



กรมวิทยาศาสตร์บริการ  
Department of Science Service  
www.dss.go.th

## กรมวิทยาศาสตร์บริการ

|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็น : CS 5    | การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| ตัวชี้วัดที่ 12 : | การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                   |



สรุปรายงานผลการดำเนินงาน  
รอบ 12 เดือน ปี 2554  
การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม  
ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือ  
กิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วม  
ของประชาชน

กรมวิทยาศาสตร์บริการ

30 กันยายน 2554



|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็น : CS 5    | การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| ตัวชี้วัดที่ 12 : | การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                   |

## 1. คำอธิบาย :

- ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนได้กำหนดไว้ในกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 โดยให้ส่วนราชการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมซึ่งเป็นการกำหนดช่องทางหรือกลไกในการให้ข้อมูลข่าวสารและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้ส่วนราชการได้เรียนรู้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม หรือการบริหารราชการในระบบเปิดจากการปฏิบัติจริง และได้พัฒนาเพิ่มระดับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐกับภาคประชาชนที่มีคุณภาพมากขึ้น

- การประเมินผลจะพิจารณาจากกระบวนการบริหารราชการและการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เพื่อกระตุ้นการปรับระบบราชการสู่การบริหารราชการที่เปิดเผย โปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน และพัฒนาระบบราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

- การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

โดยระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน มี 5 ระดับ คือ

**ระดับการให้ข้อมูล** เป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารซึ่งเป็นการสื่อสารทางเดียว แต่เป็นระดับที่สำคัญ เพราะเป็นการเริ่มต้นที่ส่วนราชการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมซึ่งจะนำไปสู่กระบวนการอื่นๆ ต่อไป

**ระดับการปรึกษาหารือ** เป็นการรับฟังความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น บอกข้อปัญหา และข้อเสนอแนะต่างๆ กับส่วนราชการ

**ระดับการเข้ามาเกี่ยวข้อง** เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการกำหนดนโยบาย การวางแผนงาน/โครงการ การมีส่วนร่วมในระดับนี้ อาจดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการที่มีตัวแทนภาคประชาชนเข้าร่วม

**ระดับการร่วมมือ** เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในบทบาทหรือฐานะหุ้นส่วนหรือภาคี ในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐ

**ระดับการเสริมอำนาจประชาชน** เป็นระดับสูงสุดของการมีส่วนร่วมของประชาชนซึ่งเป็นระดับของการมอบอำนาจการตัดสินใจให้ประชาชนเป็นผู้กำหนด

## 2. เหตุผลของการดำเนินการ :

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยกำหนดให้มีกลไกในการเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของภาครัฐมากขึ้น ตัวอย่างเช่น กำหนดไว้ในแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ในส่วนที่ 3 และส่วนที่ 10 ดังนี้

- ส่วนที่ 3 แนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน เช่น ในมาตรา 78 (5) ได้บัญญัติให้รัฐต้อง “จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน”
- ส่วนที่ 10 แนวนโยบายด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ในมาตรา 87 กำหนดว่ารัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการมีส่วนร่วมประชาชน โดยต้องส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในเรื่องต่างๆ อย่างครบวงจรเริ่มตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การตัดสินใจ การติดตามตรวจสอบ



ประเด็น : CS 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 12 : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

2. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ขับเคลื่อนแนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย ได้แก่ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551 – พ.ศ. 2555) โดยการใช้กลยุทธ์ในการพัฒนา 2 ด้าน คือ การพัฒนาจากภายในภาคราชการและพัฒนาจากภายนอกภาคราชการ โดยการสร้างความพร้อมให้ภาคราชการ และภาคประชาชน ด้วยการส่งเสริมให้ภาคราชการมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในเรื่องการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมการดำเนินการ และร่วมติดตามตรวจสอบและประเมินผลการบริหารราชการ พร้อมกับเสริมสร้างศักยภาพให้กับเครือข่ายภาคประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจ ที่สามารถเข้ามาร่วมดำเนินงานกับภาครัฐในฐานะหุ้นส่วนอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมหรือราชการระบบเปิดเกิดผลเป็นรูปธรรม มีความต่อเนื่องและยั่งยืน โดยทุกส่วนราชการจะต้องปรับระบบการบริหารงานให้เป็นระบบการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และฝังรากเป็นวัฒนธรรมการปฏิบัติงานของส่วนราชการ มีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน กระบวนทัศน์ของคนในหน่วยงานให้สามารถทำงานร่วมกับประชาชนในลักษณะหุ้นส่วน มีการทำงานในลักษณะเครือข่าย มีการออกกฎเกณฑ์และแนวทางการทำงานที่เป็นธรรมเนียมปฏิบัติของหน่วยงานในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารระดับสูงต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

### 3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

- 1) พิจารณากำหนดประเด็นในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
- 2) จัดตั้งคณะที่ปรึกษาภาคประชาชน/คณะทำงานภาคประชาชน
- 3) จัดให้มีช่องทางรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชน
- 4) ส่วนราชการและคณะที่ปรึกษา/คณะทำงานภาคประชาชนร่วมกันจัดทำแผนงาน/โครงการ
- 5) ดำเนินการตามแผนงาน
- 6) จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน
- 7) เผยแพร่สรุปผลการดำเนินงาน
- 8) จัดทำแนวทางและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานในปีต่อไป และนำเสนอต่อผู้บริหาร

วศ. มีช่องทางเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อขอข้อมูล ขอรับบริการ หรือร้องเรียนต่อส่วนราชการ ดังนี้ ติดต่อโดยตรงด้วยตนเอง web site /webboard E-mail โทรศัพท์/โทรสาร และจดหมาย/หนังสือ

วศ. มีวิธีการกำหนดในการปฏิบัติงานของบุคลากรในการติดต่อกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐาน และวิธีการที่วางไว้และมั่นใจว่าบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนได้ปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติที่กำหนดไว้ เช่น ในการขอข้อมูลข่าวสาร ได้กำหนดวิธีปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร การรับบริการได้มีการจัดทำคู่มือ และในการร้องเรียนได้กำหนดผู้รับผิดชอบ ไว้เป็นต้น

กรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.) ได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ดังนี้

#### ขั้นตอนที่ 1 :

1. วศ.ดำเนินการในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นมา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ดำเนินการในการกิจด้านการพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ดำเนินการในการกิจด้านการถ่ายทอดเทคโนโลยี และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2553 ดำเนินการในการกิจด้านการวิเคราะห์ ทดสอบ และสอบเทียบ สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 จากบทสรุปของการ



ประเด็น : CS 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 12 : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ดำเนินงาน ในปี 2553 คณะผู้บริหาร วศ. เห็นชอบให้ดำเนินการในการกิจด้านการวิเคราะห์ ทดสอบและ  
สอบเทียบ ต่อไปตามที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่าง  
ต่อเนื่องได้

2. ทบทวนการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ตามคำสั่งกรมวิทยาศาสตร์  
บริการ ที่ 577 / 2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของกรม  
วิทยาศาสตร์บริการ ลงวันที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 และทบทวนแต่งตั้งคณะทำงานภาคประชาชนการ  
บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ตามคำสั่งกรมวิทยาศาสตร์บริการที่ 77 / 2552  
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานภาคประชาชนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ  
ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552 เห็นควรคงคำสั่งไว้ เนื่องจากไม่มีการเปลี่ยนแปลง
3. ได้มีการสร้างความรู้ความเข้าใจกับผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแผนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม  
ด้านการวิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ

## ขั้นตอนที่ 2 :

1. วศ. จัดให้มีช่องทาง/กระบวนการ/วิธีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย  
(Stakeholder) ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่
2. กำหนด จากแบบสอบถาม เมื่อผู้รับบริการมาใช้บริการ และสรุปผลความคิดเห็นที่ได้จากประชาชนและกลุ่มผู้  
มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ที่เกี่ยวข้องดังกล่าว
3. คณะทำงานฯ ได้มีการทบทวนการจัดทำแผนงาน/โครงการ/แผนปฏิบัติการในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามี  
ส่วนร่วม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งนำสรุปผลความคิดเห็น มาใช้ประกอบในการจัดทำ  
แผนงาน/โครงการ/แผนปฏิบัติการดังกล่าว ได้แล้วเสร็จ และรายงานแผนปฏิบัติการการมีส่วนร่วมฯ ประจำปี  
2554 ให้ผู้บริหารเห็นชอบ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2554

