



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในของกรมวิทยาศาสตร์บริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

**กรมวิทยาศาสตร์บริการ**  
**Department of Science Service**

## ๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) นั้น ในปัจจุบันถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรมความโปร่งใสอันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรมความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ยังช่วยให้หน่วยงานในระดับกระทรวงระดับจังหวัดหรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐภายใต้การกำกับดูแลได้โดยที่ผ่านมาการประเมิน ITA ก็ได้ส่งผลให้เกิดการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงให้เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ถือเป็นปีที่สำคัญและท้าทายของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศที่จะได้พัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้มีผลการประเมินในภาพรวมบรรลุค่าเป้าหมายตามที่แผนแม่บทกำหนดไว้ อันถือเป็นการเติบโตสู่เป้าหมายร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศต่อไป<sup>๑</sup>

กรมวิทยาศาสตร์บริการ ให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ประกอบด้วย ๑. การรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ เมื่อกรมวิทยาศาสตร์บริการนำมาวิเคราะห์ ทำให้เห็นประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่ต้องส่งเสริมให้ดียิ่งขึ้นเพื่อการบริการประชาชน ประเด็นที่ต้องพัฒนาเพื่อให้เป็นการยกระดับการให้บริการและความโปร่งใสของหน่วยงาน กำหนดออกมาเป็น มาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของ วศ.อว. การดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน การปรับปรุงระบบงาน และการส่งเสริมการมีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ เพื่อให้เป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม โดยกรมวิทยาศาสตร์บริการมีความคาดหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การประเมิน ITA ในครั้งนี้

<sup>๑</sup> สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖, (๒๕๖๖), ๓.

จะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และเป็นส่วนหนึ่งต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มียอดและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

## ๒. รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ วศ.อว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมวิทยาศาสตร์บริการ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๙.๒๙ คะแนน

แบบวัดการรับรู้	คะแนน (ร้อยละ)
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๗๙.๔๘
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๘๘.๑๖
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙๗.๕๐
ตัวชี้วัดการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)
การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๒๐
การใช้งบประมาณ	๗๕.๙๓
การใช้อำนาจ	๘๑.๖๔
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๓.๕๕
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๑๐
คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๗๓
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๔๖
การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๒๘
การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
<b>คะแนนการประเมิน</b>	<b>๘๙.๒๙</b>

ทั้งนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ได้จัดทำข้อเสนอแนะ จากการประเมิน วศ.อว. ในระบบ ITAS ว่า หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๘๙.๒๙ คะแนน เมื่อพิจารณาเป็นรายเครื่องมือนี้อธิบายข้อเสนอแนะดังนี้

**๒.๑ เครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)** กรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่สูงสุด แสดงให้เห็นว่า กรมวิทยาศาสตร์บริการให้ความสำคัญกับการบริการตามขั้นตอน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ยังสะท้อนให้เห็นถึงการบริการที่ประชาชน หรือผู้มารับบริการ ผ่านการรับรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม เพื่อเป็นการตอบแทน ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ซึ่งเป็นเรื่องที่กรมวิทยาศาสตร์บริการตระหนักและให้ความสำคัญด้านการบริการมาอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ๐๑๓) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

นอกจากนี้ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง รวมถึง ประเด็น หน่วยงานของท่านยังไม่มีมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร หน่วยงานควรกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

**๒.๒. เครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)** กรมวิทยาศาสตร์บริการได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานสูงสุด ทั้งนี้ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต้องพัฒนา โดยเฉพาะในประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ

ทั้งนี้หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ นอกจากนี้ ประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมถึง ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปีหรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการนอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

### ๓. ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผยหรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น

#### ๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ลำดับ	ประเด็นที่ควรเปิดเผยและบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น	ความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดการประเมิน ITA
๑.	ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
๒.	เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๓.	ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
๔.	ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕.	เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๖.	สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๗.	ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
๘.	พัฒนากระบวนการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ลำดับ	ประเด็นที่ควรเปิดเผยและบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น	ความสัมพันธ์กับตัวชี้วัด การประเมิน ITA
๙.	ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชา อย่างเป็นธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
๑๐.	ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตใน หน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต
๑๑.	แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต
๑๒.	เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวัง การทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบ การทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต
๑๓.	เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่าง ถูกต้อง	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๑๔.	ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียม กัน มากน้อยเพียงใด	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
๑๕.	เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึง ความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
๑๖.	ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตาม ขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
๑๗.	เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานของท่าน โดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุและการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
๑๘.	แสวงหามาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของ ท่านถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อ ประโยชน์ให้กับกลุ่มหรือพวกพ้อง	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
๑๙.	วางมาตรการป้องกันไม่ให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

