



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

กรมวิทยาศาสตร์บริการ
กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกมิติ มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติได้ รวมทั้งเชื่อมโยงและบูรณาการบริการเข้าด้วยกัน

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ดำเนินการโดย การศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลแผน นโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ แผนแม่บทภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ และแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ รวมทั้งการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ วศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์เทคโนโลยีดิจิทัล “พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การบริหารจัดการงานของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เป็นไปอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย” ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารจัดการเพื่อปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร

โดยแต่ละยุทธศาสตร์ประกอบไปด้วย แผนงาน เป้าประสงค์โครงการ ตัวชี้วัดและผู้รับผิดชอบ การขับเคลื่อนแผนให้ประสบผลสำเร็จต้องมีการบริหารจัดการ การกำกับติดตามและการประเมินผลที่ดี สร้างความรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล จัดลำดับความสำคัญในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ พัฒนาศักยภาพบุคลากร บริหารความเปลี่ยนแปลง (Change Management) และปรับปรุงกระบวนการทำงาน รวมทั้งโครงสร้างการบริหาร รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค เสนอต่อผู้บริหาร นอกจากนี้ต้องมีการทบทวน ตรวจสอบแก้ไขเพื่อให้แผนเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป



สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	i
สารบัญ	ii
สารบัญภาพ	iii
สารบัญตาราง	iv
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ บริบททั่วไป	๑
๑.๒ กรอบนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลและแผนที่เกี่ยวข้อง	๔
๑.๓ แผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ	๑๑
บทที่ ๒ สถานภาพการพัฒนาด้านดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ	๑๕
๒.๑ การวิเคราะห์สถานภาพด้านดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ	๑๕
๒.๒ ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ วศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๒๓
บทที่ ๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐	๓๕
บทที่ ๔ การบริหารจัดการ การติดตาม และประเมินผล	๔๓
บรรณานุกรม	๔๘



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ ๑. โครงสร้างแบ่งส่วนราชการเป็นการภายในของกรมวิทยาศาสตร์บริการ	๓
ภาพที่ ๒. กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)	๔
ภาพที่ ๓. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)	๖
๑๓ หมุดหมายเพื่อพลิกโฉมประเทศ	
ภาพที่ ๔. ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทยในระยะเวลา ๒๐ ปี	๗
ภาพที่ ๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๘
ภาพที่ ๖. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐	๑๐
ภาพที่ ๗. แผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ	๑๓
ภาพที่ ๘. แสดงสถาปัตยกรรมระบบเครือข่ายของกรมวิทยาศาสตร์บริการ	๑๖
ภาพที่ ๙. ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๒๓
ภาพที่ ๑๐. ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมตาม ๖ ตัวชี้วัด หลัก (Pillar) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ	๒๔
ภาพที่ ๑๑. ภาพรวมระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลรายตัวชี้วัด (Pillar) และตัวชี้วัด ย่อย (Sub-Pillar) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ	๒๕



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑. ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ กับแผนต่าง ๆ	๑๔
ตารางที่ ๒. แนวทางการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับความพร้อมการพัฒนา ด้านดิจิทัล ของ วศ.	๒๖

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ บริบททั่วไป

กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์บริการ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔ ให้ กรมวิทยาศาสตร์บริการ มีภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการทางวิทยาศาสตร์ โดยการดำเนินการกำกับดูแล ส่งเสริม วิจัยและพัฒนาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งเป็นสถานปฏิบัติการกลางทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ เพื่อเสริมสร้างการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และการพัฒนาทางเศรษฐกิจ และสังคม อย่างยั่งยืน โดยมีหน้าที่และอำนาจของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ดังต่อไปนี้

๑. พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ โดยการส่งเสริมสนับสนุนและดำเนินการรับรองระบบงาน ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ด้านเคมี ด้านฟิสิกส์ และด้านวิทยาศาสตร์ชีวภาพ ตามมาตรฐานสากลเพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ให้เป็นที่ยอมรับของนานาชาติและทำให้เกิดผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ

๒. พัฒนาศักยภาพบุคลากรห้องปฏิบัติการ โดยการบริหารจัดการศึกษา และฝึกอบรมทางวิชาการ และเทคนิคปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้แก่บุคลากรห้องปฏิบัติการของภาครัฐและภาคเอกชน ให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ

๓. พัฒนาหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยการจัดหา จัดระบบ และจัดบริการสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และดำเนินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นแหล่งกลางของข้อมูลทางวิชาการและข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ

๔. วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีชุมชน โดยการศึกษา วิจัย และพัฒนาทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีในสาขาที่สำคัญและตามความจำเป็น รวมทั้งการถ่ายทอดไปสู่การใช้ประโยชน์ เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ

๕. เป็นสถานปฏิบัติการกลางทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ โดยให้บริการวิเคราะห์ทดสอบวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ทางด้านเคมี เคมีเชิงฟิสิกส์ ฟิสิกส์ ฟิสิกส์เชิงกล วิศวกรรม และวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และวิเคราะห์ทดสอบมลพิษในสิ่งแวดล้อมทางด้านเคมีเชิงฟิสิกส์ ฟิสิกส์ ฟิสิกส์เชิงกล และวิศวกรรม รวมทั้งสอบเทียบความถูกต้องเที่ยงตรงของเครื่องมือ และอุปกรณ์วัด แก่หน่วยงานทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป

๖. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย



๑.๑.๑ วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรนำในด้านการบริการระบบรับรองทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

๑.๑.๒ ค่านิยม

“ I AM DSS ”

I : Integrity	ซื่อสัตย์และมีคุณธรรม
A : Accountability	รับผิดชอบต่อสังคม
M : Mindfulness	ใส่ใจต่องาน
D : Decisiveness	กล้าตัดสินใจ
S : Satisfaction	สร้างความพึงพอใจ
S : Self-development	พัฒนาตนเอง

๑.๑.๓ พันธกิจ

๑) ให้บริการวิเคราะห์ ทดสอบ สอบเทียบ รับรองห้องปฏิบัติการเป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานระดับสากล

๒) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมถึงงานวิจัย ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อยกระดับเศรษฐกิจฐานราก เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและคุณภาพสังคมในทุกมิติ

๓) พัฒนาเกณฑ์กำหนดและมาตรฐานเพื่อรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้ได้มาตรฐานสากล

๔) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพกำลังคนเพื่อยกระดับคุณภาพด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม

๑.๑.๔ โครงสร้างกรมวิทยาศาสตร์บริการ

โครงสร้างแบ่งส่วนราชการเป็นการภายในตามคำสั่งกรมวิทยาศาสตร์บริการ ที่ ๔๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้แบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์บริการ ประกอบไปด้วย ๑ สำนักงาน ๑๑ กอง ๒ กลุ่ม ดังนี้

๑. สำนักงานเลขานุการกรม (สส.)
๒. กองเทคโนโลยีชุมชน (ทช.)
๓. กองบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ (บร.)
๔. กองพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ (พศ.)
๕. กองทดสอบและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สท.)
๖. กองเคมีภัณฑ์และผลิตภัณฑ์อุปโภค (คอ.)
๗. กองวัสดุวิศวกรรม (วว.)
๘. กองผลิตภัณฑ์อาหารและวัสดุสัมผัสอาหาร (อว.)
๙. กองสอบเทียบเครื่องมือวัด (สค.)

๑๐. กองบริหารจัดการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ (บท.)

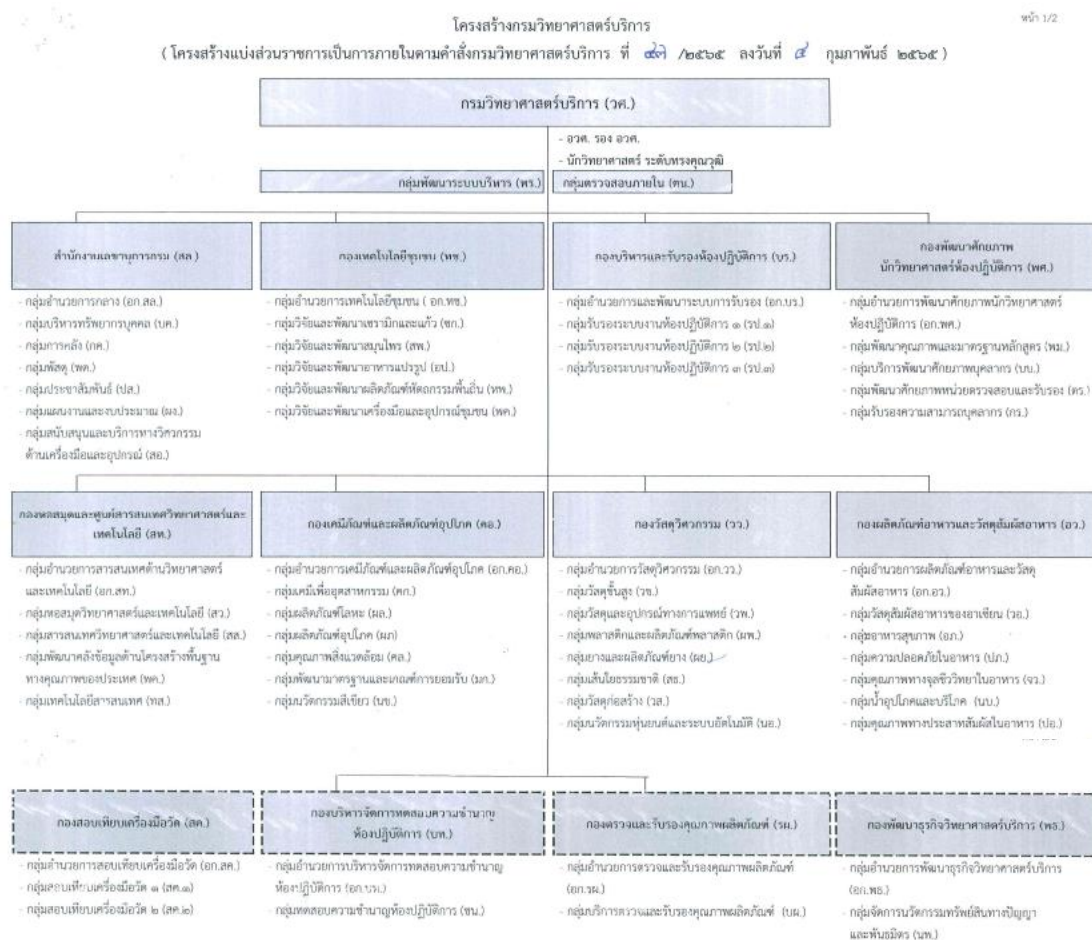
๑๑. กองตรวจและรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (รผ.)

๑๒. กองพัฒนารัฐกิจวิทยาศาสตร์บริการ (พธ.)

๑๓. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (พร.)

๑๔. กลุ่มตรวจสอบภายใน (ตน.)

