



แผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ พ.ศ. 2566-2570

(ฉบับทบทวนปี 2569-2570)

จัดทำโดย

กรมวิทยาศาสตร์บริการ

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม



DIGITAL
transformation



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

พ.ศ. 2566 – 2570

(ฉบับทบทวน พ.ศ. 2569 – 2570)



บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ พ.ศ.2566-2570 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2569 -2570) มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกมิติ มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ครอบคลุมผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติได้รวมทั้งเชื่อมโยงและบูรณาการบริการเข้าด้วยกัน

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2569 -2570) ดำเนินการโดยการศึกษาวិเคราะห์ข้อมูลแผน นโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561–2580 แผนแม่บทภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 และแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ รวมทั้งการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์เทคโนโลยีดิจิทัล “*กรมวิทยาศาสตร์บริการเป็นองค์กรที่ทันสมัย พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการให้บริการข้อมูลคุณภาพตอบสนองความต้องการของประชาชน ด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพด้านดิจิทัล พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและตอบโจทย์การบริการอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย*” ประกอบด้วย 7 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1: บริหารจัดการยกระดับนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2: ยกระดับคุณภาพการใช้ข้อมูลทางเทคโนโลยีดิจิทัลและขับเคลื่อนภารกิจ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาคือความรู้และทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร
- ยุทธศาสตร์ที่ 4: ยกระดับการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 6: ยกระดับและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 7: ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานและให้บริการ

โดยแต่ละยุทธศาสตร์ประกอบไปด้วย แผนงาน เป้าประสงค์โครงการ ตัวชี้วัดและผู้รับผิดชอบ การขับเคลื่อนแผนให้ประสบผลสำเร็จต้องมีการบริหารจัดการ การกำกับติดตามและการประเมินผลที่ดีสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล จัดลำดับความสำคัญในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ พัฒนาศักยภาพบุคลากร บริหารความเปลี่ยนแปลง (Change Management) และปรับปรุงกระบวนการทำงาน รวมทั้งโครงสร้างการบริหาร รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค เสนอต่อผู้บริหาร นอกจากนี้ต้องมีการทบทวน ตรวจสอบแก้ไขเพื่อให้แผนเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป



สารบัญ

| เรื่อง | หน้า |
|--|------|
| สารบัญภาพ | 5 |
| สารบัญตาราง | 6 |
| บทที่ 1 | 7 |
| บทนำ | 7 |
| 1.1 บริบททั่วไป | 7 |
| 1.2 กรอบนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลและแผนที่เกี่ยวข้อง | 9 |
| 1.3 แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ | 16 |
| บทที่ 2 | 19 |
| สถานภาพการพัฒนาด้านดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ | 19 |
| 2.1 การวิเคราะห์สถานภาพด้านดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ | 19 |
| 2.1.1 สถานภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล | 19 |
| 2.2 ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 | 23 |
| บทที่ 3 | 44 |
| แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 | 44 |
| 3.1 วิสัยทัศน์เทคโนโลยีดิจิทัล | 44 |
| 3.2 พันธกิจเทคโนโลยีดิจิทัล | 44 |
| 3.3 ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีดิจิทัล | 44 |
| 3.4 แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) | 45 |
| 3.5 สรุปแผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ | 50 |
| บทที่ 4 | 65 |
| การบริหารจัดการ การติดตาม และประเมินผล | 65 |
| 4.1 การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล | 65 |
| 4.2 การจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ | 65 |
| 4.3 การพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานของบุคลากร | 65 |
| 4.4 การบริหารความเปลี่ยนแปลง (Change Management) และปรับปรุงกระบวนการทำงาน | 66 |



| | |
|--|----|
| 4.5 โครงสร้างการบริหาร | 66 |
| 4.6 การกำกับติดตามและประเมินผลในทางปฏิบัติ | 68 |
| บรรณานุกรม..... | 69 |



สารบัญญภาพ

| | | |
|-----------|--|----|
| ภาพที่ 1 | โครงสร้างแบ่งส่วนราชการเป็นการภายในของกรมวิทยาศาสตร์บริการ | 9 |
| ภาพที่ 2 | กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) | 10 |
| ภาพที่ 3 | แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) 13 หมุดหมาย | 12 |
| ภาพที่ 4 | ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทยในระยะเวลา 20 ปี | 13 |
| ภาพที่ 5 | ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม | 14 |
| ภาพที่ 6 | แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 | 16 |
| ภาพที่ 7 | แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ | 18 |
| ภาพที่ 8 | แสดงสถาปัตยกรรมระบบเครือข่ายของกรมวิทยาศาสตร์บริการ | 21 |
| ภาพที่ 9 | ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมตาม 7 ตัวชี้วัดหลัก (Pillar) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ | 24 |
| ภาพที่ 10 | รายละเอียดความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลรายตัวชี้วัด (Pillar) และตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ | 25 |
| ภาพที่ 11 | ภาพรวมระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลรายตัวชี้วัด (Pillar) และตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ | 25 |



สารบัญตาราง

| | | |
|------------|---|----|
| ตารางที่ 1 | ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ กับแผนต่าง ๆ | 18 |
| ตารางที่ 2 | แสดงผลการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของกรมวิทยาศาสตร์บริการ | 26 |
| ตารางที่ 3 | แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ปี 2566-2570 | 38 |
| ตารางที่ 4 | แผนงานโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ | 42 |



บทที่ 1

บทนำ

1.1 บริบททั่วไป

กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์บริการ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม พ.ศ. 2564 ลงวันที่ 2 มีนาคม 2564 ให้ กรมวิทยาศาสตร์บริการ มีภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการทางวิทยาศาสตร์ โดยการดำเนินการกำกับดูแล ส่งเสริม วิจัยและพัฒนาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งเป็นสถานปฏิบัติการกลางทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ เพื่อเสริมสร้างการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และการพัฒนาทางเศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน โดยมีหน้าที่และอำนาจของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ดังต่อไปนี้

1. พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ โดยการส่งเสริมสนับสนุนและดำเนินการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ด้านเคมี ด้านฟิสิกส์ และด้านวิทยาศาสตร์ชีวภาพ ตามมาตรฐานสากลเพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ให้เป็นที่ยอมรับของนานาชาติและทำให้ผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ

2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรห้องปฏิบัติการ โดยการบริหารจัดการศึกษา และฝึกอบรมทางวิชาการ และเทคนิคปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้แก่บุคลากรห้องปฏิบัติการของภาครัฐและภาคเอกชน ให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ

3. พัฒนาหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยการจัดหา จัดระบบ และจัดบริการสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และดำเนินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นแหล่งกลางของข้อมูลทางวิชาการและข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ

4. วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีชุมชน โดยการศึกษา วิจัย และพัฒนาทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีในสาขาที่สำคัญและตามความจำเป็น รวมทั้งการถ่ายทอดไปสู่การใช้ประโยชน์ เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

5. เป็นสถานปฏิบัติการกลางทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ โดยให้บริการวิเคราะห์ทดสอบวัสดุดิบและผลิตภัณฑ์ทางด้านเคมี เคมีเชิงฟิสิกส์ ฟิสิกส์ ฟิสิกส์เชิงกล วิศวกรรม และวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และวิเคราะห์ทดสอบมลพิษในสิ่งแวดล้อมทางด้านเคมีเชิงฟิสิกส์ ฟิสิกส์ ฟิสิกส์เชิงกล และวิศวกรรม รวมทั้งสอบเทียบความถูกต้องเที่ยงตรงของเครื่องมือ และอุปกรณ์วัด แก่หน่วยงานทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป

6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่รัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

1.1.1 วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน ด้วยระบบตรวจสอบและรับรองทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม



1.1.2 ค่านิยม

“ I AM DSS ”

| | |
|----------------------|-----------------------|
| I : Integrity | ซื่อสัตย์และมีคุณธรรม |
| A : Accountability | รับผิดชอบต่อสังคม |
| M : Mindfulness | ใส่ใจต่องาน |
| D : Decisiveness | กล้าตัดสินใจ |
| S : Satisfaction | สร้างความพึงพอใจ |
| S : Self-development | พัฒนาตนเอง |

1.1.3 พันธกิจ

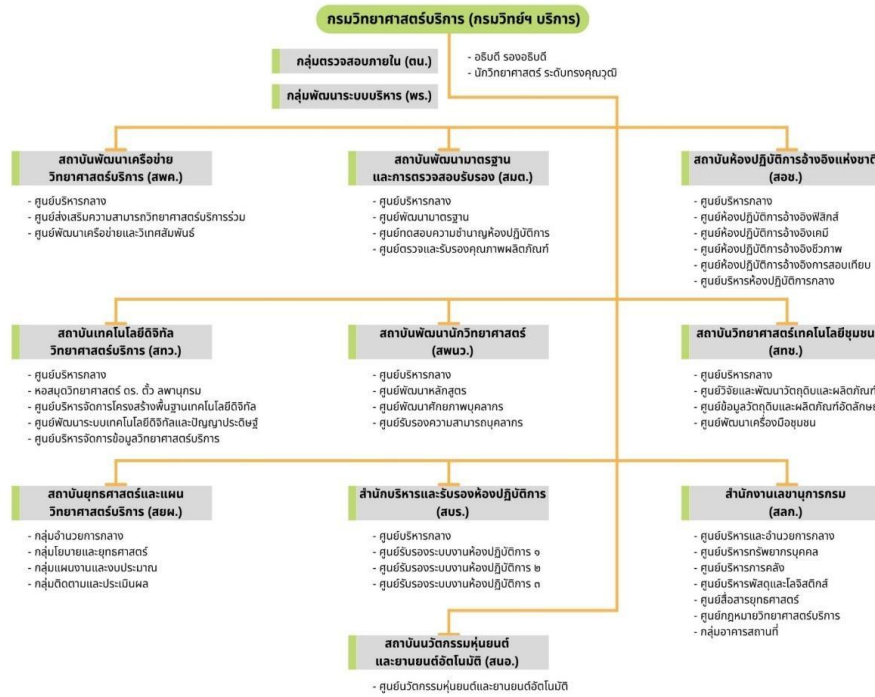
- 1) บริการตรวจสอบและรับรอง และรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการให้เป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานระดับสากล
- 2) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม
- 3) ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย ถ่ายทอดเทคโนโลยี ยกระดับอุตสาหกรรม และเศรษฐกิจฐานรากเพื่อสร้างเศรษฐกิจมูลค่าสูง และคุณภาพสังคมในทุกมิติ
- 4) พัฒนาเกณฑ์กำหนดและมาตรฐานเพื่อรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้ได้มาตรฐานสากล

1.1.4 โครงสร้างกรมวิทยาศาสตร์บริการ

โครงสร้างแบ่งส่วนราชการเป็นการภายในตามคำสั่งกรมวิทยาศาสตร์บริการ ที่ 941/2567 ลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ได้แบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์บริการ ประกอบไปด้วย 2 สำนัก 8 สถาบัน 2 กลุ่ม ดังนี้

1. สำนักงานเลขานุการกรม (สลก.)
2. สถาบันวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีชุมชน (สทช.)
3. สำนักบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ (สปร.)
4. สถาบันพัฒนานักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ (สพนว.)
5. สถาบันเทคโนโลยีดิจิทัลวิทยาศาสตร์บริการ (สทว.)
6. สถาบันพัฒนามาตรฐานและตรวจสอบรับรอง (สมต.)
7. สถาบันห้องปฏิบัติการอ้างอิงแห่งชาติ (สอช.)
8. สถาบันพัฒนาเครือข่ายวิทยาศาสตร์บริการ (สพค.)
9. สถาบันยุทธศาสตร์และแผนวิทยาศาสตร์บริการ (สยผ.)
10. สถาบันนวัตกรรมหุ่นยนต์และยานยนต์อัตโนมัติ (สนอ.)
11. กลุ่มตรวจสอบภายใน (ตน.)
12. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (พร.)

โครงสร้างแบ่งส่วนราชการเป็นการภายในของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ดังปรากฏตามแผนภาพที่ 1



ภาพที่ 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการเป็นการภายในของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

1.2 กรอบนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลและแผนที่เกี่ยวข้อง

1.2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561–2580)

ท่ามกลางกระแสของการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทำให้รัฐบาลไทย ได้มีความตระหนักถึงกระแสของการขับเคลื่อน (Driving Force) ที่จะต้องนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว จึงทำให้รัฐบาลได้กำหนดแนวทางสำหรับการพัฒนาประเทศในระยะยาว โดยกำหนด ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561–2580) เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาประเทศและเพื่อให้บรรลุเป้าหมายระยะยาว ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย เพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม โดยการประเมินผลการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติประกอบด้วย

- 1) ความอยู่ดีมีสุขของคนไทยและสังคมไทย
- 2) ชีตความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาเศรษฐกิจ และการกระจายรายได้
- 3) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ
- 4) ความเท่าเทียมและความเสมอภาคของสังคม
- 5) ความหลากหลายทางชีวภาพ คุณภาพสิ่งแวดล้อม และความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติ
- 6) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ



ภาพที่ 2 กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561–2580)

ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561–2580) ได้มีการกำหนดกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561–2580) ขึ้น โดยประกอบด้วย 6 กรอบยุทธศาสตร์ มีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ 1 ด้านความมั่นคง ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็นการพัฒนาระบบการเตรียมพร้อมแห่งชาติและระบบบริหารจัดการภัยพิบัติ ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัลจะสามารถช่วยส่งเสริมการดำเนินงานตามกรอบดังกล่าวได้

ยุทธศาสตร์ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็นการพัฒนาศมรรถนะทางเศรษฐกิจ ประเด็นการพัฒนาภาคการผลิตและบริการ ประเด็นการพัฒนาผู้ประกอบการและเศรษฐกิจชุมชน เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็นการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ประเด็นการยกระดับการศึกษาและเรียนรู้ให้มีคุณภาพเท่าเทียมและทั่วถึง ประเด็นการสร้างเสริมให้คนมีสุขภาพที่ดี เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ 4 ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็นการสร้างความมั่นคงและการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม ประเด็นพัฒนาระบบบริการและระบบบริหารจัดการสุขภาพ ประเด็นการมีสภาพแวดล้อมและนวัตกรรมที่เอื้อต่อการดำรงชีวิตในสังคมสูงวัย

ยุทธศาสตร์ 5 ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็นการวางระบบบริหารจัดการน้ำให้มีประสิทธิภาพ เน้นการปรับระบบการบริหารจัดการอุทกภัยอย่างบูรณาการ ประเด็นการพัฒนาและใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประเด็นการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศและเมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็นการวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ ประเด็นการพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ประเด็นการต่อต้าน



การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นการปรับปรุงกฎระเบียบต่าง ๆ ประเด็นการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ และประเด็นการปรับปรุงการบริหารจัดการรายได้รายจ่ายของรัฐ

1.2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มีการนำกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปีมาพิจารณาร่วมกับกรอบแนวคิดการพัฒนาในการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ระบุทิศทางและประเด็นการพัฒนาที่ประเทศควรให้ความสำคัญและมุ่งดำเนินการในระยะ 5 ปีของยุทธศาสตร์ชาติแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ได้กำหนดจุดหมายการพัฒนาไว้จำนวน 13 หมุดหมายเพื่อเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อน มีเป้าหมายและทิศทางที่ช่วยในการสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ ที่ครอบคลุม 4 มิติการพัฒนา ได้แก่

1. มิติภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย
2. มิติโอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม
3. มิติความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
4. มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ



ภาพที่ 3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) 13 หมุดหมาย

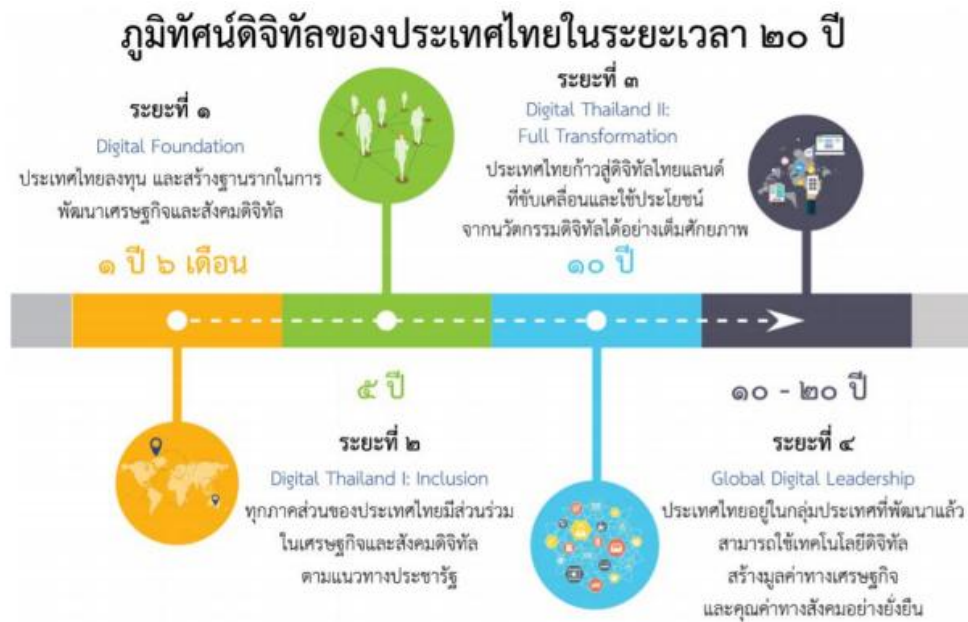
1.2.3 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580)

โดยที่คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาเห็นสมควรให้ประกาศใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) ตามบทบัญญัติมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาตินี้เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี ที่กำหนดทิศทาง การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยี เพื่อปรับปรุงการดำเนินการ การพัฒนาดิจิทัลในประเทศไทยที่กำลังเผชิญต่อความท้าทายกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วทั้งในบริบทของประเทศไทยและบริบทโลก ตัวอย่างความท้าทายและผลกระทบจากพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การเกิดการหลอมรวมระหว่างกิจกรรมทางเศรษฐกิจสังคมของโลกออนไลน์และออฟไลน์ (Convergence of



Online and Offline Activities) การเกิดแนวโน้มการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้เกิดการผลิตมากขึ้น (Consumption to Production) การเกิดการแข่งขันที่อยู่บนพื้นฐานของนวัตกรรมสินค้าและบริการ (Innovation Economy) การเกิดการใช้ระบบอัจฉริยะ (Smart Everything)) การเกิดข้อมูลทั้งจากผู้ใช้งาน และจากอุปกรณ์เซ็นเซอร์ต่างๆ จำนวนมหาศาล

นโยบายและแผนระดับชาติฯ ยึดหลักการพื้นฐาน คือ การใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีดิจิทัล การประกันการเข้าถึงของคนทุกกลุ่ม การวางแผนจากข้อมูลความพร้อมของประเทศ และการรวมพลังทุกภาคส่วน ในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนระดับชาติฯ ตามแนวทางประชารัฐ วิสัยทัศน์และเป้าหมายของการพัฒนา ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในระยะยาวอย่างยั่งยืน ให้สอดคล้องกับการ จัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แต่เพื่อให้นโยบายและแผนระดับชาติฯ สามารถรองรับพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาหรือภูมิทัศน์ดิจิทัล (Thailand Digital Landscape) ออกเป็น 4 ระยะ เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้ การขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของ ประเทศไทยให้เกิดสัมฤทธิ์ผลจำเป็นต้องอาศัยกลไกการขับเคลื่อนตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ควบคู่กับการกำหนดกลไกสนับสนุน ทั้งในส่วนของกลไกการพัฒนา ยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน กลไกการบูรณาการการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติและ กลไกการติดตามประเมินผล และติดตามสถานการณ์



ภาพที่ 4 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทยในระยะเวลา 20 ปี



ภาพที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) กำหนดเป้าหมาย เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน และมีแผนงานเพื่อดำเนินการตามยุทธศาสตร์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เป็นการสร้างให้เกิดโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัย ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและ ใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งการเข้าถึงบริการจะสามารถทำได้ทุกที่ ทุกเวลา อย่างมีคุณภาพ ด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่รองรับความต้องการ และราคาค่าบริการที่ต้องจ่ายจะต้องไม่ได้อุปสรรคในการเข้าถึงบริการดิจิทัลอีกต่อไป ในอนาคตโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะกลายเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานเช่นเดียวกับ ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา ที่สามารถรองรับการเชื่อมต่อกับทุกสรรพสิ่ง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการเร่งส่งเสริมเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital economy acceleration) โดยมุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล (Digital business ecosystem) ควบคู่กับการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในเชิงธุรกิจ และกระตุ้นให้ภาคเอกชนเกิดความตระหนักถึงความสำคัญ และจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้และปรับปรุงแนวทางการทำธุรกิจด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจขนาดกลางและเล็ก (SMEs) รวมถึงธุรกิจใหม่ (Startup) ในด้านเศรษฐกิจชุมชน เทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยเชื่อมโยงท้องถิ่นกับตลาดโลก สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการสร้างสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ (Digital society) มุ่งหวังที่จะลดความเหลื่อมล้ำ ทางโอกาสของประชาชนที่เกิดจากการเข้าไม่ถึงโครงสร้างพื้นฐาน การขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีดิจิทัล หรือการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล



ข่าวสารผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ยังมีราคาแพงเกินไป และให้ความสำคัญกับการพัฒนาพลเมืองที่ฉลาดรู้เท่าทันข้อมูล และมีความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์ โดยสุดท้ายเมื่อโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลพร้อม และพลเมืองดิจิทัลพร้อมแล้ว เทคโนโลยีดิจิทัลจะเป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนทุกกลุ่มผ่านบริการดิจิทัลต่าง ๆ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐเพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงาน และขั้นตอนการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของรัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล รวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของรัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล มุ่งเน้นการพัฒนาากำลังคนดิจิทัล (Digital workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นทั้งกลุ่มคนทำงานที่จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิตภาพการผลิต (Productivity) ในระบบเศรษฐกิจ และกลุ่มคนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล อย่างไรก็ตาม การเตรียมความพร้อมให้ประชาชนทั่วไป ก็เป็นอีกเรื่องที่สำคัญไม่แพ้กัน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งเน้นการสร้างความปลอดภัยและความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้ประกอบการผู้ทำงาน และผู้ใช้บริการซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนประเทศสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และเป็นบทบาทหน้าที่หลักของภาครัฐในการอำนวยความสะดวกให้กับทุกภาคส่วน โดยภารกิจสำคัญยิ่งยวดของยุทธศาสตร์นี้จะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (Standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cyber security)

1.2.4 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566–2570

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 มีวิสัยทัศน์ คือ “บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน” มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ การสร้างความโปร่งใสที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป แผนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ข้างต้นไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

- ยุทธศาสตร์ที่ 1** ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น
- ยุทธศาสตร์ที่ 2** พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย
- ยุทธศาสตร์ที่ 3** สร้างมูลค่าเพิ่ม อำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4** ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570



คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติ เมื่อวันที่ 28 ก.พ. 2566 และประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 10 เม.ย. 2566



ภาพที่ 6 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570

นอกจากนี้ เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลมีทิศทางที่ชัดเจนและเกิดขึ้นได้จริงในเชิงปฏิบัติ จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาในด้านที่มุ่งเน้นสำคัญไว้ทั้งหมด 10 ด้าน ได้แก่ การศึกษา สุขภาพและการแพทย์ ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน สิ่งแวดล้อม การเกษตร การท่องเที่ยว การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แรงงาน การยุติธรรม และการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน อีกทั้ง มุ่งส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ ในการเพิ่มประสิทธิภาพและมูลค่าของสินค้าและบริการ พร้อมทั้งยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันบนเวทีโลก ด้วยการนำความหลากหลายทางชีวภาพและวัฒนธรรมของประเทศไทย มาพัฒนาเศรษฐกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวคิดเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Economy) โดยเฉพาะด้านการเกษตร สุขภาพและการแพทย์ และการท่องเที่ยวและบริการ เพื่อนำประเทศไปสู่การพัฒนาทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) ที่สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมในปัจจุบัน พร้อมส่งต่อทรัพยากรที่สามารถตอบสนองความต้องการของคนรุ่นต่อไป โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีความเกี่ยวข้องและจำเป็นต้องอาศัยการบูรณาการจากทุกหน่วยงานภาครัฐที่จำเป็นต้องเร่งพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับทิศทางการขับเคลื่อนของประเทศไทยจึงไม่ใช่เป็นเพียงการพัฒนาหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง หากแต่จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกหน่วยงานภาครัฐ ในการพัฒนาและขับเคลื่อนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรม ให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และมีมาตรฐานทัดเทียมกับนานาประเทศ



1.3 แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

กรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.) ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมวิทยาศาสตร์บริการ พ.ศ. 2566-2570 เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำคำของบประมาณ และเป็นแผนที่นำทางการปฏิบัติงานโดยยึดถือปฏิบัติตามภารกิจ และเป้าหมายร่วม เพื่อให้สามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2566-2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) นโยบายของ คณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา นโยบายกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สำหรับเป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป สรุปสาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ มีดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์

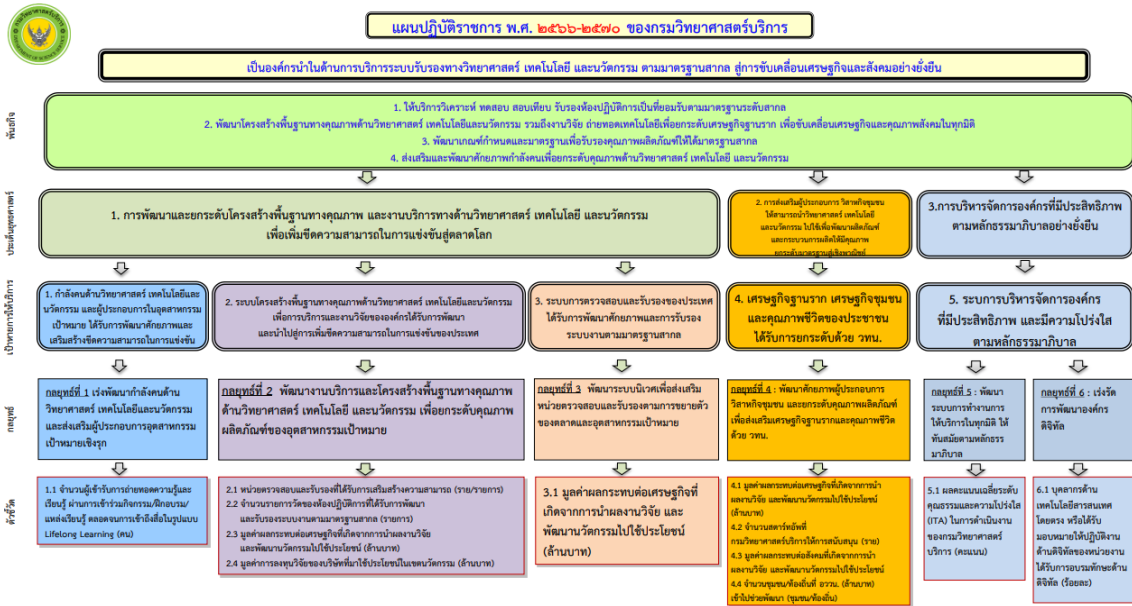
1. การพัฒนาและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพ และงานบริการทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสู่ตลาดโลก
2. การส่งเสริมผู้ประกอบการ วิสาหกิจชุมชน ให้สามารถนำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ไปใช้เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ และกระบวนการผลิตให้มีคุณภาพ ยกระดับมาตรฐานสู่เชิงพาณิชย์
3. การบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์

1. กำลังคนด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม และผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเป้าหมาย ได้รับการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน
2. ระบบโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อการบริการ และงานวิจัยขององค์กรได้รับการพัฒนา และนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
3. ระบบการตรวจสอบและรับรองของประเทศได้รับการพัฒนาศักยภาพและการรับรองระบบงาน ตามมาตรฐานสากล
4. เศรษฐกิจฐานราก เศรษฐกิจชุมชน และคุณภาพชีวิตของประชาชน ได้รับการยกระดับด้วย วทน.
5. ระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และมีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์

1. เร่งพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม และส่งเสริมผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมเป้าหมายเชิงรุก
2. พัฒนางานบริการและโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ของอุตสาหกรรมเป้าหมาย
3. พัฒนาระบบนิเวศเพื่อส่งเสริมหน่วยตรวจสอบและรับรองตามการขยายตัวของตลาดและ อุตสาหกรรมเป้าหมาย
4. พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ วิสาหกิจชุมชน และยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ เพื่อส่งเสริม เศรษฐกิจฐานรากและคุณภาพชีวิตด้วย วทน.
5. พัฒนาระบบการทำงานการให้บริการในทุกมิติ ให้ทันสมัยตามหลักธรรมาภิบาล
6. เร่งรัดการพัฒนาองค์กรดิจิทัล



ภาพที่ 7 แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

ตารางที่ 1 ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการกับแผนต่าง ๆ

| ระดับของแผน | แผนยุทธศาสตร์ | ประเด็นยุทธศาสตร์ |
|-------------|---|--|
| ระดับที่ 1 | ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) | ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน |
| ระดับที่ 2 | แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) | หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน |
| ระดับที่ 3 | นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 | ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่ม อำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ |



| ระดับของ แผน | แผนยุทธศาสตร์ | ประเด็นยุทธศาสตร์ |
|-----------------|---|--|
| | แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ | ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน |



บทที่ 2

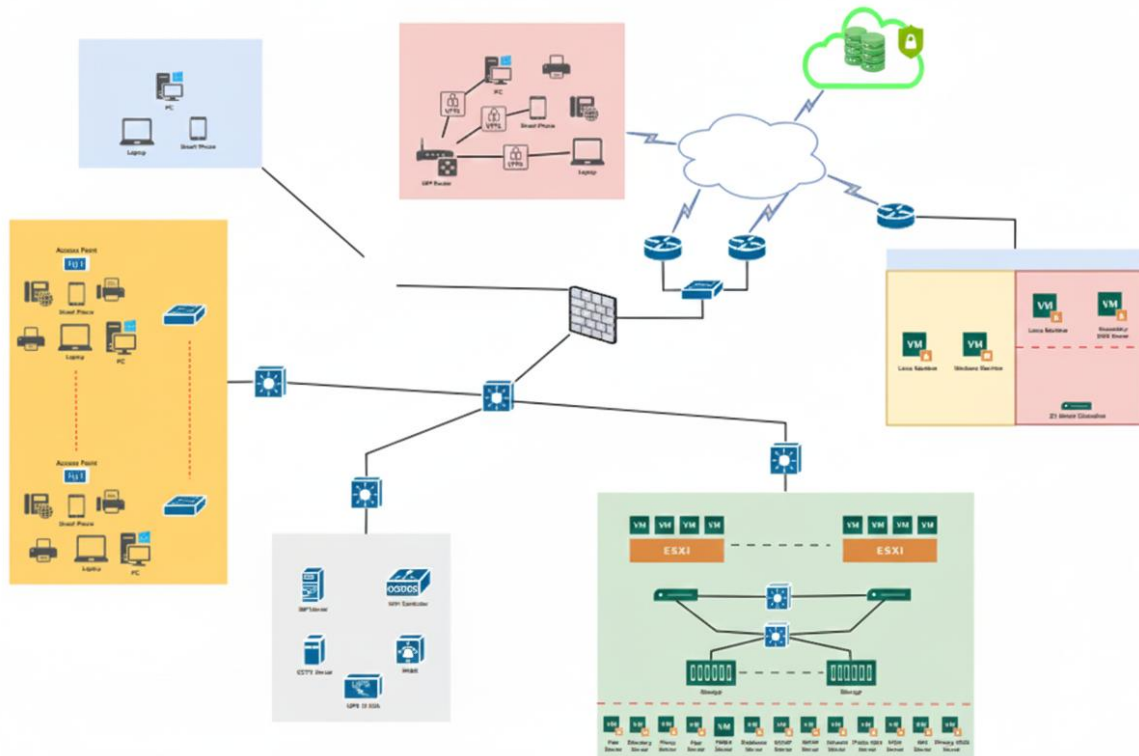
สถานภาพการพัฒนาด้านดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

2.1 การวิเคราะห์สถานภาพด้านดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

2.1.1 สถานภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

1) สถานภาพของเครือข่ายปัจจุบัน

การเชื่อมโยงระบบเครือข่ายในปัจจุบันของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ในส่วนของเครือข่ายภายในมีการแบ่งเครือข่ายออกเป็น เครือข่ายย่อย (Sub network) ในแต่ละอาคาร หากอาคารใดมีปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เครือข่ายเป็นจำนวนมากจะมีการแบ่งเครือข่ายย่อยตามชั้นเพิ่มเติม ในแต่ละอาคารหลักของกรมวิทยาศาสตร์บริการ จะมีอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลักของอาคาร ที่เชื่อมโยงกับ Core Switch ของหน่วยงาน ที่ห้องควบคุมระบบเครือข่ายของศูนย์บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ชั้น 3 อาคารหอสมุดฯ เพื่อเชื่อมต่อกันภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ และเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์ของ ISP การเชื่อมต่อกับเครือข่ายภายนอก จะเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายของ Jas Internet และเครือข่าย GIN Network สำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่กรมวิทยาศาสตร์บริการ นอกจากนี้ยังมีบริการเชื่อมต่อเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network : VPN) เพื่อให้เจ้าหน้าที่จากศูนย์วิทยาศาสตร์บริการ สามารถเข้าถึงทรัพยากรที่ส่วนกลางผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงานจากนอกสถานที่ตั้งของสำนักงานด้วย ในส่วนของเครื่องแม่ข่าย กรมวิทยาศาสตร์บริการมีเครื่องแม่ข่ายทางกายภาพ (Physical Server) จำนวน 18 เครื่อง โดยเป็นเครื่องแม่ข่ายที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Hypervisor สำหรับการจำลองให้ระบบปฏิบัติการหลายระบบสามารถทำงานพร้อมกันบนโฮสต์เดียวกันได้จำนวน 13 เครื่อง ที่ให้บริการเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน (Virtual Machine) ในลักษณะของ Private Cloud ให้กับหน่วยงานภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ นอกจากนี้ก็ยังมีบริการคลาวด์ภาครัฐ (GDCC) สำหรับการให้บริการแก่ประชาชน และมีเครื่องแม่ข่ายที่ใช้ในการสำรองข้อมูลกรณีฉุกเฉินติดตั้งไว้ที่ห้อง Data Center ของบริษัท Jas Internet จำกัด ทั้งนี้กรมวิทยาศาสตร์บริการมีการติดตั้งอุปกรณ์ที่ต้องใช้งานระบบเครือข่ายเพิ่มมากขึ้น ตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เช่น ระบบโทรศัพท์แบบ IP Phone ระบบกล้องวงจรปิดแบบเครือข่าย และการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ไร้สายที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายที่มีในปัจจุบันนั้น อาจจะไม่สามารถรองรับความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคตได้ ดังนั้นจึงต้องเตรียมการที่จะขยายประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายเพิ่มเติมด้วย



ภาพที่ 8 แสดงสถาปัตยกรรมระบบเครือข่ายของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่าย ได้มีการติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในระดับพื้นฐาน ได้แก่ อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย (Firewall) และอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยอื่น เพื่อให้ อุปกรณ์ดังกล่าวสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีการจัดสรรงบประมาณส่วนหนึ่งสำหรับการบำรุงรักษา ปรับปรุงซอฟต์แวร์และข้อมูลภายในอุปกรณ์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอุปกรณ์สามารถป้องกันการโจมตีในรูปแบบใหม่ ๆ ได้ ประกอบด้วย

- ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Mail Server) ระบบป้องกันการบุกรุกจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Mail Gateway)
- ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องลูกข่ายทั้งหมดของหน่วยงาน
- อุปกรณ์เก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log)
- อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย (Firewall)
- ระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)
- อุปกรณ์สำรองข้อมูล (NAS Storage)
- ระบบสำรองข้อมูลยามฉุกเฉินนอกสถานที่ (Backup Site)

ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการบูรณาการระบบและข้อมูลร่วมกัน เนื่องจากมีข้อมูลที่สำคัญจำนวนมากจะถูกแลกเปลี่ยนผ่านเครือข่ายที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน หากมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ไม่แข็งแกร่งแล้วอาจทำให้เกิดช่องโหว่ที่ทำให้สามารถบุกรุกและสร้างความเสียหายให้กับระบบสารสนเทศของกรมได้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญและจัดสรรงบประมาณพัฒนาในส่วนนี้



2) สถานภาพของระบบสารสนเทศปัจจุบัน

ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ยังไม่ครอบคลุมความต้องการใช้งานทุกด้านของกรม จึงควรมีแผนการส่งเสริมพัฒนาระบบสารสนเทศตามความต้องการของกรมที่เหมาะสมต่อไป

3) สถานภาพของบุคลากร

กรมวิทยาศาสตร์บริการ ณ วันที่ 30 กันยายน 2567 มีบุคลากรเจ้าหน้าที่รวมทั้งสิ้นประมาณ 470 คน เป็นข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ (อัตรากำลังของกรมวิทยาศาสตร์บริการ โครงสร้างตามกฎกระทรวง 618 คน) โดยมีศูนย์บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (ศบท.) และศูนย์พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลปัญญาประดิษฐ์ (ศทป.) สถาบันเทคโนโลยีดิจิทัลวิทยาศาสตร์บริการ (สทว.) เป็นผู้ดูแลระบบสารสนเทศ ซึ่งมีบุคลากรรับผิดชอบโดยตรงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 14 อัตรา ประกอบด้วย 1) ข้าราชการ 6 อัตรา และ 2) พนักงานราชการ 8 อัตรา

2.1.2 การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของหน่วยงาน โดย SWOT Analysis

จุดแข็ง (Strength)

1) โครงสร้างองค์กรมีจุดแข็งในด้านความชัดเจน การจัดสรรหน้าที่ ความน่าเชื่อถือ ความยืดหยุ่น และการสนับสนุนยุทธศาสตร์ดิจิทัลของประเทศ รวมถึงการทำงานแบบบูรณาการที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร

2) ด้านกลยุทธ์ขององค์กรคือการมีแผนงานที่ชัดเจนและสอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนภารกิจ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ และการติดตามประเมินผลที่ช่วยให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

3) รูปแบบการบริหารจัดการที่เน้นความยืดหยุ่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ และการบริการแบบครบวงจร รวมถึงการมีผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ ถือเป็นจุดแข็งสำคัญที่ช่วยผลักดันให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) บุคลากรเป็นทรัพยากรสำคัญขององค์กร ด้วยความหลากหลายของความเชี่ยวชาญ ความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ และความสามารถในการทำงานร่วมกันเป็นทีม ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานและพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

5) บุคลากรในหน่วยงานมีทักษะที่หลากหลาย ทั้งในด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีดิจิทัล และการจัดการ รวมถึงความสามารถในการเรียนรู้และปรับตัวเพื่อพัฒนาทักษะใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง

6) การมีระบบที่ช่วยติดตามงาน, การทำงานแบบบูรณาการกับหน่วยงานอื่น, การบริหารงบประมาณ และการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ถือเป็นจุดแข็งสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานภายในองค์กร

7) ด้านค่านิยมร่วมอยู่ที่การทำงานเป็นทีม การสร้างบรรยากาศการทำงานที่โปร่งใสและยุติธรรม พร้อมทั้งมุ่งมั่นในการเป็นศูนย์กลางความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้อย่างยั่งยืน และ การสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม

จุดอ่อน (weakness)

1) โครงสร้างองค์กรเกี่ยวข้องกับจำนวนบุคลากรที่จำกัด การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างบ่อยครั้ง และขาดการรองรับเทคโนโลยีขั้นสูง ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานที่ไม่ต่อเนื่องและประสิทธิภาพในการจัดการภารกิจที่ซับซ้อน



2) กลยุทธ์ขององค์กรส่วนใหญ่มาจากความไม่ต่อเนื่องของแผนงานและนโยบายที่เปลี่ยนแปลงบ่อย การกำหนดกลยุทธ์ระยะยาวที่ยังไม่ชัดเจน และข้อจำกัดด้านการจัดการความปลอดภัยและการบูรณาการกับหน่วยงานอื่น ซึ่งอาจส่งผลต่อการดำเนินงานในระยะยาว

3) ด้านระบบราชการ การบูรณาการข้อมูล การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และทรัพยากรจำกัด เป็นจุดอ่อนที่ส่งผลกระทบต่อความคล่องตัวและประสิทธิภาพของรูปแบบการบริหารจัดการในปัจจุบัน ซึ่งอาจต้องมีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับความเปลี่ยนแปลงและความต้องการในอนาคต

4) บุคลากรในองค์กรยังขาดความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในหลายด้าน ขาดการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีขั้นสูง รวมถึงการจัดการที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ทำให้เกิดข้อจำกัดในการดำเนินงานที่ต้องการความคล่องตัวและต่อเนื่อง

5) การพัฒนาในด้าน AI เทคโนโลยีดิจิทัล การเขียนแผนโครงการ และทักษะการบริหารจัดการข้อมูล จำเป็นต้องได้รับการเสริมสร้าง เพื่อให้บุคลากรสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงและขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6) การขาดการบูรณาการกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ และเครื่องมือที่รองรับการทำงานด้าน Data Science ปัญหาการจัดการข้อมูลและการใช้งานระบบที่ไม่เข้าใจ หรือยังไม่ทันสมัย รวมถึงการขาดการทำงานเป็นทีม ข้ามสายงานที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้

7) ค่านิยมร่วมมีการขาดการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในองค์กร รวมถึงการไม่ชัดเจนในค่านิยมร่วมที่ยังไม่เป็นที่ยอมรับของบุคลากร และยังไม่มีความเห็นแนวทางการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มที่

โอกาส (Opportunities)

- 1) รัฐบาลมีนโยบายมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรราชการอย่างเป็นรูปธรรม
- 2) เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว มีความหลากหลายมากขึ้น มีประสิทธิภาพสูงและมีราคาถูกลง
- 3) บุคลากรสามารถแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างกว้างขวาง
- 4) ผู้รับบริการและประชาชนใช้บริการผ่านทางสื่อสารสนเทศ รวมถึงสืบค้นผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุนการทำงานมีมากขึ้น
- 5) มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

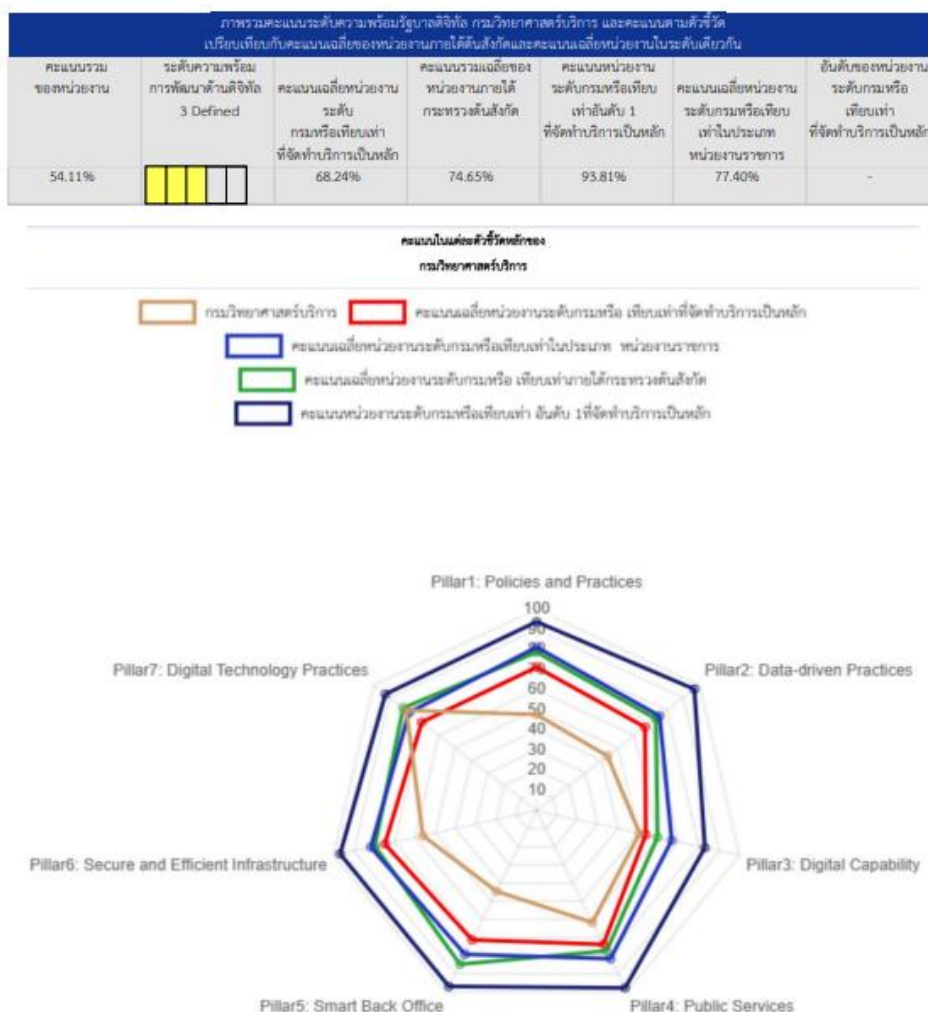
ภัยคุกคาม (Treats)

