



ประกาศกรมวิทยาศาสตร์บริการ  
เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ประกาศแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีมาตรฐานเดียวกันในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการที่ติดต่อเข้ามายังเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ กรมวิทยาศาสตร์บริการ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ เรียกว่า “ประกาศกรมวิทยาศาสตร์บริการ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๔”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับนับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ รักษาการตามประกาศนี้

ข้อ ๔ บรรดาหลักเกณฑ์ คำสั่ง หรือแนวปฏิบัติอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้หรือซึ่งขัดแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๕ ในประกาศนี้

“กรม” หมายความว่า กรมวิทยาศาสตร์บริการ

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า เจ้าหน้าที่ของกรม ซึ่งมีหน้าที่เก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้รับบริการ” หมายความว่า เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นประชาชนที่ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยตรงผ่านเว็บไซต์ของกรม หรือใช้บริการอื่นใดด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการอื่นใด

“การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การให้บริการแก่ผู้รับบริการของกรม ตามการยื่นคำขอ การอนุญาต การอนุมัติ การชำระค่าธรรมเนียม การประกาศ ซึ่งเป็นการดำเนินการ ตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ

“แนวนโยบาย” หมายความว่า หลักการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมวิทยาศาสตร์บริการ กำหนดขึ้นและประกาศใช้งาน

“แนวปฏิบัติ” หมายความว่า ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมวิทยาศาสตร์บริการ กำหนดขึ้นและประกาศใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้งานปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

/เจ้าหน้าที่...

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

“บุคคล” หมายความว่า บุคคลธรรมดา

“ผู้ให้บริการภายนอก” หมายความว่า หน่วยงานภายนอกที่รับจ้างปฏิบัติงานตามความต้องการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เช่น เจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการด้านฮาร์ดแวร์ ผู้ให้บริการด้านซอฟต์แวร์ ผู้ให้บริการด้านระบบงาน

“ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว” หมายความว่า ข้อมูลที่เป็นเรื่องส่วนบุคคลโดยแท้ของบุคคล แต่มีความละเอียดอ่อนและอาจส่งเสี่ยงในการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น แต่ไม่ใช่กรณีที่บุคคลมีความเป็นเจ้าของข้อมูล หรือเป็นผู้สร้างหรือเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นเอง โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะหมายถึงบุคคลธรรมดาเท่านั้น และไม่รวมถึง “นิติบุคคล” ที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย เช่น บริษัท สมาคม มูลนิธิ หรือองค์กรอื่นใด

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้รับบริการ” หมายความว่า ผู้รับบริการที่มีการขอรับบริการตามภารกิจของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เช่น การทดสอบ สอบเทียบผลิตภัณฑ์ การขอรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ การเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญ การฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี

ข้อ ๖ แนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ มีดังนี้

(๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

กรมมีภารกิจในการกำกับดูแล ส่งเสริม วิจัยและพัฒนาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งเป็นสถานปฏิบัติการกลางทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์บริการ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเสริมสร้างการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และการพัฒนาทางเศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน ตลอดทั้งตระหนักและให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการในการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

กรมจึงต้องมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยจะใช้วิธีการที่สอดคล้องกฎหมาย เป็นธรรม และจัดเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามภารกิจ และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น

(๒) คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

กรมจะดำเนินการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ โดยให้ความสำคัญถึงความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันของข้อมูล เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินงานตามภารกิจเท่านั้น

(๓) การระบุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

กรมจะดำเนินการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ ได้แก่ การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เป็นฐานข้อมูลผู้ใช้งานระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ การติดต่อเกี่ยวกับงานบริการ การประสานงานตามอำนาจหน้าที่ การสำรวจความคิดเห็นตามภารกิจ หรือกิจกรรม และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้รับบริการ ทั้งนี้ หากภายหลังมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล กรมจะแจ้งให้ผู้รับบริการทราบผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือประกาศไว้ในเว็บไซต์ของกรม (<https://www.dss.go.th>) ไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน พร้อมกันนี้กรมได้มีการกำหนดให้มีการบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย

(๔) ข้อจำกัดในการนำส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

กรมจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล หรือเป็นไปตามภาวะฉุกเฉินตามสัญญา หรือตามที่กฎหมายกำหนดให้เปิดเผย หรือตามคำสั่งศาล หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานของรัฐ หรือบุคคลที่มีอำนาจตามกฎหมาย และกำหนดให้ผู้บริการภายนอกเก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูล โดยห้ามนำข้อมูลไปใช้นอกเหนือจากที่กรมกำหนดให้ดำเนินการเท่านั้น

(๕) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

กรมมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการเข้าถึงการใช้ข้อมูล การทำลายข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้โดยมิชอบ รวมถึงการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ตามประกาศกรมวิทยาศาสตร์บริการ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศกรมวิทยาศาสตร์บริการ พ.ศ. ๒๕๖๔

(๖) การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

กรมมีการเปิดเผยแนวนโยบายและแนวปฏิบัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.dss.go.th> รวมทั้งกรณีมีการปรับปรุง แก้ไข กรมจะเผยแพร่ผ่านช่องทางดังกล่าวด้วย

ทั้งนี้ ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบความมีอยู่ของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ ผู้ควบคุมข้อมูล และสถานที่ทำการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ ณ ที่ทำการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

(๗) การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

กรมจะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่เจ้าของข้อมูล เมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบทอด ทายาทผู้สืบสันดาน ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยยื่นคำร้องขอและวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ ณ ที่ทำการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ และจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่รับคำร้อง

/กรณีนี้...

กรณีเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบทอด ทายาทผู้สืบสันดาน ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย มีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อกรมได้ตรวจสอบหลักฐานที่เชื่อถือได้ ซึ่งเจ้าของข้อมูลได้แสดงต่อกรมแล้ว กรมจะบันทึกคำคัดค้านดังกล่าวเก็บไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ กรมอาจปฏิเสธคำร้องขอข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่เป็นการปฏิเสธตามกฎหมาย หรือคำสั่งศาล หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อ หรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวผู้รับบริการนั้นได้อยู่แล้ว โดยจะจัดทำคำชี้แจงแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบทอด ทายาทผู้สืบสันดาน ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย ทราบ

(๘) ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

กรมกำหนดให้เจ้าหน้าที่ทุกคนที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ต้องให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อการจัดเก็บและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนจัดเก็บ ตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศกรรมวิทยาศาสตร์บริการ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

กรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ กรมยินดีตอบข้อสงสัย และรับฟังข้อเสนอแนะ เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการให้บริการของกรมต่อไป โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อกับกรมได้ที่ [dpo@dss.go.th](mailto:dpo@dss.go.th) หรือ ณ ที่ทำการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

ข้อ ๕ กรมจะพิจารณาทบทวนปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความทันสมัยและเป็นมาตรฐานที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ

ข้อ ๖ เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างเป็นรูปธรรม กรมจึงกำหนดแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามแนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๗ ให้สำนักงานเลขาธิการกรม ดำเนินการเผยแพร่ประกาศนี้ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้รับทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งสร้างความรู้ ความเข้าใจ และจัดอบรมแก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความตระหนัก ความเข้าใจการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อคุ้มครองและป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๘ ให้กองหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศนี้ และให้คณะกรรมการกำกับดูแลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ทบทวนแนวนโยบายและแนวปฏิบัตินี้เป็นปัจจุบัน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายปฐม สวรรค์ปัญญาเลิศ)  
อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