โครงสร้างแบ่งส่วนราชการเป็นการภายในของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ดังปรากฏตามแผนภาพที่ ๑



ภาพที่ ๑. โครงสร้างแบ่งส่วนราชการเป็นการภายในของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

๑.๒ กรอบนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลและแผนที่เกี่ยวข้อง

๑.๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

ท่ามกลางกระแสของการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทำให้รัฐบาลไทยได้มีความตระหนักถึงกระแสของการขับเคลื่อน (Driving Force) ที่จะต้องนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว จึงทำให้รัฐบาลได้กำหนดแนวทางสำหรับการพัฒนาประเทศในระยะยาว โดยกำหนดยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาประเทศและเพื่อให้บรรลุเป้าหมายระยะยาว ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย เพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม โดยการประเมินผลการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติประกอบด้วย

- ๑) ความอยู่ดีมีสุขของคนไทยและสังคมไทย
- ๒) ชีตความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาเศรษฐกิจ และการกระจายรายได้
- ๓) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ
- ๔) ความเท่าเทียมและความเสมอภาคของสังคม
- ๕) ความหลากหลายทางชีวภาพ คุณภาพสิ่งแวดล้อม และความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติ
- ๖) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ



ภาพที่ ๒. กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)



ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑–๒๕๘๐) ได้มีการกำหนดกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑–๒๕๘๐) ขึ้น โดยประกอบด้วย ๖ กรอบยุทธศาสตร์ มีรายละเอียดดังนี้

๑) ยุทธศาสตร์ ๑ ด้านความมั่นคง ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็นการพัฒนาระบบการเตรียมพร้อมแห่งชาติและระบบบริหารจัดการภัยพิบัติ ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัลจะสามารถช่วยส่งเสริมการดำเนินงานตามกรอบดังกล่าวได้

๒) ยุทธศาสตร์ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็นการพัฒนาสมรรถนะทางเศรษฐกิจ ประเด็นการพัฒนาภาคการผลิตและบริการ ประเด็นการพัฒนาผู้ประกอบการและเศรษฐกิจชุมชน เป็นต้น

๓) ยุทธศาสตร์ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็นการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ประเด็นการยกระดับการศึกษาและเรียนรู้ให้มีคุณภาพเท่าเทียมและทั่วถึง ประเด็นการส่งเสริมให้คนมีสุขภาวะที่ดี เป็นต้น

๔) ยุทธศาสตร์ ๔ ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็นการสร้าง ความมั่นคงและการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม ประเด็นพัฒนาระบบบริการและระบบบริหารจัดการสุขภาพ ประเด็นการมีสภาพแวดล้อมและนวัตกรรมที่เอื้อต่อการดำรงชีวิตในสังคมสูงวัย

๕) ยุทธศาสตร์ ๕ ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็นการวางระบบบริหารจัดการน้ำให้มีประสิทธิภาพ เน้นการปรับระบบการบริหารจัดการอุทกภัยอย่างบูรณาการ ประเด็นการพัฒนาและใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประเด็นการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศและเมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๖) ยุทธศาสตร์ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็นการวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ ประเด็นการพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นการปรับปรุงกฎระเบียบต่าง ๆ ประเด็นการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ และประเด็นการปรับปรุงการบริหารจัดการรายได้รายจ่ายของรัฐ

๑.๒.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

มีการนำกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี มาพิจารณาร่วมกับกรอบแนวคิดการพัฒนาในการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ระบุทิศทางและประเด็นการพัฒนาที่ประเทศควรให้ความสำคัญและมุ่งดำเนินการในระยะ ๕ ปีที่สองของยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ ได้กำหนดจุดหมายการ

พัฒนาไว้จำนวน ๑๓ หมายเหตุเพื่อเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อน มีเป้าหมายและทิศทางที่ช่วยในการสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ ที่ครอบคลุม ๔ มิติการพัฒนา ได้แก่ ๑. มิติภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย ๒. มิติโอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม ๓. มิติความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ๔. มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ



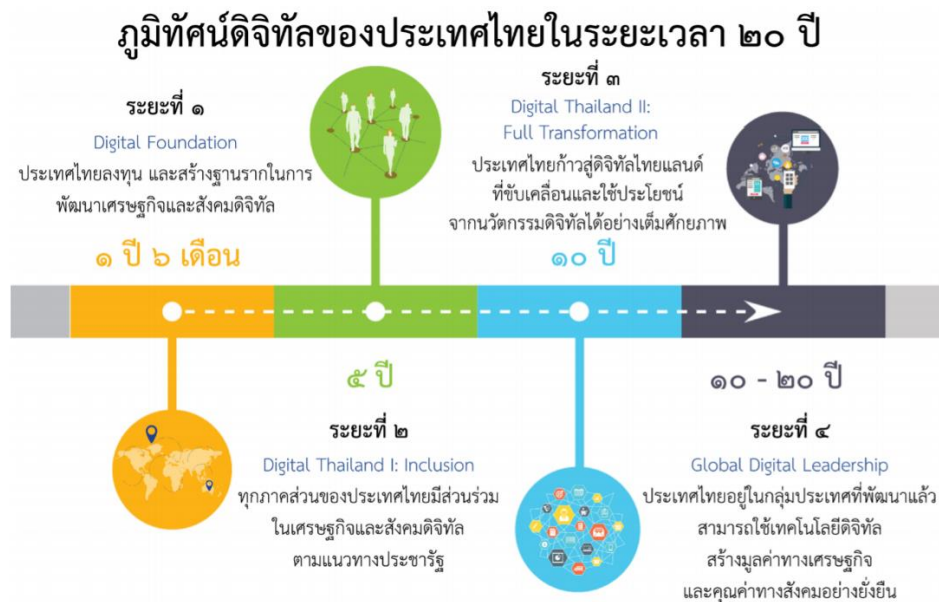
ภาพที่ ๓. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)
๑๓ หมายเหตุเพื่อพลิกโฉมประเทศ

๑.๒.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

โดยที่คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาเห็นสมควรให้ประกาศใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ตามบทบัญญัติมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาตินโยบายและแผนระดับชาตินี้เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยี เพื่อปรับปรุงการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลในประเทศไทยที่กำลังเผชิญต่อความท้าทายกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วทั้งในบริบทของประเทศและบริบทโลก ตัวอย่างความท้าทายและผลกระทบจากพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การเกิดการหลอมรวมระหว่างกิจกรรมทางเศรษฐกิจสังคมของโลกออนไลน์และออฟไลน์ (Convergence of Online and Offline Activities) การเกิดแนวโน้มการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้เกิดการผลิตมากขึ้น (Consumption to Production) การเกิดการแข่งขันที่อยู่บนพื้นฐานของนวัตกรรมสินค้าและบริการ (Innovation Economy) การเกิดการใช้ระบบอัจฉริยะ (Smart Everything)) การเกิดข้อมูลทั้งจากผู้ใช้งานและจากอุปกรณ์เซ็นเซอร์ต่างๆ จำนวนมหาศาล

นโยบายและแผนระดับชาติฯ ยึดหลักการพื้นฐาน คือ การใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีดิจิทัล การประกันการเข้าถึงของคนทุกกลุ่ม การวางแผนจากข้อมูลความพร้อมของประเทศ และการรวมพลังทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนระดับชาติฯ ตามแนวทางพระราชรัฐวิสัยทัศน์และเป้าหมายของการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในระยะยาวอย่างยั่งยืน ให้สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แต่เพื่อให้นโยบายและแผนระดับชาติฯ สามารถรองรับพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาหรือภูมิทัศน์ดิจิทัล (Thailand Digital Landscape) ออกเป็น ๔ ระยะเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาประเทศ

ทั้งนี้ การขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยให้เกิดสัมฤทธิ์ผล จำเป็นต้องอาศัยกลไกการขับเคลื่อนตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ควบคู่กับการกำหนดกลไกสนับสนุน ทั้งในส่วนของกลไกการพัฒนายุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน กลไกการบูรณาการการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติและกลไกการติดตามประเมินผล และติดตามสถานการณ์



ภาพที่ ๔. ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทยในระยะเวลา ๒๐ ปี

นโยบายและแผนระดับชาติฯ ให้ความสำคัญด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) กำหนดเป้าหมาย เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน และมีแผนงานเพื่อดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ดังนี้



ภาพที่ ๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เป็นการสร้างให้เกิดโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัย ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งการเข้าถึงบริการจะสามารถทำได้ทุกที่ ทุกเวลา อย่างมีคุณภาพ ด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่รองรับความต้องการ และราคาค่าบริการที่ต้องจ่ายจะต้องไม่ได้อุปสรรคในการเข้าถึงบริการดิจิทัลต่อไปในอนาคตโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะกลายเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานเช่นเดียวกับ ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา ที่สามารถรองรับการเชื่อมต่อกับทุกสรรพสิ่ง

๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการเร่งส่งเสริมเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital economy acceleration) โดยมุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล (Digital business ecosystem) ควบคู่กับการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในเชิงธุรกิจ และกระตุ้นให้ภาคเอกชนเกิดความตระหนักถึงความสำคัญ และจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้และปรับปรุงแนวทางการทำธุรกิจด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีศักยภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจขนาดกลางและเล็ก (SMEs) รวมถึงธุรกิจใหม่ (Startup) ในด้านเศรษฐกิจชุมชน เทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยเชื่อมโยงท้องถิ่นกับตลาดโลก สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าชุมชน

๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการสร้างสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ (Digital society) มุ่งหวังที่จะลดความเหลื่อมล้ำ ทางโอกาสของประชาชนที่เกิดจากการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐาน การขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีดิจิทัล หรือการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ยังมีราคาแพงเกินไป และให้ความสำคัญกับการพัฒนาพลเมืองที่ฉลาดรู้เท่าทันข้อมูล และมีความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์ โดยสุดท้ายเมื่อโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลพร้อม และพลเมืองดิจิทัลพร้อมแล้ว เทคโนโลยีดิจิทัลจะเป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนทุกกลุ่มผ่านบริการดิจิทัลต่าง ๆ



๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ **ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล** เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐเพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงาน และขั้นตอนการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของรัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล รวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของรัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ **พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล** มุ่งเน้นการพัฒนาากำลังคนดิจิทัล (Digital workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นทั้งกลุ่มคนทำงานที่จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิตการผลิต (Productivity) ในระบบเศรษฐกิจ และกลุ่มคนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล อย่างไรก็ตาม การเตรียมความพร้อมให้ประชาชนทั่วไป ก็เป็นอีกเรื่องที่สำคัญไม่แพ้กัน

๖) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ **สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล** มุ่งเน้นการสร้าง ความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้ประกอบการผู้ทำงาน และผู้ใช้บริการซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนประเทศสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และเป็นบทบาทหน้าที่หลักของภาครัฐในการอำนวยความสะดวกให้กับทุกภาคส่วน โดยภารกิจสำคัญยิ่งยวดของยุทธศาสตร์นี้จะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (Standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cyber security)

๑.๒.๔ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ มีวิสัยทัศน์ คือ “บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน” มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ การสร้างความโปร่งใส ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป แผนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ข้างต้นไว้ ๔ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสัณฐานงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างมูลค่าเพิ่ม อำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ



ภาพที่ ๖. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

นอกจากนี้ เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลมีทิศทางที่ชัดเจนและเกิดขึ้นได้จริงในเชิงปฏิบัติ จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาในด้านที่มุ่งเน้นสำคัญไว้ทั้งหมด ๑๐ ด้าน ได้แก่ การศึกษา สุขภาพและการแพทย์ ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน สิ่งแวดล้อม การเกษตร การท่องเที่ยว การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แรงงาน การยุติธรรม และการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน อีกทั้ง มุ่งส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ ในการเพิ่มประสิทธิภาพและมูลค่าของสินค้าและบริการ พร้อมทั้งยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันบนเวทีโลก ด้วยการนำความหลากหลายทางชีวภาพและวัฒนธรรมของประเทศไทย มาพัฒนาเศรษฐกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวคิดเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Economy) โดยเฉพาะด้านการเกษตร สุขภาพและการแพทย์ และการท่องเที่ยวและบริการ เพื่อนำประเทศไปสู่การพัฒนาทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) ที่สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมในปัจจุบัน พร้อมส่งต่อทรัพยากรที่สามารถตอบสนองความต้องการของคนรุ่นต่อไป โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีความเกี่ยวข้องและจำเป็นต้องอาศัยการบูรณาการจากทุกหน่วยงานภาครัฐที่จำเป็นต้องเร่งพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับทิศทางการขับเคลื่อนของประเทศไทยจึงไม่ใช่เป็นเพียงการพัฒนาหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง หากแต่จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกหน่วยงานภาครัฐ ในการพัฒนาและขับเคลื่อนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรม ให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และมีมาตรฐานทัดเทียมกับนานาประเทศ



๑.๓ แผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

กรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.) ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมวิทยาศาสตร์บริการ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำคำของบประมาณ และเป็นแผนที่นำทางการปฏิบัติงานโดยยึดถือปฏิบัติตามภารกิจ และเป้าหมายร่วม เพื่อให้สามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๘๐ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา นโยบายกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สำหรับเป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป สรุปสาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ มีดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. การพัฒนาและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพ และงานบริการทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสู่ตลาดโลก
๒. การส่งเสริมผู้ประกอบการ วิสาหกิจชุมชน ให้สามารถนำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ไปใช้เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ และกระบวนการผลิตให้มีคุณภาพ ยกระดับมาตรฐานสู่เชิงพาณิชย์
๓. การบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์

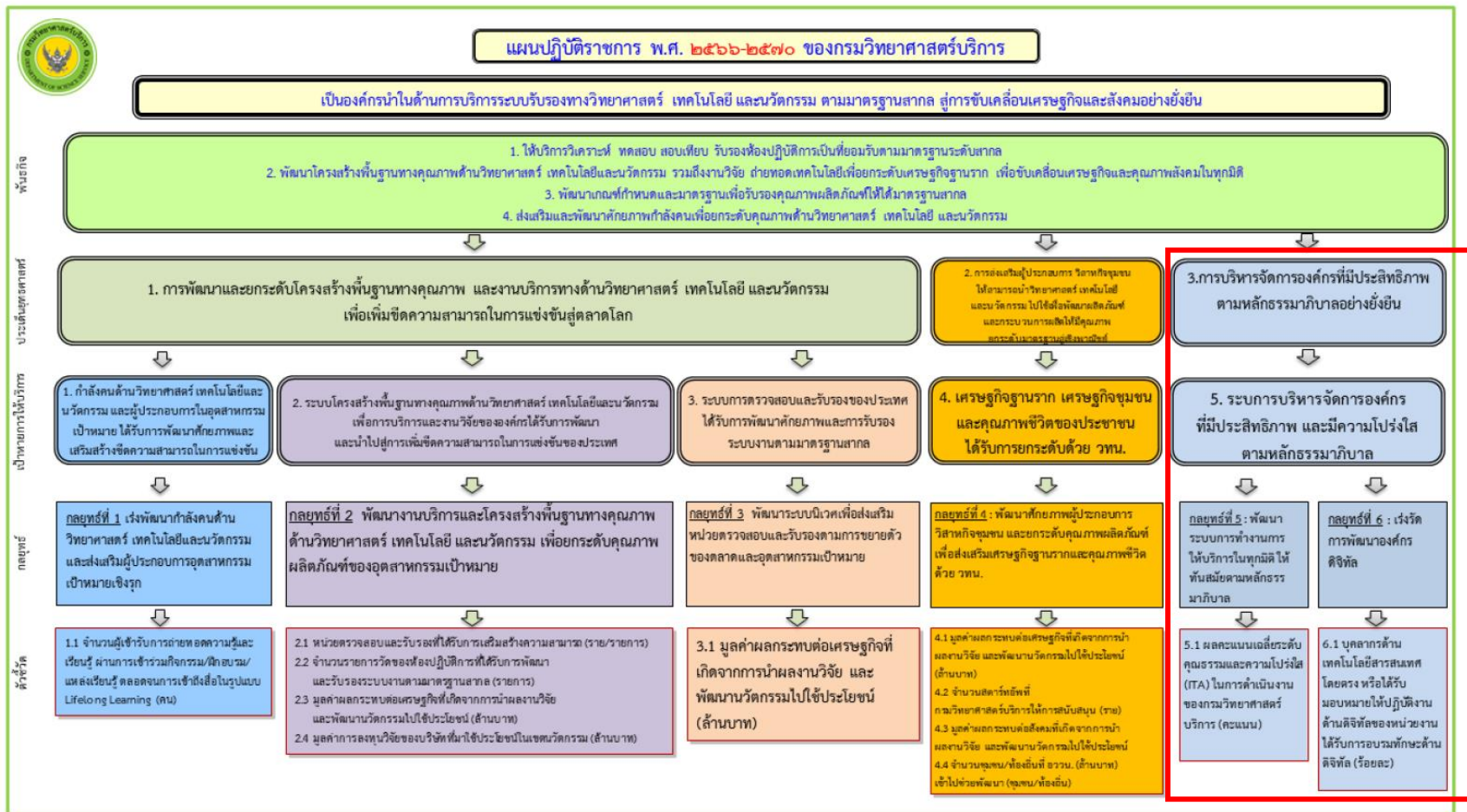
๑. กำลังคนด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม และผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเป้าหมายได้รับการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน
๒. ระบบโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อการบริการและงานวิจัยขององค์กรได้รับการพัฒนา และนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
๓. ระบบการตรวจสอบและรับรองของประเทศได้รับการพัฒนาศักยภาพและการรับรองระบบงานตามมาตรฐานสากล
๔. เศรษฐกิจฐานราก เศรษฐกิจชุมชน และคุณภาพชีวิตของประชาชน ได้รับการยกระดับด้วย วทน.
๕. ระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และมีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์

๑. เร่งพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม และส่งเสริมผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเป้าหมายเชิงรุก
๒. พัฒนางานบริการและโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ของอุตสาหกรรมเป้าหมาย
๓. พัฒนาระบบนิเวศเพื่อส่งเสริมหน่วยตรวจสอบและรับรองตามการขยายตัวของตลาดและอุตสาหกรรมเป้าหมาย



๔. พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ วิสาหกิจชุมชน และยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากและคุณภาพชีวิตด้วย วทน.
๕. พัฒนาระบบการทำงานการให้บริการในทุกมิติ ให้ทันสมัยตามหลักธรรมาภิบาล
๖. เร่งรัดการพัฒนางานองค์กรดิจิทัล



ภาพที่ ๗. แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ



ตารางที่ ๑. ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ กับแผนต่าง ๆ

ระดับของแผน	แผนยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ระดับที่ ๑	ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ระดับที่ ๒	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ
	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)	หมวดหมู่ที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน
ระดับที่ ๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่า ด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาล ดิจิทัล
	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ ประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสื่อน งานภาครัฐระดับท้องถิ่น ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างมูลค่าเพิ่ม อำนวยความสะดวกแก่ ภาคธุรกิจ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ
	แผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของกรม วิทยาศาสตร์บริการ	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารจัดการองค์กรที่มี ประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน

บทที่ ๒

สถานภาพการพัฒนาด้านดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

๒.๑ การวิเคราะห์สถานภาพด้านดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

๒.๑.๑ สถานภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

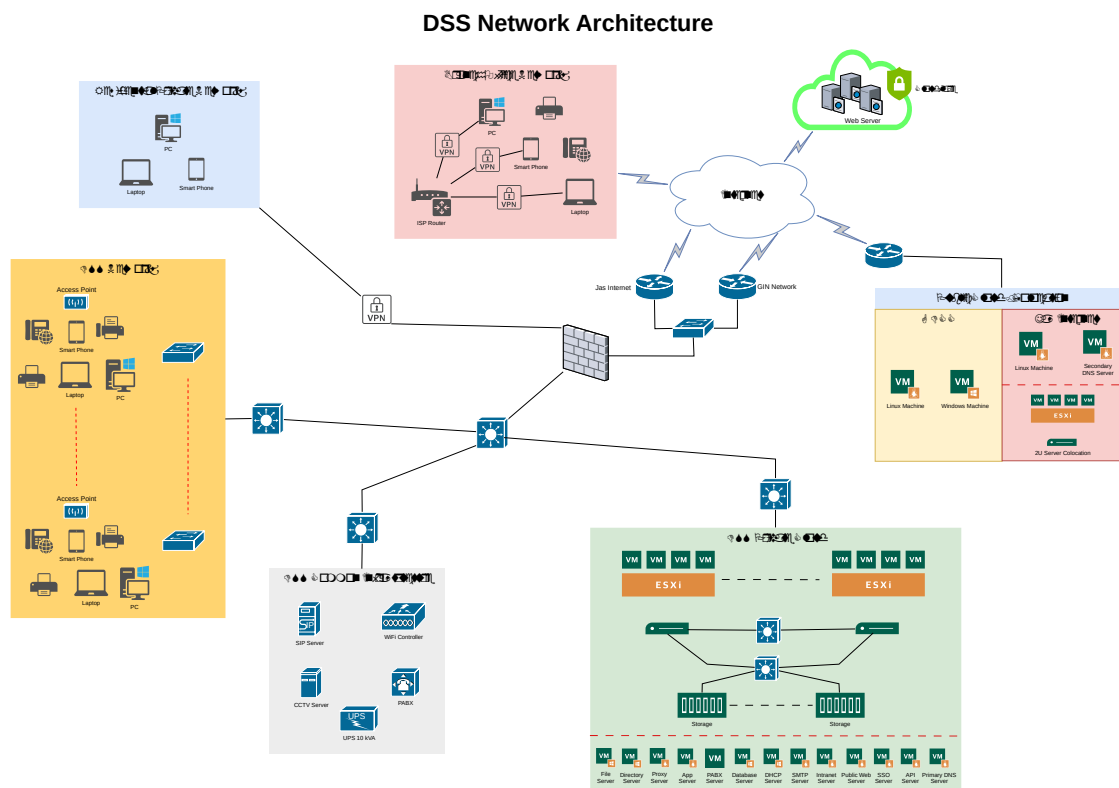
๑) สถานภาพของเครือข่ายปัจจุบัน

การเชื่อมโยงระบบเครือข่ายในปัจจุบันของกรมวิทยาศาสตร์บริการ นั้น ในส่วนของเครือข่ายภายในมีการแบ่งเครือข่ายออกเป็น เครือข่ายย่อย (Sub network) ในแต่ละอาคาร หากอาคารใดมีปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เครือข่ายเป็นจำนวนมากก็จะมีการแบ่งเครือข่ายย่อยตามชั้นเพิ่มเติม ในแต่ละอาคารหลักของกรมวิทยาศาสตร์บริการ จะมีอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลักของอาคาร ที่เชื่อมโยงกับ Core Switch ของหน่วยงาน ที่ห้องควบคุมระบบเครือข่ายของกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ชั้น ๓ อาคารหอสมุดฯ เพื่อเชื่อมต่อกันเองภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ และเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์ของ ISP

การเชื่อมต่อกับเครือข่ายภายนอก จะเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายของ Jas Internet และเครือข่าย GIN Network สำหรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่กรมวิทยาศาสตร์บริการ นอกจากนี้ยังมีบริการเชื่อมต่อเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network : VPN) เพื่อให้เจ้าหน้าที่จากศูนย์วิทยาศาสตร์บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรที่ส่วนกลางผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงานจากนอกสถานที่ตั้งของสำนักงานด้วย

ในส่วนของเครื่องแม่ข่าย กรมวิทยาศาสตร์บริการมีเครื่องแม่ข่ายทางกายภาพ (Physical Server) จำนวน ๑๘ เครื่อง โดยเป็นเครื่องแม่ข่ายที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Hypervisor สำหรับการจำลองให้ระบบปฏิบัติการหลายระบบสามารถทำงานพร้อมกันบนโฮสต์เดียวกันได้ จำนวน ๑๓ เครื่อง ที่ให้บริการเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน (Virtual Machine) ในลักษณะของ Private Cloud ให้กับหน่วยงานภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ นอกจากนี้ก็ยังมีบริการคลาวด์ภาครัฐ (GDCC) สำหรับให้บริการแก่ประชาชน และมีเครื่องแม่ข่ายที่ใช้ในการสำรองข้อมูลกรณีฉุกเฉินติดตั้งไว้ที่ห้อง Data Center ของบริษัท Jas Internet จำกัด อีกด้วย

กรมวิทยาศาสตร์บริการมีการติดตั้งอุปกรณ์ที่ต้องใช้งานระบบเครือข่ายเพิ่มมากขึ้น ตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เช่น ระบบโทรศัพท์แบบ IP Phone ระบบกล้องวงจรปิดแบบเครือข่าย และการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ไร้สายที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายที่มีในปัจจุบันนั้น อาจจะไม่สามารถรองรับความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคตได้ ดังนั้นจึงต้องเตรียมการที่จะขยายประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายเพิ่มเติมด้วย



ภาพที่ ๘. แสดงสถาปัตยกรรมระบบเครือข่ายของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่าย ได้มีการติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในระดับพื้นฐาน ได้แก่ อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย (Firewall) และอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยอื่น เพื่อให้อุปกรณ์ดังกล่าวสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีการจัดสรรงบประมาณส่วนหนึ่งสำหรับการบำรุงรักษา ปรับปรุงซอฟต์แวร์และข้อมูลภายในอุปกรณ์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอุปกรณ์สามารถป้องกันการโจมตีในรูปแบบใหม่ ๆ ได้ ประกอบด้วย

ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Mail Server) ระบบป้องกันการบุกรุกจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Mail Gateway)

- ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องลูกข่ายทั้งหมดของกรม
- อุปกรณ์เก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log)
- อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย (Firewall)
- ระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)
- อุปกรณ์สำรองข้อมูล (NAS Storage)

ระบบสำรองข้อมูลยามฉุกเฉินนอกสถานที่ (Backup Site)

ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นนับว่าเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการบูรณาการระบบและข้อมูลร่วมกัน เนื่องจากมีข้อมูลที่สำคัญจำนวนมากจะถูกแลกเปลี่ยนผ่านเครือข่ายที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน หากมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ไม่เข้มแข็งแล้วอาจทำให้เกิดช่องโหว่ที่ทำให้สามารถบุกรุกและสร้างความเสียหายให้กับระบบสารสนเทศของกรมได้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญและจัดสรรงบประมาณมาพัฒนาในส่วนนี้

๒) สถานภาพของระบบสารสนเทศปัจจุบัน

ประเภท	รายการระบบสารสนเทศ
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการ	เว็บไซต์ของกรม (http://www.dss.go.th)
	ระบบบริการทดสอบ สอบเทียบ (https://onestop.mhesi.go.th/)
ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลัก	ฐานข้อมูลผู้ให้บริการ
	ฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้เสีย
	ฐานข้อมูลหน่วยตรวจสอบและรับรองของประเทศ
	ฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ
ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	ระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) (http://ethan.dss.local/km/index.php/หน้าหลัก)
	ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)
	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
	ระบบทะเบียนครุภัณฑ์
	ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
	ระบบลาออนไลน์
	ระบบสารสนเทศ Back Office
	ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (Departmental Personnel Information System: DPIS)
	ระบบจองห้องประชุม (E-Meeting)



ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ยังไม่ครอบคลุมความต้องการใช้งานทุกด้านของกรม จึงควรมีแผนการส่งเสริมพัฒนาระบบสารสนเทศตามความต้องการของกรมที่เหมาะสมต่อไป

๓) สถานภาพของบุคลากร

กรมมีเจ้าหน้าที่รวมทั้งสิ้นประมาณ ๖๐๐ คน เป็นข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และจ้างเหมาบริการ โดยมีกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กองหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ทส.สท.) เป็นผู้ดูแลระบบสารสนเทศ ซึ่งมีบุคลากรรับผิดชอบโดยตรงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๑๐ อัตรา ประกอบด้วย ๑) ข้าราชการ ๕ อัตรา และ ๒) พนักงานราชการ ๕ อัตรา

๒.๑.๒ การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของหน่วยงาน โดย SWOT Analysis

จุดแข็ง

๑. บุคลากร มีศักยภาพสูง มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้เป็นอย่างดีและสามารถทำงานภายใต้สภาวะกดดันได้เป็นอย่างดี
๒. มีการสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยมีหลักสูตรการอบรมหลากหลาย ได้รับโอกาสเข้ารับการอบรมด้านต่าง ๆ
๓. มีทรัพยากรสารสนเทศสนับสนุนการทำงานอย่างเพียงพอ อุปกรณ์ IT มีพร้อม ทันสมัย และมีระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๔. มีแหล่งเงินทุนสนับสนุนในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุดอ่อน

๑. บุคลากรมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่เพิ่มสูงขึ้น ทำให้ไม่มีผู้ปฏิบัติงานทดแทนกันในงานที่มีความเชี่ยวชาญ ขาดแนวทางการถ่ายทอดความรู้แบบ Rotation & Coaching เนื่องจากผู้เชี่ยวชาญขององค์กรติดภารกิจไม่สามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้แก่บุคลากรใหม่ได้ ทำให้การพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานเป็นไปได้อย่างล่าช้า
๒. บุคลากรสายวิชาการ ไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน และยังไม่สามารถใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศที่มีได้เต็มประสิทธิภาพ
๓. มีภารกิจงานเร่งด่วนที่มีผลต่อการทำภารกิจงานหลัก
๔. ขาดการประสานงานภายในทำให้การจัดเก็บข้อมูลไม่มีเอกภาพ
๕. มีการรวบรวมข้อมูลไว้ปริมาณมากแต่ขาดการจัดการที่ดี และขาดการเชื่อมโยงระบบข้อมูลร่วมกันในองค์กร ทำให้การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้มีข้อจำกัด
๖. ซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้กับระบบฐานข้อมูลไม่สามารถรองรับกับการพัฒนาในอนาคต



๗. ผู้มีทักษะการจัดการด้านฐานข้อมูลมีจำกัด และขาดการถ่ายทอดความรู้อย่างต่อเนื่อง
๘. ขาดบุคลากรทางด้านเทคนิคสำหรับการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร
๙. ขาดการบูรณาการร่วมกันในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากส่วนกลาง ทำให้เกิดการกระจัดกระจายของอุปกรณ์และระบบข้อมูลสารสนเทศ ทำให้การบริหารจัดการเป็นไปได้ยาก

โอกาส

๑. รัฐบาลมีนโยบายมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรราชการอย่างเป็นรูปธรรม
๒. เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว มีความหลากหลายมากขึ้น มีประสิทธิภาพสูงและมีราคาถูกลง
๓. บุคลากรสามารถแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างกว้างขวาง
๔. ผู้รับบริการและประชาชนใช้บริการผ่านทางสื่อสารสนเทศ รวมถึงสืบค้นผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุนการทำงานมีมากขึ้น
๕. มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

ภัยคุกคาม

๑. ภัยคุกคามต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศจากไวรัสคอมพิวเตอร์
๒. นโยบายรัฐบาลมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง มีกฎระเบียบที่ต้องปฏิบัติ รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงาน
๓. การบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กรด้านโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพของประเทศยังไม่ชัดเจน ทำให้เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ข้อมูลอ้างอิงไม่ตรงกัน
๔. บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางที่เป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐมีน้อย ทำให้ต้องพึ่งพาการจ้างที่ปรึกษาหรือจ้างหน่วยงานเอกชนจัดทำระบบ ซึ่งต้องใช้งบประมาณสูง



สรุปผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในงานเทคโนโลยีดิจิทัล
(SWOT Analysis)

จุดแข็ง (S) S1 (บุคลากร) บุคลากร มีศักยภาพสูง มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้เป็นอย่างดี และสามารถทำงานภายใต้สภาวะกดดันได้เป็นอย่างดี S2 (บุคลากร) มีการสนับสนุนการพัฒนาความรู้บุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยมีหลักสูตรการอบรมหลากหลาย ได้รับโอกาสเข้ารับการอบรมด้านต่าง ๆ S3 (Infrastructure) มีทรัพยากรสารสนเทศสนับสนุนการทำงานอย่างเพียงพอ อุปกรณ์ IT มีพร้อม ทันสมัย และมีระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น S4 (งบประมาณ) มีแหล่งเงินทุนสนับสนุนในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	โอกาส (O) O1 (Policy) รัฐบาลมีนโยบายมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์การราชการอย่างเป็นรูปธรรม O2 (Infrastructure) เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว มีความหลากหลายมากขึ้น มีประสิทธิภาพสูง และมีราคาถูกลง O3 (บุคลากร) บุคลากรสามารถแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างกว้างขวาง O4 (กระบวนการทำงาน) ผู้รับบริการและประชาชนใช้บริการผ่านทางสื่อสารสนเทศ รวมถึงสืบค้นผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุนการทำงานมีมากขึ้น O5 (กระบวนการทำงาน) มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
จุดอ่อน (W) W1 (บุคลากร) บุคลากรมีไม่เพียงพอต่อภารกิจงานที่เพิ่มสูงขึ้น ทำให้ไม่มีผู้ปฏิบัติงานทดแทนกันในงานที่มีความเชี่ยวชาญ ขาดแนวทางการถ่ายทอดความรู้แบบ Rotation & Coaching เนื่องจากผู้เชี่ยวชาญขององค์กรติดภารกิจไม่สามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้แก่บุคลากรใหม่ได้ ทำให้การพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เพียงพอต่อภารกิจงานเป็นไปได้อย่างล่าช้า W2 (บุคลากร) บุคลากรสายวิชาการ ไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน และยังไม่สามารถใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศที่มีได้เต็มประสิทธิภาพ W3 (การบริหารจัดการ) มีภารกิจงานเร่งด่วนที่มีผลต่อการทำภารกิจงานหลัก W4 (กระบวนการทำงาน) ขาดการประสานงานภายในทำให้การจัดเก็บข้อมูลไม่มีเอกภาพ W5 (การบริหารจัดการ) มีการรวบรวมข้อมูลไว้ปริมาณมาก แต่ขาดการจัดการที่ดี และขาดการเชื่อมโยงระบบข้อมูลร่วมกันในองค์กร ทำให้การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้มีข้อจำกัด	อุปสรรค (T) T1 (กระบวนการทำงาน) ภัยคุกคามต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศจากไวรัสคอมพิวเตอร์ T2 (Policy) นโยบายรัฐบาลมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง มีกฎระเบียบที่ต้องปฏิบัติ รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงาน T3 (การบริหารจัดการ) การบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กรด้านโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพของประเทศยังไม่ชัดเจน ทำให้เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ข้อมูลอ้างอิงไม่ตรงกัน T4 (บุคลากร) บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านที่เป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐมีน้อย ทำให้ต้องพึ่งพาการจ้างที่ปรึกษาหรือจ้างหน่วยงานภายนอกจัดทำระบบ ซึ่งต้องใช้งบประมาณสูง



W6 (Infrastructure) ซอฟแวร์ที่นำมาใช้กับระบบฐานข้อมูลไม่สามารถรองรับกับการพัฒนาในอนาคต W7 (บุคลากร) ผู้มีทักษะการจัดการด้านฐานข้อมูลมีจำกัด และขาดการถ่ายทอดความรู้อย่างต่อเนื่อง W8 (บุคลากร) ขาดบุคลากรทางด้านเทคนิคสำหรับการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร W9 (Infrastructure) ขาดการบูรณาการร่วมกันในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากส่วนกลาง ทำให้เกิดการกระจุกกระจายของอุปกรณ์และระบบข้อมูลสารสนเทศ ทำให้การบริหารจัดการเป็นไปด้วยยาก	
--	--

๒.๑.๓ การวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของหน่วยงาน โดย TOWS Matrix

	Strength (S)	Weakness (W)
Opportunities (O)	S-O Strategies S1O3 มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล S3O2 บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้มีความน่าใช้งาน และตอบสนองความต้องการของภารกิจงานด้านต่าง ๆ โดยสามารถนำเทคโนโลยีที่มีมาใช้งานได้อย่างคุ้มค่าและเหมาะสม S4O5 จัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพของประเทศ	W-O Strategies O5W4 เสริมสร้างแนวร่วมระหว่างกรมและกระทรวงอื่น ๆ ในการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล และเชื่อมโยงข้อมูลที่แต่ละองค์กรมีอยู่ร่วมกันได้ O3W1 สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้วยนโยบายในการปรับเปลี่ยนกลุ่มงานเพื่อให้เกิดกระบวนการถ่ายทอดองค์ความรู้ และเรียนรู้งานในภารกิจงานที่มีความเชื่อมโยงกัน รวมถึงสนับสนุนให้บุคลากรได้รับโอกาสในการพัฒนาศักยภาพของตนเองจากประสบการณ์จริงในการทำงานระดับสากล O2W6 การจัดซื้อจัดหาไอซีทีขององค์กรภายในองค์กร ต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการกลางด้านสารสนเทศดิจิทัลขององค์กร เพื่อให้เทคโนโลยี มีมาตรฐานช่วยให้ระบบข้อมูลและฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงกันได้โดยง่ายและโปร่งใส O1W9 มีแผน โครงการและขั้นตอนดำเนินการตามนโยบายด้านไอซีทีขององค์กรให้ชัดเจน ลดความซ้ำซ้อนในการจัดสรรงบประมาณ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ หรือข้อมูลของตนเองเป็น

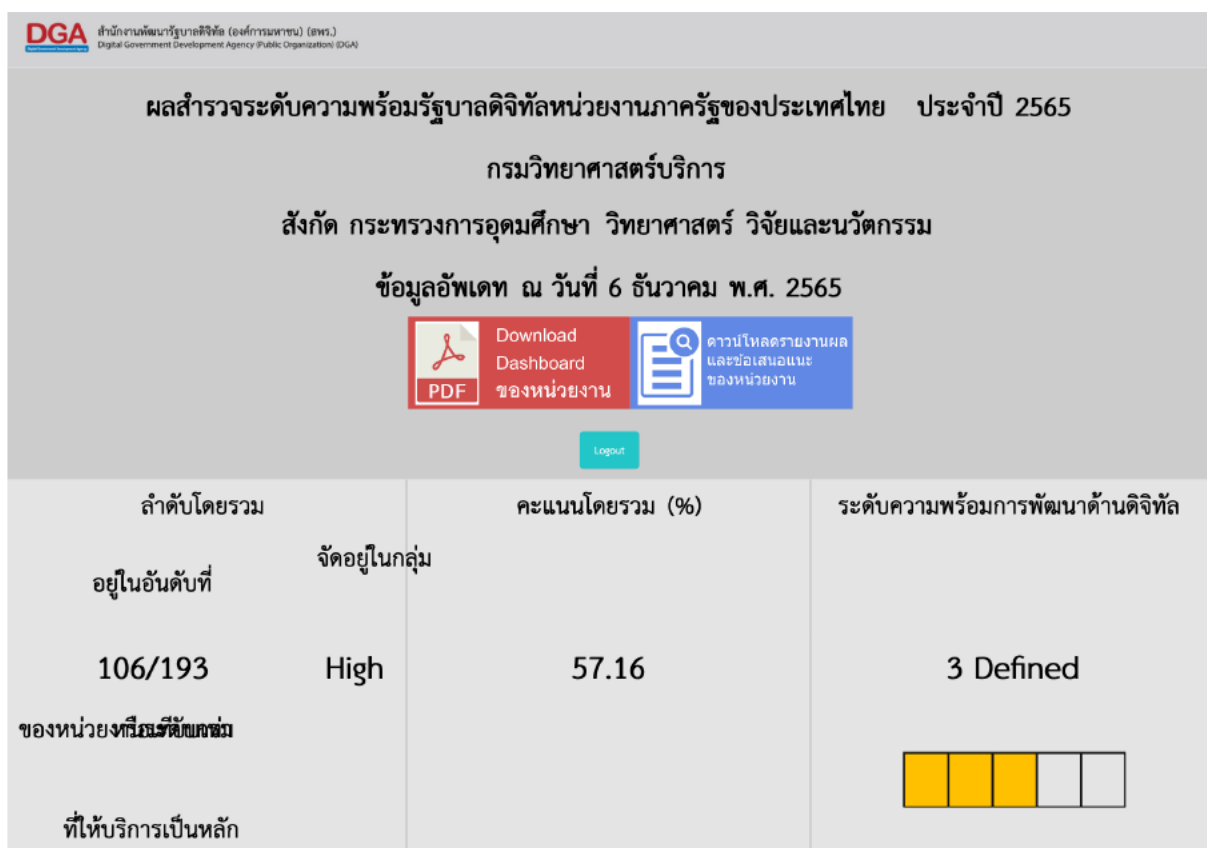


		เอกเทศ และควบคุมบังคับการจัดสรรใช้ทรัพยากรร่วมกัน O3W2 พัฒนาบุคลากร ให้มีขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานและมีการฝึกอบรมให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
Threats (T)	S-T Strategies S1T3 พัฒนาระบบการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลเพื่อเชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ S2T2 ส่งเสริมบุคลากรที่มีศักยภาพสูงในพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางและสนับสนุนให้มีเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร S3T3 มีการกำหนดแนวปฏิบัติหรือขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจน ระหว่างองค์กรที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกัน พร้อมทั้งมีช่องทางในการให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะการปรับปรุงจากผู้ใช้งาน และมีแผนรองรับการปฏิบัติงานในกรณีที่ระบบสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ	W-T Strategies W1T4 จัดให้มีข้อตกลงระหว่างการจัดจ้างที่ปรึกษาหรือภาคเอกชน ในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ร่วมกันกับบุคลากรขององค์กร ให้มีการทำคู่มือประกอบการปฏิบัติงานและมีกำหนดการติดตามและประเมินผลที่ชัดเจน W5T3 ให้ CEO CIO ที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลขององค์กร มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และกำหนดรูปแบบ วิธีการมาตรฐาน ในการใช้และการจัดเก็บข้อมูล



๒.๒ ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ วศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้จัดให้มีการสำรวจระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยที่ถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือและสะท้อนความเป็นจริงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมตาม ๖ ตัวชี้วัดหลัก (Pillar) แสดงเป็นภาพรวมคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ วศ. และคะแนนตามตัวชี้วัดเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้ต้นสังกัด และคะแนนเฉลี่ยหน่วยงานในระดับเดียวกัน แสดงดังภาพที่ ๙ - ๑๑



ภาพที่ ๙. ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คะแนนในแต่ละตัวชี้วัดหลักของกรมวิทยาศาสตร์บริการ



หมายเหตุ : ถ้าต้องการดูตัวเลขคะแนนในกราฟ ให้นำเมาส์ไปชี้ตรงเส้นกราฟ

คะแนนรายตัวชี้วัดหลัก	กรมวิทยาศาสตร์บริการ	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าในกลุ่มเดียวกัน	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าภายใต้กระทรวงต้นสังกัด	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่ให้บริการเป็นหลัก	คะแนนหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าอันดับ 1 ที่ให้บริการเป็นหลัก*
Pillar1: Policies and Practices	37.10%	50.00%	53.29%	47.42%	95.17%
Pillar2: Digital Capability	57.88%	42.92%	50.45%	41.78%	87.38%
Pillar3: Public Service	61.58%	64.07%	71.11%	60.38%	88.42%
Pillar4: Smart Back Office	77.92%	82.17%	85.69%	79.89%	91.25%
Pillar5: Secure and Efficient Infrastructure	54.33%	68.74%	76.44%	67.83%	96.83%
Pillar6: Digital Technology Practices	75.00%	58.07%	67.92%	55.97%	90.00%

	Pillar 1	Pillar 2	Pillar 3	Pillar 4	Pillar 5	Pillar 6
ระดับความพร้อมการพัฒนา ด้านดิจิทัล						
	Traditional	Elementary	Proactive	Co-ordinated	Fundamental	Leading-tech

ภาพที่ ๑๐. ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมตาม ๖ ตัวชี้วัดหลัก (Pillar) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ



ภาพรวมระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลรายตัวชี้วัด (Pillar) และตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar)

ตัวชี้วัด	ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล	ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย			
Pillar 1: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)		Digital Policy 	Data Policy 	Cyber Security Policy ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	Legl & Regulatory ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model
Pillar 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability)		Digital Leadership 	IT Competency 	Training and Development 	IT Human Resource ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model
Pillar 3: บริการภาครัฐ (Public Service)		Service Provision 	Promoting for Digital Service ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	Public Participation 	Customer Experience
Pillar 4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)		Integrated Enterprise 	Administration 	Communication and Collaboration 	
Pillar 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)		Reliable Infrastructure 	Cyber Security 	Data Management 	
Pillar 6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)		Connectivity 	Intelligence 	Trusted Protocol 	

ภาพที่ ๑๑. ภาพรวมระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลรายตัวชี้วัด (Pillar) และตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

จากผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในภาพรวม ได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ในแต่ละตัวชี้วัด เพื่อหาแนวทางการพัฒนาปรับปรุงตัวชี้วัดที่ได้ระดับคะแนนต่ำ ให้ผ่านคะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม และพัฒนาปรับปรุงตัวชี้วัดที่ได้ระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยให้มีระดับคะแนนสูงขึ้นต่อไป รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๑.

ตารางที่ ๒. แนวทางการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล ของ วศ.