## ขั้นตอนที่ 3 :

1. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการมีส่วนร่วมฯ ประจำปี 2554 และมีการติดตามความก้าวหน้าของการ  
ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ/แผนปฏิบัติการฯ อย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้ง  
ประชาสัมพันธ์ให้ทราบบน website ของ วศ. โดยดำเนินการตามกิจกรรมที่กำหนด เช่น การเยี่ยมชม  
ห้องปฏิบัติการและการแจ้งเบาะแสและเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ วศ. ซึ่งเป็นเครือข่าย  
การป้องกันและปราบปรามการทุจริต

## ขั้นตอนที่ 4 :

1. ประชุมคณะทำงานและได้เรียนเชิญคณะทำงานภาคประชาชนการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม เมื่อวันที่ 27  
กันยายน 2554 โดยคณะทำงานภาคประชาชนฯ มาติดตามประเมินผลและ/หรือตรวจสอบการบริหารจัดการ  
นอกจากนี้ยังได้ร่วมในการจัดทำแนวทาง และข้อเสนอแนะของการดำเนินงานในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้า  
มามีส่วนร่วมในปีต่อไป (แสดงภาพถ่ายและรายงานการประชุม)

## ขั้นตอนที่ 5 :

1. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ พร้อมทั้งระบุปัจจัยสนับสนุน ปัญหา อุปสรรค และ  
ข้อเสนอแนะ โดยให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม นำเสนอผู้บริหารให้ความ  
เห็นชอบ
2. เผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554  
ให้ประชาชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ที่เกี่ยวข้องรับทราบ บน website



ประเด็น : CS 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 12 : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

## สำเนา

คำสั่งกรมวิทยาศาสตร์บริการ

ที่ 577/ 2551

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมการดำเนินการ และร่วมติดตามตรวจสอบและประเมินผลการบริหารราชการ ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยกำหนดให้มีกลไกในการเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของภาครัฐมากขึ้น ตัวอย่างเช่น กำหนดไว้ในแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ในส่วนที่ 3 และส่วนที่ 10 ดังนี้

- ส่วนที่ 3 แนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน เช่น ในมาตรา 78 (5) ได้บัญญัติให้รัฐต้อง “จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน”
- ส่วนที่ 10 แนวนโยบายด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ในมาตรา 87 กำหนดว่ารัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการมีส่วนร่วมประชาชน โดยต้องส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในเรื่องต่างๆ อย่างครบวงจรเริ่มตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การตัดสินใจ การติดตามตรวจสอบ

ในการขับเคลื่อนแนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย ได้แก่ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551 – พ.ศ. 2555) โดยการใช้กลยุทธ์ในการพัฒนา 2 ด้าน คือ การพัฒนาจากภายในภาคราชการและพัฒนาจากภายนอกภาคราชการ โดยการสร้างความร่วมมือให้ภาคราชการ และภาคประชาชน ด้วยการส่งเสริมให้ภาคราชการมีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักในเรื่องการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ ร่วมแสดง

ความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมการดำเนินการ และร่วมติดตามตรวจสอบและประเมินผลการบริหารราชการ พร้อมกับเสริมสร้างศักยภาพให้กับเครือข่ายภาคประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจ ที่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงานกับภาครัฐในฐานะหุ้นส่วนอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมหรือราชการระบบเปิดเกิดผลเป็นรูปธรรม มีความต่อเนื่องและยั่งยืน โดยทุกส่วนราชการจะต้องปรับระบบการบริหารงานให้เป็นระบบการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และฝังรากเป็นวัฒนธรรมการปฏิบัติงานของส่วน



ประเด็น : CS 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 12 : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ราชการ มีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน กระบวนทัศน์ของคนในหน่วยงานให้สามารถทำงานร่วมกับประชาชน ในลักษณะหุ้นส่วน มีการทำงานในลักษณะเครือข่าย มีการออกกฎเกณฑ์และแนวทางการทำงานที่เป็นธรรม เนียมปฏิบัติของหน่วยงานในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารระดับสูง ต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม นั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนในการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมสู่การปฏิบัติและติดตามประเมินผลได้ อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลตามเป้าประสงค์ดังกล่าว จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานด้านการ บริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ขึ้น ดังนี้

## 1. คณะกรรมการการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

### 1.1 องค์ประกอบ

- |                                                                  |                                   |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1) อธิบดี กรมวิทยาศาสตร์บริการ (CEO)                             | ประธาน                            |
| 2) รองอธิบดี กรมวิทยาศาสตร์บริการ (CCO)                          | รองประธาน                         |
| 3) รองอธิบดี กรมวิทยาศาสตร์บริการ (CKO)                          | รองประธาน                         |
| 4) ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีชุมชน                                | คณะกรรมการ                        |
| 5) ผู้อำนวยการสำนักบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ                 | คณะกรรมการ                        |
| 6) ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ      | คณะกรรมการ                        |
| 7) ผู้อำนวยการสำนักทดสอบและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี | คณะกรรมการ                        |
| 8) ผู้อำนวยการโครงการเคมี                                        | คณะกรรมการ                        |
| 9) ผู้อำนวยการโครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม                          | คณะกรรมการ                        |
| 10) ผู้อำนวยการโครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ                          | คณะกรรมการ                        |
| 11) ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                              | คณะกรรมการ                        |
| 12) เลขานุการกรม สำนักเลขานุการกรม                               | คณะกรรมการและเลขานุการ            |
| 13) หัวหน้าฝ่ายงานสารบรรณ                                        | คณะกรรมการและ<br>ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 14) เจ้าหน้าที่ฝ่ายงานสารบรรณ                                    | คณะกรรมการและ<br>ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 15) เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                              | คณะกรรมการและ<br>ผู้ช่วยเลขานุการ |





|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็น : CS 5    | การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| ตัวชี้วัดที่ 12 : | การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                   |

## 1.2 อำนาจหน้าที่

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

- (1) พิจารณากำหนดประเด็นที่จะนำมาเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ
- (2) จัดให้มีคณะที่ปรึกษาภาคประชาชน/คณะทำงานภาคประชาชน
- (3) แต่งตั้งผู้ทำงาน คณะทำงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานที่ได้รับมอบหมาย ตามความจำเป็นและเหมาะสม
- (4) ผลักดันการดำเนินงานที่กำหนดขึ้นให้เกิดผลเป็นรูปธรรม
- (5) ดำเนินงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

## 2. คณะทำงานการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

### 2.1 องค์ประกอบ

- |                                         |                             |
|-----------------------------------------|-----------------------------|
| 1) รองอธิบดี กรมวิทยาศาสตร์บริการ (CCO) | ประธาน                      |
| 2) ผู้อำนวยการโครงการเคมี               | คณะทำงาน                    |
| 3) ผู้อำนวยการโครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม | คณะทำงาน                    |
| 4) ผู้อำนวยการโครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ  | คณะทำงาน                    |
| 5) ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร      | คณะทำงาน                    |
| 6) เจ้าหน้าที่โครงการเคมี               | คณะทำงาน                    |
| 7) เจ้าหน้าที่โครงการเคมี               | คณะทำงาน                    |
| 8) เจ้าหน้าที่โครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม | คณะทำงาน                    |
| 9) เจ้าหน้าที่โครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม | คณะทำงาน                    |
| 10) เจ้าหน้าที่โครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ | คณะทำงาน                    |
| 11) เจ้าหน้าที่โครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ | คณะทำงาน                    |
| 12) เลขานุการกรม สำนักเลขานุการกรม      | คณะทำงานและเลขานุการ        |
| 13) หัวหน้าฝ่ายงานสารบรรณ               | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 14) เจ้าหน้าที่ฝ่ายงานสารบรรณ           | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 15) เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร     | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |



|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็น : CS 5    | การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| ตัวชี้วัดที่ 12 : | การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                   |

## 2.2 อำนาจหน้าที่

ให้คณะทำงานมีหน้าที่ ดังนี้

- (1) จัดทำแผนงาน/โครงการ/แผนปฏิบัติการในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ
- (2) จัดให้มีช่องทาง/กระบวนการ/วิธีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย
- (3) มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นกับคณะที่ปรึกษาภาคประชาชน / คณะทำงานภาคประชาชน และร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ
- (4) ติดตาม และเร่งรัดให้การดำเนินงานที่กำหนดขึ้นให้เกิดผลเป็นรูปธรรม
- (5) ดำเนินงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ พฤศจิกายน พ.ศ. 2551

(นายปฐม แหยมเกตต์)  
อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ





|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็น : CS 5    | การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| ตัวชี้วัดที่ 12 : | การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                   |

## สำเนา

คำสั่งกรมวิทยาศาสตร์บริการ

ที่ 77/ 2552

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานภาคประชาชนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม  
ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

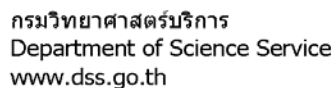
ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 : การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ซึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้กรมวิทยาศาสตร์บริการได้คัดเลือกภารกิจที่เหมาะสมด้านการให้บริการทดสอบและสอบเทียบ