- 1) ภัยคุกคามต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศจากไวรัสคอมพิวเตอร์
- 2) นโยบายรัฐบาลมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง มีกฎระเบียบที่ต้องปฏิบัติ รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงาน
- 3) การบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กรด้านโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพของประเทศยังไม่ชัดเจน ทำให้เกิดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อน ข้อมูลอ้างอิงไม่ตรงกัน
- 4) บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางที่เป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐมีน้อย ทำให้ต้องพึ่งพาการจ้างที่ปรึกษาหรือจ้างหน่วยงานเอกชนจัดทำระบบ ซึ่งต้องใช้งบประมาณสูง



2.2 ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หรือ DGA กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้จัดให้มีการสำรวจระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2568 เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยที่ถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ และสะท้อนความเป็นจริงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลในภาพรวม ตาม 7 ตัวชี้วัดหลัก (Pillar) แสดงเป็นภาพรวมคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ กรมวิทยาศาสตร์ และคะแนนตามตัวชี้วัดเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้สังกัดและคะแนนเฉลี่ยหน่วยงานในระดับเดียวกัน



ภาพที่ 9 ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมตาม 7 ตัวชี้วัดหลัก (Pillar) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ



| คะแนนรายตัวชี้วัดหลัก | กรมวิทยาศาสตร์บริการ | คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่จัดทำบริการเป็นหลัก | คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าในประเภทหน่วยงานราชการ | คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าภายใต้กระทรวงต้นสังกัด | คะแนนหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าอันดับ 1 ที่จัดทำบริการเป็นหลัก |
|--|----------------------|--|--|--|---|
| Pillar1: Policies and Practices | 47.78% | 71.32% | 81.25% | 78.79% | 93.89% |
| Pillar2: Data-driven Practices | 43.53% | 66.57% | 75.53% | 73.24% | 96.86% |
| Pillar3: Digital Capability | 50.72% | 53.75% | 66.54% | 59.56% | 82.87% |
| Pillar4: Public Services | 61.73% | 73.81% | 81.74% | 77.40% | 97.87% |
| Pillar5: Smart Back Office | 44.50% | 71.34% | 79.29% | 84.79% | 97.00% |
| Pillar6: Secure and Efficient Infrastructure | 56.00% | 74.71% | 81.64% | 79.71% | 96.75% |
| Pillar7: Digital Technology Practices | 80.00% | 70.51% | 78.25% | 81.89% | 92.86% |

ภาพที่ 10 รายละเอียดความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลรายตัวชี้วัด (Pillar) และตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ



| ภาพรวมระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลรายตัวชี้วัด (Pillar) และตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar) | | | | | |
|---|---------------------------------------|---|--|---------------------------------------|--------------------------|
| ตัวชี้วัด | ระดับความพร้อมการพัฒนา ด้านดิจิทัล | ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย | | | |
| Pillar 1: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) | | Digital Policy | Cyber Security Policy | Legal & Regulatory Mechanism | Data Policy |
| Pillar 2: กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data- driven Practices) | | Data Governance | Shareable Data | Open Data | Data Privacy |
| Pillar 3: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability) | | Digital Leadership | Training and Development | Digital Competency | |
| Pillar 4: บริการภาครัฐ (Public Services) | | Service Provision | Promotion for Digital Service Usage | Customer Experience(Usability) | Public Participation |
| Pillar 5: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) | | Integrated Enterprise | Process Optimization | | |
| Pillar 6: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) | | Reliable Infrastructure | Cyber Security | | |
| Pillar 7: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices) | | Digital Technology Practices | | | |

กรมวิทยาศาสตร์บริการ มีคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลอยู่ที่ 54.11% ทั้งนี้ ตัวชี้วัดที่หน่วยงานมีระดับ Maturity สูงสุด คือ Pillar 7: Digital Technology Practices และตัวชี้วัดที่หน่วยงานมีระดับ Maturity ต่ำสุด คือ Pillar 1: Policies and Practices, Pillar 2: Data-driven Practices, Pillar 3: Digital Capability, Pillar 5: Smart Back Office โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหน้าถัดไป

ภาพที่ 11 ภาพรวมระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลรายตัวชี้วัด (Pillar) และตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ



จากผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัลในภาพรวม ได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ในแต่ละตัวชี้วัด เพื่อหาแนวทางการพัฒนาปรับปรุงตัวชี้วัดที่ได้ระดับคะแนนต่ำ ให้ผ่านคะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม และพัฒนาปรับปรุงตัวชี้วัดที่ได้ระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยให้มีระดับคะแนนสูงขึ้นต่อไป รายละเอียดดัง แสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงผลการสำรวจความพร้อมการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัลในภาพรวมของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|---|--------|--|---|
| Pillar 1: แนวนโยบาย และหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) | 47.78% | ด้าน Digital Policy กรม วิทยาศาสตร์บริการ ได้ คะแนนอยู่ในระดับ 2 | <p>เสนอแนะให้จัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี พ.ศ. 2566 – 2570 ให้ได้อย่างน้อยจำนวน 7 ข้อ จากทั้งหมด 12 ข้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของหน่วยงานเป็นดิจิทัล 2. พัฒนาบริการดิจิทัลแบบครบวงจร (End-to-End Service) เพื่อให้บริการประชาชนหรือภาคธุรกิจ 3. พัฒนาบริการที่มุ่งเน้นความต้องการของประชาชนรายบุคคล 4. ปรับปรุงหรือพัฒนาบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย 5. จัดสร้างช่องทางในการรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับทุกภาคส่วนเพื่อร่วมออกนโยบาย ทำประชาคมติ และบริการของรัฐ 6. ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน ลด ละเอียดการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน 7. จัดทำข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ พร้อมส่งเสริมการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล เปิดเผยข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงนโยบาย 8. เปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ 9. สร้างความเชื่อมั่นต่อระบบการให้บริการภาครัฐว่าปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ |



| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|-----------|-------|---|---|
| | | <p>ด้าน Cyber Security Policy กรมวิทยาศาสตร์บริการได้คะแนนอยู่ในระดับ 2</p> | <p>10. ทบทวน ปรับปรุง พัฒนา กฎหมาย หรือ กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล</p> <p>11. ส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ</p> <p>12. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและ เอกชนในการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล</p> <p>เสนอแนะให้หน่วยงานควรมีการดำเนินการ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ ให้ได้อย่างน้อยจำนวน 7 ข้อ จากประเด็น ทั้งหมด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายบริหารจัดการที่เกี่ยวกับการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับ หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้าง พื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. 2565 <ol style="list-style-type: none"> 1.1. การกำกับดูแลการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ (Good Governance in Cybersecurity) 1.2. การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) 1.3. นโยบายและแนวปฏิบัติ (Policies and Guidelines) 2. ประมวลแนวทางปฏิบัติด้านการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ <ol style="list-style-type: none"> 2.1. แผนการตรวจสอบด้านความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ 2.2. การประเมินความเสี่ยงด้านการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 2.3. แผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ 3. กรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ <ol style="list-style-type: none"> 3.1. การระบุความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น (Identify) 3.2. มาตรการป้องกันความเสี่ยงที่อาจ เกิดขึ้น (Protect) |



| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|-----------|-------|---|---|
| | | | <p>3.3.มาตรการตรวจสอบและเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Detect)</p> <p>3.4.มาตรการเผชิญเหตุเมื่อมีการตรวจพบภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Response)</p> <p>3.5.มาตรการรักษาและฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Recovery) โดยหน่วยงานควรศึกษานโยบายและการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ฯ และนำมาปรับใช้ในหน่วยงานของท่านเอง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 ศึกษาจาก https://drive.ncsa.or.th/s/7zAHoc8kYBkneSd2) ประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เรื่อง ประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. 2564 ศึกษาจาก https://drive.ncsa.or.th/s/6rFJ66fNstfK6ni3) ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง นโยบายและแผนปฏิบัติการว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (พ.ศ. 2565 – 2570) ศึกษาจาก https://drive.ncsa.or.th/s/5RFcH5MmgmJgGtR |



| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|---|--------|---|--|
| Pillar 2: กระบวนการ พัฒนาด้วยข้อมูล (Data-Driven Practices) | 43.53% | ด้าน Data Governance กรม วิทยาศาสตร์บริการได้ คะแนนอยู่ในระดับ 1 | <p>เสนอแนะให้หน่วยงานมีกระบวนการ ดำเนินการด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ให้ ได้อย่างน้อยจำนวน 5 ข้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานมีการแต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Council) 2. หน่วยงานมีการกำหนดบทบาทของส่วนงานต่าง ๆ ในองค์กร ตามวงจรชีวิตข้อมูล (Role) 3. หน่วยงานมีระบบบริหารจัดการข้อมูลแบบอัตโนมัติ หรือกระบวนการจัดการและคุ้มครองข้อมูลที่ครบถ้วน ตั้งแต่การจัดทำ การจัดเก็บ การจำแนกหมวดหมู่ การประมวลผลหรือใช้ข้อมูล การปกปิดหรือเปิดเผยข้อมูล การตรวจสอบ และการทำลาย (Life Cycle System) 4. มีการกำหนดนโยบาย/กฎเกณฑ์การควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงของข้อมูล (Access Control) 5. การกำหนดมาตรการ หรือกระบวนการตรวจสอบ หรือเครื่องมือประเมินคุณภาพข้อมูล (Data Quality) 6. หน่วยงานมีการจัดทำคำอธิบายข้อมูลดิจิทัล (Metadata) ในชุดข้อมูลของหน่วยงาน และมีระบบจัดเก็บคำอธิบายข้อมูล (Data Catalog) ทั้งข้อมูล Open และ Non-Open และมีกลไกการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ให้ครบถ้วนจำนวน 2 ข้อ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ให้แก่คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ 2. มีการปรับปรุงและทบทวนนโยบายด้านธรรมาภิบาลข้อมูล |



| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|-----------|-------|--|--|
| | | ด้าน Shareable Data กรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้คะแนนอยู่ในระดับ 1 | <p>ภาครัฐ เพื่อให้สอดคล้องกับบริบท ที่เปลี่ยนไปของหน่วยงาน</p> <p>เสนอแนะให้หน่วยงานมีการแบ่งปันหรือ แลกเปลี่ยนข้อมูลที่ทำให้หน่วยงานอื่นสามารถ เชื่อมโยง แบ่งปัน หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Shareable Data) ครบถ้วน และมีช่องทาง การแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงาน อื่น (Shareable Data) ผ่านช่องทาง MOU ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับ ด้านการแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูล (Shareable Data) ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none">1) การแบ่งปันข้อมูล (Data Sharing) ศึกษาจาก https://standard.dga.or.th/standard/dga-std/5343/2) ข้อมูลแบ่งปัน (Shared Data) ศึกษา จาก https://standard.dga.or.th/standard/dg-std/7082/ และ3) การแลกเปลี่ยนข้อมูล ศึกษาจาก https://standard.dga.or.th/standard/dg-std/2517/ มาตรฐานและ หลักเกณฑ์การเชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล ศึกษาจาก https://standard.dga.or.th/wp-content/uploads/2022/08/TGIX_Overview_Framework-v-1.3-sign.pdf4) ข้อมูลศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง ภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) ศึกษาจาก https://www.dga.or.th/our-services/digital-platform-services/dga-gdx |



| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|---|---------------|---|---|
| | | | <p>5) ข้อมูลแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชน และการบริการภาครัฐ (Linkage Center) ศึกษาจาก https://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew/statGRAPH/home.php ข้อมูลระบบ National Single Window (NSW) ศึกษาจาก https://www.thainsw.net/INSW/index.jsp</p> |
| <p>Pillar 3: ศักยภาพ เจ้าหน้าที่ภาครัฐ ด้านดิจิทัล (Digital Capability)</p> | <p>50.72%</p> | <p>ด้าน Digital Leadership (ด้านการผลักดันโครงการของ DCIO) กรมวิทยาศาสตร์บริการได้คะแนนอยู่ในระดับ 3</p> <p>ด้าน Training and Development กรมวิทยาศาสตร์บริการได้คะแนนอยู่ในระดับ 2</p> | <p>เสนอแนะให้ DCIO ของหน่วยงานมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้ว ให้ได้อย่างน้อยจำนวน 3 โครงการ โดยอาจพิจารณาให้มีการดำเนินการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้ในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในหน่วยงาน หรือยกระดับคุณภาพและความรวดเร็วในการให้บริการแก่ทุกภาคส่วน รวมถึงมีการดำเนินการเพื่อผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลในองค์กร เช่น การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่และบุคลากรภาครัฐในองค์กร การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ฯลฯ</p> <p>เสนอแนะให้หน่วยงานมีการส่งเสริม ให้ความรู้ และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในหน่วยงาน โดยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) จัดการฝึกอบรม (2) ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเอง และจากการปฏิบัติงาน (3) ส่งเสริมให้เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน <p>โดยต้องส่งเสริมให้ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในหน่วยงานครบทั้ง 7 ด้าน</p> |



| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|-----------|-------|--|---|
| | | <p>ด้าน Digital Competency กรมวิทยาศาสตร์บริการได้คะแนนอยู่ในระดับ 3</p> | <p>ตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2566–2570 ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ทักษะพื้นฐานสำหรับทุกกลุ่มเป้าหมาย <ol style="list-style-type: none"> (1) ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) (2) การปฏิบัติตามและใช้กฎหมายด้านดิจิทัล (Digital Governance) (3) ความเป็นผู้นำด้านดิจิทัล (Digital Leadership) 2) ทักษะที่สามารถเลือกพัฒนาตามภารกิจ/งานที่ได้รับมอบหมาย โดยเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วยงาน <ol style="list-style-type: none"> (1) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนางาน (Digital Technology) (2) การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบริหาร (Digital Service) (3) การใช้ประโยชน์และการใช้ข้อมูลร่วมกัน (Data Utilization and Sharing) (4) ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) <p>ทั้งนี้ หน่วยงานควรมีการวัดผลหลังจากการส่งเสริม ให้ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรร่วมด้วย</p> <p>เสนอแนะให้หน่วยงานควรมีคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่าร้อยละ 60 ขึ้นไป โดยควรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2566–2570 ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ทักษะพื้นฐานสำหรับทุกกลุ่มเป้าหมาย |



| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|--|--------|--|--|
| | | | <p>(1) ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)</p> <p>(2) การปฏิบัติตามและใช้กฎหมายด้านดิจิทัล (Digital Governance)</p> <p>(3) ความเป็นผู้นำด้านดิจิทัล (Digital Leadership)</p> <p>2) ทักษะที่สามารถเลือกพัฒนาตามภารกิจ/งานที่ได้รับมอบหมาย โดยเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วยงาน</p> <p>(1) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนางาน (Digital Technology)</p> <p>(2) การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบริการ (Digital Service)</p> <p>(3) การใช้ประโยชน์และการใช้ข้อมูลร่วมกัน (Data Utilization and Sharing)</p> <p>(4) ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)</p> <p>ทั้งนี้ หน่วยงานควรสนับสนุนให้ข้าราชการและบุคลากรภายในองค์กรเข้าไปทำการประเมินศักยภาพและสมรรถนะด้านดิจิทัลของตนเองผ่านเว็บไซต์ https://ewe.go.th/ เพื่อให้ทราบถึงช่องว่าง (Gap) ด้านศักยภาพและสมรรถนะดิจิทัลของตน รวมถึงองค์กรสามารถนำข้อมูลผลการประเมินดังกล่าวมาวางแผนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภายในองค์กรได้</p> |
| Pillar 4: บริการภาครัฐ (Public Services) | 61.73% | ด้าน Service Provision กรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้คะแนนอยู่ในระดับ 2 Digital Service Facilitation (ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ได้ครบถ้วน อยู่ในระดับ 3) Digital Service Facilitation (การวัด | <p>เสนอแนะให้หน่วยงานควรมีการให้บริการโดยมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในระดับมาตรฐานหรือระดับสูงอย่างน้อย จำนวน 3 เทคโนโลยี จากทั้งหมด 11 ด้านการประยุกต์ ดังนี้</p> <p>1. ระบบอัตโนมัติในการให้ข้อมูล หรือวิเคราะห์ข้อมูล ในกระบวนการการสืบค้นข้อมูล การอนุมัติ เทคโนโลยี เช่น Chatbot, AI</p> |



| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|-----------|-------|---|---|
| | | ระดับความพึงพอใจ อยู่ ในระดับ 1) Paperless Service อยู่ ในระดับ 3 Digital Service for the Vulnerable อยู่ใน ระดับ 2 | <ol style="list-style-type: none">2. การใช้ Digital ID ในกระบวนการการพิสูจน์และยืนยันตัวตน เทคโนโลยี เช่น ThaiD, NDID3. การใช้ e-Form ในการรับคำขอ ในกระบวนการการจัดทำแบบคำขอ และยื่นคำขอ เทคโนโลยี เช่น Web Form, Mobile Form4. การเชื่อมโยง แบ่งปัน หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน Data Exchange Platform ในกระบวนการการจัดทำแบบคำขอและยื่นคำขอ การตรวจสอบและพิจารณาคำขอ เทคโนโลยี เช่น Linkage Center, GDx5. การใช้ระบบในการอนุมัติอนุญาต ในกระบวนการการอนุมัติ เทคโนโลยี เช่น ระบบสารบรรณ, E-Service6. การใช้ Payment Platform ในกระบวนการชำระค่าธรรมเนียม เทคโนโลยี เช่น epayment.cgd.go.th, Payment Gateway7. การใช้เทคโนโลยีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร ในกระบวนการการตรวจสอบและพิจารณาคำขอ, การออกใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น เทคโนโลยี เช่น QR Code, Serial Number8. การใช้ Machine Readable Document ในกระบวนการการตรวจสอบและพิจารณาคำขอ, การออกใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น เทคโนโลยี เช่น XML, JSON, PDF/A-39. การใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในกระบวนการการตรวจสอบและพิจารณาคำขอ การออกใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น, เทคโนโลยี เช่น E-signature, Digital Signature10. การจัดส่งและแสดงใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ ในกระบวนการการจัดส่งใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น, การแสดง |



| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|-----------|-------|---|---|
| | | <p>ด้าน Public Participation กรมวิทยาศาสตร์บริการได้ คะแนนอยู่ในระดับ 2</p> | <p>ใบอนุญาต เทคโนโลยี เช่น Website, Mobile Application</p> <p>11. วิธีการติดตามสถานะ และวิธีการประเมินความพึงพอใจ ในกระบวนการติดตามสถานะและการแจ้งเตือนเทคโนโลยี เช่น Website, Mobile Application</p> <p>เสนอแนะให้หน่วยงานดำเนินการด้านบริการที่มีการประกาศช่องทางทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 10 พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ให้เป็นบริการในรูปแบบออนไลน์อย่างครบถ้วน</p> <p>เสนอแนะให้หน่วยงานมีการวัดระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการดิจิทัล และมีการนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงบริการ หรือมีการพัฒนาบริการโดยการรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บริการ</p> <p>เสนอแนะให้หน่วยงานมีการดำเนินการด้านการให้ข้อมูลสำหรับประชาชน (e-information) จำนวน 4 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเผยแพร่ปฏิทินกิจกรรมหรือการประกาศเกี่ยวกับกิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ทั้งการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับบริการ และนโยบาย) ที่กำลังจะมีขึ้น 2. มีการประกาศหรือแจ้งข้อมูลข่าวสาร (Information) ผ่านช่องทางออนไลน์เกี่ยวกับประเด็นที่ต้องการปรึกษาหารือหรือให้ประชาชนหรือผู้ให้บริการหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วม ทั้งการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับบริการ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับบริษัท |



| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|-----------|-------|---|---|
| | | | <p>ของหน่วยงานของท่านในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา</p> <ol style="list-style-type: none">3. มีเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนหรือผู้ใช้บริการหน่วยงาน4. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร (Information) เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับบริบทของหน่วยงานของท่าน5. มีการเปิดเผยชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Dataset) เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน6. มีข้อมูลข่าวสาร (Information) เกี่ยวกับการจัดการแข่งขัน หรือการจัดแฮกกาธอน (Hackathon) หรือการจัดกิจกรรมโดยใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) <p>เสนอแนะให้หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบายและบริการ (e-Decision Making) จำนวน 3 ข้อ จากทั้งหมด 5 ข้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. มีหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่ามีการนำข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะของประชาชนหรือผู้ใช้บริการหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ส่งผลให้เกิดการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายใหม่ ๆ การออกกฎระเบียบ และการพัฒนาบริการ2. มีหลักฐานที่แสดงว่ามีการนำข้อมูลที่ได้จากการรับฟังเสียงของประชาชนหรือผู้ใช้บริการหน่วยงานไปใช้ในการตัดสินใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับบริบทของหน่วยงานของท่านในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา |



| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|--|--------|--|--|
| | | | <ol style="list-style-type: none"> 3. มีหลักฐานที่แสดงว่ามีการนำข้อมูลที่ได้จากการฟังเสียงของประชาชนหรือผู้ใช้บริการหน่วยงานไปใช้ในการตัดสินใจกำหนดนโยบายในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเปราะบาง ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา (สำหรับผู้อพยพ, ผู้สูงอายุ, ผู้มีรายได้น้อยกว่าเส้นความยากจน, ผู้พิการ, ผู้หญิง และเยาวชน) 4. มีหลักฐานที่แสดงว่ามีการร่วมสร้างสรรค์และ/หรือร่วมผลิตบริการออนไลน์ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับบริบทของหน่วยงานของท่าน 5. มีช่องทางหรือกลไกที่คล้ายกัน สำหรับการจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วมของประชาชน (Participatory Budgeting) |
| Pillar 5: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) | 44.50% | ด้าน Integrated Enterprise (การเชื่อมโยงกับระบบอื่น) อยู่ในระดับ 1 | <p>เสนอแนะให้หน่วยงานมีการเชื่อมต่อระบบงานสำคัญเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล คือ ระบบงานสารบรรณหรืออีเมลตามที่ระเบียบงานสารบรรณฉบับใหม่กำหนด รองรับการทำงานเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การเชื่อมต่อระบบงานสำคัญเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล คือ ระบบงานสารบรรณหรืออีเมลตามที่ระเบียบงานสารบรรณฉบับใหม่กำหนด 2. การเชื่อมต่อระบบพื้นฐานในการบริหารจัดการภายในที่เป็นรูปแบบดิจิทัลทุกระบบ 3. การเชื่อมต่อระบบข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่เป็นรูปแบบดิจิทัลโดยการเชื่อมต่อระบบงานต้องรองรับการทำงานเชื่อมโยงกับระบบงานอื่นไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 <p>ระบบพื้นฐานในการบริหารจัดการภายในประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) งานบริหารทรัพยากรบุคคล 2) งานบริหารงบประมาณ 3) การเงินการบัญชี |



| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|-----------|-------|---|--|
| | | <p>ด้าน Process Optimization กรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้คะแนนอยู่ในระดับ 1</p> <p>Administration ได้คะแนนอยู่ในระดับ 1</p> <p>Platform for Communication and Collaboration ได้คะแนนอยู่ในระดับ 2</p> | <p>4) งานบริหารจัดการพัสดุ</p> <p>5) งานจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>เสนอแนะหน่วยงานนำเทคโนโลยีด้านกระบวนการอัตโนมัติ (Process Automation) มาลดกระบวนการทำงานแล้วส่งผลให้มีผลลัพธ์ที่ดีขึ้นจำนวน 3 ด้าน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ลดการใช้กระดาษ 2) เพิ่มผลลัพธ์การดำเนินงาน 3) ลดเวลา 4) ลดต้นทุน 5) เพิ่มผลิตภาพบุคลากร 6) อื่น ๆ เช่น ลดโอกาสการเกิดความผิดพลาดในการทำงาน หรือเพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของกระบวนการทำงาน เป็นต้น ด้านซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในและภายนอกองค์กร และกระบวนการ/ระบบรองรับการทำงานภายนอกสำนักงานหรือการทำงานจากที่ไหนก็ได้ (Work from Anywhere) <p>เสนอแนะให้หน่วยงานมีซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กรและภายนอกองค์กร จำนวน 2 ซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์ม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มการส่งข้อความและแชท (Instant Messaging & Chat Software) ใช้สำหรับสื่อสารผ่านข้อความแบบเรียลไทม์ ทั้งแบบ 1-1 และแบบกลุ่ม เช่น Microsoft Teams, Google Chat เป็นต้น |



| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|-----------|-------|---|--|
| | | | <ol style="list-style-type: none">2. ซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มสำหรับอีเมล และการบริหารตารางเวลา (Email & Calendar Software) ใช้สำหรับส่งอีเมล จัดการตารางนัดหมาย และตั้งเตือนงาน เช่น Outlook Calendar, Google Calendar, แพลตฟอร์มอีเมลสำหรับองค์กร เป็นต้น3. ซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มการประชุมออนไลน์ (Video Conferencing Software) ใช้สำหรับการประชุมออนไลน์ รองรับเสียงและวิดีโอ เช่น Microsoft Teams, Google Meet, Zoom เป็นต้น4. ซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มสำหรับการบริหารเอกสารร่วมกัน (Document Collaboration Software) ใช้สำหรับสร้าง แก้ไข และแชร์เอกสารร่วมกันแบบออนไลน์ เช่น OneDrive, Google Drive, Dropbox เป็นต้น5. ซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มการบริหารงาน และโครงการ (Project & Task Management Software) ใช้สำหรับบริหารโครงการ แบ่งงาน และติดตามความคืบหน้า เช่น Microsoft Planner, Trello เป็นต้น6. ซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มอื่น ๆ และมีกระบวนการ/ระบบรองรับการทำงานจากภายนอกสำนักงานอย่างน้อย 2 ใน 3 รูปแบบ ดังนี้<ol style="list-style-type: none">1) มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (Notebook) สามารถปฏิบัติงานภายนอกสำนักงาน2) การทำงานผ่านช่องทางเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายภายนอกเข้ามายังโครงข่ายภายในหน่วยงาน เช่น VPN และ VDI3) มีการรายงานตัวเริ่มทำงานและเลิกงาน (Check-in/Check-out) โดย |



| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|---|--------|---|--|
| | | | จังหวัดสามารถศึกษาเทคโนโลยี ข้างต้นและนำมาปรับใช้ภายใน หน่วยงานได้ เช่น VPN |
| Pillar 6: โครงสร้าง พื้นฐานความ มั่นคงปลอดภัย และมี ประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) | 56.00% | ด้าน Cybersecurity กรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้คะแนนอยู่ในระดับ 2 Cybersecurity (การนำแนวทางตาม มาตรฐานมาใช้ใน หน่วยงาน) Cybersecurity (การดำเนินการด้านการ รักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์) | เสนอแนะให้หน่วยงานมีการดำเนินการตาม กรอบมาตรฐานทั่วไป อย่างน้อย 1 มาตรฐาน และมีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานสากล อย่างน้อย 1 มาตรฐาน กรอบมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 1. ISO/IEC 27001 Information Technology Security Techniques Information Security Management Systems Requirements 2. National Institute of Standards and Technology (NIST) Cybersecurity Framework 2.0 3. IEC 62443 – Industrial Communication Networks – Network and System Security 4. Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT) 5. Information Technology Infrastructure Library (ITIL) 6. Center for Internet Security (CIS) Controls 7. ISO/IEC 15408 – Common Criteria for Information Technology Security Evaluation 8. อื่น ๆ เช่น Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) กรอบมาตรฐานทั่วไป ประกอบด้วย 1) มาตรฐานของหน่วยงานที่มีอยู่แล้ว เช่น นโยบายและแนวปฏิบัติการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบ สารสนเทศของหน่วยงานนั้น ๆ |



| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|-----------|-------|---|---|
| | | | <p>2) มาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (กกม.) เรื่อง มาตรฐานขั้นต่ำของข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ พ.ศ. 2566</p> <p>3) ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระบบคลาวด์ พ.ศ. 2567</p> <p>4) อื่น ๆ โดยหน่วยงานสามารถศึกษากรอบมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และนำมาปรับใช้ในหน่วยงานได้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. ISO/IEC 27001 Information Technology Security Techniques Information Security Management Systems Requirements โดยศึกษาได้จาก https://www.iso.org/standard/270012. National Institute of Standards and Technology (NIST) Cybersecurity Framework 2.0 โดยศึกษาได้จาก https://www.nist.gov/cyberframework3. IEC 62443 – Industrial Communication Networks – Network and System Security โดยศึกษาได้จาก https://www.iec.org/certification/iec-standards/iec-62443-3-32013 |



| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|-----------|-------|---|--|
| | | | <p>4. Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT) โดยศึกษาได้จาก https://www.isaca.org/resources/cobit</p> <p>5. Information Technology Infrastructure Library (ITIL) โดยศึกษาได้จาก https://www.itlibrary.org</p> <p>6. Center for Internet Security (CIS) Controls โดยศึกษาได้จาก https://www.cisecurity.org/controls</p> <p>7. ISO/IEC 15408 – Common Criteria for Information Technology Security Evaluation โดยศึกษาได้จาก https://www.iso.org/standard/72891.html</p> <p>8. มาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (กกม.) เรื่อง มาตรฐานขั้นต่ำของข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ พ.ศ. 2566 โดยศึกษาได้จาก https://drive.ncsa.or.th/s/ePdGacE4YkoQDZP</p> <p>เสนอแนะให้หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ อย่างน้อยจำนวน 3 ข้อ จากทั้งหมด 5 ข้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. มี Certificate ด้าน Cybersecurity ของบุคลากรในองค์กร รูปแบบดังต่อไปนี้ด้านใดด้านหนึ่ง<ol style="list-style-type: none">1) Security Management2) Security Architecture |



| ตัวชี้วัด | คะแนน | ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง | แนวทางการพัฒนาปรับปรุง |
|--|--------|--|---|
| | | | <p>3) Offensive Operations 4) Defensive Operations 5) Security Analysis 6) Security Engineering</p> <p>2. มีการจัดอบรมด้าน Cybersecurity 3. มีการตรวจวัดความตระหนักถึงความปลอดภัยไซเบอร์ของพนักงานในองค์กร 4. มีกระบวนการสื่อสารและซักซ้อมแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพ 5. มีการสนับสนุนให้มีผู้หญิง หรือกลุ่มเพศทางเลือก หรือกลุ่มเปราะบางเป็นพนักงานที่เกี่ยวข้องกับด้าน Cybersecurity ในหน่วยงาน โดยหน่วยงานควร มีการจัดฝึกอบรมด้าน Cybersecurity โดยทำการประเมินระดับความรู้และทักษะของบุคลากร และออกแบบการฝึกอบรมให้เหมาะสมกับทักษะบุคลากรและเป้าหมายของหน่วยงาน หลังจากการฝึกอบรมแล้วควรมีการติดตามวัดผล ซึ่งอาจเป็นในรูปแบบของ Certificate ด้าน Cybersecurity นอกจากนี้ ควรสร้างกลุ่มบุคลากรที่มีความชำนาญด้าน Cybersecurity เพื่อให้หน่วยงานมีนโยบายและมาตรการความปลอดภัยที่ชัดเจน สามารถสื่อสารให้บุคลากรกลุ่มอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับด้านสารสนเทศให้มีความรู้ความเข้าใจได้มากขึ้น</p> |
| Pillar 7: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) | 80.00% | ด้าน Digital Technology Practices หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ 5 | - |



