



ประกาศกรมวิทยาศาสตร์บริการ
เรื่อง นโยบายด้านดิจิทัลกรมวิทยาศาสตร์บริการ

.....

เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

ดังนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ มาตรา ๘ และมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และมาตรา ๔ มาตรา ๑๒ มาตรา ๑๓ และมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงออกประกาศ เรื่อง นโยบายด้านดิจิทัลกรมวิทยาศาสตร์บริการ เพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติภายในของกรมวิทยาศาสตร์บริการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศเพื่อทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางพจมาน ท่าจิ้น)

รองอธิบดี รักษาราชการแทน
อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ

รายละเอียดแนบท้ายประกาศกรมวิทยาศาสตร์บริการ
เรื่อง นโยบายด้านดิจิทัลกรมวิทยาศาสตร์บริการ
ประกาศ ณ วันที่ ๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้กรมวิทยาศาสตร์บริการ มีนโยบายด้านดิจิทัลกรมวิทยาศาสตร์บริการที่มีความสอดคล้องกับกฎหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับต่าง ๆ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง

๑.๒ เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการบริหารจัดการและดำเนินการของหน่วยงานในด้านดิจิทัล สำหรับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานของกรมวิทยาศาสตร์บริการ รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง

๑.๓ เพื่อยกระดับการให้บริการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ผ่านระบบดิจิทัล ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ อันจะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.)

๑.๔ เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการข้อมูลดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ให้มีธรรมาภิบาล มีความมั่นคงปลอดภัย และสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานของรัฐอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๕ เพื่อส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรี มีส่วนร่วม และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของกรมวิทยาศาสตร์บริการได้

๒. ขอบเขตและการบังคับใช้

นโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกรมวิทยาศาสตร์บริการ ฉบับนี้ จัดทำโดยคณะกรรมการบริหารการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ มีขอบเขตการบังคับใช้ครอบคลุมทุกส่วนราชการภายใต้สังกัดกรมวิทยาศาสตร์บริการ รวมถึงบุคลากรทุกประเภทและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของกรมฯ โดยมุ่งเน้นการวางรากฐานการกำกับดูแลเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวและระยะสั้นที่สอดคล้องกับกฎหมายภาครัฐ เพื่อยกระดับสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) ผ่านการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) และการนำระบบอัตโนมัติมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เชื่อมโยงกันอย่างเป็นเอกภาพและมั่นคงปลอดภัย ครอบคลุมไปถึงการบริหารจัดการบูรณาการข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน (Digital Integration) ภายใต้กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและเคร่งครัดต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและมั่นคงปลอดภัยสูงสุด พร้อมทั้งมุ่งเน้นการยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) สู่มาตรฐานสากล เพื่อให้ภารกิจหลักสามารถดำเนินงานได้อย่างไม่หยุดชะงักแม้ในภาวะฉุกเฉิน อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการทรัพยากรด้านดิจิทัลให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Digital Green) เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนขององค์กร และท้ายที่สุดคือการมุ่งพัฒนาทรัพยากรบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Human Resource) ในทุกระดับให้มีสมรรถนะด้านดิจิทัลเป็นสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างชาญฉลาดและรู้เท่าทันเพื่อขับเคลื่อนกรมวิทยาศาสตร์บริการสู่การเป็นหน่วยงานรัฐบาลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืนอย่างแท้จริง

/๓. ข้อยกเว้น...

๓. ข้อยกเว้น

นโยบายนี้อาจมีการขยายผลหรือมีการยกเว้น โดยปฏิบัติตามขั้นตอนการยกเว้นนโยบายของรัฐด้านอื่น ๆ หรือนโยบายของกรมวิทยาศาสตร์บริการร่วมด้วย

๔. บทบาทและความรับผิดชอบ

๑) อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย ต้องควบคุมและกำกับดูแลให้บุคลากรใน วม. ผู้ใช้ข้อมูล และผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามนโยบายด้านดิจิทัลกรมวิทยาศาสตร์บริการ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลในระดับหน่วยงานและมีการประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายนี้อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

๒) หน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการ ประสานงาน ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายนี้ รวมทั้งกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลดิจิทัลของหน่วยงานในทุกชั้นตอน และรายงานผลต่ออธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ

๓) ผู้บังคับบัญชา/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคลากรในหน่วยงานภายใต้บังคับบัญชา และบุคคลอื่น ๆ นำนโยบายไปปฏิบัติตามอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๔) บุคลากรใน วม. และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ต้องปฏิบัติตามนโยบายด้านดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ และแนวปฏิบัติที่กำหนดอย่างเคร่งครัด รวมทั้งต้องพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของตนเองให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่ วม. กำหนด

๕. นโยบายด้านดิจิทัลกรมวิทยาศาสตร์บริการ

๕.๑ ด้านการกำกับดูแลเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) จัดให้มีการกำกับดูแลจัดทำมาตรฐานแนวปฏิบัติหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม รวมถึงจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลในระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับ นโยบาย มาตรฐาน และกฎหมายภาครัฐ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้มีความตระหนักถึงบริการดิจิทัลของภาครัฐอย่างทั่วถึง

