



ประกาศกรมวิทยาศาสตร์บริการ
เรื่อง นโยบายเว็บไซต์กรมวิทยาศาสตร์บริการ

ประกาศฉบับนี้เป็นการกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และแนวปฏิบัติในการเข้าใช้เว็บไซต์ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์กิจกรรม การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ และการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ของกรมวิทยาศาสตร์บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเหมาะสม และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

กรมวิทยาศาสตร์บริการ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “วศ.”) ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการข้อมูลข่าวสารภาครัฐแก่ประชาชน ผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ และบุคคลทั่วไปที่เข้าใช้งานเว็บไซต์ของ วศ. (ต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) โดยมุ่งให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของ วศ. ได้อย่างสะดวก ถูกต้อง โปร่งใส และปลอดภัย

ในการเข้าใช้เว็บไซต์ของ วศ. ผู้ให้บริการควรศึกษาเงื่อนไข ข้อกำหนด สิทธิ หน้าที่ และข้อจำกัดความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการเว็บไซต์โดยละเอียดก่อนเข้าใช้งาน ทั้งนี้ การเข้าใช้เว็บไซต์ของ วศ. ให้ถือว่าผู้ให้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ วศ. จึงได้จัดทำประกาศนโยบายเว็บไซต์ฉบับนี้ เพื่อชี้แจงรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ วัตถุประสงค์

เว็บไซต์ของ วศ. จัดทำขึ้นเพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ภารกิจ กิจกรรม ผลงาน และบริการต่าง ๆ ของ วศ. รวมถึงเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้รับบริการ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และบุคคลทั่วไปในการเข้าถึงข้อมูลและบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของ วศ. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

การให้บริการเว็บไซต์ของ วศ. มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของ วศ. เพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารกับผู้ให้บริการ และส่งเสริมการให้บริการภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล ทั้งนี้ การเข้าใช้

/เว็บไซต์...

เว็บไซต์ของ วศ. ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และข้อกำหนดที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ รวมถึงกฎหมายระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๒ เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้งานเว็บไซต์

๒.๑ ผู้ใช้บริการอาจได้รับ เข้าถึง สร้าง ส่งหรือแสดงข้อมูล เช่น ไฟล์ข้อมูล ข้อความลายลักษณ์อักษรซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ดนตรี ไฟล์เสียง หรือเสียงอื่นๆ ภาพถ่าย วิดีโอ หรือรูปภาพอื่นๆ โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการหรือโดยผ่านการใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เนื้อหา”

๒.๒ เนื้อหาที่นำเสนอต่อผู้ให้บริการ อาจได้รับการคุ้มครองโดยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเจ้าของเนื้อหานั้น ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไข จำหน่ายจ่ายโอนหรือสร้างผลงานต่อเนื่องโดยอาศัยเนื้อหาดังกล่าวไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจากเจ้าของเนื้อหานั้น

๒.๓ ผู้ใช้บริการอาจพบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม หรือหยาบคาย อันก่อให้เกิดความไม่พอใจ ภายใต้อาณัติความเสี่ยงของตนเอง

๒.๔ วศ. ทรงไว้ซึ่งสิทธิในการคัดกรอง ตรวจสอบ ทำเครื่องหมาย เปลี่ยนแปลงแก้ไขปฏิเสธหรือลบเนื้อหาใดๆ ที่ไม่เหมาะสมออกจากบริการ ซึ่ง วศ. อาจจัดเตรียมเครื่องมือในการคัดกรองเนื้อหาอย่างชัดเจน โดยไม่ขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้อง

๒.๕ วศ. อาจหยุดให้บริการเป็นการชั่วคราวหรือถาวร หรือยกเลิกการให้บริการแก่ผู้บริการรายใดเป็นการเฉพาะ หากการให้บริการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อผู้บริการอื่นๆ หรือขัดแย้งต่อกฎหมาย โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า

๒.๖ การหยุดหรือการยกเลิกบริการตามข้อ ๒.๕ ผู้บริการจะไม่สามารถเข้าใช้บริการ และเข้าถึงรายละเอียดบัญชีของผู้บริการ ไฟล์เอกสารใดๆ หรือเนื้อหาอื่นๆ ที่อยู่ในบัญชีของผู้บริการได้

๒.๗ ในกรณีที่ วศ. หยุดให้บริการเป็นการถาวร หรือยกเลิกบริการแก่ผู้บริการ วศ. มีสิทธิในการลบข้อมูลต่างๆ ที่อยู่ในบัญชีของผู้บริการได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า

ข้อ ๓ สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้บริการ

๓.๑ ผู้บริการจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง เช่น ข้อมูลระบุตัวตนหรือรายละเอียดการติดต่อที่ถูกต้อง เป็นจริง และเป็นปัจจุบันเสมอ แก่ วศ. อันเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการลงทะเบียนใช้บริการหรือการใช้บริการที่ต่อเนื่อง

/๓.๒ ผู้บริการ...