บทที่ 3

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

3.1 วิสัยทัศน์เทคโนโลยีดิจิทัล

กรมวิทยาศาสตร์บริการเป็นองค์กรที่ทันสมัย พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การให้บริการข้อมูลคุณภาพตอบสนองความต้องการของประชาชน ด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพด้านดิจิทัล พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและตอบโจทย์การบริการอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

3.2 พันธกิจเทคโนโลยีดิจิทัล

1. กำหนดทิศทางยุทธศาสตร์และกรอบนโยบายการพัฒนาดิจิทัลให้สอดคล้องกับแผนระดับชาติ ควบคุมและกำกับดูแลการบริหารงานตาม พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลที่โปร่งใสและตรวจสอบได้
2. ขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) ผ่านการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) และธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) พร้อมกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) สู่สาธารณะ
3. สร้างความรู้ ความเข้าใจ และวิสัยทัศน์ร่วมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในการใช้และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อกิจการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ
4. บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิทยาศาสตร์ และพัฒนานวัตกรรมสื่อสารเพื่อการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ
5. จัดหาและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งานในหน่วยงาน
6. จัดหาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายสารสนเทศให้มีมาตรฐานและปลอดภัยตามมาตรฐานสากลที่ครอบคลุมทั่วถึงทั้งหน่วยงาน
7. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน และแสดงความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

3.3 ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีดิจิทัล

ภายใต้แผนปฏิบัติการการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2569 -2570) ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย ประเด็นยุทธศาสตร์ 7 ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : บริหารจัดการยกระดับนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการใช้ข้อมูลทางเทคโนโลยีดิจิทัลและขับเคลื่อนภารกิจ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกระดับการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 : ยกระดับและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 7 : ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานและให้บริการ

3.4 แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ 5 ปี (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2569 -2570)

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ 5 ปี (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2569 -2570) สอดคล้องกับกรอบการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ

1. Policies and Practices
2. Data Driven Practices
3. Digital Capability
4. Public Services
5. Smart Back office
6. Secure and Efficient Infrastructure
7. Digital Technology Practices

ตารางที่ 3 แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ปี 2566-2570

| ยุทธศาสตร์ | เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์ | | | | |
|--|---|--|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 บริหารจัดการ ยกระดับนโยบายและแนวทาง ปฏิบัติด้านดิจิทัล | -ยกระดับนโยบายและแนวทาง ปฏิบัติด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับ กฎหมายและมาตรฐานสากล | พัฒนานโยบายดิจิทัล (Digital Policy) ของกรมให้รองรับการ เปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัล | ร้อยละ ความสำเร็จ | ร้อยละ ความสำเร็จ | ร้อยละ ความสำเร็จ | ร้อยละ ความสำเร็จ | ร้อยละ ความสำเร็จ |
| | -กำหนดกรอบนโยบายดิจิทัลของ กรมที่ชัดเจน ครอบคลุมความ มั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ | จัดทำและปรับปรุงนโยบาย ความ มั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security Policy) | แผน ปรับปรุง | แผนปรับปรุง | แผนปรับปรุง | แผนปรับปรุง | แผนปรับปรุง |
| | กฎหมาย และการบริหารจัดการ ข้อมูล | เสริมสร้างความเข้าใจในกลไก ทางกฎหมาย และระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับข้อมูลดิจิทัล | - | ร้อยละความ เข้าใจ 20 | ร้อยละความ เข้าใจ 40 | ร้อยละความ เข้าใจ 60 | ร้อยละความ เข้าใจ 80 |



| ยุทธศาสตร์ | เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์ | | | | |
|---|--|--|------------------------|--|--|--|--|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 |
| | | กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านข้อมูล (Data Policy) เพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์ การเปิดเผย และเชื่อมโยงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย | - | - | 1 นโยบาย 1 แนวปฏิบัติ (ปรับปรุง) | 1 นโยบาย 1 แนวปฏิบัติ (ปรับปรุง) | 1 นโยบาย 1 แนวปฏิบัติ (ปรับปรุง) |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพการใช้ข้อมูลทางเทคโนโลยีดิจิทัลและขับเคลื่อนภารกิจ | - ยกระดับกระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล ส่งเสริมการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ และขับเคลื่อนภารกิจ สามารถเปิดเผย และเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ - พัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลกลาง เพื่อจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นส่วนตัว และมีความปลอดภัย | ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) | - | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 90 | ร้อยละ 100 |
| | | สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Data Privacy และการใช้งานข้อมูลอย่างปลอดภัย | - | ความเข้าใจ ร้อยละ 50 ของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง | ความเข้าใจ ร้อยละ 60 ของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง | ความเข้าใจ ร้อยละ 70 ของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง | ความเข้าใจ ร้อยละ 80 ของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคือรู้และทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร | - บุคลากรมีทักษะความรู้ด้านดิจิทัลในระดับที่จำเป็นสำหรับการทำงาน ปฏิบัติงาน | แผนพัฒนาทักษะบุคลากร ด้านดิจิทัลของ วศ. | 1 แผน | 1 แผน (ปรับปรุง) | 1 แผน (ปรับปรุง) | 1 แผน (ปรับปรุง) | 1 แผน (ปรับปรุง) |
| | | ผู้บริหารระดับสูงได้เข้ารับ การอบรมหลักสูตรภายนอก อย่าง | - | - | - | 1 หลักสูตร | 1 หลักสูตร |



| ยุทธศาสตร์ | เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์ | | | | |
|---|---|---|------------------------|-----------|--|---|--|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 |
| | พัฒนา Digital Leadership สำหรับผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มงาน | น้อยจำนวน 1 หลักสูตร 1 คน ในทุกปี | | | | | |
| | | ร้อยละบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรงหรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของหน่วยงาน ได้รับการอบรมทักษะด้านดิจิทัล (IT) | - | - | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 90 |
| | ร้อยละบุคลากรของกรมวิทยาศาสตร์บริการได้รับการอบรมทักษะด้านดิจิทัล (Non- IT) | - | - | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 90 | |
| | บุคลากรกรมวิทยาศาสตร์บริการได้รับการประเมินทักษะดิจิทัลตามที่ กพ.กำหนด | บุคลากรกรมวิทยาศาสตร์บริการผ่านการประเมินทักษะดิจิทัล | - | - | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกระดับการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Front Office) | ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยมีคุณสมบัติที่เข้าถึงง่าย ใช้งานสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการเฉพาะบุคคล | ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม | - | - | 2 ระบบ (ระบบบริการพัฒนาบุคลากร, ระบบบริการทดสอบความชำนาญ ห้องปฏิบัติการ) | 3 ระบบ (ระบบบริการรับรองระบบงาน ห้องปฏิบัติการ, เชื่อมโยงระบบบริการเข้ากับแพลตฟอร์ม บริการกลาง ภาครัฐ รวม 3 | 3 ระบบ (ปรับปรุงเว็บไซต์ กรมฯ, ระบบศูนย์บริการ อัจฉริยะของกรมวิทยาศาสตร์ บริการ, ระบบดิจิทัลกลาง สำหรับบริหารจัดการกิจกรรม |



| ยุทธศาสตร์ | เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์ | | | | |
|---|---|---|------------------------|------|---|---|---|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 |
| | | | | | | บริการ, โอนย้าย ชั้นคลาวด์ | ทดสอบความ ชำนาญ ห้องปฏิบัติการ แบบครบวงจร) |
| | | ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อการใช้บริการผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ | - | - | ≥ ร้อยละ 85 | ≥ ร้อยละ 85 | ≥ ร้อยละ 85 |
| ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาระบบ การบริหารจัดการภายใน องค์กรคู่ องค์กรดิจิทัล (Back Office) | ยกระดับและปรับปรุง กระบวนการทำงานและการ บริหารจัดการภายในองค์กรด้วย ระบบดิจิทัล (Back Office) ที่มี ประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มสมรรถนะ และอำนวยความสะดวกในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | ระบบ/กระบวนการภายในที่ ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงให้ อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์(Back office) เพื่อสนับสนุนการ ปฏิบัติงาน และบริหารจัดการ ภายในองค์กรของเจ้าหน้าที่ | - | - | 2 ระบบ/ กระบวนการ (งานบุคลากร, งานแจ้งปัญหา) | 2 ระบบ/ กระบวนการ (งานจัดซื้อจัดจ้าง งานพัสดุ งบประมาณ) | 2 ระบบ/ กระบวนการ |
| | | ร้อยละความพึงพอใจของ เจ้าหน้าที่ต่อระบบสนับสนุนการ ปฏิบัติงานในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ (Back Office) | - | - | ≥ ร้อยละ 80 | ≥ ร้อยละ 85 | ≥ ร้อยละ 85 |



| ยุทธศาสตร์ | เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์ | | | | |
|---|--|---|------------------------|------|------|-----------------|-----------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 |
| ยุทธศาสตร์ที่ 6 : ยกระดับและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ | โครงสร้างพื้นฐานที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล | ยกระดับระบบ Cybersecurity ให้ได้มาตรฐาน ISO27001 การตรวจสอบระบบความปลอดภัย \geq ปีละ 1 ครั้ง | - | - | - | ยื่นขอการรับรอง | ได้รับการรับรอง |
| | | แผนปฏิบัติงานการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างสม่ำเสมอ | - | - | - | 1 แผน | 1 แผน (ทบทวน) |
| | | ซ้อมการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ | - | - | - | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง |
| | | ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ | - | - | - | < 20% | < 15% |
| ยุทธศาสตร์ที่ 7 : ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานและให้บริการ | ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานและให้บริการ | การพัฒนาระบบและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ เช่น AI, IoT, Blockchain มาใช้ในงานวิจัย การให้บริการประชาชน และการบริหารภายใน | - | - | - | \geq 3 ระบบ | \geq 3 ระบบ |
| | | พัฒนาระบบต้นแบบ (Prototype) ที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โครงการนำร่องสำเร็จ \geq 80% ภายในปี 2570 | - | - | - | \geq 1 ระบบ | \geq 1 ระบบ |



| ยุทธศาสตร์ | เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์ | | | | |
|------------|----------|---|------------------------|------|------|--------------------|--------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 |
| | | การปรับใช้ AI/ML ในภารกิจหลัก ≥ 3 หน่วยงานย่อย | - | - | | 3 หน่วยงาน ย่อย | 3 หน่วยงาน ย่อย |
| | | | | | | | |

3.5 สรุปแผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

ตารางที่ 4 แผนงานโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

| แผนงาน/โครงการ | กิจกรรมหลัก | ผลผลิต | ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท) | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ |
|--|---|--|--|------|------|------|------|-----------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 บริหารจัดการยกระดับนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านดิจิทัล เป้าหมาย: ยกระดับนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานสากล | | | | | | | | |
| โครงการจัดทำนโยบาย และกรอบแนวทางการ บริหารจัดการดิจิทัล ของกรมฯ การพัฒนา Digital Policy Cyber Security policy Legal Data Policy | - ปรับปรุงและจัดทำนโยบาย ด้านนโยบายดิจิทัลสารสนเทศ ข้อมูล ความเป็นส่วนตัวของ ข้อมูล และความปลอดภัยทาง ไซเบอร์ - ทบทวนแนวนโยบายและแนว ปฏิบัติในการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยด้านสารสนเทศของ วศ. | นโยบายดิจิทัล สารสนเทศ และความปลอดภัยทางไซ เบอร์ | - | - | - | - | - | คกก |



| แผนงาน/โครงการ | กิจกรรมหลัก | ผลผลิต | ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท) | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ |
|---|--|--|--|------|------|------|------|-----------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 บริหารจัดการยกระดับนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านดิจิทัล | | | | | | | | |
| เป้าหมาย: ยกระดับนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานสากล | | | | | | | | |
| | ระบบบริหารจัดการองค์กรดิจิทัล พัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล | ได้รับการรับรองมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ทางสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2022 | - | 10 | 10 | 5 | 5 | สทว. |
| โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) | การพัฒนา Enterprise Architecture ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ | จำนวนระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงกับ EA กลาง | - | - | - | 5 | 5 | ศบว.สทว. |

| แผนงาน/โครงการ | กิจกรรมหลัก | ผลผลิต | ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท) | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ |
|--|--|--|--|------|------|------|------|-----------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพการใช้ข้อมูลทางเทคโนโลยีดิจิทัลและขับเคลื่อนภารกิจ | | | | | | | | |
| เป้าหมาย: พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กรและให้บริการภายนอกองค์กร ที่สะดวกรวดเร็ว | | | | | | | | |
| โครงการจัดทำคลังข้อมูลทางด้านวิทยาศาสตร์และ | โครงการจัดทำคลังข้อมูลทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจากเครือข่าย | คลังข้อมูลทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจากเครือข่ายหน่วยงาน | - | - | - | - | 50 | ทสว.สทว. |



| แผนงาน/โครงการ | กิจกรรมหลัก | ผลผลิต | ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท) | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ |
|---|--|---|--|------|------|------|------|-----------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพการใช้ข้อมูลทางเทคโนโลยีดิจิทัลและขับเคลื่อนภารกิจ | | | | | | | | |
| เป้าหมาย: พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กรและให้บริการภายนอกองค์กร ที่สะดวกรวดเร็ว | | | | | | | | |
| เทคโนโลยีจาก เครือข่ายหน่วยงาน ทางด้านวิทยาศาสตร์ ของประเทศไทยและ การวิเคราะห์ ประมวลผลสารสนเทศ จากคลังข้อมูลด้วย เทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ | หน่วยงานทางด้านวิทยาศาสตร์ ของประเทศไทยและการ วิเคราะห์ประมวลผลสารสนเทศ จากคลังข้อมูลด้วยเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ | ทางด้านวิทยาศาสตร์ของ ประเทศไทย | | | | | | |
| ประมวลผลสารสนเทศ จากคลังข้อมูลด้วย เทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ | ขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อ ยกระดับคุณภาพข้อมูลและ สร้างมูลค่าเพิ่ม | 1. ระบบ Data Governance กลาง 2. Dashboard ข้อมูล วิทยาศาสตร์บริการเชิง ยุทธศาสตร์ | - | - | - | 6.5 | 6.5 | ศบว.สทว. |
| | พัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ราชการ กรมวิทยาศาสตร์ บริการ | ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ | - | - | 1.82 | 2 | 2 | ทสว.สทว. |
| | พัฒนาฐานสารสนเทศ ห้องปฏิบัติการทดสอบอาหาร เพื่อการตรวจสอบรับรอง การ วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ของ ประเทศ | ข้อมูลห้องปฏิบัติการทดสอบ อาหาร และด้านอื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้อง | | | | | 1.75 | ศบว.สทว. |