เพื่อให้การขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ไปสู่การปฏิบัติและติดตามประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว จึงแต่งตั้งคณะทำงานภาคประชาชนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ขึ้น ดังนี้

คณะทำงานภาคประชาชนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

### 1. องค์ประกอบ

|                                         |                                                      |                  |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------|
| 1) รองอธิบดี กรมวิทยาศาสตร์บริการ (CCO) |                                                      | ประธาน           |
| 2) นางอัจฉรา พุ่มฉัตร                   |                                                      | คณะทำงาน         |
| 3) นายชัยวุฒิ เลาวเลิศ                  |                                                      | คณะทำงาน         |
| 4) นายบุญหาญ อุ๋ออดมัย                  | กรรมการบริหารบริษัทแสงไทยผลิตยาง จำกัด               | คณะทำงาน         |
| 5) นายจิรุตติ ตัญสุฤทธิ์                | นักวิชาการอิสระ                                      | คณะทำงาน         |
| 6) นายสุวรงค์ วงษ์ศิริ                  | ผู้อำนวยการกองนิทรรศการ                              | คณะทำงาน         |
|                                         | องค์การพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ                         |                  |
| 7) นางสาวรณนา จิวัฒน์ไพบูรณ์            | กรรมการผู้จัดการบริษัทของเตอร์ไทยออร์กานิคฟู้ด จำกัด | คณะทำงาน         |
| 8) นางสาวจินต์ พรราวพันธุ์              | นักวิทยาศาสตร์ ระดับชำนาญการพิเศษ                    | คณะทำงานและ      |
|                                         | โครงการเคมี                                          | เลขานุการ        |
| 9) นายอภิรักษ์ อุปการะกุล               | นักวิทยาศาสตร์ ระดับชำนาญการพิเศษ                    | คณะทำงานและ      |
|                                         | โครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม                            | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 10) นางบังอร บุญชู                      | นักวิทยาศาสตร์ ระดับชำนาญการพิเศษ                    | คณะทำงานและ      |
|                                         | โครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ                             | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 11) นางสาวชุติมา สุจริตกุล              | นักจัดการงานทั่วไป ระดับชำนาญการ                     | คณะทำงานและ      |
|                                         | สำนักงานเลขานุการกรม                                 | ผู้ช่วยเลขานุการ |



## กรมวิทยาศาสตร์บริการ

ประเด็น : CS 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 12 : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

## 2. อำนาจหน้าที่

- (1) ร่วมจัดทำแผนงาน/โครงการ/แผนปฏิบัติการในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ
- (2) มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นกับคณะทำงานการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ
- (3) ร่วมจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ และเสนอคณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- (4) ดำเนินงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552

(นายปฐม แหยมเกตุ)  
อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ





|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็น : CS 5    | การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| ตัวชี้วัดที่ 12 : | การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                   |

## โครงการ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้บริการวิเคราะห์/ทดสอบ สอบเทียบ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

### 1. หลักการและเหตุผล

#### 1. หลักการและเหตุผล

ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เพื่อให้ส่วนราชการต่างๆ ยึดถือเป็นหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารราชการที่เป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามเจตนารมณ์ของการปฏิรูประบบราชการที่ต้องการให้ระบบราชการเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ ซึ่งพระราชกฤษฎีกานี้ ในหมวดที่ 2 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (3)ได้กำหนดให้ ในการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการนั้น ก่อนเริ่มดำเนินการ ส่วนราชการนั้นจะต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น และ (4) ให้ถือเป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม ซึ่งตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในการปฏิบัติราชการ คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดการพัฒนาระบบงานและร่วมติดตาม ตรวจสอบการให้บริการของส่วนราชการ รวมถึงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนผู้รับบริการได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม ด้วยเหตุนี้ ก.พ.ร. จึงได้กำหนดตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ

ในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติราชการของกรมวิทยาศาสตร์ประจำปีงบประมาณ 2554 นั้น วศ. ได้เลือกภารกิจด้านการวิเคราะห์/ทดสอบ สอบเทียบต่อเนื่องจากปีงบประมาณ 2552 และ 2553 และได้จัดทำกรอบแนวทางการดำเนินงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับการเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ได้ดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการภาคประชาชนซึ่งประกอบด้วยตัวแทนของผู้รับบริการและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องและเจ้าหน้าที่ของ วศ. ในการนี้คณะทำงานการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของ วศ. และคณะทำงานภาคประชาชนจึงได้ร่วมกันจัดทำโครงการการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้บริการวิเคราะห์/ทดสอบ สอบเทียบ กรมวิทยาศาสตร์บริการประจำปี 2554 ขึ้น



|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็น : CS 5    | การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| ตัวชี้วัดที่ 12 : | การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                   |

## 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในการวางแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านการให้บริการวิเคราะห์/ทดสอบ สอบเทียบของ วศ.

2. เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านการวิเคราะห์/ทดสอบ สอบเทียบของ วศ.

3. ระยะเวลาดำเนินการ ตุลาคม 2553- กันยายน 2554

## 4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้รับบริการวิเคราะห์ ทดสอบ สอบเทียบและผู้ที่น่าผลการวิเคราะห์/ทดสอบ สอบเทียบไปใช้ประโยชน์

## 5. การติดตามและประเมินผล

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน

ขั้นตอนการดำเนินงานในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

| ขั้นตอนการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                         | แผนการดำเนินงาน |             |             |             |             |              |              |             |              |             |             |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ต.ค.-<br>53     | พ.ย.-<br>53 | ธ.ค.-<br>53 | ม.ค.-<br>54 | ก.พ.-<br>54 | มี.ค.-<br>54 | เม.ย.-<br>54 | พ.ค.-<br>54 | มิ.ย.-<br>54 | ก.ค.-<br>54 | ส.ค.-<br>54 | ก.ย.-<br>54 |
| 1. ทบทวนการแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมและคณะทำงานภาคประชาชน                                                                                                                                                                                                     | ↔               |             |             |             |             |              |              |             |              |             |             |             |
| 2. พิจารณากำหนดประเด็นที่จะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม (อ้างอิง บ/ท วศ. ลงวันที่ 30 ก.ย.2553 รายงานสรุปผลการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมฯ(CS 5) ให้คงการดำเนินงานในประเด็น การให้บริการวิเคราะห์ ทดสอบ สอบเทียบต่อไป)                                                        | ↔               |             |             |             |             |              |              |             |              |             |             |             |
| 3. จัดทำกรอบแนวคิด/กรอบแนวทางที่เหมาะสมในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม                                                                                                                                                                                                             |                 | ↔           | ↔           |             |             |              |              |             |              |             |             |             |
| 4. รับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับประเด็นที่เลือกนำมาเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยช่องทาง<br>- แบบสอบถาม<br>- WWW.dss.go.th web board<br>- <a href="http://siweb.dss.go.th/lo">http://siweb.dss.go.th/lo</a> เว็บไซต์สาธารณะแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ |                 | ↔           | ↔           | ↔           | ↔           | ↔            | ↔            | ↔           | ↔            | ↔           | ↔           | ↔           |
| 5. คณะทำงานจัดทำแผนงาน/โครงการ/แผนปฏิบัติการ ในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม                                                                                                                                                                                                       |                 | ↔           | ↔           |             |             |              |              |             |              |             |             |             |
| 6. ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ                                                                                                                                                                                                                                                                |                 | ↔           | ↔           | ↔           | ↔           | ↔            | ↔            | ↔           | ↔            | ↔           | ↔           | ↔           |
| 7. จัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานและเผยแพร่สรุปผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนผู้เกี่ยวข้องรับรู้                                                                                                                                                                                                 |                 |             |             |             |             |              |              |             |              |             |             | ↔           |
| 8. จัดทำแนวทางและข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป<br>นำเสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ                                                                                                                                                                                                     |                 |             |             |             |             |              |              |             |              |             |             | ↔           |

