

การพัฒนาความสามารถหัวหน้าผู้ประเมินในการตรวจประเมิน ตามมาตรฐานสากล

ความเป็นมา

สำนักบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ เป็นหน่วยรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ(Accreditation body) แห่งหนึ่งของประเทศ ที่ได้รับการยอมรับร่วมจาก APLAC ในขอบข่ายการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการทดสอบ ตั้งแต่ ปี ๒๕๔๙ โดยมีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุนและดำเนินการให้การรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ ปัจจุบันสำนักฯได้ขยายขอบข่ายการยอมรับร่วมจาก APLAC ด้านการรับรองความสามารถผู้จัดโปรแกรมการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO/IEC 17043 และผู้ผลิตวัสดุอ้างอิงตามมาตรฐาน ISO Guide 34 การตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการของสำนักฯ นั้น จะทำให้ห้องปฏิบัติการ ผู้จัดโปรแกรมการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการและผู้ผลิตวัสดุอ้างอิง มีความน่าเชื่อถือและได้รับการยอมรับในระดับประเทศ และระดับสากล และเป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศด้านการตรวจสอบและรับรองให้เท่าเทียมกับนานาชาติ

ในขั้นตอนการตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองความสามารถระบบงานห้องปฏิบัติการ หัวหน้าผู้ประเมิน ผู้ประเมินด้านวิชาการ ต้องมีคุณสมบัติเหมาะสม และมีความสามารถในการตรวจประเมินฯ ได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐานสากลและข้อกำหนดของสำนักฯ หัวหน้าผู้ประเมินเป็นบุคคลสำคัญที่ทำหน้าที่ดำเนินการตรวจประเมิน ตรวจประเมินด้านระบบบริหาร ให้ข้อเสนอแนะแก่คณะผู้ประเมิน และตัดสินใจประเด็นปัญหาที่พบบ่อยระหว่างการตรวจประเมิน โดยหัวหน้าผู้ประเมินต้องผ่านการอบรมหลักสูตร “Assessor Training Course” และต้องมีประสบการณ์ในการตรวจประเมินอย่างน้อย ๕ ครั้ง จึงจะมีคุณสมบัติครบถ้วนที่จะสามารถเป็นหัวหน้าผู้ประเมินได้ ตาม Guidelines on Assessor Qualification and Competence (ILAC – G11) และข้อกำหนดของสำนักฯ ดังนั้นสำนักฯ จึงจำเป็นต้องจัดการอบรมให้แก่หัวหน้าผู้ประเมิน และผู้ประเมินที่มีความสามารถจะเป็นหัวหน้าผู้ประเมินของสำนักฯ โดยใช้แนวทางการอบรมของหน่วยรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการต่างประเทศ เช่น หน่วยรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ A2LA UKAS NATA ของประเทศสหรัฐอเมริกา อังกฤษ และออสเตรเลียตามลำดับ

สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักฯ จึงได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง **Lead assessor training course** ขึ้น เมื่อวันที่ ๑๑ – ๑๒ มกราคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรมแกรนด์แปซิฟิก ซอฟเฟอริน รีสอร์ท แอนด์ สปา จ.เพชรบุรี ผู้เข้าร่วมการสัมมนาประกอบด้วย หัวหน้าผู้ประเมิน ผู้ประเมิน ห้องปฏิบัติการของสำนักฯ รวมทั้งหมดจำนวน ๓๙ คน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนร่วมในกระบวนการรับรองระบบงานของสำนักฯ เพื่อให้ข้อคิดเห็นและร่วมจัดทำแนวทางการประเมินให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับหน่วยรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ ที่จะต้องจัดทำและสรุปแนวทางในการปฏิบัติสำหรับหัวหน้าผู้ประเมิน

ในการอบรมเชิงปฏิบัติการ **Lead assessor training course** ครั้งนี้ สำนักฯ ได้เชิญ Ms. Roxanne Robinson จากหน่วยรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการของประเทศสหรัฐอเมริกา A2LA และเป็น APLAC MRA Chair มาบรรยายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ใน Workshop for BLA-DSS Assessors: How to be the very best BLA-DSS Assessor และมีการนำเสนอประเด็นปัญหาในการตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 ให้ผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ การเตรียมการตรวจประเมิน การทบทวนเอกสารพิจารณาประเด็นด้านการระบบบริหารงาน

และประเด็นด้านวิชาการที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาข้อบกพร่อง การเขียนข้อบกพร่องที่เหมาะสม สอดคล้องกับ เหตุการณ์ และหลักฐานที่ตรวจสอบในระหว่างการตรวจประเมินจริง ผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก และมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะปรับปรุงต่าง ๆ ซึ่งสำนักฯจะนำมาพิจารณาแก้ไขปรับปรุงและวางแผนการดำเนินงาน ต่อไป

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมสัมมนาฯ ได้เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านการ ประเมินความสามารถห้องปฏิบัติการทดสอบ รวมถึงทราบประเด็นปัญหา อุปสรรค และแนวทางการ แก้ไขที่หน่วยรับรองฯ พึ่งมีต่อห้องปฏิบัติการที่ขอรับการรับรอง
2. หัวหน้าผู้ประเมิน และผู้ประเมิน มีแนวทางการประเมินทั้งด้านบริหารและด้านวิชาการเป็นไปใน แนวทางที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
3. สำนักฯ ได้พัฒนาความสามารถบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ ให้ หัวหน้าผู้ประเมินสามารถปฏิบัติงานด้านการตรวจประเมินเป็นแนวทางที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพิ่ม ประสิทธิภาพการตรวจประเมิน และสร้างความน่าเชื่อถือและยอมรับจากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง ระบบงานห้องปฏิบัติการจากสำนักฯ

กลุ่มเป้าหมาย หัวหน้าผู้ประเมินและ ผู้ประเมิน

หน่วยงานที่ผู้รับผิดชอบ สำนักบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

โทรศัพท์

๐ ๒๒๐๑ ๗๑๙๑

โทรสาร

๐ ๒๒๐๑ ๗๑๙๑