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อยที่ ควรปรับปรุง	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง
Pillar ๑: นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับนโยบายด้านดิจิทัลในมิติต่าง ๆ การจัดทำแผน/นโยบายและการปฏิบัติ กฎ แนวทางที่วางไว้ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาด้านดิจิทัล	๓๗.๑๐%	Digital policy	ควรดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ดังนี้ ๑. ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของหน่วยงานเป็นดิจิทัลโดยสมบูรณ์ ๒. พัฒนาบริการดิจิทัลแบบครบวงจร (End-to-End Service) เพื่อให้บริการประชาชนหรือ ภาคธุรกิจ ๓. พัฒนาบริการที่มุ่งเน้นความต้องการของประชาชนรายบุคคล ๔. ปรับปรุงหรือพัฒนาบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย ๕. จัดสร้างช่องทางในการรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับทุกภาคส่วน เพื่อร่วมออก นโยบาย ทำประชาคมติ และ บริการของรัฐ ๖. ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน ลด ละ เลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน ๗. สร้างความเชื่อมั่นต่อระบบการให้บริการภาครัฐว่าปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ๘. จัดทำข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล พร้อมส่งเสริมการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล เปิดเผยข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงนโยบาย ๙. เปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ ๑๐. ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบมาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาล ดิจิทัล ๑๑. ส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ ๑๒. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ตารางที่ ๒. แนวทางการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล ของ วศ. (ต่อ)

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อยที่ควรปรับปรุง	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง
Pillar ๑: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับนโยบายด้านดิจิทัลในมิติต่าง ๆ การจัดทำแผน/นโยบายและการปฏิบัติ กฎแนวทางที่วางไว้ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาด้านดิจิทัล	๓๗.๑๐%	Data policy	จะต้องดำเนินการเพิ่มเติมในข้อที่ยังขาดให้ครบถ้วน ดังนี้ ๑. มีการกำหนด สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของแต่ละส่วนงาน ๒. กำหนดสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของผู้ครอบครองข้อมูล และผู้ควบคุมข้อมูลตามวงจรชีวิตข้อมูล (create, collect, classify, process/use, store, publish/disclose, inspect, terminate) ๓. มีระบบบริหาร กระบวนการจัดการและคุ้มครองข้อมูล ตามวงจรชีวิตข้อมูล (create, collect, classify, process/use, store, publish/disclose, inspect, terminate) ๔. มีการกำหนดนโยบาย/กฎเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูล ๕. ควรพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลซึ่งประกอบด้วยไฟล์ RDF (Linked data) เพื่อให้ข้อมูลที่เผยแพร่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ และมีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลข้ามชุดข้อมูล ๖. ควรเปิดเผยชุดข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์กลาง (data.go.th) และเปิดเผยชุดข้อมูลใน GD Catalog ให้มีจำนวนชุดข้อมูลเปิดเผยเพิ่มขึ้นร้อยละ ๓๐ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ๗. ควรมีการนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์โดยมีวัตถุประสงค์การวิเคราะห์ข้อมูลครบทั้ง ๔ ข้อ ได้แก่ ๑) การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการอธิบายปัญหาและปรากฏการณ์ (Descriptive Analytic) ๒) การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการอธิบายถึงสาเหตุของสิ่งที่เกิดขึ้น ปัจจุบัน และความสัมพันธ์ต่าง ๆ (Diagnostic Analytic) ๓) การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการคาดการณ์หรือทำนายสิ่งที่จะเกิดขึ้น (Predictive Analytic) ๔) การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์วางแผนรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Prescriptive Analytic)

ตารางที่ ๒. แนวทางการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล ของ วศ. (ต่อ)

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อยที่ควรปรับปรุง	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง
Pillar ๒: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรทรัพยากรบุคคล ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ความรับผิดชอบ และความต่อเนื่องของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) การส่งเสริมทักษะความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ของหน่วยงานและการวัดผล ตลอดจนการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ความรับผิดชอบและความต่อเนื่องของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) และการส่งเสริมทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ของหน่วยงานและการวัดผล	๕๗.๘๘%	Digital Leadership	๑. DCIO ควรผ่านการอบรมในหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) และมีการอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ เพิ่มเติม ๒. DCIO ควรผลักดันให้มีโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้วจำนวน ๓-๔ โครงการ
		Training and Development	ควรส่งเสริมและให้ความรู้ด้านดิจิทัลแก่บุคลากรในหน่วยงานครบทั้ง ๗ ด้าน ตามเกณฑ์ของ กพ. เพื่อยกระดับความพร้อมของหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน Training and Development ซึ่งทักษะด้านดิจิทัลดังกล่าวประกอบด้วย ๑. ด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ๒. ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) ๓. ด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management) ๔. ด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) ๕. ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) ๖. ด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance) ๗. ด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Internal Integration and Service Design)
		IT Competency	ควรส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร โดยส่งเสริมให้บุคลากรภายใต้สังกัดเข้าสอบวัดทักษะบุคลากร และมีคะแนนจากการประเมินผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่าร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป

ตารางที่ ๒. แนวทางการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล ของ วศ. (ต่อ)

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อยที่ ควรปรับปรุง	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง
Pillar ๓: บริการภาครัฐ (Public Service) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการประเมิน สัดส่วนรูปแบบบริการดิจิทัลของ ภาครัฐ การออกแบบบริการดิจิทัล และแพลตฟอร์มให้ง่ายต่อการใช้งาน หรือเป็นมิตรกับผู้ใช้งาน การ ดำเนินการที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ กระบวนการให้บริการทั้ง ๘ กระบวนการ ตลอดจนการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการใช้บริการ หรือ แสดงความคิดเห็นต่อนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐ และช่องทางการเข้าถึง บริการดิจิทัล	๖๑.๕๘%	Service Provision	๑. ควรพัฒนาการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล ร้อยละ ๘๐-๙๐ จากบริการทั้งหมด ๒. ควรมีการให้บริการที่ปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของผู้ใช้บริการ (Personalized) ๓. ควรมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมใน การตัดสินใจ จำนวน ๒ ใน ๓ ข้อ จากทั้งหมด ดังนี้ ๑) ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการลงมติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการของ หน่วยงาน ๒) กลุ่มเปราะบางสามารถมีส่วนร่วมในการลงมติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการของ หน่วยงาน ๓) มีการให้ภาคเอกชน/ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการความร่วมมือ ระหว่างองค์กร โดยเป็นความร่วมมือที่เกิดจากการร่วมกันทำ เช่น Public-Private Partnership (PPP) ซึ่งไม่รวมถึงการจ้างงาน ๔. ควรรวมช่องทางการให้บริการที่หลากหลายเป็นหนึ่งเดียวเพื่อรองรับความต้องการ ของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม (Omnichannel)

ตารางที่ ๒. แนวทางการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล ของ วศ. (ต่อ)

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อยที่ควรปรับปรุง	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง
Pillar ๔: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการนำเอาระบบดิจิทัลมาบริหารงานในหน่วยงาน การปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ รวมถึงการเชื่อมโยงการทำงานทั้งภายในองค์กร และกับหน่วยงานอื่น ๆ	๗๗.๙๒%	Integrated Enterprise	๑. ควรมีการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานทุกระบบเข้าด้วยกัน ๒. ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ ๑ ระบบ และมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานอื่น
		Administration	ควรมีกระบวนการรองรับการทำงานจากที่บ้านทุกระบวนการ ได้แก่ ๑. การทำงานผ่านช่องทาง/ระบบโครงข่ายภายนอก เช่น ระบบคลาวด์ Google Suit, MS Office 365 เป็นต้น ๒. การทำงานผ่านช่องทางเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายภายนอกเข้ามายังโครงข่ายภายในหน่วยงาน เช่น VPN และ VDI เป็นต้น รวมถึงควรมีเทคโนโลยีรองรับการทำงานจากที่บ้านทุกรูปแบบ ได้แก่ ๑) การรายงานตัวเริ่มทำงานและเลิกงาน (Check-in/Check-out) ๒) การอัปเดตสถานะความคืบหน้าของงานในระหว่างวัน (Check-up) ๓. ควรมีนำเทคโนโลยีดิจิทัลด้านกระบวนการอัตโนมัติ (Process Automation) มาช่วยลดกระบวนการทำงานอย่างน้อย ๓ ด้าน เช่น ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านจัดซื้อจัดจ้าง ด้านงานเลขานุการ ด้านความปลอดภัยและความมั่นคง ด้านการพัฒนาระบบ (Automated Test) หรือด้านการประชาสัมพันธ์ เป็นต้น
		Communication and Collaboration	ควรมีแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กร

ตารางที่ ๒. แนวทางการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล ของ วศ. (ต่อ)

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อยที่ควรปรับปรุง	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง
Pillar ๕: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการประเมินความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล การบริหารจัดการฐานข้อมูลของหน่วยงาน และการจัดทำข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ รวมถึงระบบ มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงการจัดเตรียมข้อมูล การตรวจสอบ และการอัปเดตฐานข้อมูลของหน่วยงานที่เก็บไว้	๕๔.๓๓%	Reliable Infrastructure	๑. ควรดำเนินการพัฒนาให้มีโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์เพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งานในทุกด้าน ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ด้านซอฟต์แวร์ (Software) และด้านเซิร์ฟเวอร์และเน็ตเวิร์ค (Network) เพื่อยกระดับความพร้อมด้านดิจิทัลในส่วนของโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ของหน่วยงาน ๒. ควรนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาดำเนินการปรับใช้ในหน่วยงาน ๔ ระบบขึ้นไป โดยโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐดังกล่าว ได้แก่ ๑) ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC) ๒) ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network: GIN) ๓) ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (Government Information Network Conference: GIN Conference) ๔) ระบบ E-mail กลางภาครัฐ Mailgothai ๕) ระบบอื่น ๆ

ตารางที่ ๒. แนวทางการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล ของ วศ. (ต่อ)

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อยที่ควรปรับปรุง	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง
Pillar ๕: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการประเมินความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล การบริหารจัดการฐานข้อมูลของหน่วยงาน และการจัดทำข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ รวมถึงระบบ มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงการจัดเตรียมข้อมูล การตรวจสอบ และการอัปเดตฐานข้อมูลของหน่วยงานที่เก็บไว้	๕๔.๓๓%	Reliable Infrastructure	ควรดำเนินการตามกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ตามประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้ง ๕ กรอบมาตรฐาน ดังนี้ ๑. มีการระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นแก่คอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ ทรัพย์สิน และชีวิตร่างกาย ของบุคคล (Identify) ๒. มีมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น (Protect) ๓. มีมาตรการตรวจสอบและเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Detect) ๔. มีมาตรการเผชิญเหตุเมื่อมีการตรวจพบภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Respond) ๕. มีมาตรการรักษาและฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Recover)
		Data Management	ควรมีการจัดทำการดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและคุณภาพของข้อมูล (Data cleansing) รวมถึงจัดทำ Data Warehouse และ Data Lake เพื่อยกระดับตัวชี้วัดย่อยด้าน Data Management

ตารางที่ ๒. แนวทางการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล ของ วศ. (ต่อ)

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อยที่ควรปรับปรุง	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง
Pillar ๖: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบใหม่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	๗๕.๐๐%	Connectivity	ควรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร เพื่อยกระดับความพร้อมของหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน Connectivity
		Intelligence	ควรมีการนำข้อมูลมาใช้ในโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลและจำลองสถานการณ์ เพื่อบริหารจัดการการตัดสินใจ (Decision Intelligence) เช่น Machine Learning and AI, Yonyx เป็นต้น
		Trusted Protocol	ควรมีการใช้เข้ารหัส และอ็อปเทคข้อมูลแบบแยกศูนย์ (Decentralized) บนเครือข่ายแบบภายในองค์กร เพื่อสร้างความโปร่งใส และป้องกันการปลอมแปลง เช่น การใช้ Blockchain เพื่อป้องกันการแก้ไข คัดลอก หรือปลอมแปลงข้อมูล เป็นต้น เพื่อสร้างความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือในการทำงานต่าง ๆ

บทที่ ๓

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๓.๑ วิสัยทัศน์เทคโนโลยีดิจิทัล