แผนการดำเนินงาน : การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

| กิจกรรม                                                                                                                                                                               | แผนการดำเนินงาน |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            | เป้าหมาย                                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                                                     | ผู้รับผิดชอบ                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                       | ต.ค.<br>53      | พ.ย.<br>53 | ธ.ค.<br>53 | ม.ค.<br>54 | ก.พ.<br>54 | มี.ค.<br>54 | เม.ย.<br>54 | พ.ค.<br>54 | มิ.ย.<br>54 | ก.ค.<br>54 | ส.ค.<br>54 | ก.ย.<br>54 |                                                                                                               |                                                                                               |                                                                     |
| 1. กิจกรรม open house เยี่ยมชมห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ทดสอบ<br>- ห้องปฏิบัติการ โครงการเคมี<br>- ห้องปฏิบัติการ โครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม<br>- ห้องปฏิบัติการ โครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ |                 | ←          |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            | ผู้รับบริการของ วศ. ได้<br>เข้าเยี่ยมชมการ<br>ปฏิบัติงานใน<br>ห้องปฏิบัติการของ วศ.                           | จัดกิจกรรม<br>open house อย่าง<br>น้อย 1 ครั้ง                                                | คณะกรรมการบริหาร<br>ราชการแบบมีส่วนร่วมและ<br>คณะกรรมการประชาชนฯ    |
| 2. กิจกรรมสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต<br>เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ วศ.<br>- แบบสอบถามความคิดเห็น                              |                 | ←          |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            | เปิดโอกาสให้ภาค<br>ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น<br>เพื่อการป้องกันการ<br>การทุจริตในการปฏิบัติ<br>ราชการของ วศ. | ข้อมูลที่สามารถใช้ในการ<br>วางแผนป้องกัน<br>ทุจริตของ วศ.                                     | ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ของ วศ.                                           |
| 3. กิจกรรมการปรับปรุงคู่มือการรับส่งตัวอย่างและการออกรายงาน ใน<br>การ วิเคราะห์/ทดสอบและสอบเทียบตามที่ภาคประชาชนได้ร่วม<br>ให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำ                                    |                 |            |            |            |            |             |             |            | ←           | →          |            |            | ปรับปรุงคู่มือในการ<br>รับส่งตัวอย่างและการ<br>ออกรายงาน                                                      | ร้อยละความพึงพอใจ<br>ของลูกค้าในการแจ้ง<br>ข้อมูลขั้นตอนการ<br>ให้บริการวิเคราะห์ฯ<br>ของ วศ. | คณะกรรมการบริหาร<br>ราชการแบบมีส่วนร่วมและ<br>คณะกรรมการประชาชนฯ    |
| 4. กิจกรรมการออก Certificate of Analysis (COA) สำหรับวัสดุสัมผัส<br>อาหาร<br>- การประชุมหารือผู้ใช้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง<br>- รับฟังความคิดเห็นของผู้ส่งออกที่ต้องใช้ COA         |                 |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            | จัดทำ COA ที่<br>ผู้ใช้บริการสามารถนำไป<br>ประกอบการส่งออกได้                                                 | จำนวน COA ที่<br>สามารถนำไปใช้ได้ไม่<br>น้อยกว่า 100 ฉบับ                                     | วช. คม. ฟว. สล.                                                     |
| 5. การประเมินผลการจัดกิจกรรม<br>- รวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะและปัญหา<br>- ประชุมคณะกรรมการภาคประชาชนฯ และคณะทำงานฯ ของ วศ.                                                           |                 |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            | ↔          | จัดทำสรุปผลการจัด<br>กิจกรรม                                                                                  | สรุปผลการ<br>ดำเนินงาน                                                                        | คณะกรรมการบริหาร<br>ราชการแบบมีส่วนร่วมและ<br>คณะกรรมการภาคประชาชนฯ |
| 6. จัดทำแนวทางและข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป<br>เสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ                                                                                                 |                 |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            | ↔          | ได้แนวทางกร<br>ดำเนินการในปีต่อไป                                                                             | แนวทางดำเนินการใน<br>ปี 2555 ต่อไป                                                            | คณะกรรมการบริหาร<br>ราชการแบบมีส่วนร่วมและ<br>คณะกรรมการภาคประชาชนฯ |

เห็นชอบให้ดำเนินการ



(นายเกษม พิฤทธิบุรณะ)

31 มีนาคม 2554



ประเด็น : CS 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 12 : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

## รายงานสรุปผลการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ

### ประเด็น CS 5 : การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

คณะกรรมการการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม คณะทำงานการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และคณะทำงานภาคประชาชนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ขอสรุปผลการดำเนินการในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการผ่านการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติราชการด้านการวิเคราะห์ทดสอบ/สอบเทียบของ วศ. ดังนี้

#### 1. กิจกรรม open house เยี่ยมชมห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ทดสอบ/สอบเทียบ

วศ. ได้เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ นักศึกษา ประชาชน ผู้สนใจ และอาสาสมัครด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เยี่ยมชมและเข้าฝึกงาน ห้องปฏิบัติการของโครงการเคมี โครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และโครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม ดังนี้

- รับนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาจากมหาวิทยาลัยในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเข้ามาฝึกงานในโครงการเคมี โครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ โครงการฟิสิกส์และวิศวกรรมและสำนักเทคโนโลยีชุมชน จำนวน 75 คน
- อาจารย์และนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เยี่ยมชมห้องปฏิบัติการโครงการเคมี โครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพและโครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม วันที่ 3 พฤศจิกายน 2553
- เจ้าหน้าที่จากสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ เยี่ยมชมห้องปฏิบัติการโครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2554
- เจ้าหน้าที่จากศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เยี่ยมชมห้องปฏิบัติการโครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554
- เจ้าหน้าที่จากบริษัท เซรามิกอุตสาหกรรมไทย จำกัด เยี่ยมชมห้องปฏิบัติการโครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554
- นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เยี่ยมชมห้องปฏิบัติการโครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ วันที่ 7 มีนาคม 2554
- เจ้าหน้าที่จากบริษัท วนวิทย์แมนูแฟคเจอร์ จำกัด เยี่ยมชมห้องปฏิบัติการโครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม วันที่ 6 พฤษภาคม 2554
- เจ้าหน้าที่จากคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เยี่ยมชมห้องปฏิบัติการโครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม วันที่ 14 มิถุนายน 2554

Cs 5. : การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับ

การมีส่วนร่วมของประชาชน





|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็น : CS 5    | การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| ตัวชี้วัดที่ 12 : | การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                   |

- ผู้เข้าร่วมสัมมนาในศูนย์เชี่ยวชาญต่างๆ ในโอกาสครบรอบ 120 ปี วศ. ได้เข้าเยี่ยมชม ห้องปฏิบัติการของโครงการเคมี โครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพโครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม วันที่ 24 มิถุนายน 2554
- เจ้าหน้าที่จากสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ เยี่ยมชมห้องปฏิบัติการโครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ วันที่ 12 กรกฎาคม 2554
- เจ้าหน้าที่จาก ASEANFOODS-Philippines Country Coordinator FNRI-dost เยี่ยมชม ห้องปฏิบัติการโครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ วันที่ 22 กรกฎาคม 2554
- เจ้าหน้าที่จากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยเยี่ยมชมห้องปฏิบัติการโครงการฟิสิกส์และ วิศวกรรม วันที่ 17 สิงหาคม 2554
- เจ้าหน้าที่จากบริษัท เอ็น.ซี.อาร์ รับเบอร์อินดัสตรี จำกัด เยี่ยมชมห้องปฏิบัติการโครงการ ฟิสิกส์และวิศวกรรม วันที่ 3 สิงหาคม 2554

## 2. กิจกรรมสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ วศ.

เป็นการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ด้านการป้องกันการทุจริต โดยมีเครือข่ายภาคเอกชน ราชการและรัฐวิสาหกิจ เพื่อสอดส่อง แจ้งเบาะแสและ การเฝ้าระวังการทุจริต ของ วศ. จำนวน 22 ราย

## 3. กิจกรรมการปรับปรุงคู่มือการรับส่งตัวอย่างและการออกรายงานในการวิเคราะห์ทดสอบ/ สอบเทียบ

วศ. ได้ปรับปรุงคู่มือการรับส่งตัวอย่าง และการออกรายงานในการวิเคราะห์ทดสอบ/สอบเทียบ ตามที่ภาคประชาชนและผู้ให้บริการของ วศ. เข้าร่วมให้คำแนะนำ จำนวน 1 ฉบับ และได้จัดทำแบบสอบถาม ผู้ใช้บริการถึงความพึงพอใจในการแจ้งข้อมูลขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการพบว่า ผู้ใช้บริการมีความ พึงพอใจมาก ร้อยละ 54.8 มีความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 38.7 รวมทั้งได้จัดทำวิธีปฏิบัติงาน เรื่อง กระบวนการรับตัวอย่าง เพื่อใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสารบรรณ

## 4. กิจกรรมการออก Certificate of Analysis (COA) สำหรับวัสดุสัมผัสอาหาร

4.1 วศ. ร่วมกับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กรมการต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ หรือเรื่องการ ออก Certificate of Analysis กับเจ้าหน้าที่จากกระทรวงเกษตรและการพัฒนาชนบทและ กรมศุลกากร ประเทศตุรกี เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2553



|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็น : CS 5    | การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| ตัวชี้วัดที่ 12 : | การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                   |