๓.๒ ผู้ใช้บริการจะใช้บริการเว็บไซต์นี้ เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดของ วศ. และไม่ขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

๓.๓ ผู้ใช้บริการจะไม่เข้าใช้หรือพยายามเข้าใช้บริการหนึ่งบริการใดโดยวิธีอื่น รวมถึงการใช้วิธีการอัตโนมัติ (การใช้สคริปต์) นอกจากช่องทางที่ วศ. จัดเตรียมไว้ให้ เว้นแต่ผู้บริการจะได้รับอนุญาตจาก วศ. โดยชัดแจ้งให้ทำเช่นนั้นได้

๓.๔ ผู้ใช้บริการจะไม่ทำหรือมีส่วนร่วมในการขัดขวางหรือรบกวนบริการของ วศ. รวมทั้งเครื่องแม่ข่ายและเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการ

๓.๕ ผู้ใช้บริการจะไม่ทำสำเนา คัดลอก ทำซ้ำ ขยาย แลกเปลี่ยน หรือขายต่อบริการเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ เว้นแต่ผู้บริการจะได้รับอนุญาตจาก วศ. โดยชัดแจ้งให้ทำเช่นนั้นได้

๓.๖ ผู้บริการมีหน้าที่ในการรักษาความลับของรหัสผ่านที่เชื่อมโยงกับบัญชีใดๆ ที่ใช้ในการเข้าถึงบริการ

๓.๗ ผู้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อบุคคลใดๆ รวมถึง วศ. ในความเสียหายอันเกิดจากการละเมิดข้อกำหนด

ข้อ ๔ การเชื่อมโยงกับเว็บไซต์อื่น ๆ

๔.๑ การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นเป็นเพียงการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้บริการเท่านั้น วศ. มิได้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีอำนาจควบคุม รับรอง ความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือตลอดจนความรับผิดชอบในเนื้อหาข้อมูลของเว็บไซต์นั้น ๆ และ วศ. ไม่รับผิดชอบต่อนเนื้อหาใด ๆ ที่แสดงบนเว็บไซต์อื่น ที่เชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ของ วศ. หรือต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ดังกล่าว

๔.๒ กรณีต้องการเชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ของ วศ. ผู้บริการสามารถเชื่อมโยงมายังหน้าแรกของเว็บไซต์ของ วศ. ได้ โดยแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ แต่หากต้องการเชื่อมโยงมายังหน้าภายในของเว็บไซต์นี้ จะต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจาก วศ. แล้วเท่านั้น และในการให้ความยินยอมดังกล่าว วศ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ไปด้วยก็ได้ ในการที่เว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ของ วศ. จะไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาใด ๆ ที่แสดงบนเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ของ วศ. หรือต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้เว็บไซต์เหล่านั้น

/ข้อ ๕ การปฏิเสธ...

ข้อ ๕ การปฏิเสธความรับผิด

วศ. จะใช้ความพยายามตามสมควรในการจัดทำ ดูแล และปรับปรุงข้อมูล ข่าวสาร เอกสาร และเนื้อหาที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม ข้อมูลและเนื้อหาที่ปรากฏบนเว็บไซต์มีวัตถุประสงค์เพื่อการให้ข้อมูลทั่วไป การประชาสัมพันธ์ การติดต่อราชการ หรือการใช้บริการของ วศ. เท่านั้น เว้นแต่จะได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

ผู้ให้บริการควรตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลจากเอกสารต้นฉบับ แหล่งข้อมูลทางราชการ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ วศ. ก่อนนำข้อมูลไปใช้ อ้างอิง หรือดำเนินการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลทางกฎหมายหรือกระทบต่อสิทธิของตนหรือบุคคลอื่น

ทั้งนี้ เท่าที่กฎหมายอนุญาต วศ. จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ความสูญเสีย ค่าใช้จ่าย หรือความรับผิด ใด ๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการเข้าใช้เว็บไซต์ การไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์ การหยุดชะงัก ความล่าช้า ความผิดพลาด ความไม่สมบูรณ์ของข้อมูล เหตุขัดข้องทางเทคนิค ไวรัสมัลแวร์ คอมพิวเตอร์ หรือการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ ระบบ หรือบริการของบุคคลภายนอก เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ วศ. ต้องรับผิด

วศ. ไม่รับผิดชอบต่อการตัดสินใจ การกระทำ หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการที่ผู้ให้บริการหรือบุคคลภายนอกนำข้อมูล ข่าวสาร เอกสาร หรือเนื้อหาบนเว็บไซต์ไปใช้โดยไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือมิได้ตรวจสอบความถูกต้องจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อน

ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานเว็บไซต์ของตนเอง รวมถึงการกระทำใด ๆ ที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ประกาศฉบับนี้ หรือสิทธิของบุคคลอื่น หากการกระทำดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายแก่ วศ. ผู้ให้บริการรายอื่น หรือบุคคลภายนอก วศ. ขอสงวนสิทธิในการดำเนินการตามกฎหมายหรือประสานงานกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามความจำเป็น

