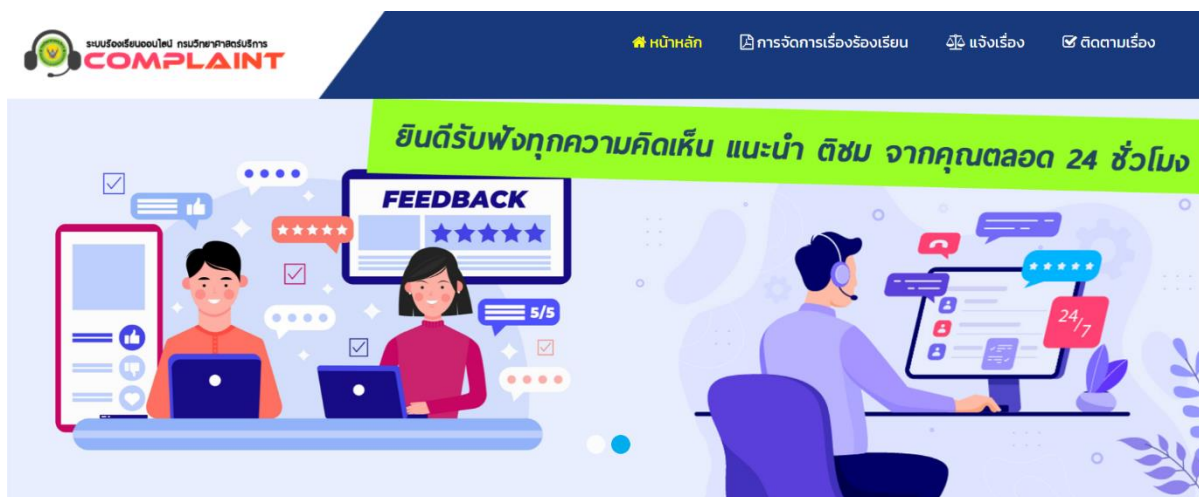


คู่มือการใช้งานระบบร้องเรียนออนไลน์ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

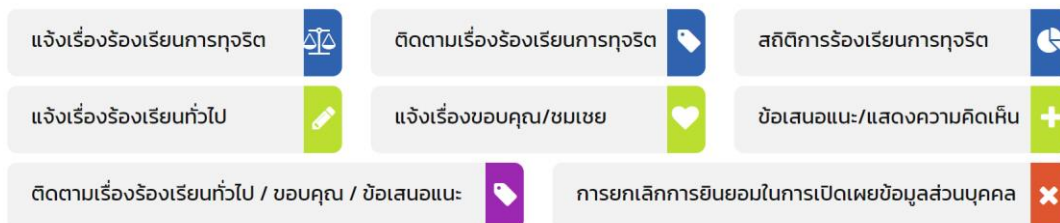
ก. การแจ้งเรื่อง

1. เข้าใช้งานระบบได้ที่ <https://www.dss.go.th/complaint/> จะปรากฏหน้าหลักของระบบ ดังภาพที่ 1