- 4.2 วศ. ร่วมกับผู้ประกอบการและผู้ส่งออกร่วมกันหารือ แก้ปัญหา ทำความเข้าใจและตกลง ร่วมกันในการออก Certificate of Analysis เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2554
- 4.3 วศ. คม. พว. ดำเนินการออก Certificate of Analysis เพื่อประกอบการส่งออกตั้งแต่ ต.ค. 2553 – ก.ย. 2554 จำนวน 235 ฉบับ

## 5. การประเมินผล รวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะและปัญหา

วศ.ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะและปัญหาของผู้ใช้บริการวิเคราะห์ทดสอบ/สอบเทียบเพื่อการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการวิเคราะห์ทดสอบ/สอบเทียบ โดยเป็นข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสำรวจของผู้ใช้บริการที่ วศ. และแบบสำรวจที่ส่งไปให้ผู้ให้บริการตอบกลับ ระหว่าง เดือน ต.ค. 2553 - ก.ย. 2554 จำนวน 131 ราย ซึ่งโดยรวมผู้ให้บริการของ วศ. มีความพึงพอใจในการให้บริการร้อยละ 99.3

### 5.1 ความพึงพอใจกับการให้บริการของ วศ.

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | ร้อยละ 29.0 |
| ระดับความพึงพอใจมาก       | ร้อยละ 52.7 |
| ระดับความพึงพอใจปานกลาง   | ร้อยละ 17.6 |

### 5.2 สิ่งที่ใช้บริการประทับใจในการให้บริการของ วศ.

- 5.2.1 เป็นองค์กรที่มีมาตรฐานผลการทดสอบมีความน่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับจากลูกค้า
- 5.2.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำชัดเจน มีความเต็มใจในการให้บริการ
- 5.2.3 นักวิชาการสามารถให้รายละเอียดตอบข้อซักถามหรือข้อสงสัยได้อย่างดี
- 5.2.4 ความสะดวก รวดเร็วในการขอรับบริการ
- 5.2.5 การติดต่อขอคำแนะนำทางโทรศัพท์ เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยเต็มใจให้คำแนะนำที่ดี
- 5.2.6 อยากให้รักษามาตรฐานคุณภาพที่ดีและมีบริการนี้อยู่คู่กับ วศ. ตลอดไป

### 5.3 ความคิดเห็นที่ต้องการปรับปรุง/สิ่งที่คาดหวังกับการให้บริการของ วศ.

- 5.3.1 ปรับปรุงระยะเวลาในการทดสอบให้เร็วขึ้น
- 5.3.2 การรับชำระเงินโดยผ่านบัตรเครดิต โอนเข้าธนาคารหรือทางธนาณัติ และรับตัวอย่างทางไปรษณีย์
- 5.3.3 ต้องการให้มีบริการแบบ One Stop Service
- 5.3.4 ควรบริการแจ้งผลการทดสอบทาง e-mail ด้วย
- 5.3.5 ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่เพื่อให้การบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น
- 5.3.6 ควรรายงานค่า LOD / LOQ ในรายงานผลการทดสอบด้วย



|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็น : CS 5    | การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| ตัวชี้วัดที่ 12 : | การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                   |

- 5.3.7 ต้องการให้ วศ. พัฒนาเครื่องมือและการทดสอบเพื่อรองรับการทดสอบใหม่ๆ และให้บริการได้ทุกรายการตามที่มาตรฐานหรือกฎหมายกำหนด
- 5.3.8 การติดต่อสอบถามหรือขอคำแนะนำทางโทรศัพท์ อยากให้มีการโอนสายกันภายใน ไม่ใช่ให้ลูกค้าต้องโทรฯ ใหม่หลายๆ ครั้ง
- 5.3.9 การรับตัวอย่างที่สารบรรณ อยากให้มีการเก็บตัวอย่างที่มีขีดจำกัดนี้ เพราะปัจจุบันบริษัทคู่แข่งสามารถที่จะเห็นสินค้าได้

## 5.4 ปัญหา/อุปสรรค/ในการใช้บริการของ วศ.

- 5.4.1 สถานที่ติดต่ออยู่คนละอาคาร ทำให้สับสนและไม่สะดวก
- 5.4.2 การกรอกรายละเอียดในใบคำร้องมีเยอะ อยากให้มีคำแนะนำในการกรอกรายละเอียด
- 5.4.3 ขั้นตอนในการส่งสินค้ามาทดสอบมีหลายขั้นตอน
- 5.4.4 จุดที่รับตัวอย่างกับจุดที่จ่ายเงินอยู่ไกลกัน
- 5.4.5 ที่จอดรถมีน้อย

## 6. ปัจจัยสนับสนุน

- 6.1 คณะทำงาน ภาคประชาชนยินดีและเต็มใจในการให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของ วศ.
- 6.2 ผู้ปฏิบัติงานรวมถึงผู้บริหารภายในองค์กรมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- 6.3 เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานพยายามที่จะพัฒนาและปรับปรุงตนเองเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

## 7. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

- 7.1 ผู้ปฏิบัติงานมีภารกิจที่ต้องรับผิดชอบหลายด้านจึงไม่สามารถทุ่มเทเวลาให้กับภารกิจ นี้ อย่างเต็มที่
- 7.2 ขณะทำงานฯ ที่เป็นภาคประชาชนมีจำนวนน้อยและยังไม่ใช่ว่าเป็นตัวแทนจากทุกภาคส่วน
- 7.3 การปรับปรุงพื้นที่ในการให้บริการล่าช้ากว่ากำหนด



|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็น : CS 5    | การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| ตัวชี้วัดที่ 12 : | การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                   |

## 8. แนวทางการดำเนินการในปีต่อไป

คณะกรรมการและคณะทำงานฯ ได้ร่วมกันให้ข้อคิดเห็นและแนวทางการดำเนินการในการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการวิเคราะห์ทดสอบ/สอบเทียบของ วศ. ต่อไปโดยจะดำเนินการ

- 8.1 เพิ่มช่องทางการรับชำระเงินโดยโอนเข้าธนาคาร ผ่านบัตรเครดิต หรือทางธนาณัติ และรับตัวอย่างทางไปรษณีย์
- 8.2 ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ วศ.
- 8.3 ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามที่ใช้บริการเสนอแนะ
- 8.4 ดำเนินการเพื่อให้บริการแบบศูนย์บริการร่วม (one stop services)
- 8.5 ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานวิเคราะห์ทดสอบ/สอบเทียบ

(นายเกษม พิฤทธิบุรณะ)  
อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ  
วันที่ 30 กันยายน 2554



ประเด็น : CS 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 12 : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

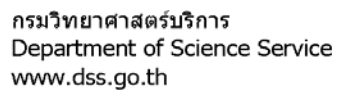


การประชุมคณะกรรมการฯ คณะทำงานฯ คณะทำงานภาคประชาชน  
การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ครั้งที่ 1/2554 วันที่ 27 กันยายน 2554  
ณ ห้องประชุมกรมวิทยาศาสตร์บริการ ชั้น 6 อาคารตัวฯ



Cs 5. : การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน





## กรมวิทยาศาสตร์บริการ

ประเด็น : CS 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 12 : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



Cs 5. : การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับ  
การมีส่วนร่วมของประชาชน





|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็น : CS 5    | การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| ตัวชี้วัดที่ 12 : | การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                   |

- กิจกรรม open house เยี่ยมชมห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ทดสอบ
  - ห้องปฏิบัติการ โครงการเคมี
  - ห้องปฏิบัติการ โครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม
  - ห้องปฏิบัติการ โครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ





ประเด็น : CS 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 12 : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



## มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

- นักศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 17 คน เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการ ห้องปฏิบัติการ เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2553



ประเด็น : CS 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

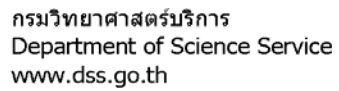
ตัวชี้วัดที่ 12 : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



- บริษัท เซรามิคอุตสาหกรรมไทย จำกัด

บริษัทเซรามิคอุตสาหกรรมไทย จำกัด จำนวน 10 คน เข้าเยี่ยมชมห้องปฏิบัติการของศูนย์เชี่ยวชาญ  
ด้านแก้ว เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554





## กรมวิทยาศาสตร์บริการ

**ประเด็น : CS 5**

**การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน**

ตัวชี้วัดที่ 12 : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



- นักศึกษาจาก มสธ.

