คู่มือการใช้งานระบบร้องเรียนออนไลน์ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

การแจ้งเรื่องและการติดตามเรื่อง

1. เข้าใช้งานระบบได้ที่ https://www.dss.go.th/complaint/ จะปรากฏหน้าหลักของระบบ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 หน้าหลักของระบบ

2. จะปรากฏเมนูให้เลือกประเภทของการแจ้ง และเมนูการติดตามเรื่อง ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 เมนูการเข้าใช้งาน

 3. เมื่อคลิกที่เมนูการแจ้งเรื่องที่ต้องการแล้ว จะต้องทำการยืนยันพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าระบบ โดยมี 3 ช่องทาง ให้เลือกดังนี้

1) แอพพลิเคชั่น ThaiD

2) Google Account

3) ลงทะเบียนผู้ใช้งานใหม่ของ วศ. ดังภาพที่ 3

กรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.) กระทรวงการอุณมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)	
Sign in to your account	in the second second
Forgot Password?	
Or sign in with	
ThaiD G DSS-SSO	
New user? Register	

ภาพที่ 3 การตรวจสอบสิทธิ์

4. เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วจะปรากฏหน้าหลักของระบบ ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 เมนูการเข้าใช้งาน

- 5. จะมีเมนูรายการให้เลือก 3 รายการ ดังนี้
 - 1) หน้าหลัก
 - 2) แบบฟอร์มแจ้งเรื่อง
 - 3) ประวัติการแจ้งเรื่อง ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 เมนูการใช้งาน

 เมื่อต้องการแจ้งเรื่องให้ทำการเลือกเมนูแบบฟอร์มแจ้งเรื่อง และทำการกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มให้ ครบถ้วน ดังภาพที่ 6

	≣ ระบบร้องเรียนออนไลน์ วศ. โ№ ออกจากระบ	J				
สวัสดียามบ่าย :)	🗋 แบบฟอร์มการรับเรื่องผ่านทางออนไลน์					
🕿	📢 กรมวิทยาศาสตร์บริการให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดเที่ยว กับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถอ่านรายละเอียดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ได้ที่ <u>กลิกราย</u> <u>ละเอียด</u> ค <mark>ำชี้แจ</mark> ง * ข้อมูลจำเป็นต้องกรอก					
;่≡ ประวัติการแจ้งเรื่อง	้ ประเภทเรื่องที่ต้องการแจ้ง *					
	- เลือกประเภทของเรื่องที่ต้องการแจ้ง -					
	ชื่อเรื่อง *					
	กรุณาระบุ ชื่อเรื่อง					
	เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก *					

ภาพที่ 6 แบบฟอร์มการรับเรื่อง

เมื่อต้องการตรวจสอบสถานะของเรื่องที่แจ้ง ให้ทำการเลือกเมนูประวัติการแจ้งเรื่อง ดังภาพที่ 7

	😑 ระบบร้องเรียนออนไลน์ วศ.						🕒 ออกจากระบบ	
ສວັສດີຍາມບ່າຍ :) B (ອ			;⊟ ประวัติกา!	รแจ้งเรื่อง				
in the second s	แสดง 10 💠 รายการ ต่อห	ùì						
🖥 แบบฟอร์มแจ้งเรื่อง	ประเภท 1↓	เรื่อง	14	วันเวลาที่แจ้ง 🕫	สถานะ	า↓ ดูราย	າະເອັຍດ ↑↓	
	ไม่พบข้อมูลที่ท่านค้นหา							
	ไม่พบข้อมูล						< >	

ภาพที่ 7 ประวัติการแจ้งเรื่อง
