center;">1,627,642 บาท</td> </tr> </tbody> </table>				งบประมาณได้รับ	จัดซื้อแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อ	มีเงินเหลือจ่าย	ครุภัณฑ์ฯ	78 รายการ	76 รายการ	2 รายการ		จำนวนเงิน	25,071,000 บาท	22,319,358 บาท	1,124,000 บาท	1,627,642 บาท
	งบประมาณได้รับ	จัดซื้อแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อ	มีเงินเหลือจ่าย													
ครุภัณฑ์ฯ	78 รายการ	76 รายการ	2 รายการ														
จำนวนเงิน	25,071,000 บาท	22,319,358 บาท	1,124,000 บาท	1,627,642 บาท													
จำนวนเงินงบประมาณ งบลงทุนที่สามารถประหยัดได้ 1,627,642 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.49 ของงบประมาณ งบลงทุนที่ได้รับ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)																	
ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ปัจจัยสนับสนุน : คณะกรรมการต่าง ๆ ในกระบวนการจัดซื้อ/จัดจ้าง ได้ดำเนินการตามระเบียบฯ พัสดู และจัดหาครุภัณฑ์ที่มีข้อกำหนดคุณลักษณะที่สามารถใช้ปฏิบัติงานได้ ในราคาที่เหมาะสมจึงสามารถประหยัดงบประมาณได้ตามเป้าหมาย อุปสรรค : การกำหนด Spec. (ข้อกำหนดคุณลักษณะ) ที่มีรายละเอียดมากเกินไป ทำให้ต้องดำเนินการจัดซื้อหลายครั้ง การจัดซื้อบางรายการจึงล่าช้ากว่าแผน																	

รายงานการติดตามงาน				
<p>ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ (ตัวชี้วัดที่ 13)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.จรรยา วัฒนทวีกุล โทรศัพท์ : 0 2201 7439</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวชุตติมา สุจริตกุล โทรศัพท์ : 0 2201 7069</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 5</p>		
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>วศ.ได้แต่งตั้งคณะทำงานฯ ให้สำรวจภารกิจที่มีกระบวนการเกี่ยวข้องกับการให้บริการ โดยใช้เงื่อนไขการพิจารณาคัดเลือกตามลำดับความสำคัญ คือ มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ ผลกระทบต่อการบริการพื้นฐานให้กับประชาชน ผลกระทบจากปัญหาการร้องเรียนของประชาชน หรือ เป็นบริการที่มีระยะเวลาดำเนินการมากกว่า 1 วัน และได้วางแผนการดำเนินงาน 4 ปี ในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน</p> <p>สำหรับปีงบประมาณ 2547 ได้เสนอ 12 กระบวนงาน ประกอบด้วย</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 60%;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. กระบวนงานวิเคราะห์ทดสอบ 8 กระบวนงาน 2. กระบวนงานสอบเทียบ 2 กระบวนงาน 3. กระบวนงานให้บริการห้องสมุด 2 กระบวนงาน </td> <td style="width: 40%; border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p style="font-size: 2em; line-height: 1;">}</p> <p>(มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ)</p> <p>(เป็นบริการที่มีระยะเวลาดำเนินการมากกว่า 1 วัน)</p> </td> </tr> </table> <p>ทั้งนี้ได้ตั้งเป้าให้ลดระยะเวลาการดำเนินงานลงร้อยละ 50 แต่เนื่องจากในกระบวนการ 2 กลุ่มแรก ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนการดำเนินงานด้านเอกสารและขั้นตอนการวิเคราะห์ทดสอบ/สอบเทียบ โดยขั้นตอนการวิเคราะห์ทดสอบ/สอบเทียบ ไม่สามารถลดเวลาจากที่กำหนดไว้ได้เนื่องจากเป็นวิธีที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการปฏิบัติงาน จึงเน้นลดเวลาของขั้นตอนการดำเนินงานด้านเอกสารลง ให้ได้ตามเป้าหมาย คือร้อยละ 50 โดยได้ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ได้มีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ กำหนด flow ของงานและผู้รับผิดชอบชัดเจน 2. มีการลงบันทึกการส่งงาน เพื่อให้ทราบสถานะของการดำเนินงาน 3. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานในทุกขั้นตอน <p style="text-align: center;">(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)</p>			<ol style="list-style-type: none"> 1. กระบวนงานวิเคราะห์ทดสอบ 8 กระบวนงาน 2. กระบวนงานสอบเทียบ 2 กระบวนงาน 3. กระบวนงานให้บริการห้องสมุด 2 กระบวนงาน 	<p style="font-size: 2em; line-height: 1;">}</p> <p>(มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ)</p> <p>(เป็นบริการที่มีระยะเวลาดำเนินการมากกว่า 1 วัน)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. กระบวนงานวิเคราะห์ทดสอบ 8 กระบวนงาน 2. กระบวนงานสอบเทียบ 2 กระบวนงาน 3. กระบวนงานให้บริการห้องสมุด 2 กระบวนงาน 	<p style="font-size: 2em; line-height: 1;">}</p> <p>(มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ)</p> <p>(เป็นบริการที่มีระยะเวลาดำเนินการมากกว่า 1 วัน)</p>			
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการบริหารจัดการที่ดี โดยสร้างความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม เช่น ตัวอย่างที่มีการวิเคราะห์หลายรายการ จัดให้นักวิทยาศาสตร์ช่วยกันทำหลายคนไปพร้อม ๆ กัน หรือเมื่อมีรายงานผลหลายฉบับ จัดให้พนักงานพิมพ์ดีดช่วยกันพิมพ์และตรวจทานความถูกต้องอย่างรอบคอบ 2. มีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ มีความรู้ความสามารถและมีความรับผิดชอบสูง ทำให้ทำงานได้รวดเร็ว 3. นำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ฯ <p>อุปสรรค :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากร และเครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้งาน 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ฯ บางชิ้นค่อนข้างเก่า เสียบ่อย และไม่ได้รับงบประมาณจัดซื้อทดแทน 				

