



## มาตรการพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

ด้วยมีประกาศกรมวิทยาศาสตร์บริการ เรื่อง นโยบายพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ จึงจัดทำมาตรการพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ดังต่อไปนี้

๑. **นโยบายด้านความโปร่งใส** หมายถึง การให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลขององค์กรด้วยความโปร่งใส ตอบสนองความต้องการของประชาชน มุ่งเน้นการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความโปร่งใส โดยยึดความถูกต้องเป็นไปตามกฎหมาย/ระเบียบ คุ่มค่า ตรวจสอบได้ และซื่อสัตย์สุจริต และการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการด้วยความโปร่งใส รวดเร็ว โดยยึดหลักความถูกต้องและความเป็นมืออาชีพของบุคลากร มีมาตรการ/แนวทางการกิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
๑) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การจัดทำแผนงาน/โครงการและการดำเนินงานในแต่ละแผนงาน/โครงการตามภารกิจหลัก	๑.๑) วิเคราะห์ และกำหนดขอบเขตของภารกิจหลักที่จะดำเนินการ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ ส่วน เสีย มี ส่วน ร่วม ใน กระบวนการดำเนินงาน ๑.๒) แต่งตั้ง คณะ กรรมการ/ คณะทำงานที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นองค์ประกอบ ๑.๓) จัดประชุม/สัมมนา รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑) ร้อยละความสำเร็จของโครงการ กิจกรรมที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ๒) ไม่มีข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ๓) ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการจัดการอย่างเป็นธรรมตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐



๑. ซื่อสัตย์และมีคุณธรรม (Integrity)  
๔. กล้าตัดสินใจ (Decisiveness)

๒. รับผิดชอบต่อสังคม (Accountability)  
๕. สร้างความพึงพอใจ (Satisfaction)

๓. ใส่ใจต่องาน (Mindfulness)  
๖. พัฒนาตนเอง (Self-development)

มาตรการ/แนวทาง	กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
<p>๒) ดำเนินการตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความโปร่งใส โดยยึดหลักความถูกต้อง เป็นไปตามกฎหมาย/ระเบียบ คຸ້ມคຳ ตรวจสอบได้</p> <p>๓) เปิดเผยข้อมูลขององค์กรอย่างโปร่งใส ในช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้อย่างเหมาะสม</p> <p>๔) บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการด้วยความโปร่งใส รวดเร็ว โดยยึดหลักความถูกต้องและความเป็นมืออาชีพของบุคลากร</p>	<p>๒.๑) พัฒนา/ให้ความรู้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและความสำคัญของการดำเนินการอย่างโปร่งใส</p> <p>๒.๓) ตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองคุณลักษณะครุภัณฑ์ และสิ่งก่อสร้าง เพื่อให้มีการพิจารณาคณะลักษณะจากคนกลางที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อนดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>๓.๑) จัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาท อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานตามช่องทางต่างๆ ที่ทันสมัย</p> <p>๓.๒) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สำหรับการสื่อสารขององค์กร</p> <p>๔.๑) จัดให้มีช่องทางการร้องเรียน และมีขั้นตอนการปฏิบัติการในการจัดการเรื่องร้องเรียน</p> <p>๔.๒) จัดให้มีรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนพร้อมระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข พร้อมทั้งแจ้งกลับให้ผู้ร้องเรียนทราบ</p>	<p>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</p>

**๒. นโยบายด้านความพร้อมรับผิด** หมายถึง การมีเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานและมีความพร้อมที่จะรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและบริหารงาน มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน/การบริหารงาน ทุกขั้นตอนด้วยความรับผิดชอบด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถ มีความกระตือรือร้น ด้วยความโปร่งใสและซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบหากเกิดความเสียหายอันเนื่องจากการปฏิบัติงานที่ผิดพลาด โดยยึดความถูกต้อง ตามกฎหมาย ระเบียบอย่างครบถ้วนเคร่งครัด มีมาตรการ/แนวทาง กิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
๑) สร้างทัศนคติในการพร้อมรับผิดในการปฏิบัติงาน/การบริหารงาน ทุกขั้นตอนอย่างถูกต้อง ตามกฎหมาย ระเบียบ อย่างครบถ้วน	๑.๑) จัดการสัมมนาและกิจกรรมเพื่อปรับทัศนคติของบุคลากรในการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นการทำงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบอย่างครบถ้วนเคร่งครัด ๑.๒) จัดทำมาตรฐานและระยะในการปฏิบัติงานและการแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักให้ผู้รับบริการหรือให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ ๑.๓) ทำระบบการป้องกันหรือการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจหลัก	๑) ร้อยละของการดำเนินกิจกรรมตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ๒) ร้อยละของบุคลากรของกรมที่รับรู้รับทราบเจตจำนงและแผนนโยบาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕
๒) แสดงออกถึงความมุ่งมั่นในการแสดงเจตจำนง ในการบริหารงานที่ยึดหลักซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและพร้อมรับผิด	๒.๑) ประกาศนโยบายสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ๒.๒) ประกาศเจตจำนงว่าจะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตต่อเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและต่อสาธารณชนผ่านสื่อที่เหมาะสม	