ข้อ ๖ กรรมสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

๖.๑ วศ. หรือผู้ให้อนุญาตแก่ วศ. เป็นผู้มีสิทธิตามกฎหมายแต่เพียงผู้เดียวในกรรมสิทธิ์ผลประโยชน์ทั้งหมด รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ที่มีอยู่ในบริการ ซึ่ง วศ. หรือผู้ให้อนุญาตแก่ วศ. เป็นผู้จัดทำขึ้น ไม่ว่าสิทธิเหล่านั้นจะได้รับการจดทะเบียนไว้หรือไม่ก็ตาม

๖.๒ ผู้ให้บริการจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่ วศ. กำหนดให้เป็นความลับ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก วศ.

/๖.๓ ผู้ให้บริการ...

๖.๓ ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ใช่ชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายการบริการ ตราสัญลักษณ์ ชื่อโดเมนของ วศ. โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก วศ.

ข้อ ๗ มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์

วศ. จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่เหมาะสม ทั้งมาตรการเชิงบริหารจัดการ มาตรการเชิงเทคนิค และมาตรการทางกายภาพ เพื่อป้องกันการเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข การเปิดเผย หรือการทำลายข้อมูลหรือระบบโดยปราศจากอำนาจหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ผู้ให้บริการควรใช้ความระมัดระวังในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ เช่น ไม่เปิดเผยรหัสผ่านหรือข้อมูลยืนยันตัวตนแก่บุคคลอื่น ออกจากระบบเมื่อใช้งานเสร็จสิ้น หลีกเลี่ยงการใช้งานผ่านอุปกรณ์หรือเครือข่ายที่ไม่ปลอดภัย และแจ้ง วศ. หากพบเหตุผิดปกติที่อาจกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์

ข้อ ๘ การระงับ จำกัด หรือยกเลิกการให้บริการ

วศ. อาจระงับ จำกัด หรือยกเลิกการให้บริการแก่ผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง หรือระงับการให้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดของเว็บไซต์ได้ หากพบหรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการฝ่าฝืนประกาศฉบับนี้ ใช้งานเว็บไซต์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ดำเนินการใด ๆ ที่อาจกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัย เสถียรภาพ หรือประสิทธิภาพของระบบ หรือกระทำการที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ วศ. ผู้ให้บริการรายอื่น หรือบุคคลภายนอก

การระงับ จำกัด หรือยกเลิกการให้บริการตามวรรคหนึ่ง วศ. จะดำเนินการเท่าที่จำเป็นและเหมาะสมกับลักษณะของเหตุการณ์ รวมถึงคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้ให้บริการตามสมควรแก่กรณี ทั้งนี้ วศ. อาจแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบตามช่องทางที่เหมาะสม เว้นแต่เป็นกรณีเร่งด่วน กรณีที่อาจกระทบต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ การตรวจสอบข้อเท็จจริง การดำเนินการตามกฎหมาย หรือกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

ข้อ ๙ การเปลี่ยนแปลงประกาศ

วศ. ขอสงวนสิทธิในการทบทวน แก้ไข หรือปรับปรุงประกาศนโยบายเว็บไซต์ฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย นโยบาย เทคโนโลยี รูปแบบการให้บริการ หรือแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดย วศ. จะประกาศให้ทราบผ่านเว็บไซต์ของ วศ. หรือช่องทางอื่นที่เหมาะสม

ผู้ให้บริการควรตรวจสอบประกาศฉบับนี้เป็นระยะ หากผู้ให้บริการยังคงเข้าใช้งานเว็บไซต์ภายหลังจากที่มีการประกาศแก้ไขหรือปรับปรุง ให้ถือว่าผู้ให้บริการรับทราบประกาศฉบับที่มีการแก้ไขหรือปรับปรุงแล้ว

/ข้อ ๑๐ กฎหมาย...

ข้อ ๑๐ กฎหมายที่ใช้บังคับ

ประกาศฉบับนี้ รวมถึงการตีความ การบังคับใช้ สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของ วศ. และ ผู้ให้บริการ ตลอดจนข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการเข้าใช้เว็บไซต์ของ วศ. ให้เป็นไปตาม กฎหมายไทย

ข้อ ๑๑ ช่องทางการติดต่อ

หากผู้ให้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ หรือพบ ปัญหาขัดข้องทางเทคนิคในการเข้าถึงบริการของ วศ. สามารถติดต่อได้ที่

กรมวิทยาศาสตร์บริการ

ที่อยู่ ๗๕/๗ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๑ ๗๐๐๐

เว็บไซต์ <https://www.dss.go.th>

ประกาศ ณ วันที่ ๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นางพจมาน ทำจีน)

รองอธิบดี รักษาราชการแทน

อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