### ๓.๒ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหาร  
และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ขาดองค์ประกอบของข้อมูลในส่วนของหลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก  
บุคลากร และหลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร หน่วยงานต้องแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา  
ทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การสรรหาและ  
คัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร

การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการในลักษณะของประกาศหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มีรายละเอียดหลักเกณฑ์ที่ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูลก็ได้

#### ๔. การวิเคราะห์ข้อมูลจุดแข็ง จุดที่ต้องพัฒนา จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ วศ.อว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

##### ๔.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ซึ่งจากคะแนนดังกล่าวถือว่ากรมวิทยาศาสตร์บริการได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดครบทุกประเด็น

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๗๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี

การเรียกรับสินบน อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ดีที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น พัฒนาหน่วยงาน ให้มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สำคัญควรรับทราบอย่างชัดเจน และมีช่องทางหลากหลาย ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

**(๔) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๘๘.๒๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความ โปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการ ปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

**(๕) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๔๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพ การสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่าง ชัดเจน นอกจากนี้ ยังควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ

**(๖) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๒๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

**๔.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) ที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน**  
จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

**(๗) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๖๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ดีที่ควรเป็นประเด็นในการ



พัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน เนื่องจากมีบางกลุ่มตัวอย่างจากการประเมินที่ให้ความคิดเห็นว่าการประเมินและการเลื่อนระดับยังขาดความเป็นธรรม

**(๘) ตัวชี้วัด ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๑๐**

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นได้ว่าหน่วยงานควรทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไข ปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย รวมทั้งหน่วยงานควรมีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจาก ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

**(๙) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๙๓**

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

**(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๕๕**

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในหน่วยงาน การนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายใน หน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

---

**๕. การจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมวิทยาศาสตร์บริการ การดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน การปรับปรุงระบบงาน และการส่งเสริมการมีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

---

กรมวิทยาศาสตร์บริการ มีภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการทางวิทยาศาสตร์ โดยการดำเนินการ กำกับดูแล ส่งเสริม วิจัยและพัฒนาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งเป็นสถานปฏิบัติการกลางทาง วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ เพื่อเสริมสร้างการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ความสามารถในการแข่งขัน ของประเทศ การพัฒนาทางเศรษฐกิจสังคมอย่างยั่งยืน และมุ่งหวังให้เป็นองค์กรนำในการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานทางคุณภาพเพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรมสู่ระบบเศรษฐกิจ และการบริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น ในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมวิทยาศาสตร์บริการ จึงพิจารณาจาก ผลคะแนนรายแบบวัดของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในส่วนของ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ดังนี้

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)** ที่กรมวิทยาศาสตร์บริการได้ คะแนนเฉลี่ยไปถึงร้อยละ ๘๘.๑๖ ซึ่งผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความ เชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ ดังนั้น กรมวิทยาศาสตร์บริการจึงกำหนดมาตรการ ดังกล่าวจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน และมี ช่องทางหลากหลาย เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุง การดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

กรมวิทยาศาสตร์บริการจึงได้จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของ กรมวิทยาศาสตร์บริการ การดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน การปรับปรุงระบบงาน และการ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมุ่งหวังว่ามาตรการดังกล่าวจะเป็นการยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของกรมวิทยาศาสตร์บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	การกำกับติดตาม
๑. สร้างการรับรู้/ให้ความรู้ เรื่องคุณธรรม ความโปร่งใส เพื่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๑.๑ รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคม ออนไลน์หรือ สื่อสารสนเทศของหน่วยงาน ๑.๒ จัดกิจกรรม / เข้าร่วมกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือให้ความรู้ในหน่วยงาน โดยให้บุคลากร วศ. เข้ามามีส่วนร่วมอยู่เสมอ	ดำเนินการต่อเนื่องโดยนำนโยบายไปปฏิบัติ หรือจัดกิจกรรม และ รายงานผล