รายงานการติดตามงาน		
<p>ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน (โครงการพัฒนา การรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) (ตัวชี้วัดที่ 14)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.จรรยา วัฒนทวีกุล โทรศัพท์ : 0 2201 7439</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.เกษร ตันนุกิจ โทรศัพท์ : 0 2201 7165</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>วศ. ได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ได้จัดทำข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (TOR) ส่งให้งานพัสดุดำเนินการตามระเบียบฯ เพื่อจัดหาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ รวมทั้งติดตั้งและทดสอบ 2. งานพัสดุ ดำเนินการจัดหาโดยวิธีประกวดราคา (อยู่ระหว่างดำเนินการ) 3. ในส่วนของนักวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้องได้เข้ารับการอบรมความรู้ทางคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ <p style="text-align: center;">(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)</p>		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <p>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้</p> <p>อุปสรรค :</p> <p>ไม่มี</p>		

รายงานการติดตามงาน								
ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการเพิ่มผลิตภาพ (ตัวชี้วัดที่ 15)		ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.นรา ภัทรนาวิก โทรศัพท์ : 0 2201 7053 ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.ชมพูนุท จีนะเจริญ โทรศัพท์ : 0 2201 7052			สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน : <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5			
การดำเนินงาน : ผลการดำเนินงานถึงไตรมาสที่ 2 การดำเนินงานตามผลผลิต 6 ผลผลิต มีการดำเนินงานเป็นไปตามแผน 3 ผลผลิต สูงกว่าแผน 3 ผลผลิต ส่วนผลการใช้งบประมาณต่ำกว่าแผนทั้ง 6 ผลผลิต								
ตัวชี้วัดตามผลผลิต วศ.	หน่วยวัด	แผน/ผล	เป้าหมาย/งบประมาณ	การดำเนินงานรายไตรมาส				ความสำเร็จของผลงาน/เงิน
				1	2	3	4	
1. จำนวนเรื่องของการวิจัยพัฒนา	เรื่อง	แผน/ผล	12	← 12 →				เป็นไปตามแผน
	ล้านบาท	แผน	71.61	23.51	22.33	13.86	11.91	
		ผล		20.75	14.37			< แผน 23%
2. จำนวนคนที่ได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยี	คน	แผน	1,115	150	400	315	25	
		ผล		256	597			> แผน 55%
	ล้านบาท	แผน	24.16	4.53	14.23	3.14	2.27	
		ผล		3.52	12.60			< แผน 14%
3. จำนวนคนทาง ว&ท ที่ได้รับการพัฒนา	คน	แผน	1,084	191	494	331	68	
		ผล		205	694			> แผน 19%
	ล้านบาท	แผน	18.01	7.37	4.20	2.99	3.49	
		ผล		5.61	3.06			< แผน 25%
4. จำนวนรายการวิเคราะห์ ทดสอบวัสดุดิบและผลิตภัณฑ์ และสอบเทียบเครื่องมือ	รายการ	แผน	80,620	19,649	20,269	20,352	20,350	
		ผล		39,598	44,323			> แผน 110%
5. จำนวนห้องปฏิบัติการที่ได้รับการพัฒนาความสามารถ	ห้อง	แผน	15	← 15 →				
		ผล		← 15 →				เป็นไปตามแผน
ตัวชี้วัด 4 + 5	ล้านบาท	แผน	33.98	10.54	11.49	5.97	5.98	
		ผล		7.21	12.08			< แผน 12%
6. จำนวนห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ	ห้อง	แผน/ผล	4	← 4 →				เป็นไปตามแผน
7. จำนวนเรื่องที่ทำให้การทดสอบความชำนาญ	โปรแกรม	แผน/ผล	2	← 2 →				เป็นไปตามแผน
ตัวชี้วัด 6 + 7	ล้านบาท	แผน	61.02	24.34	11.92	12.82	11.93	
		ผล		23.05	13.08			< แผน 0.36%
8. จำนวนผู้ใช้บริการสารสนเทศ ว&ท	คน	แผน	65,000	16,290	16,290	16,290	16,290	
		ผล		21,911	29,072			> แผน 56%
	ล้านบาท	แผน	58.81	15.81	18.10	18.79	6.10	
		ผล		14.85	6.52			< แผน 37%
ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ปัจจัยสนับสนุน : อุปสรรค :								

