

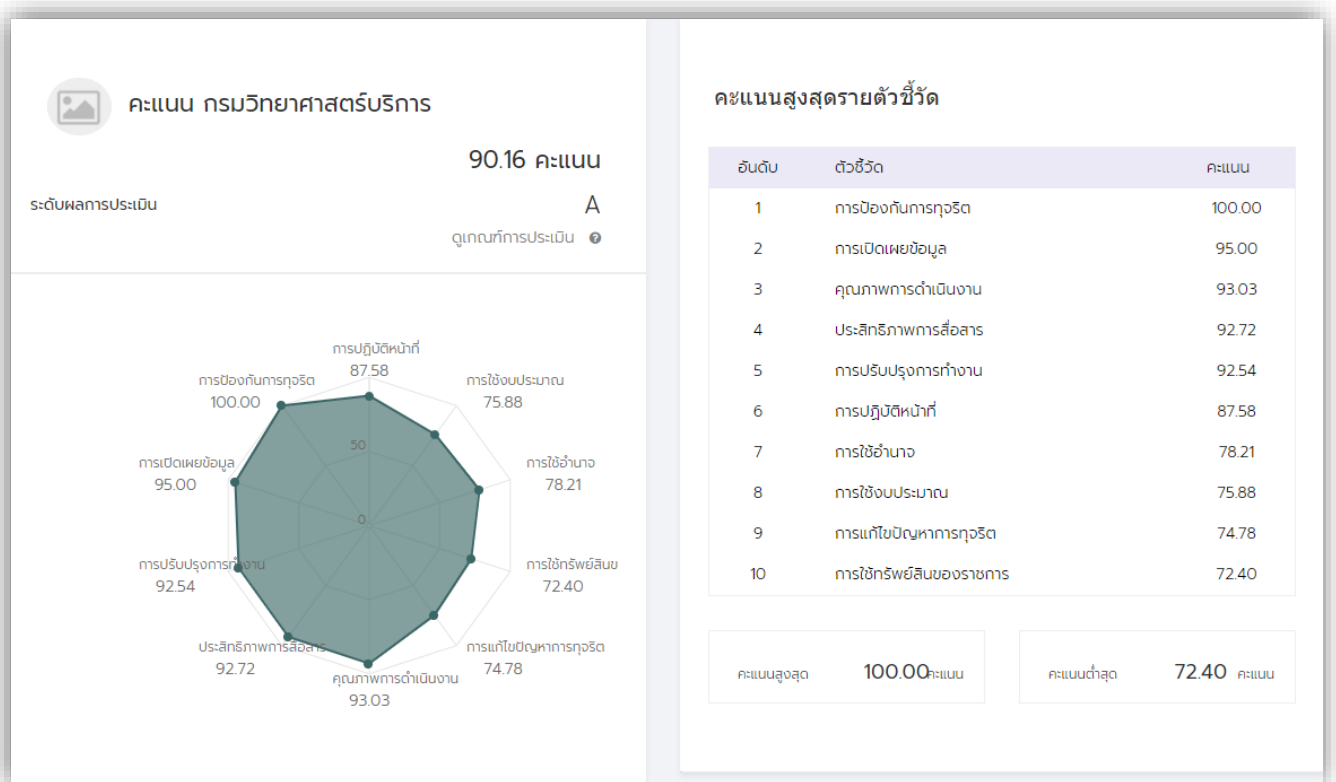


การดำเนินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน

กรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.อว) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ วศ.อว ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยภาพรวมได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๐.๑๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ A เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด ตามลำดับคะแนนที่ได้ พบว่า ๑. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ ๒. การเปิดเผยข้อมูล ๙๕.๐๐ ๓. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๓.๐๓ ๔. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๒.๗๒ ๕. การปรับปรุงการทำงาน ๙๒.๕๔ ๖. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๗.๕๘ ๗. การใช้อำนาจ ๗๘.๒๑ ๘. การใช้งบประมาณ ๗๕.๘๘ ๙. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๗๔.๗๘ ๑๐. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๒.๔๐



