Call 1313
MOST
One Stop Service

# คู่มือการใช้งาน
# ระบบ Most One Stop Service

Most One Stop Testing & Calibration Service

1313
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วท.)

## สารบัญ

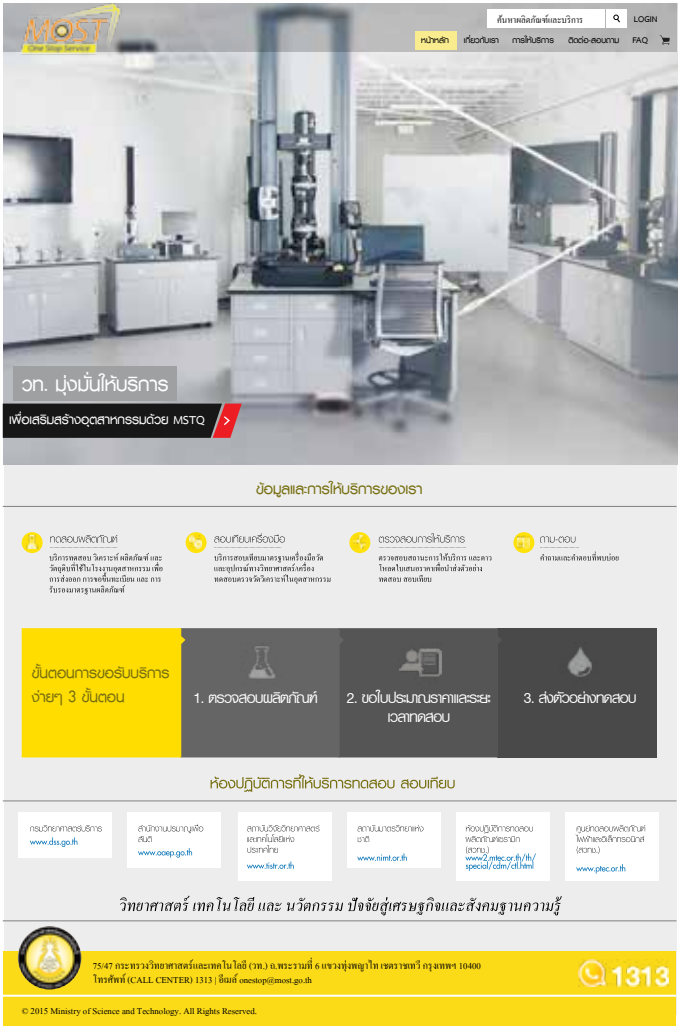
| | หน้า |
|---|---|
| บริการด้านการทดสอบ / บริการด้านสอบเทียบเครื่องมือวัด | 1 |
| ขั้นตอนที่ 1 ค้นหาผลิตภัณฑ์ | 2 |
| ขั้นตอนที่ 2 ขอใบเสนอราคา | 8 |
| ขั้นตอนที่ 3 ส่งตัวอย่างทดสอบ | 12 |
| ขั้นตอนการตรวจสอบการให้บริการ | 14 |

จัดพิมพ์ครั้งที่ 1 มีนาคม 2560
จำนวน 2,000 เล่ม

# คู่มือการใช้งานระบบ MOST One Stop Service

บริการด้านการทดสอบ / บริการด้านสอบเทียบเครื่องมือวัด

พิมพ์ http://onestop.most.go.th เพื่อเข้าใช้งานระบบ



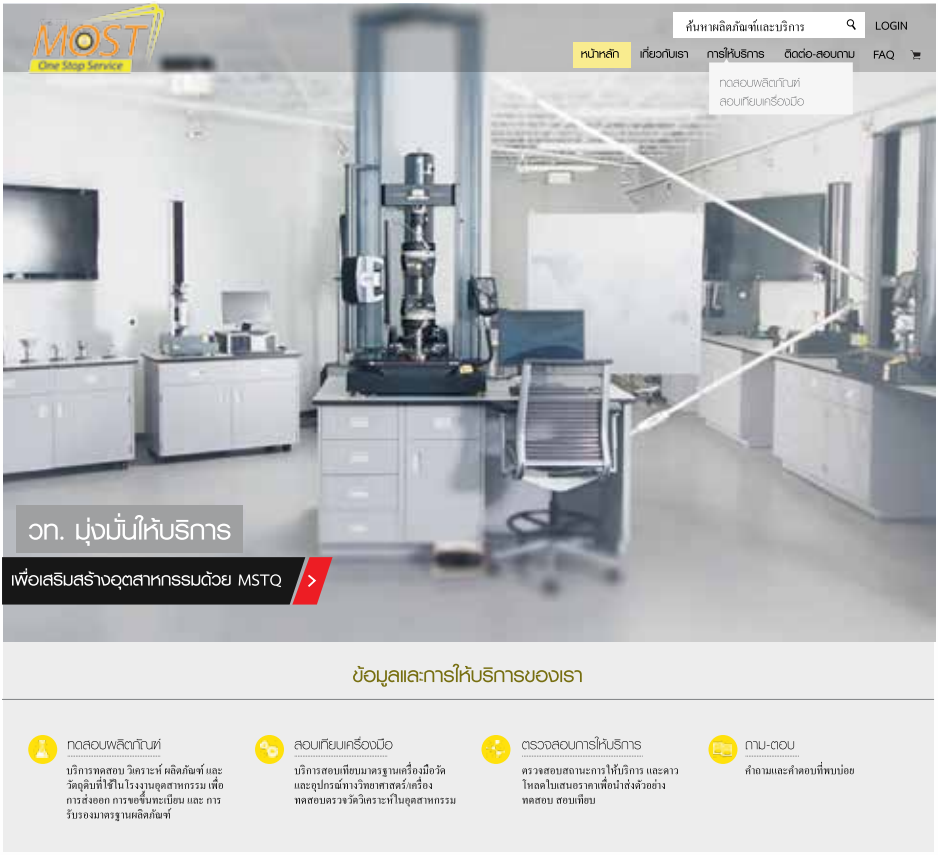
# ขั้นตอนการขอรับบริการมี 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ค้นหาผลิตภัณฑ์ หรือ สอบเทียบเครื่องมือวัด ดำเนินการ ดังนี้

| ขั้นตอนการขอรับบริการ ง่ายๆ 3 ขั้นตอน | 1. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ | 2. ขอใบประมาณราคาและระยะเวลาทดสอบ | 3. ส่งตัวอย่างทดสอบ |
|---|---|---|---|

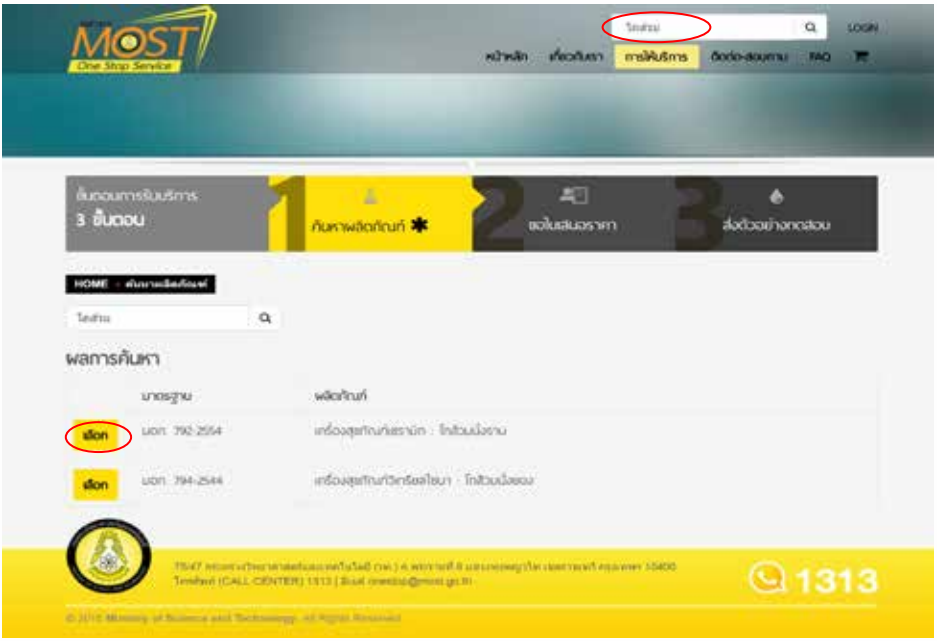
1. ผู้ขอรับบริการต้องการทดสอบผลิตภัณฑ์ สามารถเลือกได้ 3 วิธี คือ

1.1 วิธีที่ 1 เลือกที่ **เมนู** การให้บริการ คลิก **ทดสอบผลิตภัณฑ์** หรือ สอบเทียบเครื่องมือวัด

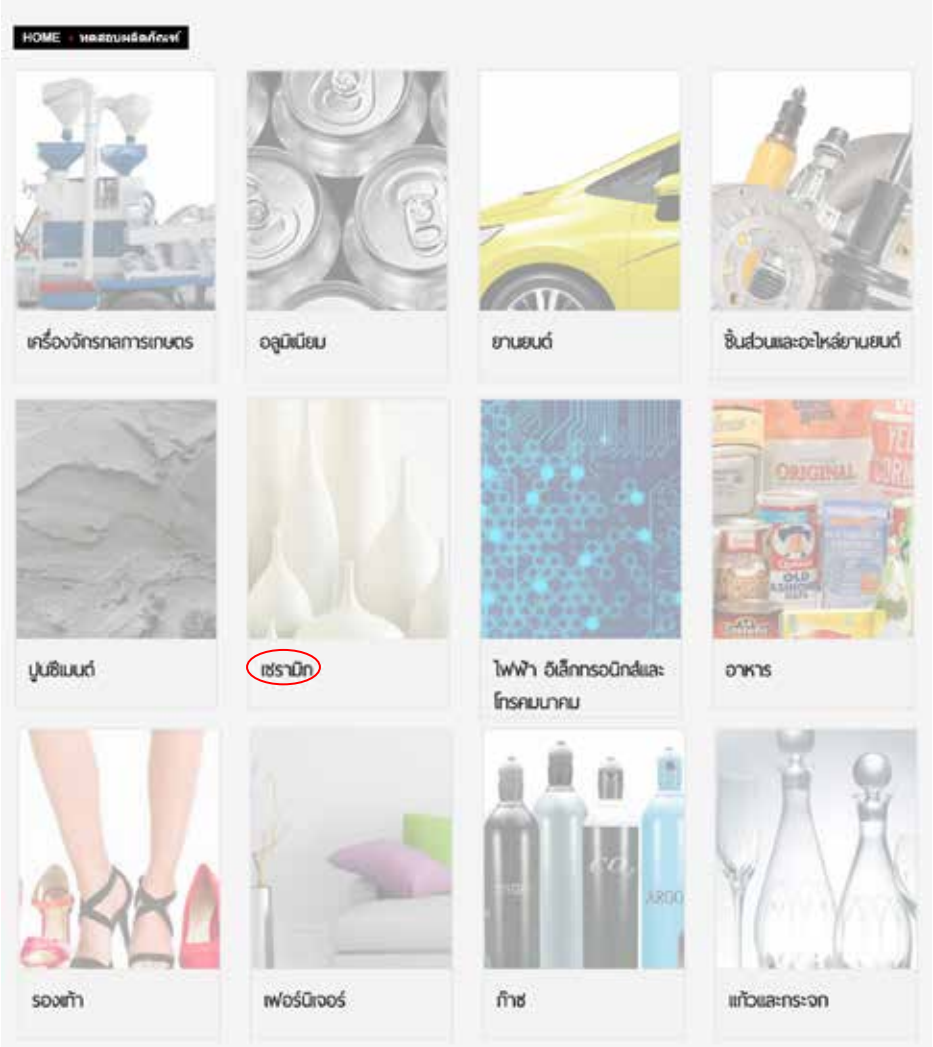


1.2 วิธีที่ 2 เลือกคลิกที่ หน้าจอ **ทดสอบผลิตภัณฑ์**

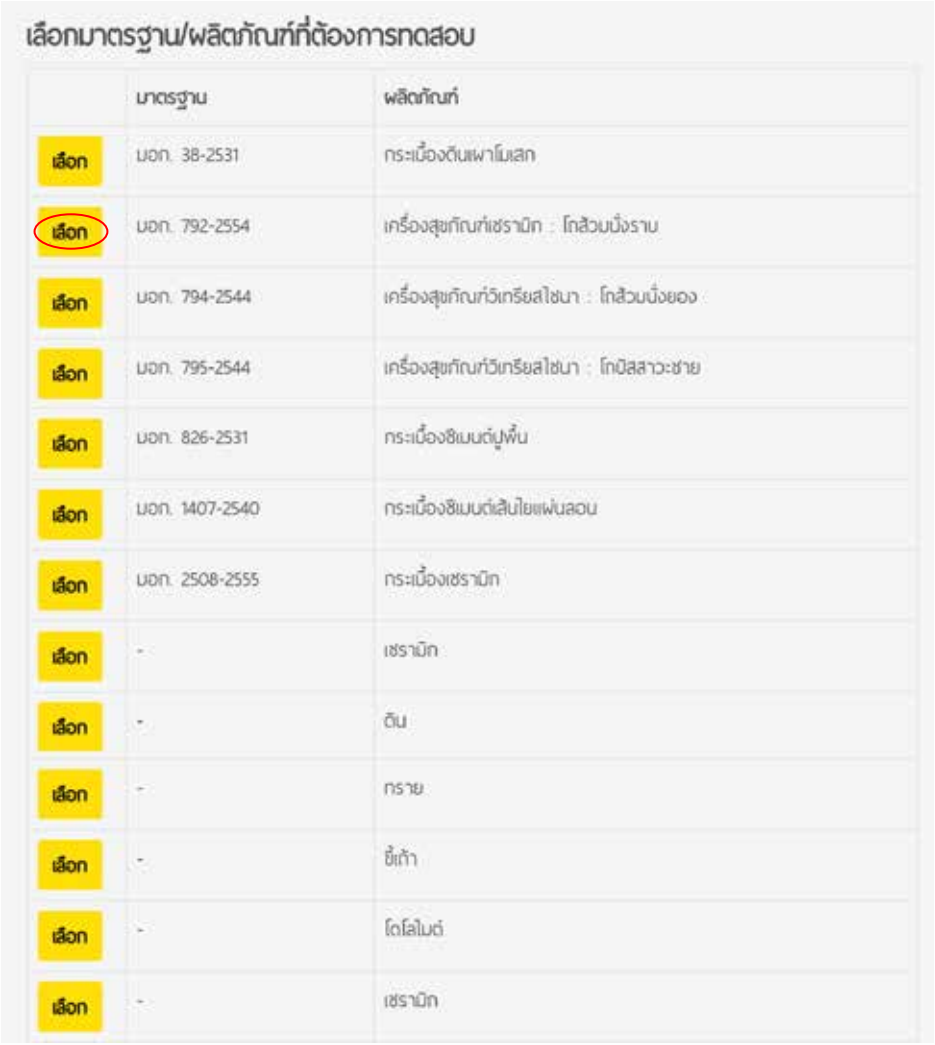
1.3 วิธีที่ 3 ใส่ **ค้นหาผลิตภัณฑ์และบริการ** กดปุ่ม**ค้นหา** ระบบจะแสดงผลการค้นหา



2. ผู้ขอรับบริการเลือกผลิตภัณฑ์ที่ต้องการส่งทดสอบ เช่น คลิก เซรามิก หากท่านต้องการส่งทดสอบผลิตภัณฑ์เซรามิก



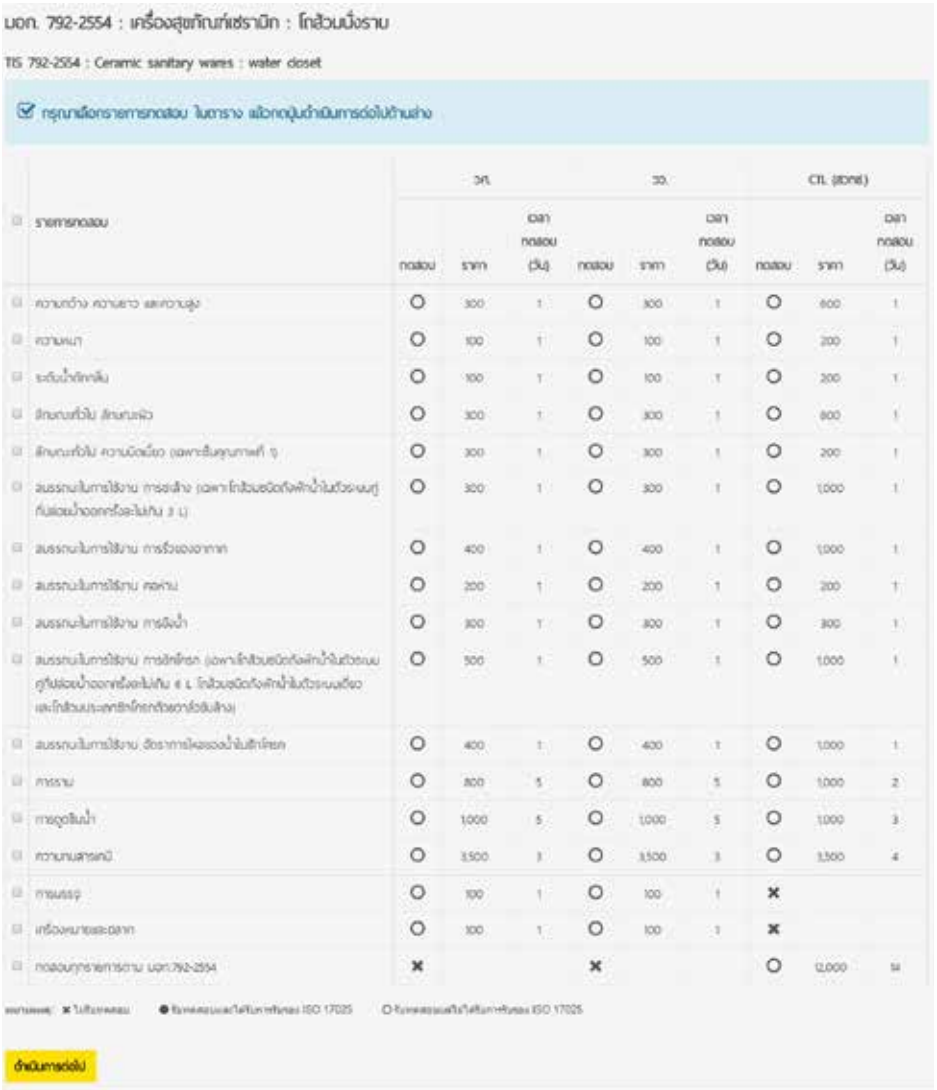
3. ผู้ขอรับบริการเลือก มาตรฐาน/ผลิตภัณฑ์ที่ต้องการทดสอบ เช่นเลือก มอก.792-2557 ผลิตภัณฑ์ เครื่องสุขภัณฑ์เซรามิก : โถส้วมนั่งราบ



เลือกมาตรฐาน/ผลิตภัณฑ์ที่ต้องการทดสอบ

| | มาตรฐาน | ผลิตภัณฑ์ |
|---|---|---|
| เลือก | มอก. 38-2531 | กระเบื้องดินเผาโมเสก |
| เลือก | มอก. 792-2554 | เครื่องสุขภัณฑ์เซรามิก : โถส้วมนั่งราบ |
| เลือก | มอก. 794-2544 | เครื่องสุขภัณฑ์วิเทรียสไชนา : โถส้วมนั่งยอง |
| เลือก | มอก. 795-2544 | เครื่องสุขภัณฑ์วิเทรียสไชนา : โถปัสสาวะชาย |
| เลือก | มอก. 826-2531 | กระเบื้องซีเมนต์ปูพื้น |
| เลือก | มอก. 1407-2540 | กระเบื้องซีเมนต์เส้นใยแผ่นลอน |
| เลือก | มอก. 2508-2555 | กระเบื้องเซรามิก |
| เลือก | - | เซรามิก |
| เลือก | - | ดิน |
| เลือก | - | กรวย |
| เลือก | - | ขี้เถ้า |
| เลือก | - | โดโลไมต์ |
| เลือก | - | เซรามิก |

4. ผู้ขอรับบริการ สามารถเลือก รายการทดสอบ ที่จะส่งทดสอบทีละรายการ โดยคลิก ที่หน้ารายการที่จะเลือกทดสอบ เช่น ☑ **ความหนา** หรือจะเลือกรายการทดสอบทั้งหมด โดยคลิกที่ ☑ **รายการทดสอบ** หลังจากดำเนินการเลือกรายการทดสอบเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ **ดำเนินการต่อไป** เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป



มอก. 792-2554 : เครื่องสุขภัณฑ์เซรามิก : โถส้วมนั่งราบ

TIS 792-2554 : Ceramic sanitary wares : water closet

☑ กรุณาเลือกรายการทดสอบ ในตาราง แล้วกดปุ่มดำเนินการต่อไปด้านล่าง

| รายการทดสอบ | วศ. | | | วว. | | | CTL (สวทช.) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ทดสอบ | ราคา | เวลาทดสอบ (วัน) | ทดสอบ | ราคา | เวลาทดสอบ (วัน) | ทดสอบ | ราคา | เวลาทดสอบ (วัน) |
| ความกว้าง ความยาว และความสูง | ○ | 300 | 1 | ○ | 300 | 1 | ○ | 600 | 1 |
| ความหนา | ○ | 100 | 1 | ○ | 100 | 1 | ○ | 200 | 1 |
| ระดับน้ำดักกลิ่น | ○ | 100 | 1 | ○ | 100 | 1 | ○ | 200 | 1 |
| ลักษณะทั่วไป ลักษณะผิว | ○ | 300 | 1 | ○ | 300 | 1 | ○ | 600 | 1 |
| ลักษณะทั่วไป ความบิดเบี้ยว (เฉพาะชิ้นคุณภาพที่ 1) | ○ | 300 | 1 | ○ | 300 | 1 | ○ | 200 | 1 |
| สมรรถนะในการใช้งาน การชะล้าง (เฉพาะโถส้วมชนิดถังพักน้ำในตัวระบบคู่กับส่วนน้ำออกครั้งละไม่เกิน 3 L) | ○ | 300 | 1 | ○ | 300 | 1 | ○ | 1,000 | 1 |
| สมรรถนะในการใช้งาน การรั่วของอากาศ | ○ | 400 | 1 | ○ | 400 | 1 | ○ | 1,000 | 1 |
| สมรรถนะในการใช้งาน คอห่าน | ○ | 200 | 1 | ○ | 200 | 1 | ○ | 200 | 1 |
| สมรรถนะในการใช้งาน การขังน้ำ | ○ | 300 | 1 | ○ | 300 | 1 | ○ | 300 | 1 |
| สมรรถนะในการใช้งาน การซักโครก (เฉพาะโถส้วมชนิดถังพักน้ำในตัวระบบคู่กับส่วนน้ำออกครั้งละไม่เกิน 6 L โถส้วมชนิดถังพักน้ำในตัวระบบเดี่ยว และโถส้วมประเภทซักโครกด้วยอาร์มชิ้นล่าง) | ○ | 500 | 1 | ○ | 500 | 1 | ○ | 1,000 | 1 |
| สมรรถนะในการใช้งาน อัตราการไหลของน้ำในซักโครก | ○ | 400 | 1 | ○ | 400 | 1 | ○ | 1,000 | 1 |
| การราม | ○ | 800 | 5 | ○ | 800 | 5 | ○ | 1,000 | 2 |
| การดูดซึมน้ำ | ○ | 1,000 | 5 | ○ | 1,000 | 5 | ○ | 1,000 | 3 |
| ความทนสารเคมี | ○ | 3,500 | 3 | ○ | 3,500 | 3 | ○ | 3,500 | 4 |
| การบรรจุ | ○ | 100 | 1 | ○ | 100 | 1 | ✖ | | |
| เครื่องหมายและฉลาก | ○ | 100 | 1 | ○ | 100 | 1 | ✖ | | |
| ทดสอบทุกรายการตาม มอก.792-2554 | ✖ | | | ✖ | | | ○ | 12,000 | 14 |

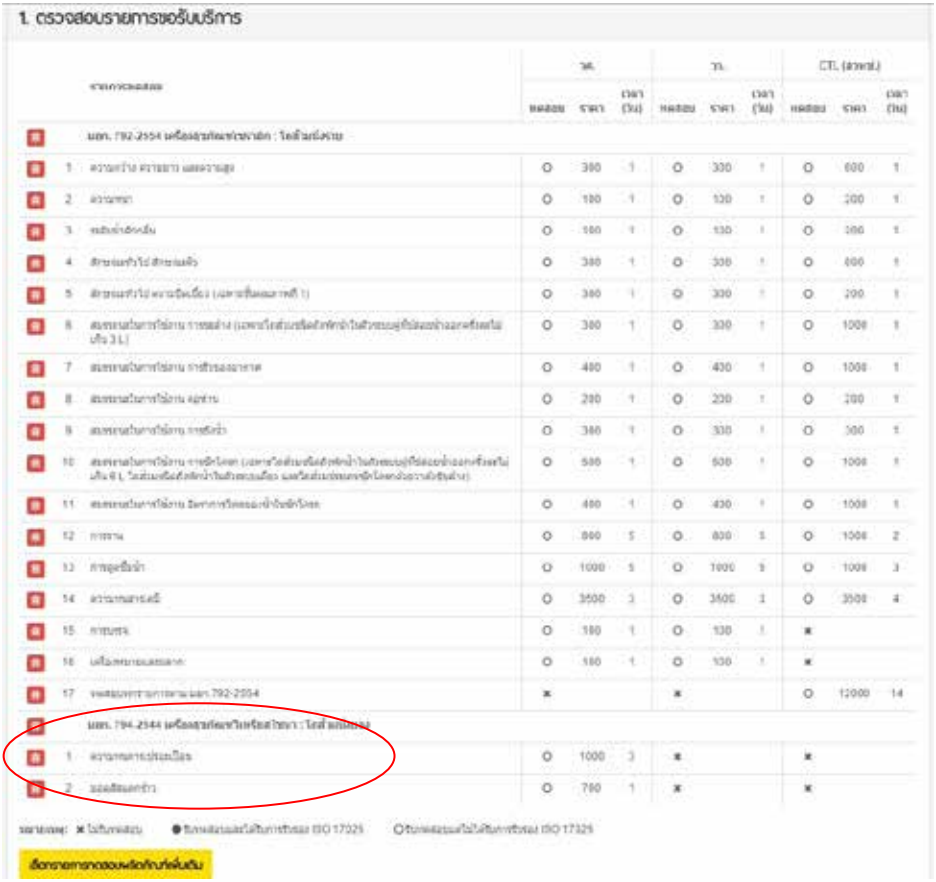
หมายเหตุ: ✖ ไม่ใช่ทดสอบ ● ใช้ทดสอบและได้รับการรับรอง ISO 17025 ○ ใช้ทดสอบและได้รับการรับรอง ISO 17025

ดำเนินการต่อไป

4.1 ผู้ขอรับบริการสามารถ **เพิ่มรายการทดสอบ** ข้ามผลิตภัณฑ์ได้ โดยการกด **เลือกรายการทดสอบผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม**

4.2 ผู้ขอรับบริการ เลือก **รายการทดสอบ** เลือกรายการทดสอบผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม ที่จะส่งทดสอบทีละรายการ โดยคลิก ที่หน้ารายการที่จะเลือกทดสอบ **ตามข้อ 4.**

4.3 เมื่อเลือก **เพิ่มรายการ** เรียบร้อยแล้ว รายการที่เพิ่มจะปรากฏ ดังนี้



**ขั้นตอนที่ 2 ขอใบเสนอราคา** ดำเนินการ ดังนี้

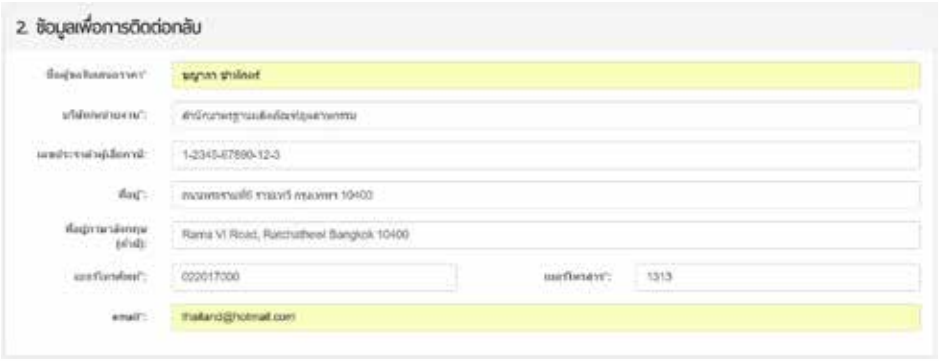
1. ผู้ขอรับบริการ ตรวจสอบรายการ การขอรับบริการทดสอบ ที่ท่านได้เลือกไว้ว่าถูกต้องหรือไม่ ถ้าไม่ต้องการทดสอบรายการไหน สามารถเลือกลบ ที่หน้ารายการทดสอบได้ ระบบจะทำการลบรายการทดสอบให้

## 1. ตรวจสอบรายการขอรับบริการ

| | | รายการทดสอบ | วศ. | | | วว. | | | CTL (สวทช.) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ทดสอบ | ราคา | เวลา (วัน) | ทดสอบ | ราคา | เวลา (วัน) | ทดสอบ | ราคา | เวลา (วัน) |
| 🗑 | | มอก. 792-2554 เครื่องสุขภัณฑ์พลาสติก : โถส้วมนั่งราบ | | | | | | | | | |
| 🗑 | 1 | ความหนา | ○ | 100 | 1 | ○ | 100 | 1 | ○ | 200 | 1 |
| 🗑 | 2 | ความกว้าง ความยาว และความสูง | ○ | 300 | 1 | ○ | 300 | 1 | ○ | 600 | 1 |
| 🗑 | 3 | ระดับน้ำสัดส่วน | ○ | 100 | 1 | ○ | 100 | 1 | ○ | 200 | 1 |
| 🗑 | 4 | ลักษณะทั่วไป ลักษณะผิว | ○ | 300 | 1 | ○ | 300 | 1 | ○ | 600 | 1 |
| 🗑 | 5 | ลักษณะทั่วไป ความบิดเบี้ยว (เฉพาะชิ้นคุณภาพที่ 1) | ○ | 300 | 1 | ○ | 300 | 1 | ○ | 200 | 1 |
| 🗑 | 6 | สมรรถนะในการใช้งาน การระบาย (เฉพาะโถส้วมชนิดถังพักน้ำในตัวระบบสุญญากาศปล่อยน้ำออกครั้งละไม่เกิน 3 L) | ○ | 300 | 1 | ○ | 300 | 1 | ○ | 1000 | 1 |
| 🗑 | 7 | สมรรถนะในการใช้งาน การทำความสะอาด | ○ | 400 | 1 | ○ | 400 | 1 | ○ | 1000 | 1 |
| 🗑 | 8 | สมรรถนะในการใช้งาน ความแข็งแรง | ○ | 200 | 1 | ○ | 200 | 1 | ○ | 200 | 1 |
| 🗑 | 9 | สมรรถนะในการใช้งาน การซึมน้ำ | ○ | 300 | 1 | ○ | 300 | 1 | ○ | 300 | 1 |
| 🗑 | 10 | สมรรถนะในการใช้งาน การอัดโครก (เฉพาะโถส้วมชนิดถังพักน้ำในตัวระบบสุญญากาศปล่อยน้ำออกครั้งละไม่เกิน 6 L โถส้วมชนิดถังพักน้ำในตัวระบบเดี่ยว และโถส้วมประเภทอัดโครกด้วยวาล์วบังคับด้วย) | ○ | 500 | 1 | ○ | 500 | 1 | ○ | 1000 | 1 |
| 🗑 | 11 | สมรรถนะในการใช้งาน อัตราการไหลของน้ำในอัดโครก | ○ | 400 | 1 | ○ | 400 | 1 | ○ | 1000 | 1 |
| 🗑 | 12 | การทน | ○ | 800 | 5 | ○ | 800 | 5 | ○ | 1000 | 2 |
| 🗑 | 13 | การดูดซึมน้ำ | ○ | 1000 | 5 | ○ | 1000 | 5 | ○ | 1000 | 3 |
| 🗑 | 14 | ความทนสารเคมี | ○ | 3500 | 3 | ○ | 3500 | 3 | ○ | 3500 | 4 |
| 🗑 | 15 | การบรรจุ | ○ | 100 | 1 | ○ | 100 | 1 | ✖ | | |
| 🗑 | 16 | เครื่องหมายและฉลาก | ○ | 100 | 1 | ○ | 100 | 1 | ✖ | | |
| 🗑 | 17 | ทดสอบทุกรายการตาม มอก.792-2554 | ✖ | | | ✖ | | | ○ | 12000 | 14 |

หมายเหตุ: ✖ ไม่รับทดสอบ ● รับทดสอบและได้รับการรับรอง ISO 17025 ○ รับทดสอบแต่ไม่ได้รับการรับรอง ISO 17025

2. ผู้ขอรับบริการ กรอกข้อมูล เพื่อให้ระบบส่งข้อมูลการขอใบเสนอราคา




3. ข้อมูลสำหรับการออกรายงาน

3.1 เลือก **ภาษาในการออกรายงาน หากต้องการ** ทั้ง 2 ภาษา ในกรอกใน **รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทดสอบ**

3.2 เลือก ☑ **รายละเอียดที่อยู่ต่างไปจากผู้ขอใบเสนอราคา** สำหรับผู้ที่ต้องการให้ออกรายงานผลการทดสอบ โดยชื่อบุคคล / หน่วยงาน ไม่ตรงกับชื่อผู้ขอใบเสนอราคา

3.3 กรอก **ที่อยู่** สำหรับส่งผลการทดสอบ

4. ผู้ขอรับบริการ กรอกข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม

4.1 กรอก **ชื่อวัตถุตัวอย่าง** เช่น โถส้วมนั่งราบ AAA, โถส้วมนั่งราบ BBB

4.2 กรอก **จำนวนตัวอย่างที่ส่งทดสอบ** เช่น 2 ตัวอย่าง

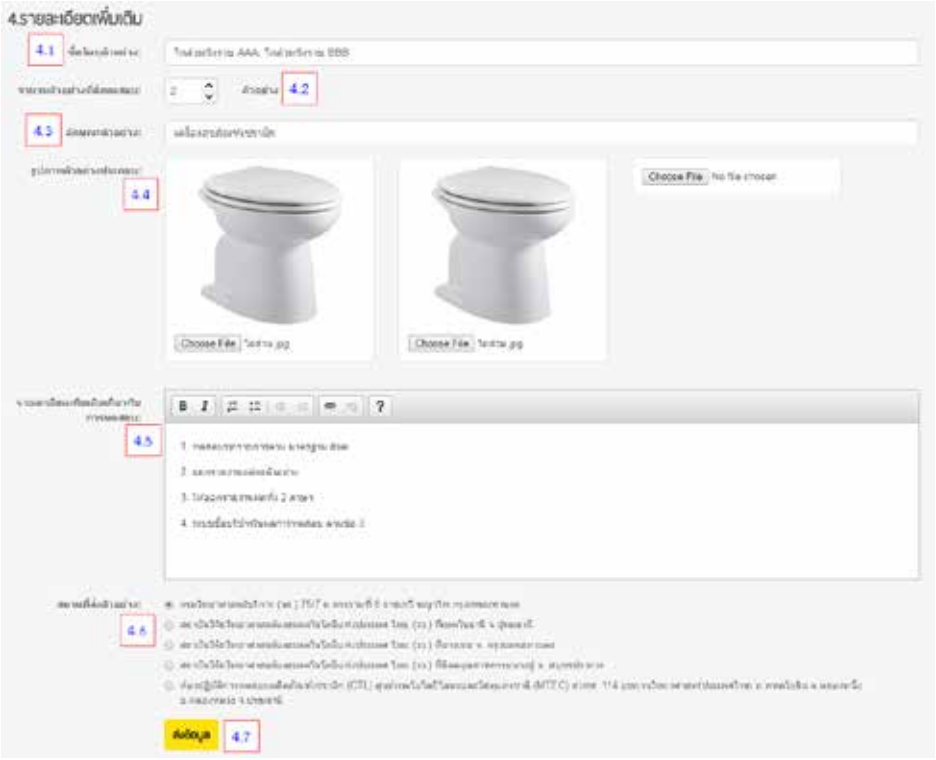
4.3 กรอก **ลักษณะตัวอย่าง** เช่น เครื่องสุขภัณฑ์เซรามิก

4.4 แนบ **รูปภาพตัวอย่างประกอบ** (ถ้ามี)

4.5 กรอก **รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทดสอบ** หรือ ต้องการเพิ่มรายการทดสอบอื่นๆ

4.6 เลือก **สถานที่ส่งตัวอย่าง**

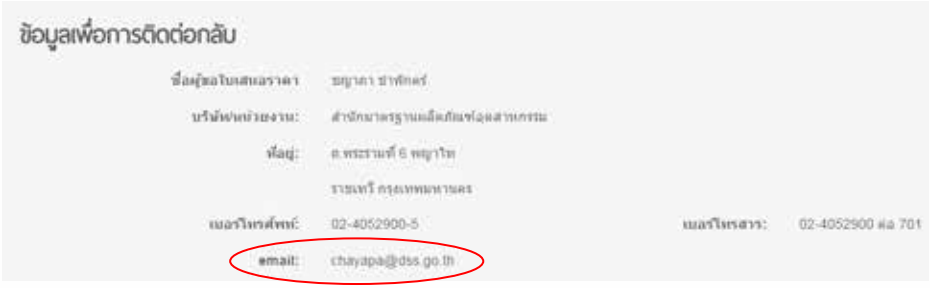
4.7 กด **ส่งข้อมูล** ** กรุณาคอยจนกว่าจะได้ หมายเลขใบรับบริการ



5. ระบบจะทำการส่งข้อมูล กลับไปที่ผู้ขอรับบริการ **พร้อมหมายเลขใบรับบริการ** สำหรับการตรวจสอบและแจ้งสถานะการดำเนินการ ว่ากระบวนการอยู่ในสถานะใดในขั้นตอนการขอใบเสนอราคา

**ขั้นตอนที่ 3 ส่งตัวอย่างทดสอบ** ดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้ขอรับบริการ จะได้รับไฟล์ใบเสนอราคา โดยการส่งไปยัง Mail ที่ผู้ขอรับบริการได้ระบุไว้ข้างต้น เพื่อนำใบเสนอราคาดังกล่าว มาขอยื่นขอรับบริการ



2. ผู้ขอรับบริการ นำใบเสนอราคาดังกล่าว มาขอยืนยันการขอรับบริการ พร้อมทั้งส่งตัวอย่าง ในการทดสอบ ต่อไป

## ตัวอย่างใบเสนอราคา

ใบเสนอราคาบริการ ทดสอบ สอบเทียบ
Quotation for Testing and Calibration Services

หน้าที่ 1 จาก 2

กรมวิทยาศาสตร์บริการ
Department of Science Service
75/7 ถนนพระรามที่ 6 ราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
75/7 Rama VI Road Ratchathewi Bangkok 10400
Tel +(66) 2201-7000 Fax +(66) 2201-7466

หน่วยงาน (Organization): สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
ที่อยู่ (Address) :
ราชเทวี
กรุงเทพมหานคร null

ใบเสนอราคา (Quotation No.): Q58/008/00119
วันที่เสนอราคา (Quotation Date): 19 ธ.ค. 2558
ระยะเวลาประมาณในการทดสอบ Estimated Test Date: 45 วัน

ผู้ติดต่อ (Contact Person): EMAIL:
โทรศัพท์ (Telephone): โทรศัพท์มือถือ (Mobile): โทรสาร (Fax):

ตัวอย่าง (Sample Name) : เครื่องสุขภัณฑ์เซรามิก : โถส้วมนั่งราบ

| ลำดับที่ | รหัสรายการ (Code) | รายการ (Item) | ราคาต่อหน่วย | จำนวนหน่วย | จำนวน (บาท) |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | TISI-792-2556-13 | การดูดซึมน้ำ | 1,000.00 | 1 | 1,000.00 |
| 2 | TISI-792-2556-15 | การบรรจุ | 100.00 | 1 | 100.00 |
| 3 | TISI-792-2556-12 | การรวน | 800.00 | 1 | 800.00 |
| 4 | TISI-792-2556-01 | ความกว้าง ความยาว และความสูง | 300.00 | 1 | 300.00 |
| 5 | TISI-792-2556-14 | ความทนสารเคมี | 3,500.00 | 1 | 3,500.00 |
| 6 | TISI-792-2556-02 | ความหนา | 100.00 | 1 | 100.00 |
| 7 | TISI-792-2556-03 | ระดับน้ำลักจั่น | 100.00 | 1 | 100.00 |
| 8 | TISI-792-2556-05 | ลักษณะทั่วไป ความบิดเบี้ยว (เฉพาะชิ้นคุณภาพที่ 1) | 300.00 | 1 | 300.00 |
| 9 | TISI-792-2556-04 | ลักษณะทั่วไป ลักษณะผิว | 300.00 | 1 | 300.00 |
| 10 | TISI-792-2556-09 | สมรรถนะในการใช้งาน การชักน้ำ | 300.00 | 1 | 300.00 |
| 11 | TISI-792-2556-07 | สมรรถนะในการใช้งาน การรั่วของอากาศ | 400.00 | 1 | 400.00 |
| 12 | TISI-792-2556-08 | สมรรถนะในการใช้งาน คอห่าน | 200.00 | 1 | 200.00 |
| 13 | TISI-792-2556-11 | สมรรถนะในการใช้งาน อัตราการไหลของน้ำในชักโครก | 400.00 | 1 | 400.00 |
| 14 | TISI-792-2556-16 | เครื่องหมายและฉลาก | 100.00 | 1 | 100.00 |
| | | รวมค่าธรรมเนียมการทดสอบสำหรับ 1 ตัวอย่าง | | | 7,900.00 |
| | | จำนวนตัวอย่างที่ส่งทดสอบทั้งสิ้น: 1 ตัวอย่าง (7,900.00 x 1) = | | | 7,900.00 |

จำนวนเงินรวมทั้งสิ้น (ตัวอักษร) / Grand Total Amount (in words) :
= (เจ็ดพันเก้าร้อยบาทถ้วน)

รวมราคาทั้งสิ้น (Total) 7,900.00

ผู้เสนอราคา (Prepared By)

ปริมาณ/ขนาดตัวอย่างที่ต้องใช้ (Sample size or volumn required):
-

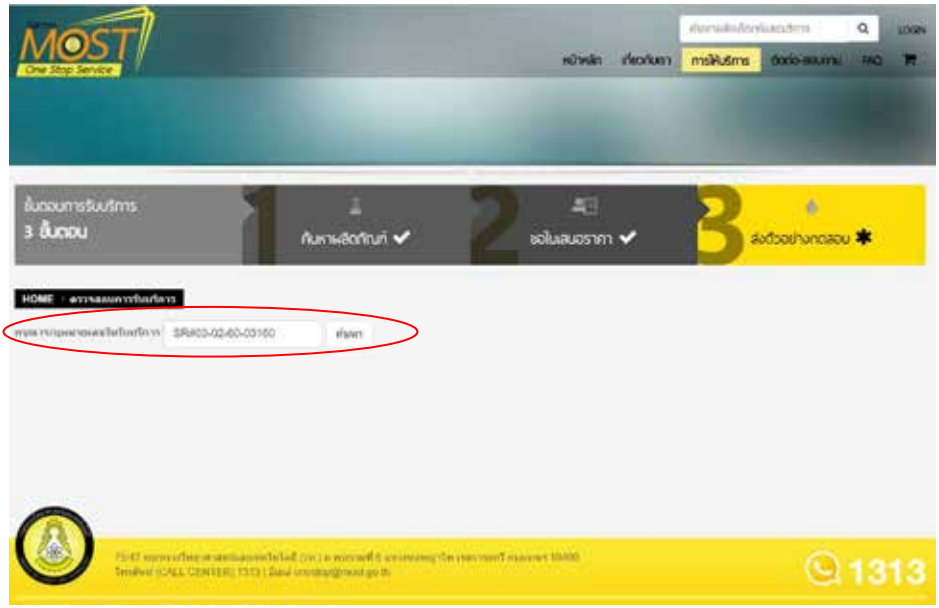
การเตรียมตัวอย่าง (Sample prepration):
-

หมายเหตุ (Remark)
1. ติดต่อส่งตัวอย่างที่ ฝ่ายเสารบรรณ ชั้น 1 อาคารมาตร (กรุณานำเอกสารฉบับนี้มาด้วย)
2. หากต้องการด่วนพิเศษ คิดค่าธรรมเนียมเพิ่ม 3 เท่า (ตกลงเป็นกรณีพิเศษก่อนส่งตัวอย่างทดสอบ)
3. หมายเลขใบรับบริการ MOST #03-02-58-0025

## ขั้นตอนการตรวจสอบการให้บริการ

1. **การตรวจสอบการให้บริการ** ผู้ขอรับบริการสามารถตรวจสอบการให้บริการ ที่ได้ส่งคำขอมาแล้วได้ โดยการเลือก **ตรวจสอบการให้บริการ**

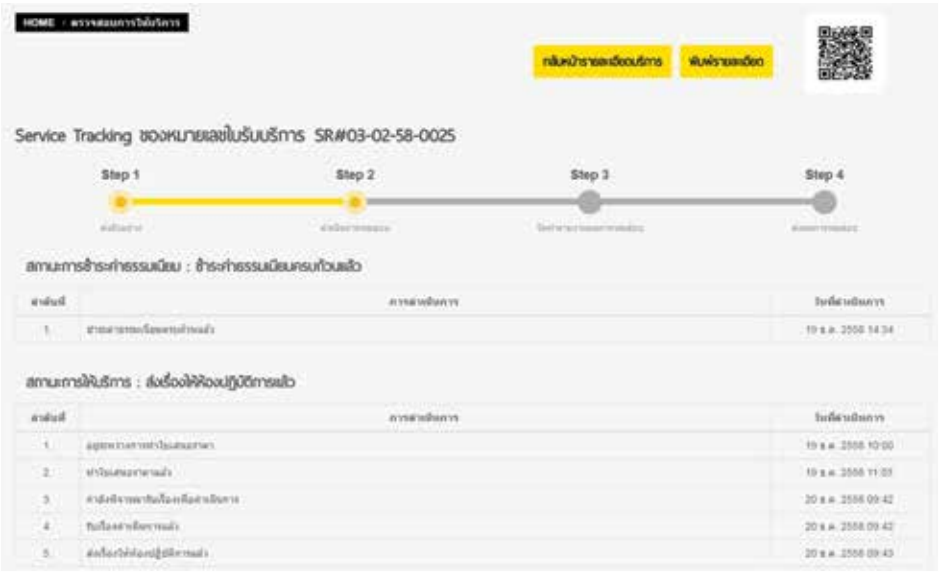
2. ผู้ขอรับบริการ **ระบุหมายเลขใบรับบริการ** กดปุ่ม **ค้นหา**



2.1 ผู้ขอรับบริการ ระบุหมายเลขใบรับบริการ กดปุ่ม **ค้นหา** ระบบจะส่งหน้าสถานะการดำเนินการปัจจุบัน

2.2 กดปุ่ม **Status Tracking** ระบบจะแสดงสถานะการดำเนินการ

ระบบจะแสดงสถานะการดำเนินงานว่าอยู่ในขั้นตอนไหน



75/47 กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วท.)
ถ.พระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ (CALL CENTER) 1313 | อีเมล onestop@most.go.th