รายงานการติดตามงาน		
<p>ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีการวัดผลผลิตภาพ</p> <p style="text-align: center;">(ตัวชี้วัดที่ 16)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.นรา ภัทรนาวิก</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7053</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.ชมพูนุท จีณะเจริญ</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7052</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>วศ. ได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของตัวชี้วัดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำระบบการวัดผลผลิตภาพของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เพื่อให้มีการดำเนินการศึกษาและกำหนดตัวชี้วัดด้านผลผลิตภาพ จัดทำฐานข้อมูลของตัวชี้วัดของปีที่ผ่านมาและปีปัจจุบัน กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดด้านผลผลิตภาพ จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มผลผลิตภาพ ตลอดจนติดตามและประเมินตัวชี้วัดด้านผลผลิตภาพ และนำผลไปใช้วางแผนปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตภาพสำหรับปีงบประมาณ 2548 2. ได้ประชุมคณะทำงานฯ เมื่อ 14 พ.ค. 47 เพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานศึกษาจัดเก็บข้อมูลของปัจจัยนำเข้าที่เกี่ยวข้องกับผลผลิตภาพและผลผลิตของ วศ. เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาศึกษาวิเคราะห์กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดด้านผลผลิตภาพที่เหมาะสม โดยเริ่มพิจารณาจากปัจจัยเรื่องเวลา โดยประสานกับคณะทำงานลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการของ วศ. 		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <p>อุปสรรค :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนบุคลากรที่ลดลงเนื่องจากการเกษียณอายุราชการตามกำหนดและก่อนกำหนด 2. การโอนย้ายของบุคลากร โดยเฉพาะนักวิทยาศาสตร์ไปยังหน่วยราชการอื่น เพราะประสงค์จะเป็นข้าราชการ ซึ่ง วศ. จำเป็นต้องให้ออน เนื่องจาก วศ. กำลังปรับเปลี่ยนเป็นองค์การมหาชน 3. ปริมาณงาน ภาระงานและความเร่งด่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากการปฏิรูประบบราชการ 4. ความไม่ชัดเจนของวิธีการวัดประเมินตัวชี้วัดของ ก.พ.ร. ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ เป็นอุปสรรคต่อการวางแผนทางการดำเนินงานที่แน่นอน และทำให้ต้องใช้เวลาในการปรับแผนการทำงานค่อนข้างมาก 5. ยังไม่มีระบบฐานข้อมูลที่บันทึกปัจจัยนำเข้า (input) ต่าง ๆ ของการทำงานในแต่ละผลผลิต 		

รายงานการติดตามงาน		
<p>ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ</p> <p>(ตัวชี้วัดที่ 17)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.จรรยา วัฒนทวีกุล</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7439</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.ชุติมา สุจริตกุล</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7069</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>วศ. ได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการให้บริการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ 2. ดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการตามขั้นตอน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 จัดให้มีระบบรับฟังความคิดเห็นและตอบข้อร้องเรียน โดยดำเนินการ <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1 สบ. จัดทำป้ายประกาศ เรื่อง ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ได้ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ใส่ในตู้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ณ เคาน์เตอร์ด้านหน้าฝ่ายสารบรรณ ห้องโถง อาคารตึกฯ ▪ แจ้งทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 2201 7069-70 ▪ แจ้งทางโทรสาร หมายเลข 0 2644 5698 ▪ แจ้งทาง E-mail ที่ Sarabun@dss.go.th ▪ แจ้งทางจดหมายที่ กรมวิทยาศาสตร์บริการ ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กทม. 10400 2.1.2 เจ้าหน้าที่ สบ. รวบรวม ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ จากทุกช่องทาง ภายในวันที่ 5 ของเดือน นำเสนอ ลสส. เพื่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข 2.1.3 ผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และตอบข้อร้องเรียน พร้อมทั้งติดประกาศที่บอร์ดของ วศ. ให้ทราบทั่วกัน และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบกรณีผู้ร้องเรียนประสงค์ให้แจ้งโดยตรง ภายในสัปดาห์ที่ 4 ของเดือน 2.2 สบ.จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของ วศ. และจัดส่งแบบสอบถามให้สำนัก/โครงการนำไปใช้สอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อจะนำมาปรับปรุงการให้บริการ 2.3 จากข้อมูลที่ได้ข้อ 2.2 (สำหรับข้อมูลในข้อ 2.1 ขณะนี้ยังไม่มี) คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการให้บริการได้นำมาจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขการให้บริการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เสนอผู้บริหารพิจารณา ซึ่งได้รับความเห็นชอบในการนำแผนไปปรับปรุงแก้ไข เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2547 2.4 ผู้รับผิดชอบนำแผนไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ให้เสร็จตามกำหนดเวลา และจัดทำรายงานส่ง สบ. 2.5 หล.สบ.ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผน และจัดทำรายงานผลสำเร็จ 		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <p>มีการทำงานเป็นทีม ร่วมมือกันแก้ปัญหา</p> <p>อุปสรรค :</p>		