ภาพจากระบบการประเมิน ITAS ของกรมวิทยาศาสตร์บริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เนื่องจากกรมวิทยาศาสตร์บริการ มีวิสัยทัศน์ของกรมคือ **เป็นองค์กรนำในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพเพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรมสู่ระบบเศรษฐกิจ** และมีภารกิจ อำนาจหน้าที่คือ ให้บริการทางวิทยาศาสตร์ โดยการดำเนินการกำกับดูแล ส่งเสริม วิจัยและพัฒนาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งเป็นสถานปฏิบัติการกลางทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ เพื่อเสริมสร้างการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และการพัฒนาทางเศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน การบริการประชาชนเพื่อบริการประชาชนได้รับบริการที่ดียิ่งขึ้นต่อไป จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ วศ. ต้องให้ความสำคัญ จึงใช้ผลการประเมิน ITA ของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มาวิเคราะห์ดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	(E๑๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๙๒.๑๓
	(E๑๒) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๐.๕๖
	(E๑๓) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	๙๘.๔๑
	(E๑๔) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๒
	(E๑๕) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๑.๖๐

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ

(๑) ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

(๒) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย โดยการประสานงานกันของหน่วยงานภายใน วม. ให้มีช่องทางในการเข้ารับบริการหลายช่องทางที่เป็น E-Service เช่น ระบบฐานข้อมูลห้องปฏิบัติการของประเทศ ระบบค้นหาอัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการวิเคราะห์ทดสอบ สอบเทียบ หรือปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ โดยการกำหนดแนวทางการรับบริการทดสอบและสอบเทียบผ่านระบบไปรษณีย์

(๓) ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น ซึ่งกรมวิทยาศาสตร์บริการได้มอบหมายผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการปรับปรุงตามข้อสังเกตของสำนักงาน ป.ป.ช. และให้นำเสนอผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม และพยายามขับเคลื่อนมาตรการ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล ดังนี้

ผลการดำเนินงานตาม ๕ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.อว) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>(๑) พัฒนาการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินการบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น</p>	<p>(๑) จัดทำช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงาน ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น มีการดำเนินการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การแจ้งข้อเสนอแนะ/แสดงความคิดเห็นของกรมวิทยาศาสตร์บริการ http://www.dss.go.th/complain/suggest.php?active=suggest - ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน สำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ วศ. - การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมประชุม/สัมมนา คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นองค์ประกอบและร่วมวิเคราะห์และกำหนดขอบเขตของภารกิจที่จะดำเนินการ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมในกระบวนการดำเนินงาน เช่น การเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนดด้านรับรองผลิตภัณฑ์ ตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป็นต้น <p>(๒) สำรวจความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจัดทำแบบสำรวจความต้องการ “โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมวิทยาศาสตร์บริการ”</p>	<p>พร./ สำนัก/กอง</p>	<ul style="list-style-type: none"> • รายงานความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน • รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ผลการดำเนินงานตาม ๕ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.อว) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ต่อ)

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>(๒) มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙</p>	<p>เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน / เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ดังนี้</p> <p>๑.ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของกรม http://www.dss.go.th/index.php/dssnews</p> <p>๒.ผ่านช่องทาง Facebook ของกรม https://www.facebook.com/DSSTHAISCIENCE/</p> <p>๓.ผ่านวารสารของกรมวิทยาศาสตร์บริการ</p> <p>๔.ประกาศกรมวิทยาศาสตร์บริการ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส ๒๐๑๙ ฉบับที่ ๑๔ เรื่องแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้มาติดต่อหรือรับบริการเพื่อการป้องกันการระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา ๒๐๑๙</p>	<p>สล.</p>	<p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p>
<p>(๓) ส่งเสริมการให้บริการด้วยความโปร่งใส สุจริต เสมอภาคโดยยึดหลักจริยธรรมและจรรยาของข้าราชการพลเรือนเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น ไว้วางใจ และศรัทธาของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>๑. ประกาศขั้นตอน/คู่มือในการทำงานอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - คู่มือการใช้งานระบบลงทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์ ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พร้อมรายละเอียด - เอกสารเผยแพร่ หมวดข้อมูล เรื่อง กระบวนการรับรองความสามารถบุคลากร ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (DSS-PC-I-๐๐๒) - มาตรฐานการปฏิบัติงานกระบวนการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ (LA-I-๐๒) <p>๒. กำหนดนโยบายมาตรการ งดการรับ การเรียกร้องหรือการให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใด อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น No Gift Policy การรับและให้ของขวัญปีใหม่ ที่ประกาศโดย นายปฐม สวรรค์ปัญญาเลิศ อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ</p>	<p>พร./ สำนัก/กอง</p>	<p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p>