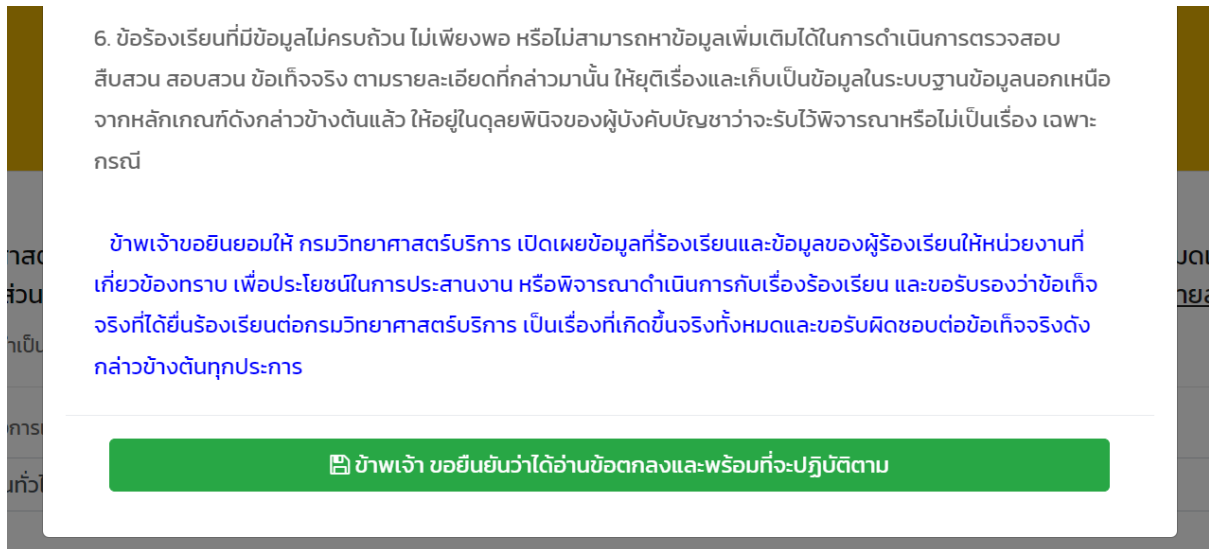
ภาพที่ 1 หน้าหลักของระบบ

2. จะปรากฏเมนูให้เลือกประเภทของการแจ้ง และเมนูการตรวจสอบสถานะ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 เมนูการเข้าใช้งาน

3. เมื่อคลิกที่เมนูประเภทที่ต้องการแจ้ง จะปรากฏหน้าต่างให้อ่านและกดยืนยันก่อน ถ้าหากไม่กดยืนยันจะไม่สามารถทำรายการต่อได้ ดังภาพที่ 3

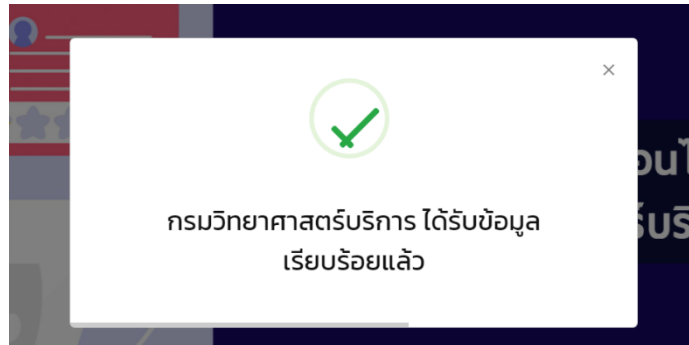


ภาพที่ 3 การแจ้งยืนยันข้อมูลก่อนการทำรายการ

4. เมื่อกดยืนยันแล้ว ให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน จากนั้นใส่ตัวอักษรตามที่ท่านเห็นในช่องที่กำหนด และกดบันทึกข้อมูล ดังภาพที่ 4