รายงานการติดตามงาน		
ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ตัวชี้วัดที่ 19)	ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.จรรยา วัฒนทวีกุล โทรศัพท์ : 0 2201 7439 ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางอัญญาดา ตั้งดวงดี โทรศัพท์ : 0 2201 7283	สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน : <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
การดำเนินงาน : I. ระบบการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 70) วศ. มีบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ 1 บริการหลัก ได้แก่ บริการสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (URL: http://siweb.dss.go.th หรือ http://www.dss.go.th) ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 1. การอำนวยความสะดวกด้านสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตอบคำถาม (เอกสารแนบ 1) - การให้ข้อมูลระเบียบปฏิบัติห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ (เอกสารแนบ 2) - การให้บริการเว็บลิงค์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Web directory) (เอกสารแนบ 3) 2. การบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ 1 กระบวนการย่อย ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1) การบริการค้นหาสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (URL: http://siweb.dss.go.th) (เอกสารแนบ 3, เอกสารแนบ 4 หน้า 1 และ เอกสารแนบ 5) 3. การบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ 2 กระบวนการย่อย ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1) การบริการค้นหาสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (อ้างอิงตามที่ระบุในข้อ 2) 2) การบริการค้นคืนสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (อ้างอิงตามที่ระบุในข้อ 2 และ เอกสารแนบ 4 หน้า 2) 4. การบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ 3 กระบวนการย่อย ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1) การบริการค้นหาสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (อ้างอิงตามที่ระบุในข้อ 2) 2) การบริการค้นคืนสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (อ้างอิงตามที่ระบุในข้อ 2 และ เอกสารแนบ 4 หน้า 2) 3) การบริการเอกสารฉบับเต็ม หรือบริการสารสนเทศตามความต้องการของผู้ขอรับบริการ ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 3.1) การบริการส่งข้อมูลออนไลน์ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยระบบบริการเลือกสรรสารสนเทศเฉพาะเรื่อง (เอกสารแนบ 6) 3.2) การบริการจัดหาเอกสารฉบับเต็มจากทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ (เอกสารแนบ 7) 		
II. ช่องทางการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 30) <ol style="list-style-type: none"> 1. ช่องทางการชำระค่าบริการผ่านระบบ Debit (บริการ Journal Link) (เอกสารแนบ 4 และเอกสารแนบ 8) 2. ช่องทางการส่งข้อมูลด้วยระบบ Electronic Delivery (E-mail: info@mail.dss.go.th และ เอกสารแนบ 6) 3. ช่องทางการส่งข้อมูลด้วยระบบ FAX (เอกสารแนบ 5) 		
ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ปัจจัยสนับสนุน : หน่วยงานมีผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ และให้ความสำคัญกับการนำระบบคุณภาพเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการ เกิดการทำงานเป็นทีม ทำงานด้วยจุดมุ่งหมายเดียวกัน จนกระทั่งหน่วยงานได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ อุปสรรค : ไม่มี		

รายงานการติดตามงาน		
<p>ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานการรับประกันคุณภาพในงานที่เป็นภารกิจหลัก</p> <p>(ตัวชี้วัดที่ 20)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.จรรยา วัฒนทวีกุล</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7439</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายประดับ สว่างศรี</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7360</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>วศ. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบประกันคุณภาพในงานที่เป็นภารกิจหลัก โดยมีเป้าหมายให้ระบบงานของ วศ. มีคุณภาพได้มาตรฐานสากลหรือเทียบเท่า โดยในปี 2539 วศ. ได้ประกาศนโยบายด้านคุณภาพ และแต่งตั้งคณะกรรมการด้านคุณภาพของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เพื่อให้การส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณภาพของกรม ซึ่งหลายหน่วยงานใน วศ. ได้ดำเนินการเพื่อให้ได้รับการรับรองระบบประกันคุณภาพแล้ว ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการเคมี และ โครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการวิเคราะห์ทดสอบและสอบเทียบ ได้ดำเนินการพัฒนาความสามารถของห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล (ISO/IEC 17025) โดยโครงการเคมี ได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เมื่อ 6 มิถุนายน 2546 สิ้นสุด 14 ตุลาคม 2547 (เดิม ได้รับการรับรองฯ ตาม ISO/IEC guide 25 เมื่อ 23 ธันวาคม 2540) ส่วนโครงการฟิสิกส์และวิศวกรรมได้ผ่านการประเมินความสามารถฯ ตาม ISO/IEC 17025 แล้ว อยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติไปรับรองฯ 2. สำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ (ชื่อเดิม สถานศึกษาเคมีปฏิบัติ กองการศึกษาเคมีปฏิบัติ) ได้รับการรับรองระบบงานตามมาตรฐานประกันคุณภาพด้านการเรียนการสอน (มาตรฐาน CU-QA 84.1) จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2545 สิ้นสุด 15 ธันวาคม 2549 ในขอบเขตการเรียนการสอน และการฝึกอบรมฯ 3. สำนักทดสอบและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้รับการรับรองระบบงานบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2000 จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) เมื่อ 14 ธันวาคม 2546 สิ้นสุด 13 ธันวาคม 2549 (เดิม ได้รับฯ ISO 9002:1994 วันที่ 9 มีนาคม 2544-14 ธันวาคม 2546) <p>ปัจจุบันหน่วยงานฯ ได้มีการเฝ้าระวังและรักษาระบบประกันคุณภาพ เพื่อเป็นการประกันให้ผู้รับบริการมั่นใจในบริการที่ได้รับ</p> <p style="text-align: center;">(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)</p>		
<p>สถานะปัจจุบัน</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรมีความสามารถและมีการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้ในงานที่เป็นภารกิจหลักของ วศ. 2. บุคลากรให้ความร่วมมือในการดำเนินการตามแผนที่ได้วางไว้อย่างเคร่งครัด เพราะเห็นความสำคัญและผลดีของการได้รับการรับรองระบบประกันคุณภาพ <p>อุปสรรค :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานที่ให้การรับรองฯ ดำเนินการล่าช้า 2. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณสำหรับการดำเนินงานด้านคุณภาพไม่เพียงพอ เนื่องจากการดำเนินงานเพื่อให้ได้คุณภาพจำเป็นต้องมีการบำรุงรักษาระบบ เช่น การสอบเทียบเครื่องมือ เพื่อความเที่ยงตรง ต้องใช้งบบุคลากรจำนวนมาก 3. ได้รับงบประมาณจำกัดในการจัดหาเอกสารที่ทันสมัย 		