นักศึกษาจาก มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เข้าเยี่ยมชมและฝึกทักษะ ห้องปฏิบัติการด้านอาหาร  
ของโครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ เมื่อเดือนมีนาคมและพฤษภาคม 2554

Cs 5. : การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับ  
การมีส่วนร่วมของประชาชน





กรมวิทยาศาสตร์บริการ  
Department of Science Service  
www.dss.go.th

## กรมวิทยาศาสตร์บริการ

ประเด็น : CS 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 12 : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



### งาน 120 ปี กรมวิทยาศาสตร์บริการ

- งาน 120 ปี กรมวิทยาศาสตร์บริการ มีผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวน 1,026 คน และเข้าเยี่ยมชม กรมวิทยาศาสตร์บริการระหว่างวันที่ 23 – 24 มิถุนายน 2554 และเข้าเยี่ยมชมห้องปฏิบัติการ ของศูนย์การทดสอบต่างๆ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2554

Cs 5. : การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับ การมีส่วนร่วมของประชาชน







ประเด็น : CS 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 12 : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



## สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติของประเทศเยอรมนี

- คณะผู้แทนจากประเทศอินโดนีเซีย ผู้เชี่ยวชาญจาก PTB และพนักงานจากสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติของประเทศไทย จำนวน 8 คน เข้าเยี่ยมชมห้องปฏิบัติการทดสอบอ้างอิงทางอาหาร เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2554



|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็น : CS 5    | การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| ตัวชี้วัดที่ 12 : | การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                   |



## คณะ Philippine Delegation

- คณะ Philippine Delegation เยี่ยมชม จำนวน 8 คน เข้าเยี่ยมชมห้องปฏิบัติการทดสอบความชำนาญ ศูนย์เชี่ยวชาญด้านวัสดุสัมผัสอาหารของอาเซียน เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2554





|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็น : CS 5    | การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| ตัวชี้วัดที่ 12 : | การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                   |

- กิจกรรมสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต โดยสร้างเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ วศ.



กรมวิทยาศาสตร์บริการ  
Department of Science Service  
www.dss.go.th

# กรมวิทยาศาสตร์บริการ

ประเด็น : CS 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 12 : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

เรียน อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ

1. (ชื่อหน่วยงาน).....ฝ่ายทดสอบและแผ่นใย.....สนร.....กรมการขนส่งทางบก.....
2. ที่อยู่หน่วยงาน..... 1032 ถ.พหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร.....  
.....กรุงเทพมหานคร 10900.....

ขอขึ้นมาร่วมเป็นเครือข่ายภาคประชาชนในการทดสอบ แจกเบาะแสและเฝ้าระวัง  
การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของกรมวิทยาศาสตร์บริการต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2552

ลงชื่อ.....  
( นายทองคำ นิสัยลัตย์ )  
ตำแหน่งนักวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อมอาวุโสพิเศษ  
รท. ทพด.

หมายเหตุ ส่งคืนโดยโทรสาร หมายเลข 0-2201-7078 หรือทางไปรษณีย์

ที่อยู่ : ฝ่ายการเจ้าหน้าที่

กรมวิทยาศาสตร์บริการ

ถนนพระราม 6

กทม. 10400

Cs 5. : การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับ

การมีส่วนร่วมของประชาชน





กรมวิทยาศาสตร์บริการ  
Department of Science Service  
www.dss.go.th

## กรมวิทยาศาสตร์บริการ

|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็น : CS 5    | การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| ตัวชี้วัดที่ 12 : | การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                   |

### แบบตอบรับ

เรียน อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ

1. (ชื่อหน่วยงาน)... บริษัท สหวิทยาการวิจัย (มหาชน) จำกัด
2. ที่อยู่หน่วยงาน... 136 หมู่ 9 ต.คลองแห อ.คลองหาว  
ต. 2/คลองแห 12.120

ขอขึ้นมาร่วมเป็นเครือข่ายภาคประชาชนในการสอดส่อง แจ้งเบาะแสและเฝ้าระวัง การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของกรมวิทยาศาสตร์บริการต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2552

ลงชื่อ... (ก. เกตุ)  
(ศ. ศพ. รุ่งโรจน์ ทนารักษ์)  
ตำแหน่ง... ผู้จัดการทั่วไป

หมายเหตุ ส่งคืนโดยโทรสาร หมายเลข 0-2201-7078 หรือทางไปรษณีย์

ที่อยู่ : ฝ่ายการเจ้าหน้าที่

กรมวิทยาศาสตร์บริการ

ถนนพระราม 6

กทม. 10400



กรมวิทยาศาสตร์บริการ  
Department of Science Service  
www.dss.go.th

## กรมวิทยาศาสตร์บริการ

|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็น : CS 5    | การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| ตัวชี้วัดที่ 12 : | การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                   |

- กิจกรรมการปรับปรุงคู่มือการรับส่งตัวอย่างและการออกรายงาน  
ในวิเคราะห์/ทดสอบ สอบเทียบ

Cs 5. : การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับ  
การมีส่วนร่วมของประชาชน



# ขั้นตอนการรับ-ส่งตัวอย่างและการออกรายงานทดสอบ/สอบเทียบ

| หัวข้อ | กระบวนการ                                                                                | ผู้รับผิดชอบ                            | เอกสาร                                                                                    | ระยะเวลา |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1.     | ยื่นคำร้องพร้อมตัวอย่างทดสอบ/สอบเทียบ                                                    | ผู้รับบริการ<br>จพร.ชง./<br>จพร.ปง.     | -แบบคำร้อง (วศ.12 วศ.12/2-3)<br>-แบบคำร้องContract Service (วศ.12/4)                      | 20 นาที  |
| 2.     | ตรวจสอบความถูกต้อง<br>คิดค่าธรรมเนียม<br>ไม่แก้ไข<br>แก้ไข                               | จพร.ชง./<br>จพร.ปง.                     | -บัญชีอัตราค่าธรรมเนียมการทดสอบ/สอบเทียบของ วศ.<br>-บัญชีค่าใช้จ่าย สมอ.                  |          |
| 3.     | จ่ายค่าธรรมเนียม<br>รับใบเสร็จรับเงิน<br>ส่งกลับคืนผู้รับบริการเพื่อ<br>แก้ไขและยื่นใหม่ | งานการเงิน<br>ฝ่ายการคลัง               | -สำเนาใบเสร็จรับเงิน                                                                      |          |
| 4.     | ให้หมายเลขปฏิบัติการและ<br>บันทึกข้อมูลลงในระบบและ<br>ส่งตัวอย่างให้สำนัก/โครงการ        | จพร.ชง./<br>จพร.ปง.                     | -ใบนำส่งตัวอย่าง<br>สำนัก/ โครงการ<br>- ทะเบียนการรับตัวอย่าง                             | 30 นาที  |
| 5.     | ดำเนินการทดสอบ/<br>สอบเทียบ                                                              | นักวิทยาศาสตร์<br>สำนัก/โครงการ         |                                                                                           |          |
| 6.     | รับร่างรายงานผลการ<br>ทดสอบ/สอบเทียบและ<br>จัดพิมพ์รายงาน                                | จพร.ปง.<br>พนง.พิมพ์ดีด                 | - หนังสือนำส่งรายงาน<br>- แบบฟอร์ม วศ.1/วศ.7<br>- ใบ COA/ ใบ COC                          | 20 นาที  |
| 7.     | ตรวจสอบรายงานผล<br>แก้ไข<br>ไม่แก้ไข                                                     | นักวิทยาศาสตร์<br>สำนัก/โครงการ         |                                                                                           |          |
| 8.     | ตรวจสอบและลงนาม<br>รายงานผล<br>แก้ไข                                                     | ผู้อำนวยการ<br>สำนัก/โครงการ            |                                                                                           |          |
| 9.     | ออกเลขที่หนังสือและ<br>โทร.แจ้งผู้รับบริการ/จัดส่งทางปณ.                                 | ฝ่ายสารบรรณ<br>จพร.ชง.<br>พนง.ถ่ายสำเนา | - หนังสือทวงถามค่า<br>ทดสอบฯ<br>- หนังสือนำส่งเอกสาร<br>ทางไปรษณีย์<br>- แบบโทรแจ้งลูกค้า | 20 นาที  |
| 10.    | รับรายงานผลการทดสอบ/ สอบเทียบ<br>ด้วยตนเอง/ไปรษณีย์                                      | ผู้รับบริการ<br>จพร.                    | - รายงานผลการทดสอบ<br>และสอบเทียบ<br>- ใบ COA/ ใบ COC                                     | 10 นาที  |



### การรับรายงานผลการทดสอบ/สอบเทียบ

ผู้ส่งตัวอย่างสามารถเลือกวิธีการรับรายงานผลการทดสอบ/สอบเทียบ ได้ 2 วิธี คือ

1. **รับผลด้วยตนเอง** ต้องนำหลักฐาน คือใบเสร็จรับเงินมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ ฝ่ายสารบรรณ ซึ่งเจ้าหน้าที่จะโทรแจ้งเมื่อรายงานฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

2. **ส่งผลทางไปรษณีย์ลงทะเบียน** กรณีส่งตัวอย่างด่วนพิเศษ จัดส่งผลให้ทางไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS.)