ผลการดำเนินงานตาม ๕ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.อว) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ต่อ)

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๔) การปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการผู้มาติดต่อราชการ ที่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด	(๑) จัดทำขั้นตอนปฏิบัติงานทุกกิจกรรม (๒) จัดทำคู่มือประชาชนในกิจกรรมหลักตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (๓) การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานตามข้อกำหนด (๔) นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการให้บริการตามภารกิจให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ (๕) ทบทวน ปรับปรุงคู่มือ มาตรฐาน การให้บริการประชาชน	พร./ สำนัก/กอง	ดำเนินการต่อเนื่อง
(๕) สร้างการรับรู้/ให้ความรู้เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	สร้างการรับรู้รณรงค์บุคลากรให้ความรู้เรื่องการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ^๑ หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงานรวมทั้งส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก ๑. แจกเวียนหน่วยงานภายใน เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ๒. กรมวิทยาศาสตร์บริการดำเนินจัดทำประกาศงดรับของขวัญ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานอย่างโปร่งใส ประกาศโดยนายปฐม สวรรค์ปัญญาเลิศ อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ ดังนี้ ๒.๑ ประกาศ วศ. เรื่อง การรับและให้ของขวัญปีใหม่ ๒.๒ ประกาศ วศ. เรื่อง การให้และรับของขวัญของข้าราชการชั้นผู้ใหญ่หรือผู้บังคับบัญชาในโอกาสต่าง ๆ ๒.๓ ประกาศ วศ. เรื่อง ขอความร่วมมือการให้ของขวัญปีใหม่	พร./ สำนัก/กอง	ดำเนินการต่อเนื่อง

^๑ เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ที่มีจำนวนผู้ติดเชื้อเป็นจำนวนมากอย่างต่อเนื่องแพร่กระจายไปเกือบทุกจังหวัดทั่วประเทศ ประกอบกับ ศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (ศบค.) ขอให้หลีกเลี่ยงการรวมกลุ่มทำกิจกรรมที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อมาก่อน ทำให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ วศ.อว. งดจัดกิจกรรมประชุม หรือสัมมนาที่มีการรวมกลุ่มคนเป็นจำนวนมาก

ผลการดำเนินงานตาม ๕ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.อว) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ต่อ)

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>(๕) สร้างการรับรู้/ให้ความรู้เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ต่อ)</p>	<p>๓. ดำเนินกิจกรรมข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ เนื่องในงาน วันข้าราชการพลเรือน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔</p> <p>๔. เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องแนวทางประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ณ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีผู้เข้าร่วมอบรม ๒ ท่านคือ นางสาวกัญญาณี พัตตานนท์ และนายเดชาวัต มุ่งสอนกลาง</p> <p>๕. เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างความรู้ด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริต หัวข้อ “รู้ไว้ภัยใกล้ตัวกับผลประโยชน์ทับซ้อน” โดยวิทยากรจากสำนักงานศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ มีผู้เข้าร่วมอบรม ๒ ท่านคือ นางชมพูนุท หอมกลิ่นเทียน หัวหน้ากลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล และนายเดชาวัต มุ่งสอนกลาง</p> <p>๖. ส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมต่อสังคม หัวข้อ “MHESI สานฝันปันน้ำใจ ปลุกฝังเด็กไทยไม่โกง” ระหว่างวันที่ ๒๕-๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ณ โรงเรียนบ้านพุ่มม่วง ตำบลวังเพลิง อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี และศูนย์ เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงสวนล้อมศรีรินทร์ จังหวัดสระบุรี</p>	<p>พร./ สำนัก/กอง</p>	<p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p>