รายงานการติดตามงาน		
<p>ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน</p> <p>(ตัวชี้วัดที่ 21)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.จรรยา วัฒนทวีกุล</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7439</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสุดาวดี เสริมนอก</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7098</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>หน่วยงานที่ปฏิบัติในภารกิจหลักของ วศ. ได้รับการรับรองระบบงานตามมาตรฐานสากลหรือเทียบเท่า (ตัวชี้วัดที่ 20) ซึ่งมาตรฐานดังกล่าวมีข้อกำหนดให้มีระบบการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนี้จากผู้รับบริการ (เอกสารแนบ 1) จึงได้วางระบบการตอบสนองต่อข้อคิดเห็นของประชาชน ในภาพรวมของ วศ. ไว้ดังนี้</p> <p><u>ระบบตอบสนองต่อข้อคิดเห็นของประชาชน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วิธีรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชน มี 7 ช่องทาง คือ ผู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์แจ้ง สํารวจโดยการสัมภาษณ์ แบบสอบถาม จัดประชุม/สัมมนา และแต่งตั้งบุคลากรภายนอกเป็นที่ปรึกษา 2. วิธีการจัดการ <ul style="list-style-type: none"> ▪ กรณีเป็นเรื่องเฉพาะของสำนัก/โครงการ ให้ปฏิบัติตามระบบคุณภาพมาตรฐานที่สำนัก/โครงการได้รับ ▪ กรณีเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานหรือเป็นการบริหารจัดการในภาพรวม ให้นำเข้าพิจารณาในคณะทำงานที่กรมฯ แต่งตั้ง โดยกำหนดผู้รับผิดชอบการประมวลผล ของแต่ละสำนัก/โครงการ (คำสั่ง วศ.ที่ 151/2547 และ 152/2547) 3. วิธีการแจ้งผล : <ul style="list-style-type: none"> ▪ กรณีเป็นเรื่องเฉพาะของสำนัก/โครงการ ให้เป็นไปตามระบบของสำนัก/โครงการ ▪ กรณีไม่ระบุ ให้แจ้งผลแก่ผู้ให้ข้อคิดเห็นโดยเร็วที่สุด และไม่เกิน 30 วัน 		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในกรม ในการรวบรวมความคิดเห็นของประชาชน 2. ความร่วมมือจากประชาชนในการแสดงความคิดเห็น <p>อุปสรรค :</p>		