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การบริหารจัดการงานของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เป็นไปอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย

๓.๒ พันธกิจเทคโนโลยีดิจิทัล

๑. สร้างความรู้ ความเข้าใจ และวิสัยทัศน์ร่วมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในการใช้และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อกิจการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

๒. จัดหาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายสารสนเทศให้มีมาตรฐาน และทั่วถึงทั้งหน่วยงาน

๓. จัดหาและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งานในหน่วยงาน

๔. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของนักวิทยาศาสตร์ รวมทั้งพัฒนาสื่อและช่องทางการเผยแพร่องค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

๕. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน และแสดงความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

๓.๓ ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีดิจิทัล

ภายใต้แผนปฏิบัติการการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริหารจัดการเพื่อปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร

๓.๔ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑. บริหารจัดการเพื่อปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการทำงานและบริหารจัดการภายใน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมั่นคงปลอดภัย	๑.ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของ วศ.	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐
		๒. ได้รับการรับรองมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2022	-	-	๑ มาตรฐาน	๑ มาตรฐาน	๑ มาตรฐาน
		๓. แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของ วศ. ประจำปีงบประมาณ	-	๑ แผน	๑ แผน	๑ แผน	๑ แผน
๒. ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กร และให้บริการภายนอกองค์กร ที่สะดวกรวดเร็ว	๑. จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นหรือพัฒนาขึ้นใหม่ เพื่อสนับสนุนการทำงานนำไปสู่การเป็น Smart Office ตามภารกิจขององค์กรและให้บริการภายนอกองค์กร	๒ ระบบ	๒ ระบบ	๒ ระบบ	๒ ระบบ	๒ ระบบ

๓.๔ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๒. ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (ต่อ)	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กร และให้บริการภายนอกองค์กร ที่สะดวกรวดเร็ว	๒. จัดทำ Enterprise Architecture (EA) เพื่อวางแผนโครงสร้างและกระบวนการงานตามภารกิจ	-	๑ แผน	๑ แผน	๑ แผน	๑ แผน
		๓. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการออนไลน์ของ วศ.	-	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๕
๓. การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	๑. ข้อมูลองค์กรมีการจัดเก็บตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)	๑. ระดับความสำเร็จการเปิดเผยชุดข้อมูลเปิด Open Data	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕
	๒. พัฒนาข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ในองค์กร การจัดเก็บข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ที่เป็นประโยชน์และมีมาตรฐาน	๒. มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบงานภายใน และระหว่างหน่วยงาน	๒ ระบบ	๒ ระบบ	๒ ระบบ	๒ ระบบ	๒ ระบบ
	๓. พัฒนาแพลตฟอร์มนวัตกรรมดิจิทัล สนับสนุนการบริหารจัดการ และให้บริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform)	๓. พัฒนาแพลตฟอร์มนวัตกรรมดิจิทัล (Government Service Platform)	-	๑ แพลตฟอร์ม	๑ แพลตฟอร์ม	๑ แพลตฟอร์ม	๑ แพลตฟอร์ม

๓.๔ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔. พัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร	๑.บุคลากรมีทักษะความรู้ด้านดิจิทัลในระดับที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน ๒.สร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพและปลอดภัย ๓.กรมวิทยาศาสตร์บริการมีความพร้อมด้านนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับ PDPA, Cyber Security และ Data Governance ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	๑.แผนพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัลของ วสศ.	๑ แผน	๑ แผน	๑ แผน	๑ แผน	๑ แผน
		๒. ผู้บริหารระดับสูงได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรภายนอกอย่างน้อยจำนวน ๑ หลักสูตร ๑ คน ในทุกปี	๑ หลักสูตร	๑ หลักสูตร	๑ หลักสูตร	๑ หลักสูตร	๑ หลักสูตร
		๓. ร้อยละบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรงหรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของหน่วยงาน ได้รับการอบรมทักษะด้านดิจิทัล	-	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕
		๔. มีนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับ PDPA, Cyber Security และ Data Governance	๓ เรื่อง	๓ เรื่อง	๑ เรื่อง	๑ เรื่อง	๑ เรื่อง

๓.๕ สรุปแผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงาน รับผิดชอบ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑. บริหารจัดการเพื่อปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล								
เป้าหมาย : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการทำงานและบริหารจัดการภายใน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมั่นคงปลอดภัย								
๑. การจัดทำ แผนปฏิบัติการด้าน ดิจิทัลของ วศ. ประจำปีงบประมาณ	ทบทวนแผนปฏิบัติการด้าน ดิจิทัลของ วศ. ประจำปี งบประมาณ	ได้แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล ของ วศ. ประจำปี งบประมาณ	-	✓	✓	✓	✓	คกก. DT
๒. โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ บริหารงานด้วยระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล	๑. บำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายการสื่อสาร และระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน อย่างเต็มประสิทธิภาพ ๒. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการปฏิบัติงานประจำวันของเจ้าหน้าที่ และการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการกับกรมวิทยาศาสตร์บริการ ๓. พัฒนาทักษะด้านดิจิทัล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้กับเจ้าหน้าที่กรมวิทยาศาสตร์บริการ	๑. มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการให้บริการตามภารกิจที่ทันสมัย และผู้มาติดต่อราชการสามารถเข้าถึงบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางรัฐบาลดิจิทัล ๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีเครื่องมือสำหรับปฏิบัติการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และรู้เท่าทันภัยคุกคามทางไซเบอร์	✓ (๔.๓๐๘๘)	✓ (๔๐.๐๑๙๔)	✓ (๑๒.๕๗๘๒)	✓ (๑๒.๓๔๙๓๒)	✓ (๑๓.๗๐๘๒)	ทส.สท.

๓.๕ สรุปแผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ (ต่อ)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงาน รับผิดชอบ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑. บริหารจัดการเพื่อปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล								
เป้าหมาย : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการทำงานและบริหารจัดการภายใน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมั่นคงปลอดภัย								
การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	๑.ทบทวนแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ วศ.	๑. แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ วศ. ที่ได้รับการปรับปรุง	-	✓	✓	✓	✓	ทส.สท.
	๒.พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ	๒. ได้รับการรับรองมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2022	-	-	✓	✓	✓	ทส.สท.
ยุทธศาสตร์ที่ ๒. ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล								
เป้าหมาย : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กร และให้บริการภายนอกองค์กร ที่สะดวกรวดเร็ว								
โครงการพัฒนาคลังข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพเพื่อสนับสนุนผลิตภัณฑ์นวัตกรรมของประเทศ	๑. เพื่อพัฒนาคลังข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพในการสนับสนุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์นวัตกรรมของประเทศ ๒. เพื่อศึกษาแนวทางการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการข้อมูลที่มีลักษณะไร้โครงสร้าง (Unstructured Data) ขนาดใหญ่ ให้สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพให้เกิดประโยชน์ได้	๑. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการ ๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการออนไลน์ของ วศ.	✓ (๑.๒๕๐๐)	✓	✓	✓	✓	ทส.สท.

๓.๕ สรุปแผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ (ต่อ)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงาน รับผิดชอบ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓. การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน								
เป้าหมาย : ๑. ข้อมูลองค์กรมีการจัดเก็บตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)								
๒. พัฒนาข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ในองค์กร การจัดเก็บข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ที่เป็นประโยชน์และมีมาตรฐาน								
๓. พัฒนาแพลตฟอร์มนวัตกรรมดิจิทัลสนับสนุนการบริหารจัดการ และให้บริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform)								
โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงเครือข่ายด้านโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพของประเทศ	เพื่อพัฒนาระบบเชื่อมโยงเครือข่าย (system integration) ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพของประเทศ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า (value chain) ตั้งแต่วัตถุดิบจนถึงการผลิตออกมาเป็นสินค้าสำเร็จรูป	๑. พัฒนาระบบแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับ System Integration ตลอดห่วงโซ่คุณค่า ๒. เครือข่ายด้านโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพของประเทศของผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเป้าหมาย ผลิตภัณฑ์ชุมชนหรือผลิตภัณฑ์นวัตกรรม	✓ (๐.๔๘๙๑)	✓ (๑.๓๖๐๐)	✓ (๔.๑๕๐๐)	-	-	พค.สท.
การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)	เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน (Agency Data Catalogs) ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	มีชุดข้อมูลเปิด Open Data ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด อัปโหลดขึ้นระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานใน data.go.th	✓	✓	✓	✓	✓	ทส.สท.

๓.๕ สรุปแผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ (ต่อ)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงาน รับผิดชอบ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓. การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน								
เป้าหมาย : ๑. ข้อมูลองค์กรมีการจัดเก็บตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)								
๒. พัฒนาข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ในองค์กร การจัดเก็บข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ที่เป็นประโยชน์และมีมาตรฐาน								
๓. พัฒนาแพลตฟอร์มนวัตกรรมดิจิทัลสนับสนุนการบริหารจัดการ และให้บริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform)								
โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงบริการทางห้องปฏิบัติการของหน่วยตรวจสอบและรับรองในสังกัดสถาบันอุดมศึกษา กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	เพื่อยกระดับและประสิทธิภาพบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล โดยการพัฒนาต้นแบบแพลตฟอร์มกลาง สำหรับการให้บริการทางห้องปฏิบัติการ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง อว.	แพลตฟอร์มกลางสำหรับการให้บริการทางห้องปฏิบัติการ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง อว.	✓ (๔.๐๐๐)	✓	-	-	-	ทส.สท.
โครงการการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพของประเทศไทย	พัฒนาโครงการต้นแบบหรือโครงการนำร่องสำหรับการรวบรวมข้อมูลหลักสูตรฝึกอบรมทางด้านโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพของประเทศไทยที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยฝึกอบรมเพื่อเป็นระบบฐานข้อมูล NQI	โครงการต้นแบบหรือโครงการนำร่องสำหรับการรวบรวมข้อมูลหลักสูตรฝึกอบรมด้าน NQI	✓ (๓.๐๐๐)	✓	-	-	-	พศ.

๓.๕ สรุปแผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ (ต่อ)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงาน รับผิดชอบ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๔. พัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร								
เป้าหมาย : ๑. บุคลากรมีทักษะความรู้ด้านดิจิทัลในระดับที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน								
๒. สร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพและปลอดภัย								
๓. กรมวิทยาศาสตร์บริการมีความพร้อมด้านนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับ PDPA, Cyber Security และ Data Governance ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด								
๑. การจัดทำแผนพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัลของ วศ.ประจำปีงบประมาณ	ทบทวนแผนพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัลของ วศ.ประจำปีงบประมาณ	ได้แผนพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัลของ วศ.	✓	✓	✓	✓	✓	คกก. DT
๒. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์บริการให้พร้อมรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	๑. ส่งเสริมให้ความรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากร ๒. สร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	๑. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง หรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของหน่วยงาน ได้รับการอบรมทักษะด้านดิจิทัล ๒. กรมวิทยาศาสตร์บริการมีความพร้อมด้านนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับ PDPA, Cyber Security และ Data Governance ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	-	✓ (๐.๗๒๒๓)	✓ (๐.๗๒๒๓)	✓ (๐.๗๒๒๓)	✓ (๐.๗๒๒๓)	อก.สท.

