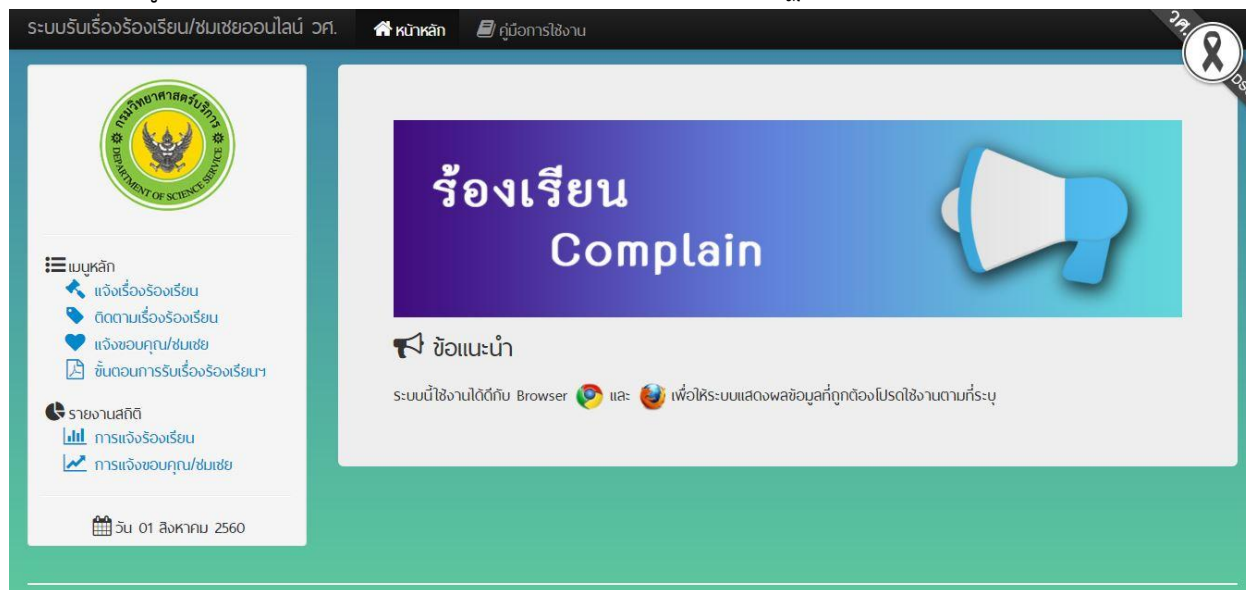


คู่มือการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียน/ชมเชยออนไลน์ ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

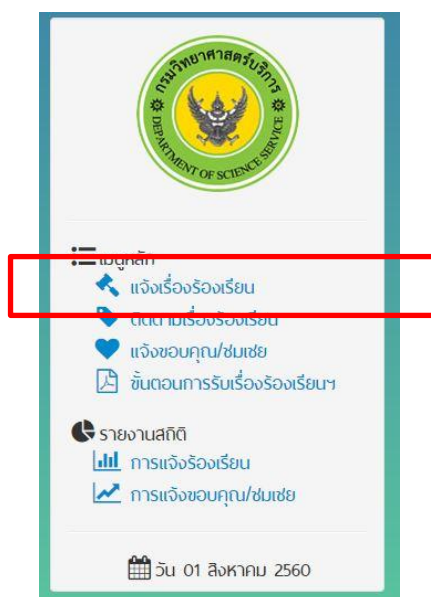
ก. ขั้นตอนการแจ้งเรื่องร้องเรียนออนไลน์

1. เข้าสู่เว็บไซต์ <http://www.dss.go.th/complain/> จะปรากฏหน้าต่างดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 : หน้าแรก

2. คลิกที่เมนูด้านซ้าย “แจ้งเรื่องร้องเรียน” ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 : เมนูการแจ้งเรื่องร้องเรียน

3. เมื่อกดเข้าเมนูการร้องเรียนแล้วจะปรากฏข้อมูลการตกลงเกี่ยวกับการใช้งานระบบ ให้ทำการ**ติ๊กถูก** เพื่อยืนยันการอ่านข้อตกลงดังกล่าว แล้ว**คลิกปุ่มเริ่มแจ้งข้อร้องเรียน** เพื่อทำการกรอกแบบฟอร์มแจ้งร้องเรียนออนไลน์ ดังภาพที่ 3

ภาพที่ 3 : กดยืนยันข้อตกลงการใช้งาน

4. เมื่อคลิกปุ่มเริ่มแจ้งข้อร้องเรียนแล้วจะปรากฏแบบฟอร์มการแจ้งเรื่องร้องเรียนออนไลน์ ให้ทำการกรอกข้อมูลแล้ว **กดปุ่มกดส่งเรื่องร้องเรียน** เพื่อส่งเรื่องร้องเรียน ดังภาพที่ 4

ภาพที่ 4 : แบบฟอร์มการแจ้งเรื่องร้องเรียน

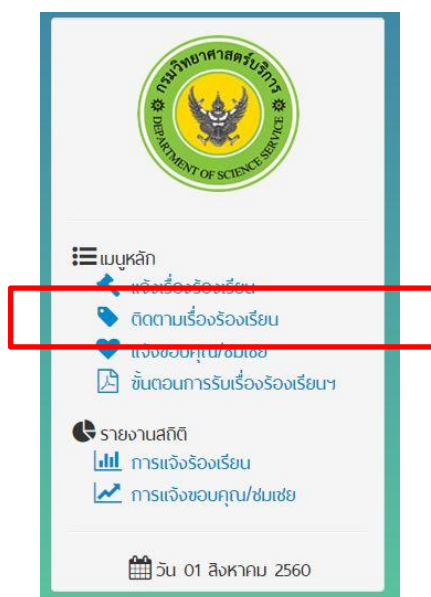
5. เมื่อส่งเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้วจะปรากฏขั้นตอนการติดตามเรื่องร้องเรียน ท่านสามารถใช้เครื่องอ่าน QR CODE สแกนรหัสเพื่อทำการติดตามสถานะของเรื่องร้องเรียนได้ และท่านสามารถพิมพ์หน้าจอไว้เพื่อเป็นหลักฐานในการแจ้งเรื่องร้องเรียนได้ ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 : QR CODE เพื่อการติดตามสถานะของเรื่องร้องเรียน

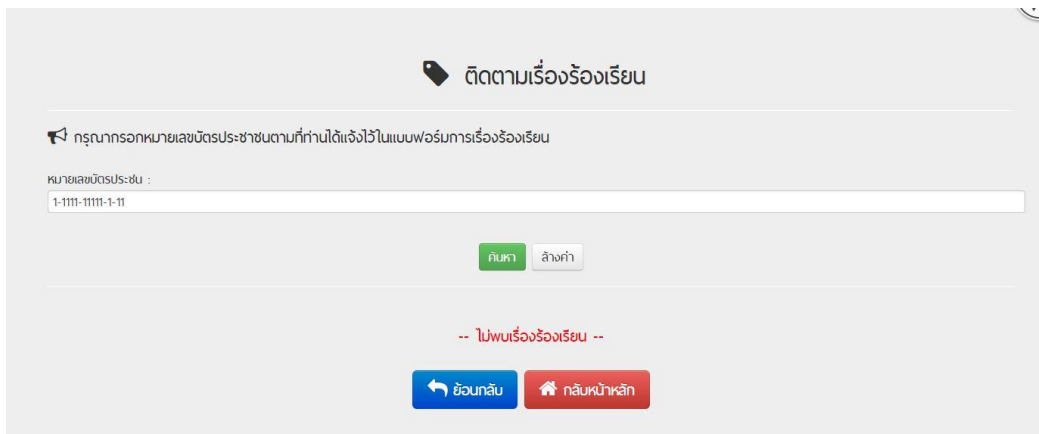
ข. ขั้นตอนการติดตามสถานะของเรื่องร้องเรียน

1. ท่านสามารถใช้เครื่องอ่าน QR CODE เพื่อสแกนรหัส จะปรากฏสถานะของเรื่องร้องเรียน
2. ท่านสามารถไปที่เมนูด้านซ้ายมือคลิกเลือกเมนู “ติดตามเรื่องร้องเรียน” ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 : เมนูการการติดตามเรื่องร้องเรียน

3. เมื่อคลิกเมนูการติดตามแล้วจะปรากฏช่องให้กรอกเลขบัตรประชาชน 13 หลัก จากนั้นกดปุ่มค้นหา เพื่อทำการสืบค้นเรื่องร้องเรียน ดังภาพที่ 7



ติดตามเรื่องร้องเรียน

กรุณากรอกหมายเลขบัตรประชาชนตามที่ท่านได้แจ้งไว้ในแบบฟอร์มการเรื่องร้องเรียน

หมายเลขบัตรประชาชน :

1-1111-11111-1-11

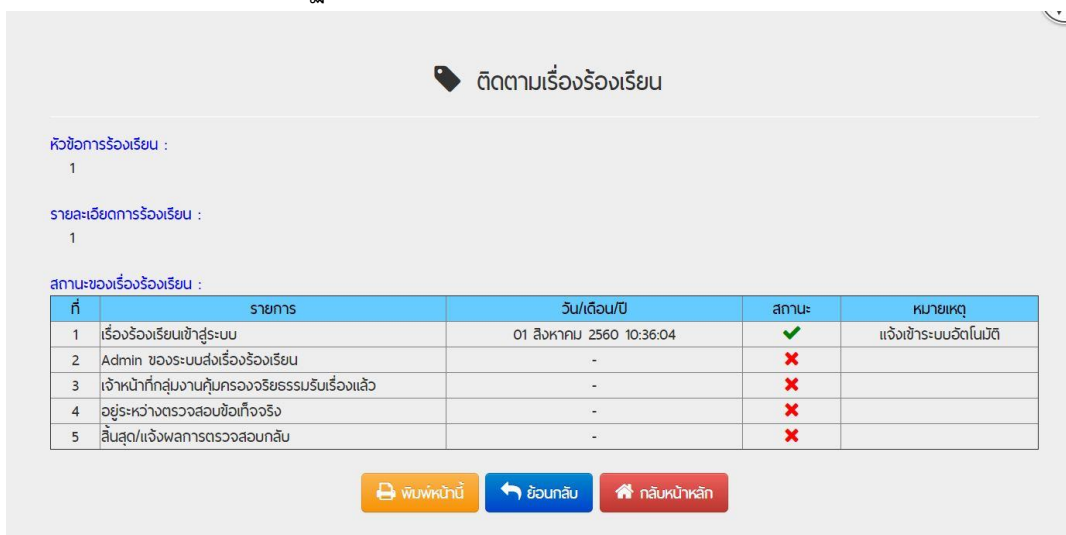
ค้นหา ล้างค่า

-- ไปพบเรื่องร้องเรียน --

ย้อนกลับ กลับไปหน้าหลัก

ภาพที่ 7 : การติดตามเรื่องร้องเรียน

4. เมื่อกดปุ่มค้นหา จะปรากฏข้อมูลชื่อเรื่องการร้องเรียนของท่าน ให้ท่านคลิกปุ่ม ตรวจสอบ เพื่อทำการตรวจสอบสถานะ จะปรากฏสถานะการร้องเรียนของท่าน ดังภาพที่ 8



ติดตามเรื่องร้องเรียน

หัวข้อการร้องเรียน :

1

รายละเอียดการร้องเรียน :

1

สถานะของเรื่องร้องเรียน :

ที่	รายการ	วัน/เดือน/ปี	สถานะ	หมายเหตุ
1	เรื่องร้องเรียนเข้าสู่ระบบ	01 สิงหาคม 2560 10:36:04	✓	แจ้งเข้าสู่ระบบอัตโนมัติ
2	Admin ของระบบส่งเรื่องร้องเรียน	-	✗	
3	เจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมรับเรื่องแล้ว	-	✗	
4	อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อเท็จจริง	-	✗	
5	สิ้นสุด/แจ้งผลการตรวจสอบกลับ	-	✗	

พิมพ์หน้า ย้อนกลับ กลับไปหน้าหลัก

ภาพที่ 8 : สถานะของเรื่องร้องเรียน