ภาพที่ 4 แบบฟอร์มการแจ้งเรื่อง

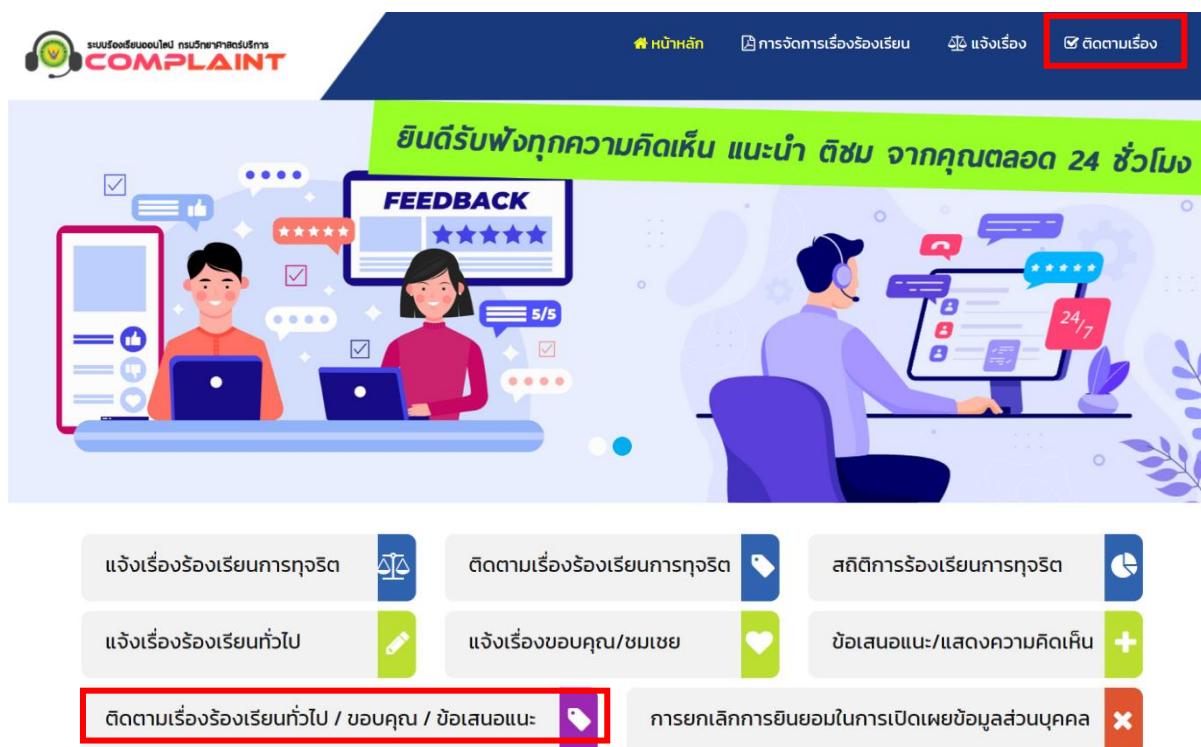
5. เมื่อบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้วจะปรากฏหน้าต่างแสดงข้อความว่า กรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้รับข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 แสดงข้อความหลังจากบันทึกข้อมูลแล้ว

ข. การตรวจสอบสถานะของเรื่องที่แจ้ง

1. ให้คลิกที่เมนูด้านบนชื่อเมนูติดตามเรื่อง หรือคลิกที่เมนูติดตามเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ขอบคุณ / ข้อเสนอแนะ ที่อยู่ใต้แบนเนอร์ ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 เมนูติดตามสถานะของเรื่อง

2. ให้ทำการใส่เลขประจำตัวประชาชน จากนั้นใส่ตัวอักษรตามที่ท่านเห็นในช่องที่กำหนด และกดบันทึกข้อมูล ดังภาพที่ 7

ภาพที่ 7 การตรวจสอบสถานะของเรื่อง

3. จะปรากฏข้อมูลสถานะของเรื่องที่แจ้ง ตามการค้นหาด้วยเลขประจำตัวประชาชน ดังภาพที่ 8

☰ สถานะของเรื่อง ✕

- สถานะที่ [1] แจ้งเรื่อง
ชื่อเรื่องที่แจ้ง : ทดสอบระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนออนไลน์
วันที่เวลาที่ทำการ : วันพุธที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2566 เวลา 08:16:43 น.
- สถานะที่ [2] เจ้าหน้าที่รับเรื่องพิจารณา
ชื่อเรื่องที่แจ้ง : ทดสอบระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนออนไลน์
วันที่เวลาที่ทำการ : วันพุธที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2566 เวลา 08:19:51 น.
- สถานะที่ [3] กำลังตรวจสอบข้อเท็จจริง
ชื่อเรื่องที่แจ้ง : ทดสอบระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนออนไลน์
วันที่เวลาที่ทำการ : วันพุธที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2566 เวลา 08:20:38 น.
- สถานะที่ [4] ยุติเรื่อง ตอบกลับผู้แจ้ง
ชื่อเรื่องที่แจ้ง : ทดสอบระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนออนไลน์
วันที่เวลาที่ทำการ : วันพุธที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2566 เวลา 08:21:21 น.

ภาพที่ 8 แสดงสถานะของเรื่องที่แจ้ง