บทที่ ๔

การบริหารจัดการ การติดตาม และประเมินผล

การขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ให้สามารถดำเนินการได้สำเร็จภายใต้ทรัพยากรด้านบุคลากร เวลาและงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการ การกำกับติดตามและการประเมินผลที่ดี ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญ ดังนี้

๔.๑ การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล

จัดให้มีการเผยแพร่และสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อให้ทุกฝ่ายตระหนักถึงความสำคัญของวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย โครงการ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยความเข้าใจในทิศทางการพัฒนาที่ถูกต้องตรงกัน มองเห็นภาพสุดท้ายและประโยชน์ที่แต่ละฝ่ายจะได้รับ สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรู้สึกการมีส่วนร่วมและพร้อมรับผิชอบในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนเป็น การสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากรขององค์กร โดยผู้บริหารทุกระดับต้องให้ความสำคัญ มีความเข้าใจ และ ผลักดันให้มีการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้การสนับสนุนเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางหรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุม หนังสือเวียน เว็บไซต์ หรือสื่อโซเชียลมีเดีย เพื่อกระตุ้นและขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์ให้มีความก้าวหน้าและเป็นองค์กรดิจิทัลที่ยั่งยืน

๔.๒ การจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

การขับเคลื่อนและดำเนินแผนงาน/โครงการให้แล้วเสร็จในเวลา ๕ ปี จำเป็นต้องมีการจัดลำดับความสำคัญและพิจารณาถึงความต่อเนื่องของแต่ละโครงการ เนื่องจากบางโครงการอาจจะต้องดำเนินการก่อนจึงจะสามารถดำเนินโครงการอื่นได้ ดังนั้น จุดเริ่มต้นของแต่ละโครงการควรกระจายไปอย่างเหมาะสมในแต่ละไตรมาสตลอดระยะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง พ.ศ. ๒๕๗๐ เพื่อที่จะสามารถดำเนินงานตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละโครงการมีโอกาเตรียมการและศึกษาแนวทางการดำเนินโครงการไว้แต่เนิ่น ๆ และไม่เป็นภาระที่หนักเกินไปในขณะที่เจ้าหน้าที่ยังต้องรับผิดชอบงานประจำอยู่ด้วย

๔.๓ การพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานของบุคลากร

การพัฒนาระบบการพัฒนาและดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลให้เป็นไปอย่างราบรื่นไม่ติดขัด ควรมีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรขององค์กรทั้งในด้านความสามารถ ความรู้ ประสบการณ์ คุณลักษณะ และสมรรถนะต่าง ๆ ที่จะสนับสนุนการปฏิบัติตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยกำหนดหลักสูตรการพัฒนาออกเป็น ๕ หมวด ประกอบด้วย



หมวดที่ ๑ ความรู้ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อให้รู้เท่าทันเทคโนโลยี สามารถหาข้อมูล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดระบบ บูรณาการสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจ ใช้ประโยชน์ แบ่งปันอย่างสร้างสรรค์

หมวดที่ ๒ ความรู้ด้านกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance, Standard & Compliance) เพื่อให้เกิดความเข้าใจนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ ๓ ความรู้การพัฒนากระบวนการและการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology & Digital Process and Service Design)

หมวดที่ ๔ ความรู้ด้านการบริหารกลยุทธ์ โครงการ และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำองค์กร (Strategic and Project Management & Digital Leadership) เพื่อให้สามารถบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้ เข้าใจเทคโนโลยีเข้ามาบริหารองค์กร ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการสื่อสาร การทำงาน การประชาสัมพันธ์ และ Update Trend ในอนาคต

หมวดที่ ๕ ความรู้ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงโดยใช้ดิจิทัล การทำงานผ่านเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น ช่วยให้การดำเนินงานดีขึ้น สะดวกขึ้น

นอกจากนี้ การนำแผนไปสู่การปฏิบัติจำเป็นต้องผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติ แนวคิด ค่านิยม เป้าหมาย รวมถึงวิธีการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อให้เกิดการยอมรับและการมีส่วนร่วม พร้อมทั้งจะทำแผนงาน/โครงการต่าง ๆ ไปดำเนินการตามแนวทางได้อย่างเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และสามารถประยุกต์การดำเนินงานให้เหมาะสมกับแนวทางการปฏิบัติงานของตนเอง

๔.๔ การบริหารความเปลี่ยนแปลง (Change Management) และปรับปรุงกระบวนการทำงาน

การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงาน อาจจำเป็นต้องมีการปรับปรุงกระบวนการและวิธีทำงานที่แตกต่างไปจากเดิม โดยบุคลากรบางส่วนต้องทำงานเพิ่มขึ้นในขณะที่บางส่วนอาจทำงานน้อยลง แต่ภาพรวมการทำงานขององค์กรจะดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น ควรมีการบริหารความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งในแง่บวกและลบ บริหารความเสี่ยงที่อาจทำให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานไม่ประสบความสำเร็จ รวมทั้งใช้โอกาสนี้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นด้วย

๔.๕ โครงสร้างการบริหาร

การบริหาร กำกับติดตาม ประเมินผลดำเนินโครงการและมาตรการตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล จะเป็นดังนี้

๑. การแต่งตั้งและมอบหมายหน้าที่ของคณะกรรมการหรือคณะทำงานชุดต่างๆ ให้ดำเนินงานตามบริบทงานที่เกี่ยวข้องของแต่ละโครงการ หรือมาตรการตามยุทธศาสตร์

๒. การออกกฎระเบียบ แนวปฏิบัติที่จำเป็นต่อการพัฒนาระบบดิจิทัลขององค์กร

๓. การดำเนินโครงการเพื่อการบูรณาการและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบดิจิทัล



๔. การร่วมกันแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการพัฒนากระบวนดิจิทัล จึงควรจัดให้มีคณะกรรมการและคณะทำงาน เพื่อบริหารจัดการ กำกับติดตาม และประเมินผลการพัฒนาตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการเทคโนโลยี ดังนี้

ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกรม (Department Chief Information Officer : DCIO) มีอำนาจหน้าที่ดูแลรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

๑. เสนอแนะเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาระบบดิจิทัลระดับกรม กำกับการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Department Enterprise Architecture) แผนงาน โครงการ และงบประมาณเพื่อการพัฒนากระบวนดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ รวมทั้งกำกับการบริหารจัดการโครงการและบริหารจัดการทรัพยากร เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน

๒. ส่งเสริม ผลักดัน และดำเนินการให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการและการทำงานภาครัฐของกรมวิทยาศาสตร์บริการให้มีความทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีและข้อมูลมาใช้ในการสรุสร้างนวัตกรรมบริการ และการปรับปรุงรูปแบบ วิธีการและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกแบบอัตโนมัติ

๓. ส่งเสริมและกำกับดูแลการพัฒนาและบริหารจัดการข้อมูลที่อยู่ในความดูแลของกรมวิทยาศาสตร์บริการให้มีคุณภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และเปิดให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงแบ่งปัน และใช้ประโยชน์อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความเป็นส่วนบุคคล รวมทั้งเชื่อมโยงและนำข้อมูล รวมทั้งข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการตัดสินใจ การพัฒนานวัตกรรมบริการและการทำงาน ทั้งนี้ เพื่อการสร้างคุณค่าร่วมกันกับทุกภาคส่วน (Open, Connected, and Data-Driven)

๔. กำกับดูแลการพัฒนาระบบงาน ข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยง ไม่ซ้ำซ้อน สามารถนำมาต่อยอด และใช้ประโยชน์ร่วมกันได้

๕. กำกับดูแลการพัฒนาดิจิทัลภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ ให้เป็นตามหลักธรรมาภิบาล กำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) รวมทั้งแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนากระบวนดิจิทัลที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

๖. ติดตาม สำรวจและรายงานสถานการณ์การพัฒนาระบบดิจิทัลของกรมวิทยาศาสตร์บริการให้คณะกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ รวมทั้งจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการป้องกันและแก้ไขป้องกันปัญหาอย่างทันท่วงทีและเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อยอดที่ยั่งยืน

๗. กำกับ ให้คำปรึกษาแนะนำ และส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพให้มีทักษะด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงาน การพัฒนานวัตกรรม และการทำงานร่วมกัน รวมทั้งพัฒนาระบบนิเวศและวัฒนธรรมองค์กร เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบดิจิทัลที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

๘. ปฏิบัติภารกิจอื่นตามที่กำหนดหรือตามที่ได้รับมอบหมาย



เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ จัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๔๑ และมาตรา ๔๖ ของพระราชบัญญัติดังกล่าว โดยให้มีหน้าที่และอำนาจตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

คณะกรรมการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อให้ได้รับการรอบการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการและการบูรณาการภาครัฐที่ช่วยยกระดับคุณภาพข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้กรอบของกฎหมายที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ตามแนวทางของประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

๒. ควบคุม กำกับ และตรวจสอบการดำเนินงานตามความในมาตรา ๑๒ (๑) – (๗) แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

๓. จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ที่บูรณาการระบบดิจิทัลให้เข้ากับการกิจของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลที่ส่งผลให้บรรลุวิสัยทัศน์ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

๔. กำหนดหรือแต่งตั้งคณะทำงานหรือทีมบริการข้อมูล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานธรรมาภิบาลข้อมูลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ด้านคุณภาพข้อมูลและด้านสารสนเทศ หรือคณะทำงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

๕. กำหนดหลักเกณฑ์พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐของกรมวิทยาศาสตร์บริการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ

๔.๖ การกำกับติดตามและประเมินผลในทางปฏิบัติ

แนวทางการกำกับติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบพร้อมทั้งขอความร่วมมือในการพัฒนาอย่างพร้อมเพรียงกัน เพราะการบูรณาการสารสนเทศมีความเกี่ยวข้องกับองค์กรและบุคคลหลายฝ่าย หากขาดความร่วมมือจากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง อาจส่งผลให้การพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเสี่ยงต่อการประสบความสำเร็จ ดังนั้นในทางปฏิบัติจึงควรดำเนินกิจกรรม ดังนี้



๑. จัดให้มีระบบและกลไกการติดตามและประเมินผล รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมายของแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยอ้างอิงจากตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับนี้ หรือปรับปรุง/เพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสมในการดำเนินงาน
๒. จัดให้มีการกำหนดระยะเวลาในการติดตามและประเมินผลโครงการ และแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมุ่งเน้นการประเมินผลตามยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน
๓. จัดให้มีการติดตามความก้าวหน้าตามประเด็นยุทธศาสตร์เป็นรายเดือน หรือรายไตรมาส พร้อมทั้งให้แต่ละหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโครงการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ
๔. ทบทวนและปรับแผนการดำเนินงานตามความจำเป็นอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้
๕. นำผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลมาปรับปรุงการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
๖. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการให้บุคลากรในองค์กรทราบ เพื่อพัฒนาการจัดทำหรือทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลต่อไป



บรรณานุกรม

๑. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ๒๕๖๑. ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐ (ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา).
๒. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ๒๕๖๔. กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เอกสารประกอบการระดมความเห็นกรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔.
๓. สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (๒๕๖๒). นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐). ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๖ ตอนที่ ๔๗ ก วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒.
๔. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน). ๒๕๖๕. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐.
๕. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. ๒๕๖๕. (ร่าง) กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐.
๖. กรมวิทยาศาสตร์บริการ. ๒๕๖๖. แผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ
๗. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.), รายงานผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๕ : กรมวิทยาศาสตร์บริการ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม.



กรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.)
กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)
Department of Science Service (DSS)
Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation (MHERI)
๗๕/๗ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐
e-mail: info@dss.go.th
website: <https://www.dss.go.th>