อนึ่งในกรณีที่ผู้ส่งตัวอย่างขอให้ออกรายงานในนามส่วนราชการรัฐวิสาหกิจ กรมวิทยาศาสตร์บริการจะส่งรายงานการทดสอบ/สอบเทียบให้กับหน่วยงานนั้นโดยตรง ซึ่งผู้นำส่งตัวอย่างไม่มีสิทธิ์จะรับผลด้วยตนเอง

### \*\*\*ติดต่อส่งตัวอย่างและรับรายงานผลการทดสอบ/สอบเทียบได้ที่...

ฝ่ายสารบรรณ สำนักงานเลขานุการกรม  
กรมวิทยาศาสตร์บริการ ชั้น 1 อาคารตัว ลพานุกรม  
โทร 02-2017064-65 ระหว่างวันจันทร์-ศุกร์  
เวลา 8.30-16.30 น. ไม่หยุดพักกลางวัน

รายละเอียดสามารถดูได้จากเว็บไซต์  
<http://www.dss.go.th>

สามารถดาวน์โหลดคำร้องการส่งตัวอย่าง  
ทดสอบ/สอบเทียบจากเว็บไซต์

<http://www.dss.go.th/>

อัตราค่าธรรมเนียม/ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม...

### การให้บริการทดสอบ/สอบเทียบแบบทั่วไป

ให้บริการทดสอบโดยคิดค่าธรรมเนียมตามอัตราปกติ ใช้ระยะเวลาในการทดสอบ/สอบเทียบตามลำดับก่อนหลังของตัวอย่างที่เข้ามาใช้บริการ

### การให้บริการทดสอบ/สอบเทียบแบบด่วนพิเศษ

ให้บริการทดสอบโดยคิดค่าธรรมเนียม 3 เท่าจากอัตราปกติ ใช้ระยะเวลาในการทดสอบ/สอบเทียบประมาณ 7 วันทำการ (ไม่นับวันหยุดและวันหยุดนักขัตฤกษ์)

### การให้บริการทดสอบ/สอบเทียบแบบประจำ (Contract Service)

1. การส่งตัวอย่างทดสอบ/สอบเทียบแบบประจำ คิดค่าธรรมเนียมตามอัตราปกติ โดยมีส่วนลดดังนี้

ค่าธรรมเนียม 50,000 ถึง 100,000 บาท ลด 10 %

ค่าธรรมเนียมมากกว่า 100,000 บาทขึ้นไป ลด 20 %

\*\*\*ทั้งนี้ผู้ส่งตัวอย่างต้องชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมด (หลังจากหักส่วนลดแล้ว) พร้อมการส่งตัวอย่างครั้งแรก

2. การทดสอบ/สอบเทียบแบบประจำ แต่ละครั้งมีเวลาไม่เกิน 1 ปี และต้องจัดทำแผนการส่งตัวอย่างทดสอบ/สอบเทียบมาด้วย

3. ตัวอย่างต้องเป็นประเภท/ชนิดเดียวกัน และรายการทดสอบ/สอบเทียบ ตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้

4. การส่งตัวอย่างทดสอบ/สอบเทียบครั้งต่อไปทุกครั้งให้แนบสำเนาคำร้องพร้อมแผนการส่งตัวอย่างทดสอบ

5. กรมวิทยาศาสตร์บริการของสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการลดค่าธรรมเนียม กรณีผู้ส่งตัวอย่างไม่ปฏิบัติตามแผนการส่งตัวอย่างทดสอบ/สอบเทียบ



## คู่มือการรับ-ส่งตัวอย่าง และการออกรายงาน ทดสอบ/สอบเทียบ

### รูปแบบการให้บริการ

1. การให้บริการทดสอบ/สอบเทียบแบบทั่วไป
2. การให้บริการทดสอบ/สอบเทียบแบบด่วนพิเศษ
3. การให้บริการทดสอบ/สอบเทียบแบบประจำ (Contract Service)

<http://www.dss.go.th>



หมายเลขทะเบียน xxxx/zz



TESTING  
NO.XXXX

จัดทำโดย ฝ่ายสารบรรณ สำนักงานเลขานุการกรม  
กรมวิทยาศาสตร์บริการ โทร. 0 2201 7064-5  
โทรสาร 0 2201 7466



กรมวิทยาศาสตร์บริการ  
Department of Science Service  
www.dss.go.th

## กรมวิทยาศาสตร์บริการ

|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็น : CS 5    | การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| ตัวชี้วัดที่ 12 : | การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                   |

- กิจกรรมการออก Certificate of Analysis (COA)

Cs 5. : การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับ  
การมีส่วนร่วมของประชาชน





# Certificate of Analysis

Ref. No. CP 0145/2011

Department of Science Service  
Ministry of Science and Technology  
Rama VI Road, Ratchathewi, Bangkok  
10400 Thailand

Name of Producer Oceanglass Public Co., Ltd.

Address of Producer 365-365/1 Moo 4, Sukhumvit Rd., Praksa, Muangsamutprakarn,  
Samutprakarn 10280

Name of Exporter Oceanglass Public Co., Ltd.

Address of Exporter 365-365/1 Moo 4, Sukhumvit Rd., Praksa, Muangsamutprakarn,  
Samutprakarn 10280

Country of Origin Thailand

Lot Number August 2011

Number and Type of Package -

## Listing of Product

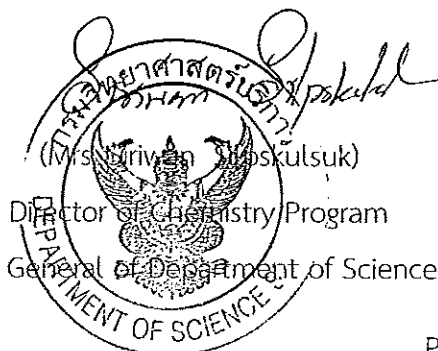
Sample name Ocean Glass Tableware (Soda Lime Glass)

Sample's description Colourless glass with a height of 134 mm. and a capacity of 355 ml.

This is hereby to certify that this product herein above has been tested in the laboratory and in compliance with European Regulations for food contact materials.

Place of Issue Department of Science Service, Bangkok, Thailand

Date 31 August 2011



For Director – General of Department of Science Service

11-001-2010 00:00 1717  
ตก ต่าย (แวนเวเน)  
ด่วนที่สุด

ที่ พณ 0906.3/ว 4317



เลขรับ 4760  
วันที่ 8 ต.ค. 2553 เวลา 12.41 น.

กรมส่งเสริมการส่งออก  
44/100 ถนนพหลโยธิน 1  
ต.เมือง จ.นนทบุรี 11000

13

๒ ตุลาคม 2553

เรื่อง โครงการ "คณะผู้แทนระดับสูงหน่วยงานราชการด้านสุขอนามัยสินค้าอาหารของตุรกีเดินทางเยือนไทย"

เรียน อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ

ฝ่ายแผนงาน เลขรับที่ ๗๔ 469  
วันที่ 8 ต.ค. 53 เวลา 14.54 น.

ถึงที่ส่งมาด้วย 1. กำหนดการ

2. องค์ประกอบคณะผู้แทนระดับสูงหน่วยงานราชการด้านสุขอนามัยสินค้าอาหารของตุรกี

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ นครอิสตันบูลมีกำหนดการเดินทางเยือนคณะผู้แทนระดับสูง  
หน่วยงานราชการด้านสุขอนามัยสินค้าอาหารและสินค้าที่สัมผัสอาหารของตุรกีเยือนไทย ระหว่างวันที่ 11-17 ตุลาคม 2553  
โดยการเยือนในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงของตุรกีได้ทราบถึงขั้นตอนการขอใบรับรองสุขอนามัย  
ของไทยซึ่งจะสร้างความมั่นใจและช่วยลดค่าใช้จ่ายอุปสรรคของการส่งผลกระทบซึ่งกัน ศึกษายังเป็นการเสริมสร้าง  
ภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่สินค้าไทย ทำให้ได้ทราบถึงคุณภาพ และศักยภาพในการส่งออกสินค้าอาหารและบรรจุภัณฑ์  
รวมถึงสินค้าที่สัมผัสอาหารของไทย กำหนดการเดินทางและองค์ประกอบคณะฯ ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1,2

เพื่อให้คณะผู้แทนระดับสูงหน่วยงานราชการด้านสุขอนามัยสินค้าอาหารจากตุรกีได้รับฟังนโยบายใน  
การออกหนังสือรับรองด้านสุขอนามัยของไทย รวมทั้งเพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายสำหรับขยายความร่วมมือกันในอนาคต  
กรมส่งเสริมการส่งออกได้ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านในเรื่องต่อไปนี้

1. จัดให้คณะผู้แทนฯ จากตุรกีเข้าเยี่ยมชมการ ผลิตสินค้าหรือผู้แทนในวันพุธที่ 13 ตุลาคม 2553 เวลา 14.30 น.