๓. นโยบายด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน หมายถึง การทำให้หน่วยงานปลอดภัยจากการทุจริตในเชิงนโยบายและการทุจริตต่อการปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์หรือรับสินบน รวมถึงการดำเนินการเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและทุจริตเชิงนโยบาย เจ้าหน้าที่ไม่มีความเกี่ยวข้องเชิงอุปถัมภ์ หรือมีผลประโยชน์อื่นใดร่วมกับคู่สัญญา โครงการ หรือสัมปทาน และไม่มีการแทรกแซงจากฝ่ายการเมืองหรือผู้มีอำนาจเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์กับกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง มีมาตรการ/แนวทาง กิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
๑) สร้างมาตรฐานการทำงานที่สอดคล้องกับหลักการปลอดทุจริตในการปฏิบัติงาน และผลประโยชน์ทับซ้อน	๑.๑) จัดทำระเบียบ ข้อบังคับ ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มใด กลุ่มหนึ่ง	๑) ไม่มีเจ้าหน้าที่กรมวิทยาศาสตร์บริการที่ถูกร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในภาครัฐ
๒) สร้างความตระหนักในเรื่องการปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้เกิดการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร	๒.๑) จัดประชุมหรือสัมมนา หลักสูตรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๒.๒) จัดสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้ และข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	๒) ร้อยละของผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๔. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร หมายถึง การเสริมสร้างและปลูกฝังวัฒนธรรมองค์การด้านความซื่อสัตย์สุจริตให้กลายเป็นค่านิยมหลัก ปลูกจิตสำนึกให้ทุกภาคส่วนของหน่วยงานต่อต้านการทุจริตทั้งปวง มีความละเอียดและเกรงกลัวที่จะกระทำทุจริต ปรับฐานความคิดให้บุคลากรเห็นแก่ส่วนรวมและประโยชน์ของประเทศชาติเหนือประโยชน์ส่วนตัว และสามารถกระทำตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่สังคม มีมาตรการ/แนวทาง กิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
๑) สร้างเครื่องมือ หรือระบบการประเมินตรวจสอบคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรที่เป็นรูปธรรมและสามารถนำไปใช้ในการวัดผลได้ และนำไปใช้ในการยกย่องและเชิดชูเกียรติบุคลากรเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีของหน่วยงาน	๑.๑) กำหนดพฤติกรรมคุณธรรมเป็นตัวชี้วัดสมรรถนะบุคลากรอย่างชัดเจน โดยเชื่อมโยงกับการขึ้นสู่ตำแหน่งและการพิจารณาความดีความชอบของบุคลากร ๑.๒) กำหนดและบังคับใช้มาตรฐานทางจริยธรรมในการประเมินหน่วยงานภายใน ๑.๓) จัดเวที แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระบวนการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร และค่านิยมในลักษณะ สัมมนา ประชุม หรือ ศึกษาดูงานเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากร ๑.๔) จัดกิจกรรมย่องย่องบุคคล/หน่วยงานที่มีความดีและสร้างประโยชน์ให้กับส่วนรวม	๑) ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ตัวชี้วัดสมรรถนะบุคคล การด้านคุณธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๒) ไม่มีเจ้าหน้าที่กรมวิทยาศาสตร์บริการที่ถูกร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในภาครัฐ

๕. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน หมายถึง การส่งเสริมให้มีระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมาตรฐาน ยึดหลักความถูกต้อง เสมอภาค โปร่งใส มีส่วนร่วม และตรวจสอบได้ มีมาตรการ/แนวทาง กิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	กิจกรรม	ตัวชี้วัดตามสำเร็จ
๑) นำระบบคุณภาพตามมาตรฐานสากลมาใช้ในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน เช่น ISO/IEC 17024, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17043, และ ISO 9001	๑.๑) จัดทำแผนปฏิบัติงานตามระบบคุณภาพของแต่ละภารกิจ	๑) ร้อยละของภารกิจหลักที่มีการนำระบบคุณภาพตามมาตรฐานสากลมาใช้ในการปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐



๑. ซื่อสัตย์และมีคุณธรรม (Integrity)  
๔. กล้าตัดสินใจ (Decisiveness)

๒. รับผิดชอบต่อสังคม (Accountability)  
๕. สร้างความพึงพอใจ (Satisfaction)

๓. ใส่ใจต่องาน (Mindfulness)  
๖. พัฒนาตนเอง (Self-development)

๖. ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน หมายถึง การที่หน่วยงานต้องมีรูปแบบ วิธีการ การสื่อสารเพื่อถ่ายทอดเกี่ยวกับนโยบายทั้ง ๕ ด้านให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบเพื่อให้เกิดความตระหนักและให้ความสำคัญถึงการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมความโปร่งใส มีมาตรการ/แนวทาง กิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จดังนี้

มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัดตามสำเร็จ
๑) ให้ความสำคัญกับเนื้อหา ช่องทาง วิธีการ ความถี่ในการสื่อสาร และ พัฒนาระบบการสื่อสารภายในองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ	๑.๑) จัดทำใบลงนามรับทราบ นโยบายการสร้างความคุณธรรมและความ โปร่งใสในหน่วยงานโดยผู้บริหารทุก ระดับลงนามรับทราบในใบลงนาม รับทราบนโยบาย ๑.๒) แจกเวียนหน่วยงานในสังกัด และบุคลากรภายในหน่วยงาน ๑.๓) เผยแพร่เว็บไซต์ อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ บุคลากรภายในหน่วยงาน	๑) ร้อยละการรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ของบุคลากรใน หน่วยงานเกี่ยวกับแนวทางเพื่อ พัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรม และความโปร่งใส ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐
๒) สร้างกลไกการสื่อสารภายใน องค์กรด้านคุณธรรมและความ โปร่งใส	๒.๑) จัดพื้นที่สำหรับการรวมตัว ของเจ้าหน้าที่เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร	

-----



๑. ซื่อสัตย์และมีคุณธรรม (Integrity)  
๔. กล้าตัดสินใจ (Decisiveness)

๒. รับผิดชอบต่อสังคม (Accountability)  
๕. สร้างความพึงพอใจ (Satisfaction)

๓. ใส่ใจต่องาน (Mindfulness)  
๖. พัฒนาตนเอง (Self-development)