| แผนงาน/โครงการ | กิจกรรมหลัก | ผลผลิต | ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท) | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ |
|---|---|--|--|------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคือรู้และทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร เป้าหมาย: พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของบุคลากรและผู้น้องค้กร | | | | | | | | |
| โครงการพัฒนาทักษะ ดิจิทัลสำหรับบุคลากร ภาครัฐเพื่อการ ขับเคลื่อนรัฐบาล ดิจิทัล | สำรวจวิเคราะห์ ทบทวนการ พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของ วศ ปีงบประมาณ 2566- 2570 | ผลการสำรวจและการ วิเคราะห์ทักษะดิจิทัลของ บุคลากรกรมวิทยาศาสตร์ บริการ | - | - | - | - | - | ศบก.สทว. |
| | ทบทวนปรับปรุงและจัดทำ แผนพัฒนาทักษะบุคลากร ด้าน ดิจิทัลของ วศ. | (ร่างทบทวน) แผนพัฒนา ทักษะดิจิทัลของ วศ. | - | - | - | - | - | ศบก.สทว. |
| | พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความ รู้ด้านดิจิทัลในระดับที่จำเป็นสำ หรับการปฏิบัติงาน (Non- IT)/(IT) | บุคลากรกรมวิทยาศาสตร์รับ บริการได้รับการพัฒนาทักษะ ดิจิทัลที่ครอบคลุมด้าน IT/Non-IT ร้อยละ 90 | - | - | 1 (งบบูรพาดิจิทัล) | 1 (งบบูรพาดิจิทัล) | 1 (งบบูรพาดิจิทัล) | ศบก.สทว. |
| | ประเมินทักษะด้านดิจิทัล สำหรับบุคลากรกรม วิทยาศาสตร์บริการ จาก สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ | บุคลากรกรมวิทยาศาสตร์ บริการผ่านการประเมิน ทักษะด้านดิจิทัล ร้อยละ 90 | - | - | - | 0.025 | - | ศบก.สทว. |



| แผนงาน/โครงการ | กิจกรรมหลัก | ผลผลิต | ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท) | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ |
|---|--|---|--|------|------|------|------|-----------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Front Office) | | | | | | | | |
| เป้าหมาย: ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยมีคุณสมบัติที่เข้าถึงง่าย ใช้งานสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการเฉพาะบุคคล | | | | | | | | |
| เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล | ปรับปรุงระบบยื่นขอการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการออนไลน์ | ระบบยื่นขอการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการออนไลน์ได้รับการปรับปรุง | - | 5 | - | - | - | ศทป.สทว. |
| เชื่อมโยงระบบบริการเข้ากับแพลตฟอร์มบริการกลางภาครัฐ | เชื่อมโยงบริการฝึกอบรมและรับรองความสามารถบุคลากรเข้ากับแพลตฟอร์มบริการกลางภาครัฐ | บริการฝึกอบรมและรับรองความสามารถบุคลากรสามารถใช้งานได้ผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ | - | 0.4 | - | - | - | ศทป.สทว. |
| | เชื่อมโยงบริการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์เข้ากับแพลตฟอร์มบริการกลางภาครัฐ | บริการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์สามารถใช้งานได้ผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ | - | 0.4 | - | - | - | ศทป.สทว. |
| | เชื่อมโยงบริการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการเข้ากับแพลตฟอร์มบริการกลางภาครัฐ | บริการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการสามารถใช้งานได้ผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ | - | 0.5 | - | - | - | ศทป.สทว. |
| ยกระดับประสิทธิภาพ | ปรับปรุงเว็บไซต์ให้สอดคล้องกับเว็บไซต์กรมฯ ที่ผ่านการ | | - | - | 3.5 | - | - | ศทป.สทว. |



| แผนงาน/โครงการ | กิจกรรมหลัก | ผลผลิต | ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท) | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ |
|---|---|--|--|------|------|------|------|-----------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Front Office) | | | | | | | | |
| เป้าหมาย: ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยมีคุณสมบัติที่เข้าถึงง่าย ใช้งานสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการเฉพาะบุคคล | | | | | | | | |
| การบริหารงานภาครัฐ และบริการด้วย เทคโนโลยีดิจิทัลอย่าง ยั่งยืน | มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ | ตรวจสอบตามมาตรฐาน เว็บไซต์ภาครัฐ | | | | | | |
| พัฒนาระบบ ศูนย์บริการอัจฉริยะ ของกรมวิทยาศาสตร์ บริการ | พัฒนาระบบศูนย์บริการ DSS Service Center | ระบบศูนย์บริการอัจฉริยะ ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ | - | - | 7.6 | 5.6 | 5.6 | ศทป.สทว. |
| | พัฒนาระบบ AI Chatbot | ระบบ AI Chatbot ที่ สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับ งานบริการได้ | | | | | | |
| พัฒนาแพลตฟอร์ม ดิจิทัลกลางสำหรับ บริหารจัดการกิจกรรม ทดสอบ ความชำนาญ ห้องปฏิบัติการแบบ ครบวงจร | พัฒนาระบบดิจิทัลกลางสำหรับ บริหารจัดการกิจกรรมทดสอบ ความชำนาญห้องปฏิบัติการ แบบครบวงจร | ระบบดิจิทัลกลางสำหรับ บริหารจัดการกิจกรรม ทดสอบความชำนาญ ห้องปฏิบัติการแบบครบวงจร | - | 5 | - | - | - | สมต., สทว. |



| แผนงาน/โครงการ | กิจกรรมหลัก | ผลผลิต | ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท) | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ |
|--|---|--|--|------|------|------|------|-----------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล (Back Office) เป้าหมาย: ยกระดับและปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการภายในองค์กรด้วยระบบดิจิทัล (Back Office) ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มสมรรถนะและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | | | | | | | | |
| โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนและจัดเก็บข้อมูลเฉพาะทางวิทยาศาสตร์แบบปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ใบบรรองอิเล็กทรอนิกส์ และบล็อกเชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 | วางแผนโครงการและวิเคราะห์ความต้องการ (Requirement Analysis) ออกแบบระบบและฐานข้อมูล (System & Data Architecture Design) พัฒนาฐานข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานภายใน และหน่วยงานภายนอก จัดหาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อให้บริการระบบและฐานข้อมูล พัฒนาแพลตฟอร์มส่วนกลางและบริการหลัก (Web Application / API) พัฒนาและปรับใช้โมดูล AI Chatbot | ฐานข้อมูล/แหล่งข้อมูลที่น่ามาเชื่อมโยง มากกว่า 5 แหล่ง ชุดข้อมูลสารสนเทศที่ถูกจัดเก็บบนแพลตฟอร์มมากกว่า 50 ชุด ระบบ/บริการที่พัฒนา Chatbot Features และเปิดใช้งานได้จริง (เช่น การสรุปข้อมูล การแจ้งเตือน การบริการถามตอบข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในระบบ) จำนวนโมดูล AI ที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการให้บริการ | - | - | - | - | 50 | ศบก.สทว. |



| แผนงาน/โครงการ | กิจกรรมหลัก | ผลผลิต | ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท) | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ |
|---|---|--|--|------|------|------|------|-----------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล (Back Office) | | | | | | | | |
| เป้าหมาย: ยกระดับและปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการภายในองค์กรด้วยระบบดิจิทัล (Back Office) ที่มีประสิทธิภาพ | | | | | | | | |
| เพื่อเพิ่มสมรรถนะและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | | | | | | | | |
| | ทดสอบระบบ (System & User Testing) | | | | | | | |
| ยกระดับประสิทธิภาพ การบริหารงานและ บริการด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล | บำรุงรักษาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ระบบเครือข่ายการ สื่อสาร และระบบโครงสร้าง พื้นฐานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ กิจกรรมยกระดับการปฏิบัติงาน และการให้บริการด้วยระบบ ดิจิทัล กิจกรรมให้บริการเชื่อมต่อ ระบบสื่อสารผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต | ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อการให้บริการ ผ่านระบบดิจิทัล | - | 2.2 | 6.3 | 6.5 | 6.5 | ศบท.สทว. |
| ยกระดับประสิทธิภาพ การบริหารงานภาครัฐ และบริการด้วย เทคโนโลยีดิจิทัลอย่าง ยั่งยืน | พัฒนาและปรับปรุง ประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่สนับสนุนการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน / การพัฒนาและ | ระบบที่พัฒนาและปรับปรุงที่ สนับสนุนการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน / ระบบที่พัฒนาและปรับปรุง ประสิทธิภาพระบบ | - | - | - | 3.8 | 4.2 | ศทป.สทว. |
| | | | - | - | - | - | - | ศบท., ศทป. สทว. |
| | | | - | - | - | - | - | |



| แผนงาน/โครงการ | กิจกรรมหลัก | ผลผลิต | ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท) | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ |
|--|---|---|--|------|------|------|------|-----------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล (Back Office) เป้าหมาย: ยกระดับและปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการภายในองค์กรด้วยระบบดิจิทัล (Back Office) ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มสมรรถนะและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | | | | | | | | |
| | ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับให้บริการ | เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับให้บริการ | | | | | | |
| โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลผ่านระบบคลาวด์ (Cloud) เพื่อการให้บริการทางวิทยาศาสตร์บริการ | การ Integrate Platform งานภายในให้มีความสะดวก และลดความซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนการดำเนินงาน และพัฒนาการเชื่อมต่อระบบที่ทันสมัย เช่น งานบริหารทรัพยากรบุคคล งบประมาณ บัญชี พัสดุ จัดซื้อจัดจ้าง ระบบแจ้งซ่อมและจองต่างๆพัฒนาแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันในการทำงานร่วมกัน เช่น MS365, Google Workspace | พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลผ่านระบบคลาวด์ (Cloud) | - | 4.23 | 4.32 | 5 | 5 | ศทป.สทว |



| แผนงาน/โครงการ | กิจกรรมหลัก | ผลผลิต | ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท) | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ |
|---|--|--|--|------|--------|------|------|-----------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยกระดับและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ | | | | | | | | |
| เป้าหมาย: โครงสร้างพื้นฐานที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล | | | | | | | | |
| พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลผ่านระบบคลาวด์ (Cloud) | <p>การจัดทำระบบ Multi-factor Authentication</p> <p>การจัดทำแผน แนวทางปฏิบัติ ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและภัยคุกคามทางไซเบอร์</p> <p>ระบบ Firewall ป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์</p> | <p>การตรวจประเมิน Surveillance Audit Phishing mail ทั่วทั้งองค์กร</p> | - | - | - | 10 | 10 | ศบท./ศทป. |
| โครงการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการไซเบอร์และระบบเฝ้าระวังให้เป็นไปตามการปฏิบัติตามกฎหมายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ | <p>การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการไซเบอร์และระบบเฝ้าระวัง</p> <p>การจัดอบรมด้าน Cybersecurity awareness</p> | <p>วิเคราะห์สถานะระบบเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัยปัจจุบัน</p> <p>บริหารจัดการระบบ Network Access Control (NAC) ระบบบริหารจัดการและเฝ้าระวังภัยคุกคาม</p> <p>ทดสอบและประเมินผลความปลอดภัยทางไซเบอร์ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ</p> | - | - | 20.378 | 2 | 2 | ศบท.สทว. |



| แผนงาน/โครงการ | กิจกรรมหลัก | ผลผลิต | ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท) | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ |
|--|--|--|--|------|------|------|------|-----------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยกระดับและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย: โครงสร้างพื้นฐานที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล | | | | | | | | |
| โครงการจัดหาและ พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานทางเทคโนโลยี ดิจิทัลและสารสนเทศ วศ. เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ บริหารจัดการภายใน องค์กร และให้บริการ ภายนอกองค์กร ที่ สะดวกรวดเร็ว | 1. กิจกรรมบำรุงรักษาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบ เครือข่ายการสื่อสาร และระบบ โครงสร้างพื้นฐานทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. กิจกรรมยกระดับการ ปฏิบัติงาน และการให้บริการ ด้วยระบบดิจิทัล 3. กิจกรรมให้บริการเชื่อมต่อ ระบบสื่อสารผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต | 1. บำรุงรักษาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบ เครือข่ายและการสื่อสาร และระบบโครงสร้างพื้นฐาน ทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ จำนวน 28 กิจกรรม 2. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 กิจกรรม และ จัดหาเครื่องโทรศัพท์ IP Phone จำนวน 1 กิจกรรม 3. เช่าบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 บริการ | - | 21.9 | 9.8 | 52.4 | 18 | ศบท./ศทป. สทว. |



| แผนงาน/โครงการ | กิจกรรมหลัก | ผลผลิต | ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท) | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ |
|--|---|---|--|------|------|------|------|-----------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 7 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานและให้บริการ เป้าหมาย: ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานและให้บริการ | | | | | | | | |
| โครงการพัฒนา ฐานข้อมูลด้าน โครงสร้างพื้นฐานด้าน คุณภาพราย อุตสาหกรรม | พัฒนาฐานข้อมูลอุตสาหกรรม ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้าน คุณภาพ (NQI) | จำนวนฐานข้อมูลที่พร้อม ให้บริการ | - | 3 | 4 | 5 | 6 | ศบว.สทว. |
| โครงการพัฒนา แพลตฟอร์มและ เครื่องมือดิจิทัลเพื่อ เสริมสร้างทักษะการ สื่อสารองค์ความรู้ ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ นวัตกรรม | กิจกรรมที่ 1 : ศึกษาข้อมูล ทบทวนวรรณกรรมและ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กิจกรรมที่ 2 : สํารวจ รวบรวม และจัดระเบียบองค์ความรู้ วทน. จากหน่วยงานวิจัย/ นักวิจัยต้นน้ำ คัดเลือกเนื้อหาที่ มีศักยภาพต่อการนำไปสื่อสารสู่ สาธารณะ และสังเคราะห์ข้อมูล เพื่อเตรียมเข้าสู่กระบวนการ กิจกรรมที่ 3 : จัดหาทรัพยากร และครุภัณฑ์ที่จำเป็นสำหรับ การสื่อสารองค์ความรู้ด้าน | 1.แพลตฟอร์มดิจิทัลต้นแบบ สำหรับการสื่อสารองค์ ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม (วทน.) ที่สามารถใช้งานจริง พร้อมเชื่อมโยงกับเครือข่าย หน่วยงาน ศบว. และขยาย ผลในระดับพื้นที่ จำนวน 1 ระบบ 2.บุคลากรในเครือข่าย ศบว. และผู้ที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 100 คน | - | - | - | - | 1 | ทสว.สทว. |



| แผนงาน/โครงการ | กิจกรรมหลัก | ผลผลิต | ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท) | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ |
|--|--|--|--|------|------|------|------|-----------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 7 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานและให้บริการ เป้าหมาย: ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานและให้บริการ | | | | | | | | |
| | วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม กิจกรรมที่ 4 : จัดทำจัดหาจัดหาชุดเครื่องมือสร้างเนื้อหาวิทยาศาสตร์ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล กิจกรรมที่ 5 : จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ (Capacity Building Workshops) กิจกรรมที่ 6 : ทดลองระบบและปรับปรุงชุดเครื่องมือสร้างเนื้อหาวิทยาศาสตร์ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล บนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางในการสื่อสารองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม | ได้รับทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสื่อสารองค์ความรู้ด้านวทน. และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง | | | | | | |



| แผนงาน/โครงการ | กิจกรรมหลัก | ผลผลิต | ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท) | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ |
|--|--|---|--|------|------|------|-------|-----------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 7 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานและให้บริการ เป้าหมาย: ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานและให้บริการ | | | | | | | | |
| การใช้ระบบตรวจวัด อัจฉริยะด้าน สิ่งแวดล้อมและ พลังงานเพื่อ สำนักงานสีเขียว | กำหนดความต้องการข้อมูลจาก เกณฑ์ Green Office และ Green Library รวมถึงการ เชื่อมโยงกับกฎหมาย เช่น พ.ร.บ.พลังงาน, พ.ร.บ. สิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบกลางเพื่อจัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลด้วย ฐานข้อมูล ติดตั้งอุปกรณ์และทดสอบระบบ ในพื้นที่เป้าหมาย (อาคาร หอสมุด) ถ่ายทอดองค์ความรู้ในการอ่าน ค่า การวิเคราะห์ผล และการ ตีความแนวโน้ม นำข้อมูลสู่การจัดทำรายงาน ตามเกณฑ์การประเมินผลเทียบ | ชุดตรวจวัดด้านพลังงานและ สิ่งแวดล้อมที่ทำงานร่วมกับ ระบบแสดงผลเรียลไทม์ และระบบวิเคราะห์ข้อมูล แบบอัตโนมัติ ฐานข้อมูลการด้านพลังงาน และสิ่งแวดล้อมของอาคาร หอสมุด กรมวิทยาศาสตร์ บริการ | - | - | - | - | 0.830 | ศบว.สทว. |



| แผนงาน/โครงการ | กิจกรรมหลัก | ผลผลิต | ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท) | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ |
|---|---|---------------------------------|--|------|------|------|-------|-----------------------|
| | | | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 7 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานและให้บริการ | | | | | | | | |
| เป้าหมาย: ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานและให้บริการ | | | | | | | | |
| | กับเกณฑ์ของ Green Office / Green Library | | | | | | | |
| การพัฒนาระบบตรวจวัดการทิ้งน้ำเสียปนเปื้อนไขมันของกรมวิทยาศาสตร์บริการด้วย AI – Monitoring เพื่อส่งเสริมการเป็นสำนักงานสีเขียวและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน | การจัดทำระบบตรวจวัดน้ำเสียปนเปื้อนไขมัน ที่จัดส่งข้อมูลแบบเรียลไทม์ เพื่อตอบโจทย์การเป็นห้องสมุดสีเขียว | ระบบตรวจวัดน้ำเสียปนเปื้อนไขมัน | - | - | - | - | 0.865 | ศบก.สทว. |

บทที่ 4

การบริหารจัดการ การติดตาม และประเมินผล

การขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ พ.ศ. 2566 - 2570 ให้สามารถดำเนินการได้สำเร็จภายใต้ทรัพยากรด้านบุคลากร เวลาและงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการ การกำกับติดตามและการประเมินผลที่ดี ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญ ดังนี้

4.1 การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล

จัดให้มีการเผยแพร่และสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อให้ทุกฝ่ายตระหนักถึงความสำคัญของวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย โครงการ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยความเข้าใจในทิศทางการพัฒนาที่ถูกต้องตรงกัน มองเห็นภาพสุดท้ายและประโยชน์ที่แต่ละฝ่ายจะได้รับ สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรู้สึกถึงการมีส่วนร่วมและพร้อมรับผิดชอบในการประยุกต์จากแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนเป็นการสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากรขององค์กร โดยผู้บริหารทุกระดับต้องให้ความสำคัญ มีความเข้าใจ และผลักดันให้มีการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้การสนับสนุนเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางหรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุม หนังสือเวียน เว็บไซต์ หรือโซเชียลมีเดีย เพื่อกระตุ้นและขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์ให้มีความก้าวหน้าและเป็นองค์กรดิจิทัลที่ยั่งยืน

4.2 การจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

การขับเคลื่อนและดำเนินแผนงาน/โครงการให้แล้วเสร็จในเวลา 5 ปี จำเป็นต้องมีการจัดลำดับความสำคัญและพิจารณาถึงความต่อเนื่องของแต่ละโครงการ เนื่องจากบางโครงการอาจจะต้องดำเนินการก่อนจึงจะสามารถดำเนินโครงการอื่นได้ ดังนั้น จุดเริ่มต้นของแต่ละโครงการควรกระจายไปอย่างเหมาะสมในแต่ละไตรมาสตลอดระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ถึง พ.ศ. 2570 เพื่อที่จะสามารถดำเนินงานตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละโครงการมีโอกาสเตรียมการและศึกษาแนวทางการดำเนินโครงการไว้แต่เนิ่น ๆ และไม่เป็นภาระที่หนักเกินไปในขณะที่เจ้าหน้าที่ยังต้องรับผิดชอบงานประจำอยู่ด้วย

4.3 การพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานของบุคลากร

การพัฒนาระบบและดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลให้เป็นไปอย่างราบรื่นไม่ติดขัด ควรมีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรขององค์กรทั้งในด้านความสามารถ ความรู้ ประสบการณ์ คุณลักษณะ และสมรรถนะต่าง ๆ ที่จะสนับสนุนการปฏิบัติตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยกำหนดหลักสูตรการพัฒนาออกเป็น 7 หมวดทักษะ ประกอบด้วย

ทักษะที่ 1 ความรู้ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อให้รู้เท่าทัน

เทคโนโลยี สามารถหาข้อมูล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดระบบ บูรณาการสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจ ใช้ประโยชน์แบ่งปันอย่างสร้างสรรค์ สามารถใช้ประโยชน์เครื่องมือ/เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพหรือพัฒนางาน

ทักษะที่ 2 การปฏิบัติตามและใช้กฎหมายด้านดิจิทัล (Digital governance) สามารถปฏิบัติตามกฎหมายหรือกำกับการดำเนินการตามกฎหมายกรอบธรรมาภิบาลและหลักปฏิบัติที่ดีด้านดิจิทัลได้อย่างถูกต้อง



ทักษะที่ 3 ความเป็นผู้นำด้านดิจิทัล (Digital Leadership) เข้าใจบริบทการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลและสามารถแสดงความเป็นผู้นำการปรับเปลี่ยนและพัฒนาด้านดิจิทัลของหน่วยงาน

ทักษะที่ 4 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนางาน (Digital Technology) สามารถใช้ประโยชน์เทคโนโลยีเพื่อปรับปรุง พัฒนางานหรือยกระดับศักยภาพหน่วยงานเพื่อการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

ทักษะที่ 5 การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบริการ (Digital Service) สามารถออกแบบกระบวนการปรับปรุงหรือให้บริการด้วยระบบดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการและเพิ่มประสิทธิภาพให้บริการ

ทักษะที่ 6 การใช้ประโยชน์และการใช้ข้อมูลร่วมกัน (Data Utilization and Sharing) สามารถวิเคราะห์และใช้ประโยชน์ข้อมูลเพื่อประกอบการปฏิบัติงานรวมถึงแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน

ทักษะที่ 7 ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ตระหนักเข้าใจรับมือป้องกันพร้อมบริหารจัดการต่อเหตุการณ์ผิดปกติด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

นอกจากนี้ การนำแผนไปสู่การปฏิบัติจำเป็นต้องผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติ แนวคิด ค่านิยม เป้าหมาย รวมถึงวิธีการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อให้เกิดการยอมรับและการมีส่วนร่วม พร้อมทั้งจะทำแผนงาน/โครงการต่าง ๆ ไปดำเนินการตามแนวทางได้อย่างเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และสามารถประยุกต์การดำเนินงานให้เหมาะสมกับแนวทางการปฏิบัติงานของตนเอง

4.4 การบริหารความเปลี่ยนแปลง (Change Management) และปรับปรุงกระบวนการทำงาน

การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงาน อาจจำเป็นต้องมีการปรับปรุงกระบวนการและวิธีทำงานที่แตกต่างไปจากเดิม โดยบุคลากรบางส่วนต้องทำงานเพิ่มขึ้นในขณะที่บางส่วนอาจทำงานน้อยลง แต่ภาพรวมการทำงานขององค์กรจะดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น ควรมีการบริหารความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งในแง่บวกและลบ บริหารความเสี่ยงที่อาจทำให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานไม่ประสบความสำเร็จ รวมทั้งใช้โอกาสนี้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นด้วย

4.5 โครงสร้างการบริหาร

การบริหาร กำกับติดตาม ประเมินผลดำเนินโครงการและมาตรการตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล จะเป็นดังนี้

1. การแต่งตั้งและมอบหมายหน้าที่ของคณะกรรมการหรือคณะทำงานชุดต่างๆ ให้ดำเนินงานตามบริบทงานที่เกี่ยวข้องของแต่ละโครงการ หรือมาตรการตามยุทธศาสตร์
2. การออกกฎระเบียบ แนวปฏิบัติที่จำเป็นต่อการพัฒนาระบบดิจิทัลขององค์กร
3. การดำเนินโครงการเพื่อการบูรณาการและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบดิจิทัล
4. การร่วมกันแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการพัฒนา ระบบดิจิทัล จึงควรจัดให้มีคณะกรรมการและคณะทำงาน เพื่อบริหารจัดการ กำกับติดตาม และประเมินผลการพัฒนาตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการเทคโนโลยี ดังนี้

ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกรม (Department Chief Information Officer : DCIO)

มีอำนาจหน้าที่ดูแลรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. เสนอแนะเป้าหมายและแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับกรม กำกับการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Department Enterprise Architecture) แผนงาน โครงการ และงบประมาณเพื่อการพัฒนา รัฐบาล



ดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ รวมทั้งกำกับการบริหารจัดการโครงการและบริหารจัดการทรัพยากร เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน

2. ส่งเสริม ผลักดัน และดำเนินการให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการและการทำงานภาครัฐของกรมวิทยาศาสตร์บริการให้มีความทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีและข้อมูลมาใช้ในการสรรสร้างนวัตกรรมบริการ และการปรับปรุงรูปแบบ วิธีการและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกแบบอัตโนมัติ

3. ส่งเสริมและกำกับดูแลการพัฒนาและบริหารจัดการข้อมูลที่อยู่ในความดูแลของกรมวิทยาศาสตร์บริการให้มีคุณภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และเปิดให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงแบ่งปัน และใช้ประโยชน์อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความเป็นส่วนบุคคล รวมทั้งเชื่อมโยงและนำข้อมูล รวมทั้งข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการตัดสินใจ การพัฒนานวัตกรรมบริการและการทำงาน ทั้งนี้ เพื่อการสร้างคุณค่าร่วมกันกับทุกภาคส่วน (Open, Sharable, and Data-Driven)

4. กำกับดูแลการพัฒนาระบบงาน ข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยง ไม่ซ้ำซ้อน สามารถนำมาต่อยอด และใช้ประโยชน์ร่วมกันได้

5. กำกับดูแลการพัฒนาดิจิทัลภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ ให้เป็นตามหลักธรรมาภิบาลกำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) รวมทั้งแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

6. ติดตาม สำรวจและรายงานสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการให้คณะกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ รวมทั้งจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการป้องกันและแก้ไขป้องกันปัญหาอย่างทันทั่วถึงและเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อยอดที่ยั่งยืน

7. กำกับ ให้คำปรึกษาแนะนำ และส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงาน การพัฒนานวัตกรรม และการทำงานร่วมกัน รวมทั้งพัฒนาระบบนิเวศและวัฒนธรรมองค์กร เพื่อสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

8. ปฏิบัติภารกิจอื่นๆ ตามที่กำหนดหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา 41 และมาตรา 46 ของพระราชบัญญัติดังกล่าว โดยให้มีหน้าที่และอำนาจตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

คณะกรรมการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อให้ได้รับการรอบการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการและการบูรณาการภาครัฐที่ช่วยยกระดับคุณภาพข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กรอบของกฎหมายที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

1. จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ตามแนวทางของประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ



2. ควบคุม กำกับ และตรวจสอบการดำเนินงานตามความในมาตรา 12 (1) – (7) แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

3. จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ที่บูรณาการระบบดิจิทัลให้เข้ากับภารกิจของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลที่ส่งผลให้บรรลุวิสัยทัศน์ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

4. กำหนดหรือแต่งตั้งคณะทำงานหรือทีมบริการข้อมูล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานธรรมาภิบาลข้อมูลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ด้านคุณภาพข้อมูลและด้านสารสนเทศ หรือคณะทำงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

5. กำหนดหลักเกณฑ์พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐของกรมวิทยาศาสตร์บริการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ

4.6 การกำกับติดตามและประเมินผลในทางปฏิบัติ

แนวทางการกำกับติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบพร้อมทั้งขอความร่วมมือในการพัฒนาอย่างพร้อมเพรียงกัน เพราะการบูรณาการสารสนเทศมีความเกี่ยวข้องกับองค์กรและบุคคลหลายฝ่าย หากขาดความร่วมมือจากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง อาจส่งผลให้การพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเสี่ยงต่อการประสบความสำเร็จ ดังนั้น ในทางปฏิบัติจึงควรดำเนินกิจกรรม ดังนี้

1. จัดให้มีระบบและกลไกการติดตามและประเมินผล รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมายของแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยอ้างอิงจากตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับนี้ หรือปรับปรุง/เพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสมในการดำเนินงาน

2. จัดให้มีการกำหนดระยะเวลาในการติดตามและประเมินผลโครงการ และแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมุ่งเน้นการประเมินผลตามยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน

3. จัดให้มีการติดตามความก้าวหน้าตามประเด็นยุทธศาสตร์เป็นรายเดือน หรือรายไตรมาสพร้อมทั้งให้แต่ละหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโครงการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

4. ทบทวนและปรับแผนการดำเนินงานตามความจำเป็นอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้

5. นำผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลมาปรับปรุงการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

6. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการให้บุคลากรในองค์กรทราบ เพื่อพัฒนาการจัดทำหรือทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลต่อไป



บรรณานุกรม

1. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2561). ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561–2580 (ฉบับประกาศในราชกิจจานุเบกษา)
2. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2564). กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566–2570) เอกสารประกอบการระดมความคิดเห็นต่อกรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13, กุมภาพันธ์ 2564
3. สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2562). นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561–2580). ราชกิจจานุเบกษา, เล่มที่ 136 ตอนที่ 47 ก, วันที่ 11 เมษายน 2562
4. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน). (2565). แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566–2570
5. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2565). (ร่าง) กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2566–2570
6. กรมวิทยาศาสตร์บริการ. (2566). แผนปฏิบัติราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ.
7. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน). (2567). รายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2567. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม



กรมวิทยาศาสตร์บริการ

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

Department of Science Service

Ministry of Higher Education, Science,
Research and Innovation

75/7 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร 10400

www.dss.go.th
02-201-7000



กรมวิทยาศาสตร์บริการ
DEPARTMENT OF SCIENCE SERVICE