รายงานการติดตามงาน																								
ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของการลดจำนวนบุคลากรบรรจจุจริง (ตัวชี้วัดที่ 22.1)	ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.จรรยา วัฒนทวีกุล โทรศัพท์ : 0 2201 7439 ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางยุพา มีมากบาง โทรศัพท์ : 0 2201 7073	สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน : <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5																						
การดำเนินงาน : <p>วศ. ไม่มีแผนการลดบุคลากร (สอดคล้องมติ ครม. 23 ก.ย. 2546 ที่ให้ คปร. จัดสรรอัตราว่างจากผลการเกษียณอายุคืนแก่หน่วยงานขนาดเล็กที่มีอัตรากำลังน้อยกว่า 500 อัตรา) โดย วศ. ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานถือเป็นนโยบายสำคัญในการบริหารจัดการบุคลากรให้ปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถ และจัดให้มีการมอบหมายงานให้ปฏิบัติแทนกันได้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย รวมทั้งสามารถเพิ่มผลิตภาพของงานได้ ประกอบกับ ในปี 2545 วศ. ได้ปรับปรุงโครงสร้าง ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ พ.ศ. 2545 โดยได้เพิ่มงานด้านการรับรองห้องปฏิบัติการขึ้น ทำให้บุคลากรที่มีจำนวนจำกัดต้องเพิ่มภาระหน้าที่มากขึ้น</p> <p>เปรียบเทียบจำนวนข้าราชการและลูกจ้าง ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2546 กับ ณ วันที่ 1 เมษายน 2547</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">จำนวนบุคลากรบรรจจุจริง</th> <th style="width: 10%;">1 ต.ค .46</th> <th style="width: 10%;">1 เม.ย.47</th> <th style="width: 10%;">ลดลง</th> <th style="width: 10%;">ลดลง ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ข้าราชการ</td> <td>349 คน</td> <td>334 คน</td> <td>15 คน</td> <td>4.29</td> </tr> <tr> <td>ลูกจ้างประจำ</td> <td>158 คน</td> <td>157 คน</td> <td>1 คน</td> <td>0.63</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>507 คน</td> <td>491 คน</td> <td>16 คน</td> <td>3.15</td> </tr> </tbody> </table> <p>หมายเหตุ ขณะนี้อยู่ระหว่างการคัดเลือกบุคลากรตามระเบียบฯ เพื่อบรรจุลงอัตราที่ว่าง</p>					จำนวนบุคลากรบรรจจุจริง	1 ต.ค .46	1 เม.ย.47	ลดลง	ลดลง ร้อยละ	ข้าราชการ	349 คน	334 คน	15 คน	4.29	ลูกจ้างประจำ	158 คน	157 คน	1 คน	0.63	รวม	507 คน	491 คน	16 คน	3.15
จำนวนบุคลากรบรรจจุจริง	1 ต.ค .46	1 เม.ย.47	ลดลง	ลดลง ร้อยละ																				
ข้าราชการ	349 คน	334 คน	15 คน	4.29																				
ลูกจ้างประจำ	158 คน	157 คน	1 คน	0.63																				
รวม	507 คน	491 คน	16 คน	3.15																				
ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ปัจจัยสนับสนุน : ลูกจ้างที่เกษียณอายุ 1 ต.ค. 46 จำนวน 2 อัตรา ยุบเลิกทั้ง 2 อัตรา อุปสรรค : <ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรที่สั่งสมความรู้ความชำนาญสูงได้เกษียณอายุตามกำหนดและก่อนกำหนด ทำให้ต้องสรรหาบุคลากรใหม่ซึ่งยังไม่มีประสบการณ์และความชำนาญในงานด้านวิทยาศาสตร์ ทำให้ต้องใช้เวลา train ระยะเวลาหนึ่ง จนกว่าจะมีความสามารถ (competent) เพียงพอ 2. การโอน/ย้ายของบุคลากร โดยเฉพาะนักวิทยาศาสตร์ไปยังหน่วยงานอื่น เพราะประสงค์จะเป็นข้าราชการ เนื่องจาก วศ. อยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยนเป็นองค์การมหาชน ทำให้ขาดบุคลากรปฏิบัติงาน 3. งานด้านวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการเป็นงานที่สำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งนับวันวิทยาการที่เจริญก้าวหน้าย่อมสร้างผลิตภัณฑ์แปลกใหม่ ดังนั้นวิธีการตรวจสอบเพื่อควบคุมคุณภาพย่อมต้องพัฒนาให้ก้าวทันกับวิทยาการดังกล่าว งานด้านนี้จึงนับวันจะขยายเพิ่ม บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านนี้จึงต้องเพิ่มทั้งคุณภาพและปริมาณ โดยไม่สามารถลดจำนวนลงได้ 																								

รายงานการติดตามงาน		
<p>ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของการลดค่าใช้จ่ายบุคลากร</p> <p>(ตัวชี้วัดที่ 22.2)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.จรรยา วัฒนทวีกุล</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7439</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางวิจิตรา อนุวงศ์นุเคราะห์</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7014</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>ในรอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2546-31 มีนาคม 2547) วศ. ได้จัดสรรอัตรากำลังที่มีตัวอยู่จริง ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานอย่างเต็มความสามารถ</p> <p>ค่าใช้จ่ายบุคลากรที่เกิดขึ้นจริงในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ระยะเวลา 6 เดือน ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2546-31 มีนาคม 2547 จำนวน 64226,087 บาท ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ค่าใช้จ่ายหมวดเงินเดือน 53,974,419 บาท 2. ค่าจ้างประจำ 10,107,668 บาท 3. สวัสดิการ : ค่าเช่าบ้าน 144,000 บาท 		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <p>อุปสรรค :</p> <p>เมื่อไม่มีการบรรจุบุคลากรมาปฏิบัติงาน ทำให้ข้าราชการปัจจุบันต้องรับภาระหน้าที่เพิ่มขึ้นอย่างมากมาย เกินกว่าหน้าที่ที่รับผิดชอบอยู่เดิม</p>		

