

ผลการสำรวจความพึงพอใจหลังการให้บริการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

กรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังการให้บริการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจหลังการให้บริการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ และเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้ร่วมแสดงความคิดเห็นและสะท้อนความต้องการให้กรมวิทยาศาสตร์บริการ รับรู้และนำข้อมูลข้อเสนอแนะที่ได้รับไปปรับปรุงแก้ไขคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งกรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้สำรวจความพึงพอใจหลังจากให้บริการ จาก ๘ สำนัก/กอง ประกอบด้วย ๑.สำนักเทคโนโลยีชุมชน ๒.สำนักบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ ๓.สำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ ๔.สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ๕.กองเคมีภัณฑ์และผลิตภัณฑ์อุปโภค ๖.กองวัสดุวิศวกรรม ๗.กองผลิตภัณฑ์อาหารและวัสดุสัมผัสอาหาร และ ๘.กองความสามารถห้องปฏิบัติการและรับรองผลิตภัณฑ์

ลำดับที่	การสำรวจความพึงพอใจหลังการให้บริการ ของสำนัก/กอง	ความพึงพอใจในภาพรวมของบริการ (ร้อยละ)
๑	สำนักเทคโนโลยีชุมชน	๙๑.๙๔
๒	สำนักบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ	๘๘.๗๔
๓	สำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ	๙๗.๘๑
๔	สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๘๙.๘๐
๕	กองเคมีภัณฑ์และผลิตภัณฑ์อุปโภค	๙๔.๔๐
๖	กองวัสดุวิศวกรรม	๙๒.๓๐
๗	กองผลิตภัณฑ์อาหารและวัสดุสัมผัสอาหาร	๘๔.๐๐
๘	กองความสามารถห้องปฏิบัติการและรับรองผลิตภัณฑ์ (ทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ)	๙๓.๐๐

ทั้งนี้ กรมวิทยาศาสตร์บริการจะนำผลการสำรวจความพึงพอใจหลังการให้บริการนี้ไปใช้เพื่อปรับปรุงแก้ไขคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น และเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารจัดการองค์การเพื่อการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานต่อไป