

**การลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานของกรมวิทยาศาสตร์บริการ  
ปี พ.ศ. 2547**

การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เป็นการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานที่สำคัญ ที่ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น กรมวิทยาศาสตร์บริการตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการกับประชาชนดังกล่าว จึงได้ทำการสำรวจ ศึกษาวิเคราะห์งานบริการของกรมอย่างมีระบบแบบแผน เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลา ลดการใช้เอกสารและวัสดุที่ไม่จำเป็น โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บริการประชาชนได้รวดเร็วขึ้น โดยยังคงรักษาคุณภาพมาตรฐานในผลงานของกรมฯ

สำหรับในปี พ.ศ. 2547 ได้ดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงานในงานบริการวิเคราะห์ทดสอบและสอบเทียบ จำนวน 10 กระบวนงาน และงานบริการห้องสมุด 2 กระบวนงาน รายละเอียดดังนี้

ลำดับ ที่	กระบวนงาน	ระยะเวลา				หมายเหตุ
		ช่วงยื่นคำขอ		ช่วงดำเนินการ		
		เดิม	ใหม่	เดิม	ใหม่	
1.	วิเคราะห์ทดสอบน้ำมันหล่อลื่น : ค่าความหนืด ดัชนีความหนืด ค่าที่บีเอิน (ASTM D2896) จุดวาบไฟ (ASTM D92) และปริมาณน้ำ	60 นาที	40 นาที	17 วัน	11 วัน	ได้ลดเวลาของการดำเนินงานด้านเอกสารลงร้อยละ 50 ส่วนเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานในห้องปฏิบัติการ ซึ่งเป็นเวลามาตรฐานทางเทคนิคไม่สามารถลดลงได้
2.	วิเคราะห์ทดสอบสารประกอบคลอรีน : ปริมาณสารฆ่าเชื้อประเภทคลอรีน (Available chlorine)	60 นาที	40 นาที	14 วัน	8 วัน	
3.	วิเคราะห์ทดสอบแผ่นอะลูมิเนียมสำหรับทำป้ายทะเบียนรถ : Al, Si, Fe, Mn, Cu, Zn	60 นาที	40 นาที	16 วัน	10 วัน	
4.	วิเคราะห์ทดสอบอาหาร : Pb, Cu, Fe, As	60 นาที	40 นาที	16 วัน	10 วัน	
5.	วิเคราะห์ทดสอบอาหารสัตว์ : โปรตีน ไขมัน เถ้า กาก ความชื้นน้ำ คาร์โบไฮเดรต และค่าพลังงานความร้อน	60 นาที	40 นาที	17 วัน	11 วัน	
6.	วิเคราะห์ทดสอบน้ำเสีย : BOD, COD, SS, TDS, pH	60 นาที	40 นาที	30 วัน	24 วัน	
7.	วิเคราะห์ทดสอบผลิตภัณฑ์ยาง : ความแข็ง, ความต้านแรงดัน, ความยืดเมื่อขาด, ความทนแรงฉีก, ความหนาแน่น	60 นาที	40 นาที	17 วัน	11 วัน	
8.	วิเคราะห์ทดสอบหิน, ทราวย : คลอไรด์ ซัลเฟต	60 นาที	40 นาที	14 วัน	8 วัน	
9.	สอบเทียบตะแกรงทดสอบ : วัตมิติช่องตะแกรง	60 นาที	40 นาที	17 วัน	11 วัน	
10.	สอบเทียบเครื่องชั่ง	60 นาที	40 นาที	23 วัน	17 วัน	
11.	ค้นเรื่องทางวิชาการ	-	-	3 วัน	2 วัน	ลดเวลาลงร้อยละ 67
12.	ขอทำบัตรมีสิทธิยืมเอกสารออกนอกห้องสมุด	60 นาที	10 นาที	7 วัน	1 ชั่วโมง	ลดเวลาลงร้อยละ 98