รายงานการติดตามงาน		
<p>ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร</p> <p>(ตัวชี้วัดที่ 22.3)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.จรรยา วัฒนทวีกุล</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7439</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางเครือวัลย์ พิพุทธวัฒน์</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7075</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>วศ. ได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาข้าราชการในกรมวิทยาศาสตร์บริการ และคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร 2. ปีงบประมาณ 2547 วศ. จัดทำ<u>แผนฝึกอบรม</u> เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และทักษะใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน แก่ข้าราชการและลูกจ้างของ วศ. รวม 37 ครั้ง และได้<u>ดำเนินการตามแผน</u> ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ▪ หลักสูตรการบริหารงานบุคคล 6 ครั้ง ▪ หลักสูตรด้านระบบคุณภาพ 13 ครั้ง ▪ หลักสูตรด้าน IT 18 ครั้ง <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: 20px;"> รายละเอียดตามเอกสารแนบ </div> 3. ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนข้าราชการที่ได้รับการฝึกอบรม 6 เดือน (ต.ค 46-มี.ค. 47) <ul style="list-style-type: none"> ▪ จำนวนข้าราชการ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2547 348 คน ▪ จำนวนข้าราชการที่ได้รับการฝึกอบรมอย่างน้อย 1 หลักสูตร 245 คน ▪ ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนข้าราชการที่ได้รับการฝึกอบรม = $\frac{245 \times 100}{348} = 70.40$ 		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <p>บุคลากรทุกคนสนใจและมุ่งมั่นที่จะพัฒนา โดยสมัครเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่กรมฯ จัด และสมัครเข้าอบรมกับองค์กรภายนอก เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และเพิ่มศักยภาพในการทำงาน</p> <p>อุปสรรค :</p> <p>ไม่มี</p>		

รายงานการติดตามงาน		
<p>ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง</p> <p>(ตัวชี้วัดที่ 23.1)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.จรรยา วัฒนทวีกุล</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7439</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายธวัชชัย ทองสุทธิ</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7077</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ว. ได้มอบอำนาจ 4 เรื่อง จำนวน 5 คำสั่ง ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 มอบหมายให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน 1.2 มอบอำนาจให้ผู้อำนวยการสำนักและโครงการปฏิบัติราชการแทนอธิบดี 1.3 มอบอำนาจให้รองอธิบดีปฏิบัติราชการแทนอธิบดี 1.4 มอบอำนาจและมอบหมายงานเกี่ยวกับลูกจ้างให้รองอธิบดี 2. แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาแนวทางการมอบอำนาจภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ 3. อยู่ระหว่างการศึกษา สํารวจเพิ่มในการจัดทำหลักเกณฑ์ และแนวทางการมอบอำนาจ ตลอดจนการใช้อำนาจของผู้รับมอบอำนาจ และจัดทำระบบการติดตาม ประเมินผลการใช้อำนาจของผู้รับมอบอำนาจ เพื่อนำเสนอขอความเห็นชอบจากอธิบดี 		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <p>ได้รับความร่วมมือในการดำเนินการจากผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี</p> <p>อุปสรรค :</p> <p>ข้อมูลเกี่ยวกับการมอบอำนาจมีหลายเรื่อง และอยู่กระจัดกระจาย ทำให้การรวบรวมไม่สามารถทำได้รวดเร็วเท่าที่ควร ในบางเรื่องสมควรมอบอำนาจให้ระดับรองลงไปจนถึงผู้ปฏิบัติ แต่เมื่อพิจารณาถึงผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ทำให้ไม่สามารถมอบได้</p>		

รายงานการติดตามงาน		
<p>ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมาย</p> <p style="text-align: center;">(ตัวชี้วัดที่ 23.2)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.จรรยา วัฒนทวีกุล</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7439</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางวิจิตรา อนุวงศ์นุเคราะห์</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7014</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> แก้ไข ร่าง พระราชบัญญัติสถานปฏิบัติการวิทยาศาสตร์แห่งชาติ พ.ศ. เป็น ร่าง พระราชกฤษฎีกา สถานปฏิบัติการวิทยาศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ตามมติคณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2546 ขณะนี้อยู่ระหว่างการประชุมระหว่างกฤษฎีกาและกรมวิทยาศาสตร์บริการ ในการปรับปรุง ร่าง พระราชกฤษฎีกา สถานปฏิบัติการวิทยาศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) พ.ศ. แก้ไขพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีเซรามิกแห่งชาติ พ.ศ. เป็น ร่าง พระราชกฤษฎีกา สถาบันเทคโนโลยีเซรามิกแห่งชาติ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ตามมติคณะกรรมการกั่นกรองฯ คณะที่ 5 เมื่อ 8 เมษายน 2547 ซึ่ง วศ. ได้ส่งให้กระทรวงฯ ดำเนินการแล้ว เมื่อ 4 พฤษภาคม 2547 <p style="text-align: center;">(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)</p>		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <p>อุปสรรค :</p> <p>ในส่วนของ วศ. ต้องแยกงานบางส่วนออกเป็น สถาบันเทคโนโลยีเซรามิกแห่งชาติ จึงทำให้การจัดทำร่างพระราชกฤษฎีกาสถาบันปฏิบัติการวิทยาศาสตร์แห่งชาติ พ.ศ. ต้องล่าช้า เนื่องจากเกิดปัญหาในทางปฏิบัติ</p>		

