

การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ประจำปี พ.ศ. 2548

ความเป็นมา คณะรัฐมนตรีประชุมเมื่อ 19 พฤษภาคม 2546 มีมติเห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลงร้อยละ 30-50

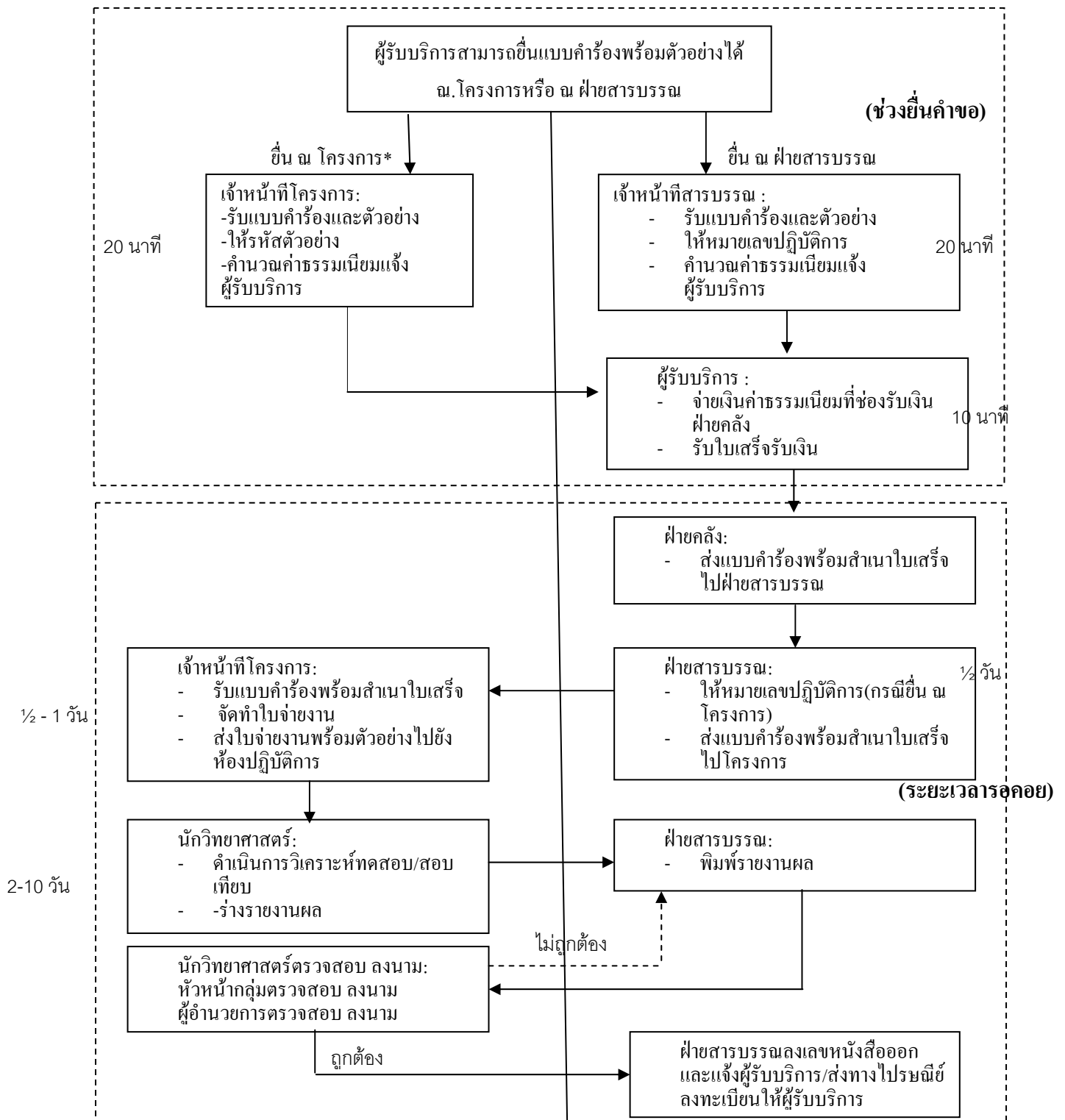
ผลการดำเนินงาน กรมวิทยาศาสตร์บริการเป็นหน่วยราชการมีหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีโดยให้บริการวิเคราะห์ทดสอบ และสอบเทียบเครื่องมืออุปกรณ์วิทยาศาสตร์ ให้บริการสารสนเทศทาง ว และ ท รวมทั้งให้บริการจัดโปรแกรมการทดสอบความชำนาญ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 ได้ปรับปรุงการให้บริการโดยลดระยะเวลาการให้บริการลงในรายการต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับ ที่	ชื่อกระบวนการ	ระยะเวลาดำเนินการ	
		เดิม	ใหม่
1	บริการติดตามสารสนเทศทันสมัยเฉพาะเรื่องเฉพาะราย (SDI)	3 วัน	1 วัน
2	บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็มภายในประเทศ (กรณีมีเอกสารในสำนักหอสมุดฯ)	3 วัน	1 วัน
3	วิเคราะห์ทดสอบแอลกอฮอล์แข็งสำหรับใช้เป็นเชื้อเพลิงตาม มอก. 950-2547	17 วัน	11 วัน
4	วิเคราะห์ทดสอบปุ๋ยเคมีขึ้นทะเบียน : ไนโตรเจนทั้งหมด ฟอสเฟตที่เป็นประโยชน์ โพแทชที่ละลายในน้ำ ความชื้น ความเป็นกรด-ด่าง	17 วัน	11 วัน
5	วิเคราะห์ทดสอบน้ำในสระว่ายน้ำ : ความขุ่น (Turbidity)	14 วัน	10 วัน
6	วิเคราะห์ทดสอบผลิตภัณฑ์เงิน : ปริมาณเงิน	16 วัน	10 วัน
7	วิเคราะห์ทดสอบเครื่องมือ : น้ำตาลกลูโคส ซูโครส ฟรุกโทส	16 วัน	10 วัน
8	วิเคราะห์ทดสอบโลหะปนเปื้อนในอาหาร: Cd, Hg, Zn	18 วัน	12 วัน
9	วิเคราะห์ทดสอบอาหาร : ไอโอดีน	14 วัน	8 วัน
10	ทดสอบของเหลวและของแข็ง : ความหนาแน่น/ความถ่วงจำเพาะ	15 วัน	9 วัน
11	วิเคราะห์ทดสอบกระเบื้องเคลือบผนังภายใน	22 วัน	16 วัน
12	สอบเทียบเครื่องวัดความแข็ง	22 วัน	16 วัน
13	สอบเทียบเครื่องทดสอบกระดาศ : เครื่องทดสอบความต้านแรงดึง	22 วัน	16 วัน
14	การขอเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญด้านการทดสอบ/30 ห้องปฏิบัติการ	90 วัน	45 วัน

- หมายเหตุ**
- เวลาที่กำหนดนี้ ไม่รวมระยะเวลาที่ต้องรอคิวในกรณีที่ตัวอย่างส่งมาทดสอบ/สอบเทียบเป็นจำนวนมาก
 - ให้บริการตั้งแต่ 8.30-16.30 น. (ไม่หยุดพักกลางวัน)
 - สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ณ จุดให้บริการ (ฝ่ายสารบรรณ ชั้น 1 อาคารกรมวิทยาศาสตร์บริการ) หรือ โทรศัพท์ 0 2201 7064 เวลา 8.30 – 16.30 น.
 - สามารถ download แบบฟอร์มขอรับบริการ ได้จาก เว็บไซต์ : www.dss.go.th
 - หากรายการดังกล่าวใช้เวลามากกว่าที่กำหนด โดยไม่แจ้งสาเหตุ โปรดแจ้ง 0 2201 7064

ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน

1. การยื่นตัวอย่างเพื่อวิเคราะห์ทดสอบ หรือสอบเทียบ

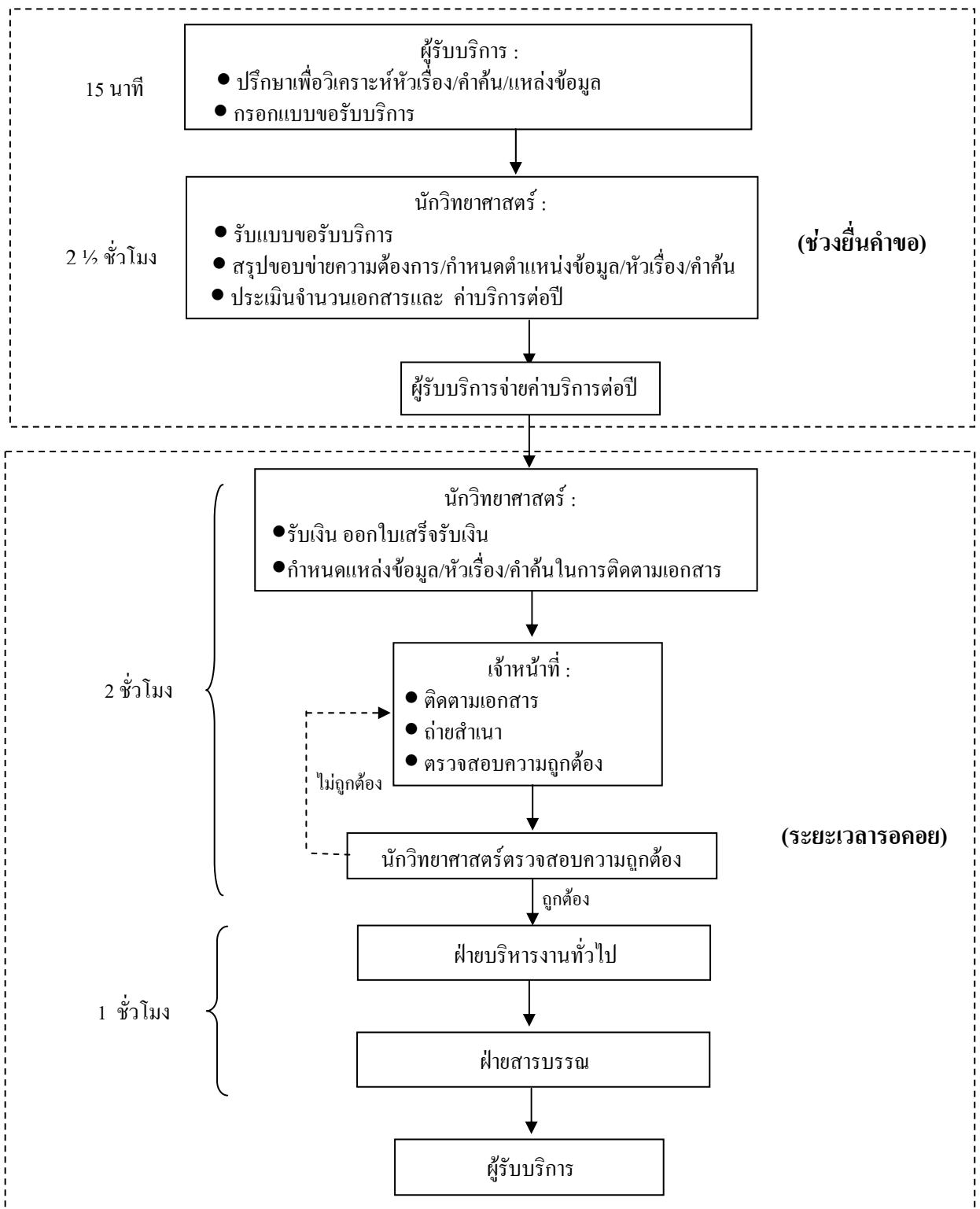


สรุป 1. ช่วงยื่นคำขอ : 2 ขั้นตอน 2 จุดบริการ รวมระยะเวลา 30 นาที

2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอด้วย) : 10 ขั้นตอน 8-16 วันทำการ

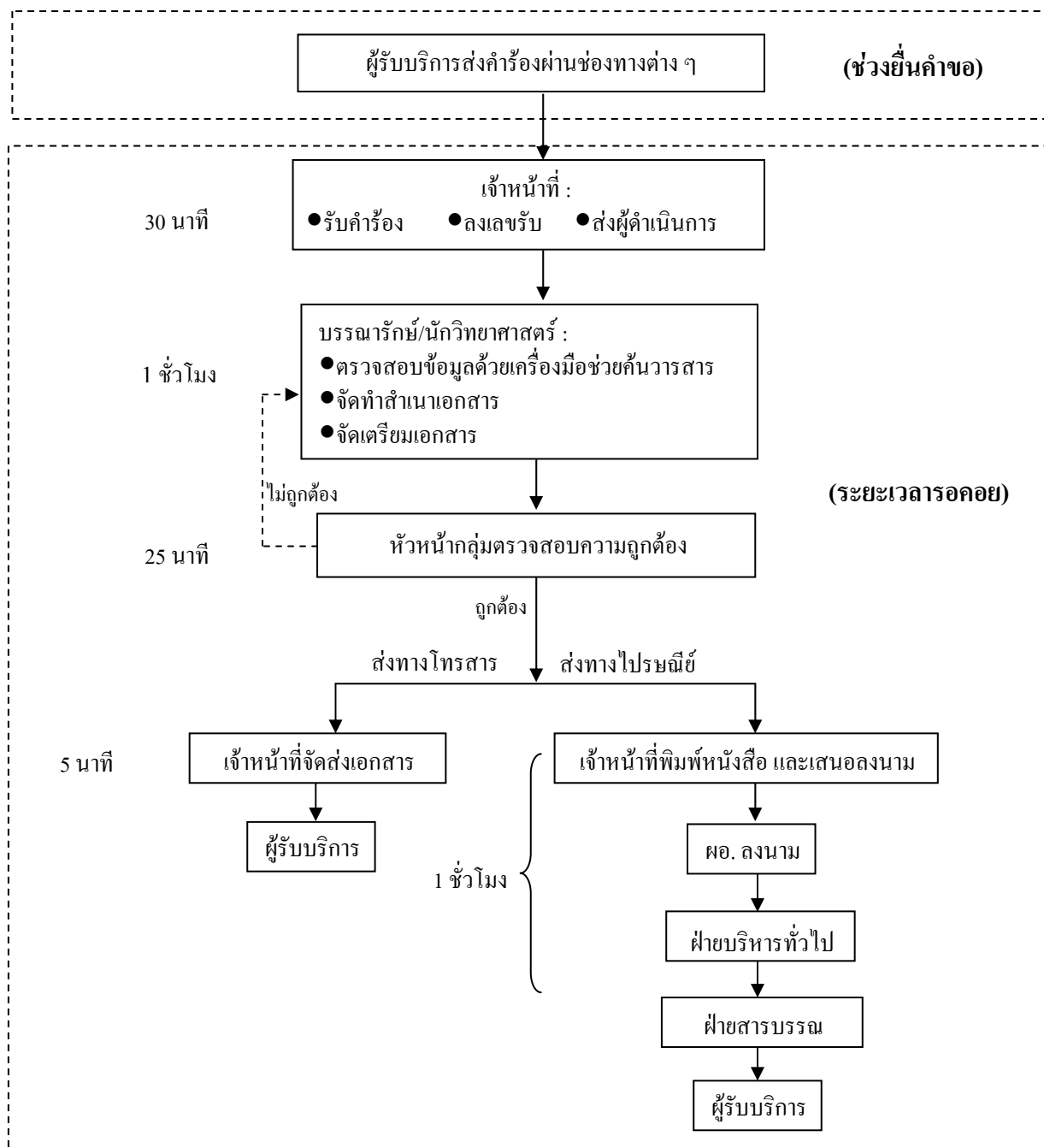
3.*ถ้ายื่น ณ โครงการ: ชั้น 3 โครงการฟิสิกส์, ชั้น 4 โครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ, ชั้น 5 โครงการเคมี

บริการติดตามสารสนเทศทันสมัยเฉพาะเรื่องเฉพาะราย (SDI)



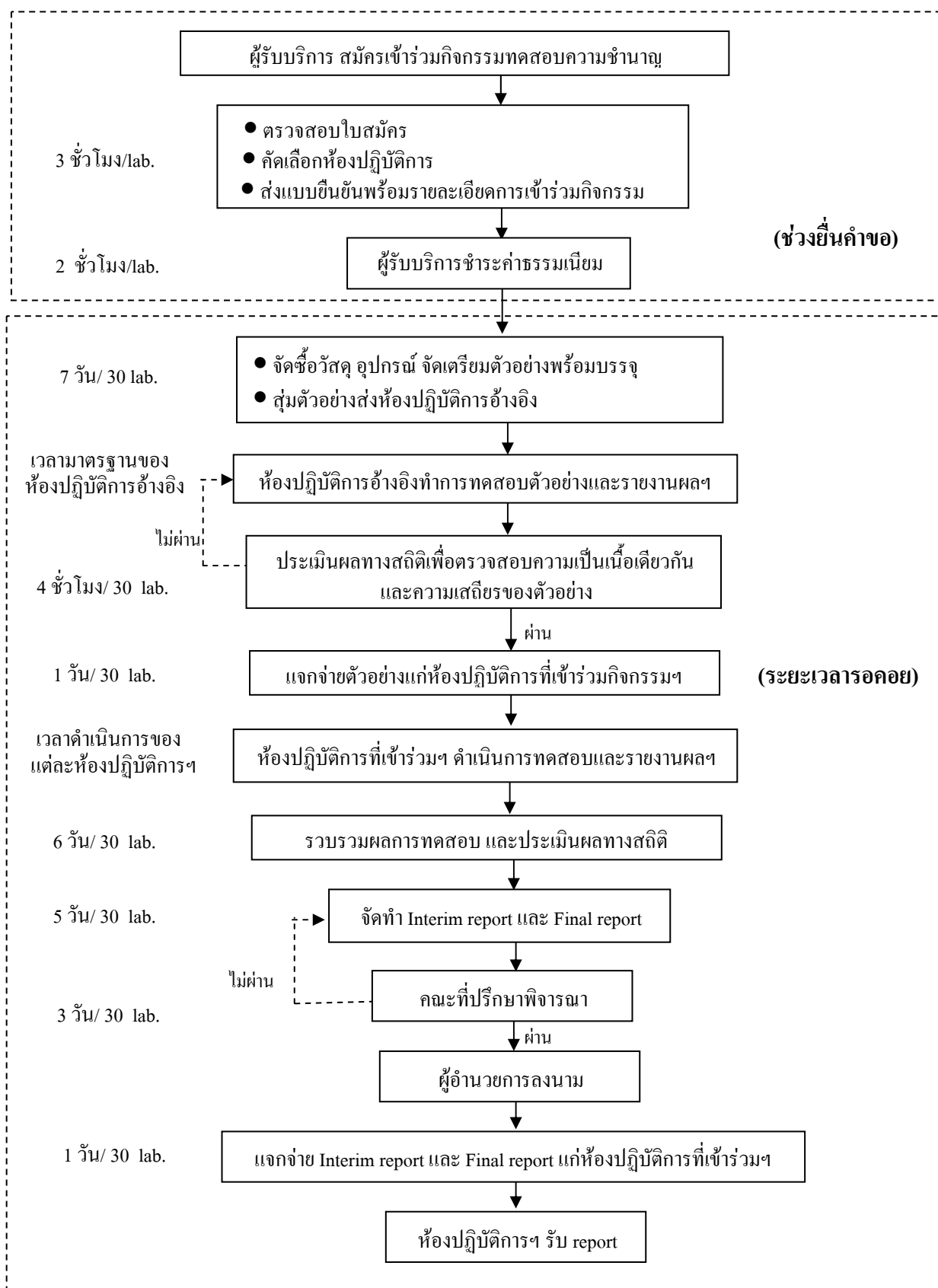
- สรุป**
1. ช่วงยื่นคำขอ : 3 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 2 ชั่วโมง 45 นาที
 2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาวางยื่นคำขอด้วย) : 7 ขั้นตอน 6 ชั่วโมง (1 วันทำการ)

บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็มภายในประเทศ (กรณีมีเอกสารในสำนักหอสมุดฯ)



- สรุป**
1. ช่วงยื่นคำขอ : 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา - นาที
 2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลารอคอยด้วย) : 8 ขั้นตอน 3 ชั่วโมง

การเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญด้านการทดสอบ



- สรุป**
- ช่วงยื่นคำขอ : 3 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 5 ชั่วโมง ต่อ 1 ห้องปฏิบัติการ
 - ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอด้วย) : 13 ขั้นตอน 45 วันทำการ

3. ประโยชน์ที่ได้รับ

3.1 ผู้รับบริการ ได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น

4. หน่วยงานรับผิดชอบ/โทร.

4.1 สำนักหอสมุดและศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ/0 2201 7456

4.2 สำนักบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ/ 0 2201/7333

4.3 โครงการฟิสิกส์และวิศวกรรม/0 2201 7025

4.4 โครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ/ 0 2201 7024

4.5 โครงการเคมี/0 2201 7349

4.6 สำนักงานเลขานุการกรม/ 0 2201 7064

4.7 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/ 02201 7498