ณ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

2. เรียนเชิญอธิบดีหรือผู้แทนร่วมเป็นเกียรติในการรับประทานอาหารค่ำร่วมกับคณะผู้แทนฯ ผู้บริหาร  
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ผู้บริหารกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในวันพุธที่ 13 ตุลาคม 2553 เวลา 19.00 น.  
ณ Seafood Market and Restaurant โดยกรมส่งเสริมการส่งออกเป็นเจ้าภาพ

3. เรียนเชิญผู้แทนกรมฯ เข้าร่วมเสวนาเรื่องกฎระเบียบการนำเข้าบรรจุภัณฑ์และสินค้าที่สัมผัสอาหาร  
ของประเทศตุรกีร่วมกับคณะผู้แทนฯ ตุรกี ในวันพฤหัสบดีที่ 14 ตุลาคม 2553 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 1  
กรมส่งเสริมการส่งออก รัชดาภิเษก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและกรุณาแจ้งผลให้กรมส่งเสริมการส่งออกทราบในโอกาสแรกต่อไปด้วย  
ขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

นาย ว.ว.

(นางมาลี ไชยถ้ำกลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการส่งออก

สำนักส่งเสริมสินค้าส่งออก

โทร. 0 2507 8322

โทรสาร 0 2547 4230-31

- รศ. รศ. รศ. (ส.ท. 105)

ไปรษณีย์กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ วันที่ 13 ตุลาคม 2553

แจ้งฝ่ายส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ วันที่ 14 ตุลาคม 2553

- รศ. รศ. รศ. (ส.ท. 105) วันที่ 14 ตุลาคม 2553 เวลา 14.00 น. โทร. 0 2507 8322 โทรสาร 0 2547 4230-31

TENTATIVE PROGRAM  
TURKISH OFFICIAL VISIT  
FOR HEALTH CERTIFICATE  
11 – 17 OCTOBER 2010

Monday, 11 OCTOBER 2010

23.05      Departure from Istanbul to Bangkok by Turkish Airlines (TK 60)  
              It takes about 9 hrs.

Tuesday, 12 OCTOBER 2010

12.10      Arrival to Bangkok and proceed the hotel (5 star hotel)  
19.00      Dinner

Wednesday, 13 OCTOBER 2010

08.30      Leave the hotel for DEP, Ministry of Commerce, Nonthaburi  
09.30      Courtesy Call on Director General of Department of Export Promotion  
12.30      Lunch  
14.30      Visiting the Department of Science Services  
16.30      Leave the DSS for the hotel  
19.00      Dinner hosted by DEP

Thursday, 14 OCTOBER 2010

08.30      Leave the hotel for FDA  
09.30      Visiting the Department of Food and Drug Administration  
12.30      Lunch  
14.00      Seminar on "the Opportunities for Thai Exporter in Turkey" at DEP  
16.30      Leave DEP for the hotel  
19.00      Dinner

Friday, 15 OCTOBER 2010

10.00      Factory Visit (Food Containers) and Market Survey

Saturday, 16 OCTOBER 2010

8.30      Factory Visit (Food Products) and Market Survey  
23.45      Departure from Bangkok to Istanbul by Turkish Airlines (TK 61)

Sunday, 17 OCTOBER 2010

06.45      Arrival to Istanbul

Thailand Trade Office  
Istanbul Turkey



สิ่งที่ส่งมาด้วย 2

## รายชื่อคณะผู้แทนระดับสูงหน่วยงานราชการด้านอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนของตุรกี

- |                          |                                                                      |                                            |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. Mr.Mehmet Cobanoglu   | รองอธิบดี                                                            | กรมควบคุมสินค้าอาหาร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| 2. Mr.Hanin Uslu         | รองอธิบดี                                                            | กรมศุลกากร สำนักนายกรัฐมนตรี               |
| 3. นายณัฐพงศ์ อัมพสุระภา | ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ นครอิสตันบูล |                                            |
| 4. นางสาวมิหรีวัน อัคโย  | ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ นครอิสตันบูล |                                            |

Department of Science Services

Tentative Program

Turkish Official Visit Department of Science Services (DSS) for Health Certificate

October 13<sup>th</sup>, 2010, 14.30-16.30 Hrs.

DSS Conference Room, 6<sup>th</sup> Floor

Agenda

- |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.30         | Turkish delegates arrive DSS                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 14.30 -14.45  | Welcoming speech from Mr. Kasem Piritburana, DSS Director – General                                                                                                                                                                                                                                |
| 14.45 - 16.00 | - DSS presentation on: <ul style="list-style-type: none"><li>* DSS scope of services (by Dr. Pochaman Tagheen, Head of Planning and International Technical Cooperation)</li><li>* DSS policy on Health Certificate (by Ms. Sumalee Tangpitayakul, Director, Biological Science Program)</li></ul> |
|               | - Turkish delegation's presentation                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16.00 – 16.30 | - Discussion                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|               | - Wrap up and Summary                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 16.30         | Depart DSS                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 19.00         | Dinner hosted by DEP (at Seafood Market and Restaurant)                                                                                                                                                                                                                                            |



ความที่สุก

ฉบับ

ที่ วท ๐๓๐๑/๔๗๗๓

กรมวิทยาศาสตร์บริการ

ถนนพระรามที่ ๖ เขตราชเทวี

กทม.๑๐๔๐๐

๒๑ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญประชุมหารือการออก Certificate of Analysis ของ Food Contact Materials  
เพื่อการส่งออก

เรียน ผู้จัดการ บริษัท รอยัลปอร์ซเลน จำกัด (มหาชน)

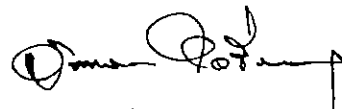
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตอบรับการเข้าร่วมประชุมหารือ

ตามที่กรมวิทยาศาสตร์บริการได้รับมอบหมายจากกระทรวงพาณิชย์ ให้ออก Certificate of  
Analysis ของ Food Contact Materials เพื่อการส่งออกไปยังประเทศตุนกั้น นั้น

ขณะนี้พบว่ามีการขอเพิ่มเติมข้อมูลใน Certificate of Analysis บ่อยครั้ง ดังนั้นเพื่อเป็นการ  
แก้ปัญหาและตกลงร่วมกัน จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมประชุมหารือในวันพฤหัสบดีที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๔  
เวลา ๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมกรมวิทยาศาสตร์บริการ ชั้น ๖ อาคารตัว ลพานุกรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเข้าร่วมประชุมหารือ ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวด้วย จะ  
ขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวจันทรเพ็ญ ใจธีรภาพกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ

สำนักงานเลขานุการกรม

โทร. ๐ ๒๒๐๑ ๗๐๖๔

โทรสาร ๐ ๒๒๐๑ ๗๔๖๔

พิมพ์.....  
.....  
.....  
.....



ประเด็น : CS 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 12 : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- กิจกรรมการออก Certificate of Analysis (COA)



## Certificate of Analysis ของ Food Contact Materials เพื่อการส่งออก

- วศ.ร่วมกับผู้ประกอบการและผู้ส่งออกร่วมกันหารือ แก้ปัญหา ทำความเข้าใจและตกลงร่วมกันในการออก Certificate of Analysis เพื่อการส่งออกสินค้าไปยังประเทศตุรกี เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2554



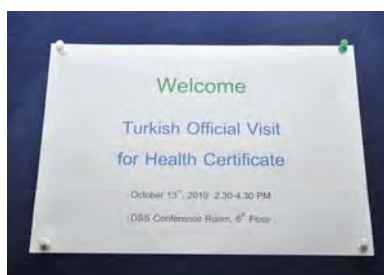


กรมวิทยาศาสตร์บริการ  
Department of Science Service  
www.dss.go.th

## กรมวิทยาศาสตร์บริการ

ประเด็น : CS 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 12 : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



### Certificate of Analysis (COA) สำหรับวัสดุสัมผัสอาหาร

- วศ.ร่วมกับกรมส่งเสริมการส่งออก กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ หรือเรื่องการออก Certificate of Analysis กับเจ้าหน้าที่จากกระทรวงเกษตรและการพัฒนาชนบทและกรมศุลกากร ประเทศตุรกี เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2554

Cs 5. : การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

