

กลไกป้องกันความเสี่ยงจากความเป็นกลาง
กองตรวจและรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
กรมวิทยาศาสตร์บริการ

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานบริการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ให้มีความเป็นกลาง เสมอภาค และเป็นธรรมต่อผู้ที่มาใช้บริการ กองตรวจและรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ จึงกำหนดแนวทางการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ดำเนินงานให้บริการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์อย่างเป็นกลาง โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม โดยจัดให้ผู้ประสงค์ที่จะขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ทุกรายสามารถเข้าถึงบริการ “การให้การรับรองผลิตภัณฑ์” ในขอบข่ายที่ให้บริการได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่จำกัดขนาด สถานที่ สถานะทางการเงิน หรือลักษณะอื่นใดของผู้ที่มีความประสงค์นั้น ๆ
2. คณะกรรมการบริหารระบบงานรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เป็นกลไกการป้องกันที่ทำให้เกิดความมั่นใจในความเป็นกลาง โดย คณะกรรมการฯ มีองค์ประกอบซึ่งเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้แทนผู้ผลิต/ผู้ส่งมอบ 2) ผู้แทนผู้บริโภค ผู้แทนหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแล/ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ และ 3) ผู้แทนด้านวิชาการ โดยองค์ประกอบคณะกรรมการจากกลุ่มต่างๆ จะมีสัดส่วนที่ไม่ทำให้เกิดการถือครองเสียงข้างมาก
3. คณะกรรมการวิชาการ เป็นกลาง ไม่ร่างข้อกำหนดเฉพาะเจาะจงกับผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง
4. คณะกรรมการตัดสิน/ผู้ตัดสิน/ผู้ที่ทำหน้าที่ทบทวนและพิจารณาตัดสินผลการประเมินจะดำเนินการโดยผู้ที่เป็นอิสระจากการประเมิน เป็นกลาง ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ยื่นคำขอ
5. คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ (ถ้ามี) ต้องคัดเลือกจากกรรมการของคณะกรรมการบริหารระบบงานรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการอุทธรณ์นั้นๆ จำนวนไม่น้อยกว่า 3 ท่าน
6. ผู้ประเมิน/คณะผู้ประเมิน ทำหน้าที่ตรวจประเมิน ต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับลูกค้าที่ยื่นขอการรับรอง และผู้ที่รับการตรวจประเมิน
7. บุคลากรทั้งภายในและภายนอกของหน่วยรับรองและผู้รับเหมาช่วง ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการรับรอง ต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับรอง
8. กำหนดให้มีการชี้แจงความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง และดำเนินการขจัดหรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
9. ไม่มีการดำเนินกิจกรรมด้านการออกแบบ การผลิต การติดตั้งการจำหน่าย หรือดูแลผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในขอบข่าย ที่ให้การรับรอง
10. ไม่ดำเนินกิจกรรมหรือให้บริการด้านการให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรม เพื่อการปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์อย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อให้ผ่านการรับรองกับผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในขอบข่ายที่ให้บริการรับรอง แต่สามารถให้ข้อมูล สิ่งที่ตรวจพบหรือการให้ความชัดเจนของข้อกำหนดได้

11. ยกเว้นไม่ให้บริการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์กับลูกค้ารายหนึ่งรายใด หากพบว่ามิจิจกรรมใด (ที่เข้าข่ายดังที่กล่าวมาข้างต้น) ที่หน่วยงานอื่นภายใต้นิติบุคคลเดียวกัน ดำเนินการหรือให้บริการแก่ลูกค้ารายนั้น
12. การทำงานของหน่วยรับรอง จะไม่มีการเอื้อประโยชน์ส่วนตัวให้กับบุคลากรอื่นใดภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ ตามประกาศนโยบายความเป็นกลางของผู้บริหารสูงสุดของกรมวิทยาศาสตร์บริการ
13. มีความเป็นอิสระจากการค้า การเงินหรือแรงกดดันอื่นๆที่มีผลต่อความเป็นกลาง
14. ดำเนินการด้านการรับรองภายใต้หลักเกณฑ์/เงื่อนไขการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และหลักเกณฑ์/เงื่อนไขอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่คณะกรรมการบริหารระบบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ให้ความเห็นชอบ
15. มีการชี้แจงการมีส่วนได้ส่วนเสียของกรมวิทยาศาสตร์บริการ/คณะกรรมการฯ/บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการให้การรับรอง และดำเนินการตามความเหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่า การให้การรับรองจะสามารถรักษาความเป็นกลางไว้
16. มีการสรรหาและแต่งตั้งผู้ประเมินและ/หรือผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติ ชีตความสามารถ ความเป็นกลาง และความเป็นอิสระ

หมายเหตุ : กลไกป้องกันความเสี่ยงจากความเป็นกลางฉบับนี้ ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารระบบงานรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เมื่อ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

นางสาวดวงกมล เขาวนศรีหมุด

(นางสาวดวงกมล เขาวนศรีหมุด)

ผู้อำนวยการกองตรวจและรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์