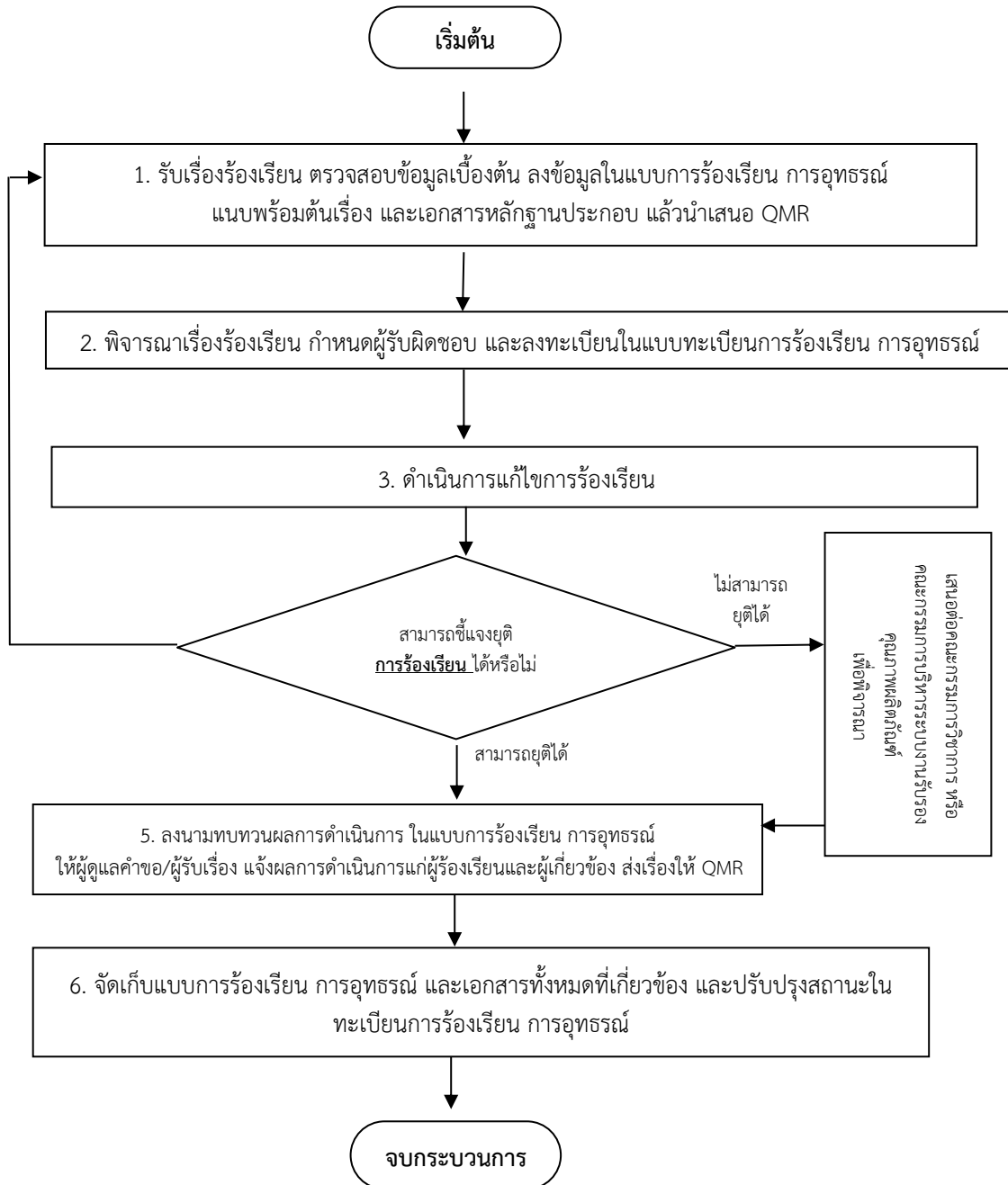


ขั้นตอนการดำเนินการโต้แย้ง การร้องเรียน และการอุทธรณ์

1. การโต้แย้ง การร้องเรียน

หากมีการโต้แย้งระหว่างผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง กับกลุ่มรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ให้ทั้งสองฝ่ายชี้แจงจนเป็นที่ยอมรับและแก้ไขปัญหาร่วมกันได้ หากไม่สามารถยุติได้ให้เข้ากระบวนการร้องเรียน



2. การอุทธรณ์