๕.๒ ด้านการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร (Digital Transformation) มุ่งเน้นให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกหน่วยงานของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเสริมสร้างความสามารถในการสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้มีความสอดคล้องและมีการเชื่อมโยงระหว่างกัน รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการและสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพเกิดการพัฒนาระบบบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยให้มีการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) อย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัล และการกำหนดเป้าหมายการเติบโตในอนาคต ลดภาระงานด้วยการใช้ประโยชน์จากระบบอัตโนมัติ (Automation) ตลอดจนมีการบริหารจัดการโครงการ และการบริหารจัดการด้านคุณภาพในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนให้มีการเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกลางของภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้รับบริการรวมถึงผู้ที่มีแนวโน้มจะเข้าไม่ถึงบริการดิจิทัล เช่น ประชาชนกลุ่มเปราะบาง

/๕.๓ ด้านการบูรณาการ...

๕.๓ ด้านการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล (Data Sharing) และการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Digital Integration) ส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการการบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูล โดยจัดให้มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล มีการกำหนดบทบาทขององค์กรตามวงจรชีวิตข้อมูลและมีการกำหนดมาตรการหรือกระบวนการตรวจสอบ ประเมินคุณภาพ อันจะนำไปสู่การปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความเหมาะสมเพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงการดำเนินงานร่วมกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนให้สามารถดำเนินงานเป็นฉากทัศน์เดียวกันที่สมบูรณ์ และสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลและสื่อดิจิทัลอย่างเท่าเทียม รวมถึงส่งเสริมให้มีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ที่เป็นไปตามมาตรฐานการเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐของประเทศ

๕.๔ ด้านการกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร (Digital Data Governance and Big Data Management) จัดให้มีการบริหารจัดการข้อมูลและการใช้งานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ให้เป็นไปตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เพื่อให้การได้มาและการนำข้อมูลไปใช้ของหน่วยงาน มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรผู้รับผิดชอบดูแลข้อมูลส่วนบุคคลมีความรู้ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับ PDPA ที่ถูกต้อง ไม่ถูกนำไปใช้เป็นมาตรการที่ทำให้เกิดอุปสรรคกับการดำเนินงานด้านข้อมูลอื่นๆ

๕.๕ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์ (Digital Cyber Security) มุ่งเน้นในการยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขององค์กรให้เป็นมาตรฐานระดับสากล มีการกำกับดูแลและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมสอดคล้องกับแผนระดับชาติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการเฝ้าระวังป้องกันต่ออาชญากรรม การโจมตี การโจรกรรมและความผิดพลาดต่างๆ ทางไซเบอร์ รวมถึงมีกระบวนการหรือการกระทำทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อจำกัดความเสี่ยงและความเสียหายที่จะเกิดกับองค์กรในทุกรูปแบบ สนับสนุนให้หน่วยงานภายในองค์กร มีการใช้โครงสร้างพื้นฐาน/ระบบกลางของภาครัฐ เพื่อให้องค์กรสามารถได้รับประโยชน์จากการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ได้มาตรฐานของระบบกลางภาครัฐ โดยอย่างน้อยต้องจัดให้มีระบบป้องกันหรือรับมือกับภัยคุกคามหรือความเสี่ยงทางไซเบอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๕.๖ ด้านบริหารความต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Continuity Management) จัดให้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล ให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง และให้มีการจัดทำหรือปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจรวมถึงแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับแผน BCM (Business Continuity Management) ขององค์กร ทั้งนี้ เพื่อให้บริการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการมีความพร้อมใช้ น่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

๕.๗ ด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Resource Optimization Management) มุ่งเน้นให้มีการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้วยการใช้จ่ายงบประมาณที่เหมาะสม และมีการบริหารจัดการบริการทางด้านดิจิทัลอย่างถูกต้องเหมาะสมตลอดวัฏจักรชีวิต โดยมุ่งเน้นในการลดความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อมุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Digital Green) อันจะนำไปสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนขององค์กร (Digital Sustainability)

/๕.๘ ด้านการบริหาร...

๕.๘ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลด้านดิจิทัล (Digital Human Resource Management) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้เกิดความพร้อม และสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างรู้เท่าทันตามนโยบายภาครัฐ สามารถสร้างสรรค์ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบวิชาชีพเพื่อรองรับการพัฒนาองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อน ส่งเสริมให้มีการกำหนดทักษะด้านดิจิทัลให้เป็นหนึ่งในสมรรถนะของทุกตำแหน่ง (Common Competency) และมีระบบติดตามประเมินผลบุคลากรเพื่อให้เข้าใจถึงระดับทักษะและช่องว่างในการพัฒนาบุคลากรรายบุคคลได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามแนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

๖. ข้อกฎหมายและเอกสารอ้างอิง

- ๑) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๒) พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๓) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ (Cybersecurity Act)
- ๔) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA)
- ๕) พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๖) ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐
- ๗) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