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อเป็นการร่วมกันขับเคลื่อนองค์กร ให้บุคลากรในกรมวิทยาศาสตร์บริการ เห็นความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส รวมทั้งเป็นการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้บุคลากรนำไปประยุกต์การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม

**ผู้รับผิดชอบ :** สำนัก/กอง

**ตัวชี้วัด ITA :** การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้หน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ตามมาตรฐานจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	การกำกับติดตาม
๒. ส่งเสริมการให้บริการด้วยความโปร่งใส สุจริต เสมอภาคโดยยึดหลักจริยธรรมและจรรยาของข้าราชการพลเรือนเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น ไว้วางใจ และศรัทธาของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีการดำเนินการ / จัดกิจกรรมที่แสดงให้เห็นคุณธรรม ทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่	ดำเนินการต่อเนื่อง

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ข้าราชการและบุคลากรของกรมวิทยาศาสตร์บริการ มีคุณธรรม ทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีคุณธรรม และเป็นการปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

**ผู้รับผิดชอบ :** สำนัก /กอง

**ตัวชี้วัด ITA :** การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อสร้างการรับรู้และถือปฏิบัติต่อผู้มารับบริการ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	การกำกับติดตาม
๓. จัดทำนโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (conflict of interest)	๓.๑ จัดทำนโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ๓.๒ จัดทำแนวทาง/แนวปฏิบัติ/ประกาศ หรือสิ่งอื่นใดที่แสดงถึงความเป็นอิสระและเที่ยงธรรมในการทำงาน การประกันและปรับปรุงคุณภาพหรือจรรยาบรรณในการทำงาน	รายงานผลต่อผู้บริหารและนำไปถือปฏิบัติในหน่วยงาน

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติของกลุ่มงานตรวจสอบภายใน และส่งผลต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมของการตรวจสอบภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ โดยแสดงถึงความเป็นอิสระและเที่ยงธรรมในการทำงาน การประกันและปรับปรุงคุณภาพหรือจรรยาบรรณในการทำงาน

**ผู้รับผิดชอบ :** กลุ่มงานตรวจสอบภายใน

**ตัวชี้วัด ITA :** การแก้ไขปัญหาการทุจริต และ การปรับปรุงระบบการทำงาน

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	การกำกับติดตาม
๔. พัฒนากลุ่มวิทยาศาสตร์บริการให้เป็นองค์กรชั้นนำในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพเพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรมสู่ระบบเศรษฐกิจผ่านการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล	๔.๑ เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ๔.๒ เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ๔.๓ ช่องทางการบริการด้านวิทยาศาสตร์ที่เหมาะสมกับสถานการณ์	ดำเนินการต่อเนื่องโดยนำนโยบายไปปฏิบัติ หรือจัดกิจกรรม และรายงานผล

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อพัฒนากลุ่มวิทยาศาสตร์บริการให้เป็นองค์กรชั้นนำในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพเพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรมสู่ระบบเศรษฐกิจ จึงควรมีการเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน และเพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่น ในศักยภาพของกรมวิทยาศาสตร์บริการได้ในเชิงประจักษ์

**ผู้รับผิดชอบ :** สำนัก/กอง และ กลุ่มงานประชาสัมพันธ์

**ตัวชี้วัด ITA :** การปรับปรุงระบบการทำงาน คุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ การพัฒนาองค์ความรู้ หรือ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อการให้บริการประชาชน

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	การกำกับติดตาม
<p>๕. พัฒนาการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น</p>	<p>๕.๑ สำรวจความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยจัดทำแบบสำรวจความต้องการ“โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมวิทยาศาสตร์บริการ”</p> <p>๕.๒ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลรับฟังความเห็นจากบุคคลภายนอกเกี่ยวกับการดำเนินงานของกรม</p>	<p>รายงานความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือนและจัดทำรายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อเพิ่มช่องทางในการให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อการทำงานหรือตามภารกิจของกรม รวมทั้งเป็นช่องทางในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ซึ่งเป็นการเน้นย้ำถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนที่สามารถแสดงความคิดเห็นต่อกรมวิทยาศาสตร์บริการได้

**ผู้รับผิดชอบ :** กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

**ตัวชี้วัด ITA :** การส่งเสริมความโปร่งใส โดยการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน