

## กรมวิทยาศาสตร์บริการ

### การลดระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

การปรับปรุงการให้บริการประชาชนเป็นนโยบายที่รัฐบาลให้ความสำคัญเป็นลำดับต้น ๆ ทั้งนี้ได้มีการผลักดันให้ระบบราชการมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยให้ยึดความพึงพอใจของประชาชนและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อนำมาปรับปรุง/ยกระดับการให้บริการให้ดีขึ้น

เนื่องจากกรมวิทยาศาสตร์บริการมีภารกิจหลัก คือ การให้บริการวิเคราะห์ทดสอบ จึงได้จัดทำแผนลดระยะเวลาของขั้นตอนการให้บริการ (แผน 4 ปี พ.ศ.2547-2550) เน้นรายการวิเคราะห์ทดสอบ และงานบริการด้านอื่น ๆ ที่มีจำนวนของผู้มารับบริการสูงสุด มาดำเนินการลดระยะเวลาฯ ในปี 1 (ปี 2547) และขยายขอบข่ายการลดระยะเวลาฯ ในรายการอื่น ๆ ในปีต่อ ๆ ไป จนครบทุกรายการ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 มีรายการที่นำมาดำเนินการลดระยะเวลาของขั้นตอนการดำเนินงาน 10 กระบวนงาน

ในการดำเนินการเพื่อลดระยะเวลาของขั้นตอนการดำเนินการ กรมได้ดำเนินการตามมาตรการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย 2546-2550 ซึ่งทำให้การดำเนินการให้บริการรวดเร็วขึ้น ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงขึ้น (ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในปี 2547 ปี 2548 และปี 2549 เป็น 78.6 81.0 และ 84.9 ตามลำดับ) กรมฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรการ ดังนี้คือ

1) การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน โดยได้ปรับปรุงขั้นตอนและแนวทางการให้บริการประชาชน โดยยกเลิกระเบียบปฏิบัติที่ล้าสมัย ไม่มีความจำเป็น และมีการมอบอำนาจลงสู่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการให้บริการประชาชน

2) การเสริมสร้างระบบราชการให้ทันสมัย โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยพัฒนาการทำงานให้รวดเร็วขึ้น โดยการถ่ายโอนข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ลดเวลาการตรวจสอบซ้ำในกระบวนการออกรายงานผล เป็นต้น

สำหรับกระบวนงานที่เสนอลดระยะเวลาฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 มี 10 กระบวนงาน ดังนี้

ลำดับที่	กระบวนงาน	จำนวนวันดำเนินการ		ลดลงร้อยละ	หมายเหตุ
		เดิม	ใหม่		
1.	วิเคราะห์ทดสอบยางมะตอย ตาม มอก. 479-2526	17	11	35	
2.	วิเคราะห์ทดสอบน้ำบาดาล : ปริมาณ Se	15	9	40	
3.	วิเคราะห์ทดสอบด่าง (NaOH) : ปริมาณปรอท	16	10	37.5	
4.	วิเคราะห์ทดสอบอาหารกระป๋องที่มีความเป็นกรด : จุลินทรีย์ทั้งหมด, โคลิฟอร์ม, ยีสต์และรา จุลินทรีย์ที่ทำให้เกิดโรค	37	31	16.2	
5.	วัดมิติเข็มแทงยางมะตอย	17	11	35.3	
6.	วิเคราะห์ทดสอบอากาศ : ปริมาณฝุ่น	27	21	22.2	
7.	สอบเทียบเครื่องวัดอุณหภูมิ	28	22	21.4	
8.	ทดสอบเหล็ก – tensile strength, yield strength, elongation	22	16	27.3	
9.	สอบเทียบเครื่องทดสอบกระดาษ: เครื่องทดสอบความต้านแรงดันทะเล	22	16	27.3	
10.	การขอรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025	153	137	10.5	

- หมายเหตุ**
1. ระยะเวลาที่ ไม่รวมวันรอคิว กรณีที่มีตัวอย่างมาเป็นจำนวนมาก
  2. ระยะเวลาที่ลดได้เป็นระยะเวลาการดำเนินการด้านเอกสาร ซึ่งสามารถลดลงได้ ร้อยละ 50 ส่วนระยะเวลาดำเนินการด้านห้องปฏิบัติ/วิชาการ ไม่สามารถลดลงได้ เนื่องจากเป็นวิธีที่กำหนดไว้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน
  3. ระยะเวลาที่แจ้งนี้เป็นระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการทั้งกระบวนงาน (รวมขั้นตอนเอกสารและห้องปฏิบัติการ)