รายงานการติดตามงาน		
<p>ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง</p> <p style="text-align: center;">(ตัวชี้วัดที่ 24)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.จรรยา วัฒนทวีกุล</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7439</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางชนิตา เข็มทอง</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2201 7048</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>วค. ได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของตัวชี้วัดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ และคณะทำงานกลุ่มย่อยระดับสำนัก/โครงการ เพื่อร่วมกันบริหารความเสี่ยงและจัดวางแนวทางการควบคุมภายใน โดยมีรองอธิบดีที่ได้รับมอบหมายทำหน้าที่เป็นประธานกรรมการ กรมฯ ได้จัดให้มีการให้ความรู้เรื่องการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงในหัวข้อ “ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยมาตรฐานการควบคุมภายในและการจัดวางระบบการควบคุมภายใน” โดย นายไพศาล วรเศรษฐศิริ เมื่อวันที่ 23 พ.ค. 2545 และในวันที่ 25 มิ.ย. 2547 กรมฯ จะจัดให้มีการให้ความรู้ในหัวข้อ “การบริหารความเสี่ยง” โดย นายเจษฎา ช. เจริญยิ่ง เพื่อทบทวนความรู้ในการระบุ วิเคราะห์ และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงให้กับคณะทำงานและผู้สนใจอีกครั้งหนึ่ง ในส่วนของการจัดทำรายงานประเมินผลความเสี่ยง กรมฯ ได้จัดทำแนวปฏิบัติการควบคุมภายในของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เพื่อประเมินความเสี่ยงของกรมฯ แล้ว โดยระบุความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมทุกด้านของกรมฯ คณะกรรมการฯ ของกรมฯ ได้กำหนดมาตรฐานการควบคุม แก่ไข ลด ป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งประกาศใช้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของกรมฯ ถือปฏิบัติแล้ว ในการทบทวนประเมินผลตามมาตรการดังกล่าว กรมฯ ได้มอบหมายให้แต่ละสำนัก/โครงการดำเนินการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง และจัดทำแผนการปรับปรุงเสนอต่อคณะกรรมการฯ เพื่อรวบรวมข้อมูล/ข้อเสนอแนะ จัดทำเป็นแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในระดับองค์กรเสนอต่ออธิบดี เพื่อทราบ และเพื่อใช้เป็นแนวทางปรับปรุงระบบบริหารความเสี่ยงในปี 2547 ซึ่งขณะนี้ แผนการปรับปรุงขององค์กรได้ดำเนินการเสร็จแล้ว 		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <p>เจ้าหน้าที่ทุกคนของกรมฯ ให้ความร่วมมือ ในการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่กำหนดไว้เป็นอย่างดี</p> <p>อุปสรรค :</p> <p>ไม่มี</p>		

รายงานการติดตามงาน		
<p>ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรม (โครงการพัฒนาการศึกษาต่อเนื่องด้าน ว&ท ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต) (ตัวชี้วัดที่ 25)</p>	<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.จรรยา วัฒนทวีกุล โทรศัพท์ : 0 2201 7439</p> <p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.ปัทมา นพรัตน์ โทรศัพท์ : 0 2201 7438</p>	<p>สถานะการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p>
<p>การดำเนินงาน :</p> <p>สำนักพัฒนาศักยภาพภาวนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ (พศ.) ได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อทำการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้แก่ผู้สนใจ ในเรื่อง <ol style="list-style-type: none"> 1.) Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP) 2.) การประกันคุณภาพห้องปฏิบัติการ 3.) การกำจัดสารอันตรายที่หกรั่วไหล 4.) การประเมินความเสี่ยงและความปลอดภัยในโรงงาน 2. ทำการเช่าระบบบริหารเพื่อการเรียนรู้กับบริษัท ซัม ซีสเท็ม จำกัด เพื่อนำสื่อการเรียนรู้ที่ได้จัดทำ ขึ้นระบบอินเทอร์เน็ต 3. ขอ domain name เพื่อให้ในระบบการเรียนรู้ domain name : www.e-learning.dss.go.th <p>ทำการประชาสัมพันธ์โครงการฯ นี้ให้แก่ผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการส่งเสริมและพัฒนากำลังคนด้านปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ (ภูมิภาค) ณ จังหวัดระยอง และจังหวัดสงขลา รวมทั้งสิ้น 150 คน และได้ทำการประชาสัมพันธ์ทางวารสารกรมวิทยาศาสตร์บริการ</p>		
<p>ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>ปัจจัยสนับสนุน :</p> <p>จากการสำรวจความต้องการศึกษาต่อเนื่องด้านวิทยาศาสตร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ปี 2546 พบว่า ร้อยละ 84 มีความต้องการเรียน เพื่อเพิ่มทักษะการทำงานด้านวิทยาศาสตร์</p> <p>อุปสรรค :</p> <p>เนื่องจากงบประมาณมีจำกัด ไม่สามารถซื้อครุภัณฑ์และอุปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดทำหลักสูตรได้ อีกทั้งบุคลากรยังขาดทักษะในการปฏิบัติงานด้านนี้ ทำให้ต้องว่าจ้างบุคลากรจากภายนอกทำสื่อการเรียนรู้ ทาง พศ. จึงหาแนวทางแก้ไขโดยการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้สามารถทำสื่อการเรียนรู้ได้อย่างมืออาชีพได้ด้วยตนเอง</p>		