

สรุปผลการตอบสนองข้อคิดเห็นของประชาชน
เดือน มกราคม 2548

| ภารกิจ | ข้อคิดเห็น | ผลการตอบสนองข้อคิดเห็น | หมายเหตุ |
|--|---|--|----------|
| 1.การวิเคราะห์/ทดสอบและสอบเทียบ | | | |
| | 1. การบริการอยากให้อยู่ในระยะเวลา 7 วัน | <ul style="list-style-type: none"> วศ. มีระยะเวลาการวิเคราะห์/ทดสอบของแต่ละผลิตภัณฑ์ได้ประกาศแจ้งให้ทราบเรื่อง “การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน” ลงวันที่ 9 ก.พ. 2548 ลงประกาศใน website : www.dss.go.th | |
| | 2. ควรให้บริการแจ้งผลการวิเคราะห์ทางโทรสารหรือโทรศัพท์ | <ul style="list-style-type: none"> วศ. ไม่สามารถแจ้งผลการทดสอบทางโทรสารหรือโทรศัพท์ได้ เนื่องจากอาจจะมีกร “ฟัง” ตัวเลขที่ผิดได้ เมื่อนำไปใช้อ้างอิงในการจัดซื้อ/จัดจ้าง ทำให้ข้อมูลไม่ตรงกับรายงานผลการวิเคราะห์/ทดสอบฉบับจริง | |
| 2. การรับรองห้องปฏิบัติการ | | | |
| | 1.ต้องการให้จัดกิจกรรมทดสอบความชำนาญในเรื่องการทดสอบปริมาณโลหะหนักในน้ำและอาหารให้ครอบคลุมทุกธาตุ | <ul style="list-style-type: none"> สำนักบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ รับทราบและจะสำรวจความต้องการเพิ่มเติม เพื่อเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมทดสอบความชำนาญต่อไป | |
| 3. งานวิจัยพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี | | | |
| 3.1 เรื่อง ความปลอดภัยของอาหารฮาลาลตาม GMP และ HACCP ในระดับครัวเรือน ครั้งที่ 7 : วันที่ 17-18 มกราคม 2548 | | | |
| | <ol style="list-style-type: none"> เอกสารประกอบการอบรม และนำไปดูสถานที่จริง ๆ ปรับปรุงให้มีภาคปฏิบัติมากขึ้น เพิ่มหลักสูตรความปลอดภัยอาหารฮาลาล และรายละเอียดเกี่ยวกับฮาลาล เพิ่มหลักสูตรเรื่องการทำอาหารที่ถูกหลักศาสนาบัญญัติ | <ul style="list-style-type: none"> สำนักเทคโนโลยีชุมชนแจ้งวิทยากรเพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมยิ่งขึ้น | |
| 3.2 เรื่อง เทคโนโลยีการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารฮาลาล ครั้งที่11 : วันที่ 19-20 มกราคม 2548 | | | |
| | <ol style="list-style-type: none"> เพิ่มหลักสูตรเกี่ยวกับผลไม้แปรรูป การถนอมผลิตภัณฑ์ให้อยู่ได้นานโดยวิธีทางธรรมชาติ แนะนำการใช้อุปกรณ์-เครื่องมือ | <ul style="list-style-type: none"> สำนักเทคโนโลยีชุมชนแจ้งวิทยากรเพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น | |

| ภารกิจ | ข้อคิดเห็น | ผลการตอบสนองข้อคิดเห็น | หมายเหตุ |
|--|---|---|----------|
| 3.3 เรื่อง การพัฒนาผลิตภัณฑ์สมุนไพรที่ใช้ในสถานบริการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ครั้งที่ 2 : วันที่ 27-28 มกราคม 2548 | | | |
| | 1. ควรเพิ่มหัวข้อเกี่ยวกับเรื่อง <ul style="list-style-type: none"> • เทคนิคการผลิต ผลิตภัณฑ์สมุนไพรอื่น ๆ เช่น โคลชั่น ครีมนวดผม และน้ำมันนวด | <ul style="list-style-type: none"> • สำนักเทคโนโลยีชุมชนแจ้งวิทยากรเพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมยิ่งขึ้น | |
| 3.4 เรื่อง การป้องกันการเกิดเชื้อราในผลิตภัณฑ์ผักตบชวา : วันที่ 27-28 มกราคม 2548 | | | |
| | 1. อยากให้มีการสอนเกี่ยวกับการข้อมลีสีผักตบชวาคัด้วยสีธรรมชาติ | <ul style="list-style-type: none"> • สำนักเทคโนโลยีชุมชนแจ้งวิทยากรและทีมงานรับทราบและจะสำรวจความต้องการเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการจัดฝึกอบรมต่อไป | |

วศ. ยินดีรับฟังข้อคิดเห็นต่าง ๆ ของท่าน และพร้อมที่จะนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เกิดประโยชน์ต่อการให้บริการ

(นางสาวสุจินดา โชติพานิช)
อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ
วันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548